

5 grandes tendances en matière de santé numérique

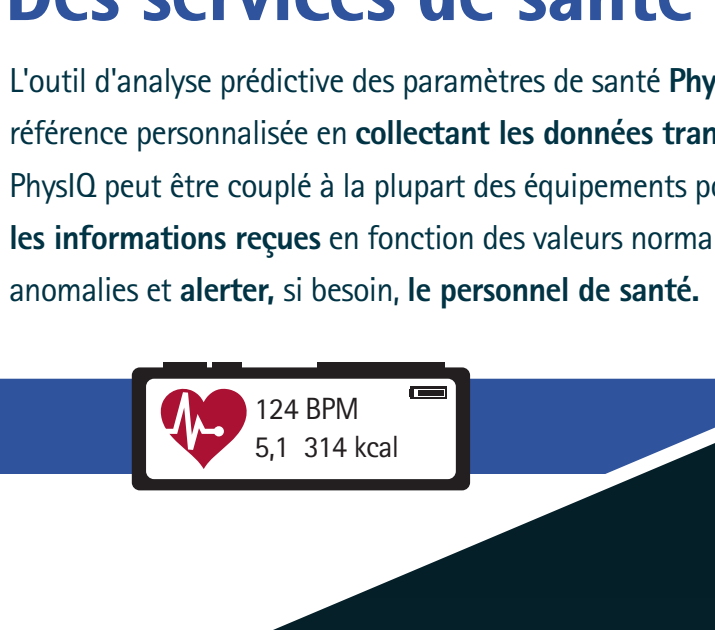
High performance. Delivered.

Cinq grandes tendances montrent que le digital exerce une **forte influence** sur le secteur et ce pour de nombreuses années.

1. L'Internet du moi: Votre santé, personnalisée

Bienvenue dans l'ère de la médecine personnalisée caractérisée par une prise en charge individuelle, pratique et pertinente.

Aujourd'hui

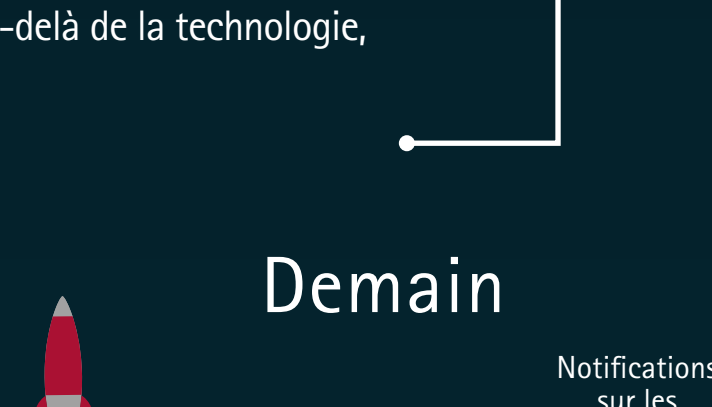
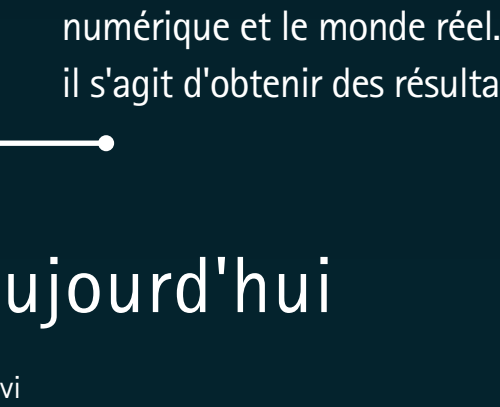


- Les particuliers à souscrire à leur assurance santé en ligne
- Les médecins communiquent par e-mail avec leurs patients
- Les hôpitaux explorent les effets secondaires des médicaments sur leurs patients en fonction de leur ADN

Demain

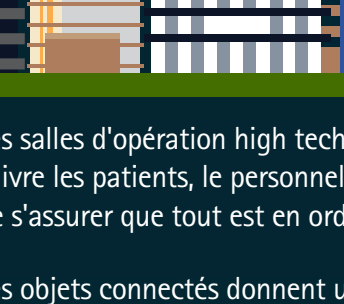


- Achetez des médicaments depuis votre montre intelligente
- Recevez une facture de soins unique
- Recevez une alerte en temps réel par SMS si votre tension est trop élevée
- Accédez à des options d'assurance sur mesure



Des services de santé plus intelligents

L'outil d'analyse prédictive des paramètres de santé **PhysIQ** définit pour chaque individu une base de référence personnalisée en collectant les données transmises par des appareils ou capteurs portables. PhysIQ peut être couplé à la plupart des équipements pour pondérer constamment les informations reçues en fonction des valeurs normales de chacun, détecter les anomalies et alerter, si besoin, le personnel de santé.



