

Insight Driven Health

El paciente digital

Alto rendimiento. Hecho realidad.

Los pacientes desean tener acceso electrónico a su historial médico y a otros muchos servicios digitales. Por este motivo, el estudio realizado por Accenture a los ciudadanos se ha centrado en si los servicios médicos están cumpliendo sus expectativas en este campo.

Los ciudadanos españoles piensan que deberían tener más acceso electrónico a sus datos clínicos del que tienen actualmente.

Prácticamente todos los ciudadanos

96% dicen que deberían tener al menos algún tipo de acceso a sus datos clínicos.

Aunque una gran parte de los españoles

67% no tiene acceso a su historia clínica electrónica



Casi la mitad de los ciudadanos en España también cree que debería poder actualizar sus datos clínicos, pudiendo incluir su historial o los efectos secundarios de sus medicamentos.

La mayoría de los ciudadanos españoles encuestados consideran que deberían tener pleno acceso online a su historia clínica, **3/4** de los médicos no comparten esta opinión.

Creen que deberían tener acceso completo



Actualmente solo un **11%** de los pacientes tiene acceso completo.

Por otro lado, un alto porcentaje de médicos dice que los pacientes deberían tener un acceso limitado.

Creen que deberían tener un acceso limitado



Los ciudadanos sienten que es importante que sus médicos ofrezcan servicios electrónicos.

3/4 Tres cuartas partes de los ciudadanos entrevistados en España dicen que es importante poder...

90%



Reservar, cambiar o cancelar sus citas

83%



Recibir avisos

84%



Solicitar nuevas recetas

77%



Comunicarse vía email con sus proveedores de servicios médicos

88%



Acceder electrónicamente a su historial médico

Mientras que casi 2/3 de los españoles sí pueden pedir cita electrónicamente, la mayoría no puede acceder a su información médica, ni pedir recetas de forma electrónica, ni comunicarse por correo electrónico ni recibir recordatorios vía on line.

60%



Reserva, cambia o cancela sus citas

28%



Recibe avisos

21%



Solicita nuevas recetas

17%



Se comunica vía email con sus proveedores de servicios médicos

24%



Accede electrónicamente a su historial médico

Accenture ha realizado esta encuesta online a 9.015 adultos de 9 países: Alemania, Australia, Brasil, Canadá, España, Estados Unidos, Francia, Inglaterra y Singapur.



Sobre el estudio

El estudio de Accenture a los ciudadanos sobre el compromiso de los pacientes ha evaluado la opinión del público en general sobre los servicios electrónicos de sus proveedores médicos y los servicios disponibles en la actualidad. Es importante destacar que este estudio extrae algunas conclusiones del estudio Accenture a los médicos para comparar las respuestas tanto de los médicos como de los ciudadanos. El estudio ha sido dirigido por Harris Interactive y se ha llevado a cabo entre el 25 y el 31 de julio de 2013.

Por favor, visita accenture.com/insightdrivenhealth

Contacto

Baltasar Lobato
Director ejecutivo de Sanidad de Accenture España
baltasar.lobato@accenture.com

Copyright © 2013 Accenture
Todos los derechos reservados.

Accenture y su logo y High Performance Delivered son marcas registradas de Accenture.