

La sanidad pública en España

la necesidad de reformar la asistencia sanitaria ante el incremento de las enfermedades crónicas



Alto rendimiento. Hecho realidad.

Para que el sistema sanitario español resulte eficaz y sostenible, y se cubran adecuadamente las necesidades futuras, es preciso que la sanidad pública experimente una reestructuración radical.

En la actualidad, nuestro sistema sanitario público responde a un precario equilibrio entre la gestión rentable de los costes y la eficacia clínica. Este problema deriva de mantener el servicio sanitario actual ante el incremento de una población de pacientes crónicos cada vez más longevos.

Para enfrentarse a este desafío, es urgente que se recapacite sobre el modelo de los servicios sanitarios públicos en España. Aunque a lo largo de su historia el sistema sanitario se ha centrado en el tratamiento del deterioro de la salud, hoy se debería avanzar hacia el cuidado continuado del paciente a través de una interacción de baja intensidad pero de mayor frecuencia, que le permita mejorar su salud, que le aporte una mayor eficacia clínica y que conlleve la sostenibilidad de los servicios sanitarios¹.

Las enfermedades crónicas conforman la mayor parte de la creciente demanda de servicios: Un 5% de pacientes crónicos, con el nivel más elevado de riesgo, generan el 48% de las consultas médicas y el 33% de los gastos generales. En los próximos 20 años las enfermedades no contagiosas costarán, a nivel mundial, unos 30 billones de dólares, el equivalente al 48% del PIB de

los Estados Unidos en el año 2010.

Las enfermedades de larga duración, las cuales conllevan una evolución lenta y continuada, reducen la calidad de vida del paciente y suelen derivar en la comorbilidad. En la actualidad, estas enfermedades son la principal causa de mortalidad y morbilidad en muchos países. También suponen un grave problema económico, ya que incrementan la tasa de absentismo laboral, la baja laboral por enfermedad, la discapacidad y la jubilación anticipada.

Un nuevo enfoque

La transformación de la prestación de unos servicios sanitarios públicos, que cubran la creciente demanda producida por las enfermedades crónicas entre la población española, va a requerir algunos ajustes clave. El primero de ellos consiste en una segmentación eficaz de los pacientes. La correcta identificación de las necesidades específicas del paciente se garantizará a través del análisis de sus datos. Los planes de actuación específicos para cada tipo de paciente permitirán que los

¹ Pág. 76, Estudio de la Comisión Europea sobre benchmarking en la sanidad conectada, 13 de abril de 2011, http://ec.europa.eu/information_society/europe/i2010/docs/benchmarking/ehealth_benchmarking_3_final_report.pdf

servicios sanitarios traten cada caso de manera diferente, desde la autogestión y la implementación de programas de gestión de enfermedades hasta la gestión personalizada para cada caso.

La implementación de cambios organizativos profundos mejorará la integración de diversos tipos de asistencia sanitaria, en los que la integración constituirá el núcleo de todas las actividades y los servicios de la asistencia sanitaria y social. Este proceso incluye la re-evaluación de las funciones y las responsabilidades, la redefinición de los procedimientos y la creación de nuevos canales de interacción con el paciente. Gracias a la educación se incrementará, a nivel global, la interacción y la autonomía entre el paciente y su cuidador, por lo que el paciente podrá mejorar su conocimiento sobre las enfermedades que padece y se sentirá motivado a la hora de seguir los tratamientos prescritos o a la de optar por un estilo de vida más saludable.

Las herramientas y las soluciones innovadoras en las tecnologías de la información proporcionarán a los médicos, y a los actuales sistemas sanitarios, una mejor información sobre los pacientes en el momento más adecuado. Estas mejoras incluyen nuevas tecnologías destinadas al control "remoto" del paciente, permitiendo una interacción eficaz y rentable con un menor impacto sobre la calidad de vida del paciente. Gracias a estas tecnologías se podrá llevar a cabo el análisis, a distancia, de las pautas de comportamiento del

paciente, lo cual facilitará que tanto los médicos como los pacientes puedan prevenir y minimizar los posibles riesgos.

En resumen, la prioridad en el paciente, y no en la enfermedad, facilitará su mejoría en lugar de centrarse en un tratamiento reactivo de las enfermedades.

Beneficios del cuidado continuado del paciente

El proceso de transformación ya se ha iniciado y, de modo gradual, está proporcionando nuevos beneficios a los servicios pioneros de la sanidad pública que dirigen estos proyectos tan ambiciosos. Los beneficios de que disfrutan son:

- Un control mayor sobre el estado de salud del paciente y los riesgos asociados a sus patologías.
- Una mejora en la coordinación de los diversos niveles de asistencia, como los servicios sociales de asistencia a pacientes crónicos (cuidados continuados).
- Un uso racional de los recursos sanitarios: hospitalización, servicios de urgencias y consultas de atención primaria.
- Una mayor capacidad de auto-tratamiento y de colaboración entre el paciente y el cuidador.
- Una mejora en las condiciones de trabajo para los profesionales de la sanidad, al ser liberados de las tareas con un menor valor añadido.

- El diseño de modelos predictivos de asistencia sanitaria, a través de la integración intensiva y el análisis de datos destinados a prever el deterioro físico del paciente.

El interés que promueve la reevaluación fundamental del sistema sanitario español se basa en el uso intensivo y extensivo del análisis de datos y de información, garantizando que España podrá cubrir, de manera sostenible, la futura demanda a través de unos servicios sanitarios eficientes.

Para más información:

Josep Carbó
+34 93 227 3246
josep.carbo@accenture.com

Copyright © 2012 Accenture
Todos los derechos reservados.

Accenture, su logotipo y Alto Rendimiento. Hecho Realidad. son marcas registradas de Accenture.

Insight Driven Health

Insight driven health es la base de una atención sanitaria más efectiva, eficiente y rentable. Por ello, tanto los proveedores como las organizaciones de atención sanitaria más importantes del mundo eligen a Accenture para ofrecer una amplia gama de servicios basados en el alto grado de conocimiento en Sanidad. Nuestros empleados, disponen de un elevado nivel de implicación personal, y combinan la experiencia práctica, que proviene tanto del mundo empresarial como del sector sanitario, con nuevas ideas y tecnologías innovadoras. Esta combinación sirve para impulsar el potencial de los sistemas sanitarios con los que trabaja. Para más información,

Accenture

Accenture es una compañía global de consultoría de gestión, servicios tecnológicos y outsourcing con 244.000 profesionales que prestan servicio a clientes en más de 120 países. Combinando su experiencia incomparable, sus exhaustivas capacidades en todos los sectores y áreas de negocio, y su amplia investigación con las compañías de más éxito del mundo, Accenture colabora con sus clientes para ayudarles a convertir sus organizaciones en negocios y administraciones públicas de alto rendimiento. La compañía obtuvo una facturación de 25.500 millones de dólares durante el ejercicio fiscal finalizado el 31 de agosto de 2011. www.accenture.es.