2. Économie des résultats: Le hardware au service de la santé

L'intelligence virtuelle créée une passerelle entre l'entreprise numérique et le monde réel. Au-delà de la technologie, il s'agit d'obtenir des résultats.

Aujourd'hui

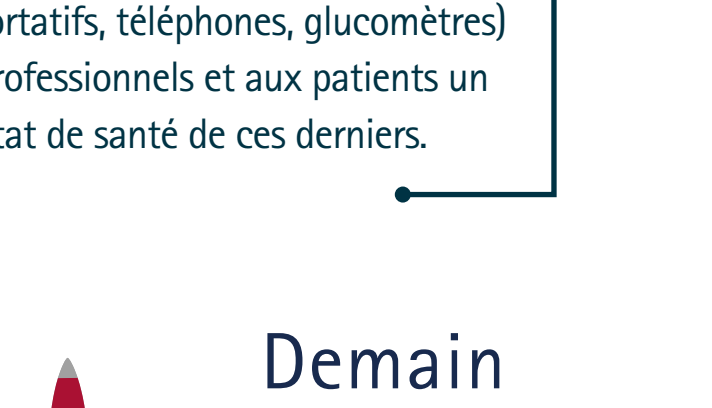
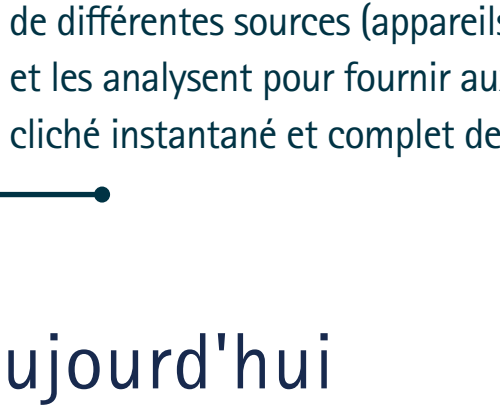


- Les salles d'opération high tech permettent de suivre les patients, le personnel et le matériel, afin de s'assurer que tout est en ordre au bon moment
- Les objets connectés donnent un retour d'information personnalisé sur l'état de santé des patients
- Les outils de suivi à distance (tensiomètre brassard, glucomètre) permettent aux patients de rester chez eux en toute sécurité et en bonne santé

Demain



- Évitez les longues procédures d'enregistrement en recevant un pré-rendez-vous sur votre bracelet intelligent
- Utilisez une application pour vous orienter pas à pas à travers l'hôpital
- Soyez informé du nom du médecin et du temps d'attente avant même qu'un praticien entre dans la salle



Des médicaments plus intelligents

La société californienne **Proteus Digital Health** intègre une minuscule capteur dans les comprimés qu'elle fabrique. Le capteur est relié à un appareil portable et à une application mobile pour garantir aux patients, aux professionnels de la santé et aux organismes de paiement une parfaite transparence sur l'observance du traitement. Le résultat ? Une meilleure observance, une plus grande efficacité du traitement, ainsi que des gains financiers.



3. (R)évolution sur les plateformes: définir des écosystèmes, redéfinir les soins de santé

Les plates-formes de santé numérique collectent les données issues de différentes sources (appareils portatifs, téléphones, glucomètres) et les analysent pour fournir aux professionnels et aux patients un cliché instantané et complet de l'état de santé de ces derniers.

Aujourd'hui



- De plus en plus de plates-formes commencent à faire leur apparition sur le marché: Welltok, TicTrac, Social Wellth
- Les innovations technologiques de la santé à offrir un éventail plus vaste de prestations, plus rapidement et à moindre coût

Demain



- Les plates-formes vous aideront au quotidien à prendre des décisions qui auront un impact favorable sur votre santé
- Les déclencheurs d'asthme à identifier les déclencheurs d'asthme
- Un accessoire connecté à votre téléphone mobile permet, grâce à une simple pique au doigt, d'obtenir des résultats immédiats



Soins connectés

L'organisme d'assurance maladie **Kaiser Permanente** a investi 4 milliards de dollars (soit environ 444 dollars par membre) dans le développement d'une plate-forme **HealthConnect**. La plate-forme offre aux praticiens et à ses neuf millions de membres un accès en temps réel aux dossiers médicaux. L'entreprise intervient au-delà de son périmètre traditionnel en communiquant avec ses membres à travers les applications mobiles, les services en ligne, le suivi à domicile et les consultations virtuelles.



4. L'entreprise intelligente: Enormes volumes de données, systèmes plus intelligents et amélioration de la qualité des soins

L'explosion des données, associée aux progrès réalisés dans la puissance de traitement, l'analyse des données de santé et les technologies cognitives, nourrissent l'intelligence logicielle. Les appareils médicaux et les objets connectés peuvent désormais reconnaître, « penser » et réagir en conséquence.

Aujourd'hui

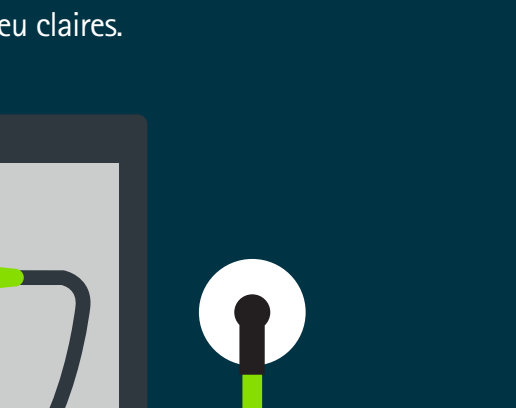


- Les oncologues s'appuient aujourd'hui sur des logiciels pour déterminer la thérapie la plus appropriée pour leurs patients cancéreux
- Dans les hôpitaux, les systèmes intelligents connectent les données en provenance d'une multitude de systèmes et d'appareils
- Les infirmières peuvent consacrer plus de temps aux patients

Demain



- L'analyse des données médicales vous aidera, sur simple photo, à y voir plus clair sur l'éruption cutanée dont vous êtes victime
- Une machine peut établir un diagnostic en détectant ce vous avez de la fièvre
- Accédez à votre dossier médical électronique pour bénéficier de protocoles plus personnalisés



Dr. Robot

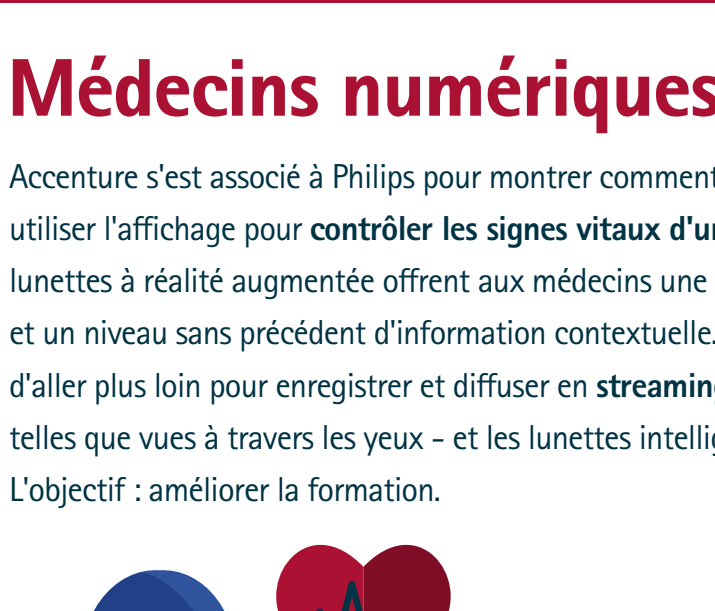
IBM a consacré un milliard de dollars à son programme d'intelligence artificielle **Watson** au début de l'année 2014. Après avoir gagné à deux reprises le jeu télévisé **Jeopardy!** en 2011, Watson relève désormais des défis industriels, en particulier dans le domaine de la santé. Watson aide les praticiens à proposer une offre de soins mieux adaptée et plus personnalisée dans des situations mal définies ou peu claires.



5. Le capital humain, réinventé: La collaboration au croisement du capital humain et de la santé

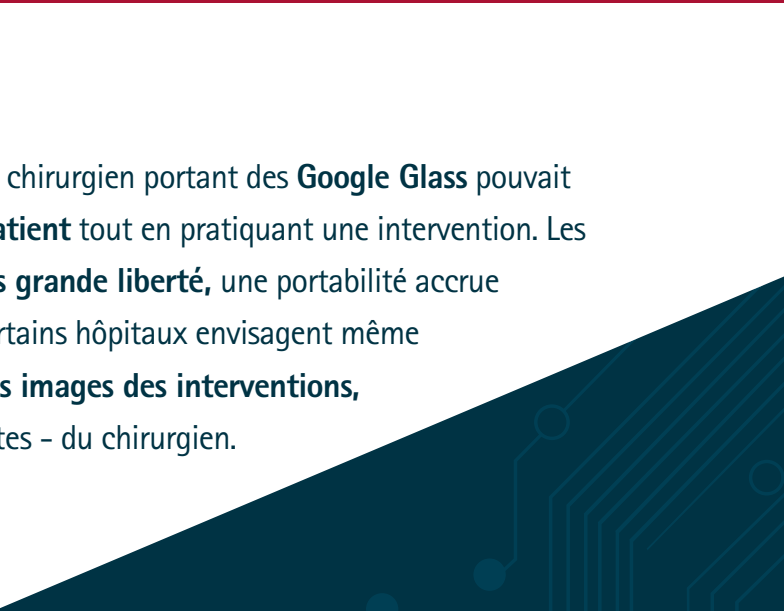
Alors que la révolution numérique est en marche, les praticiens et le personnel de santé s'appuient désormais sur des machines pour gagner en efficacité, améliorer l'offre de soins et assumer des tâches de plus en plus complexes.

Aujourd'hui

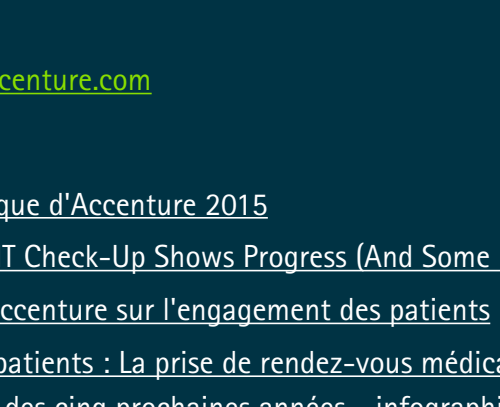


- Les applications mobiles aident les médecins et les patients à évaluer le risque d'une intervention chirurgicale
- Les patients souffrant de troubles mentaux au Royaume-Uni se servent des réseaux sociaux pour échanger en tout anonymat
- Un test diagnostic de la maladie d'Alzheimer basé sur un logiciel permet de détecter les atteintes de l'hippocampe (première zone du cerveau touchée par la maladie) en analysant les mouvements oculaires

Demain



- Constituez votre propre équipe médicale en vous connectant aux réseaux sociaux ou échangez avec des pairs dans la même situation
- Les dispositifs pouvant être ingérés ou implantés fournissent au praticien des données sans précédent, pour un programme de soins mieux éclairé
- Les chirurgiens équipés d'appareils portatifs ont accès en temps réel aux paramètres mesurés par les moniteurs, et peuvent ainsi prendre des décisions mieux informées pendant une intervention



Médecins numériques

Accenture s'est associé à Philips pour montrer comment un chirurgien portant des **Google Glass** pouvait utiliser l'affichage pour contrôler les signes vitaux d'un patient tout en pratiquant une intervention. Les lunettes à réalité augmentée offrent aux médecins une plus grande liberté, une portabilité accrue et un niveau sans précédent d'information contextuelle. Certains hôpitaux envisagent même d'aller plus loin pour enregistrer et diffuser en streaming les images des interventions, telles que vues à travers les yeux – et les lunettes intelligentes – du chirurgien. L'objectif : améliorer la formation.

Pour en savoir plus:
Kaveh Safavi, M.D., J.D.
kaveh.safavi@accenture.com
Rick Ratliff
richard.ratliff@accenture.com
Sources:
Vision technologique d'Accenture 2015
2015 Healthcare IT Check-Up Shows Progress (And Some Pain)
Enquête 2014 d'Accenture sur l'engagement des patients
Engagement des patients : La prise de rendez-vous médicaux en ligne devrait exploser au cours des cinq prochaines années – infographie