

News Release

アクセンチュア、多極化する世界において各国政府が直面する課題に関するレポートを発表

※この報道資料は、スイス ダボスで現地時間 2009 年 1 月 28 日に発表されたアクセンチュアグローバルプレスリリースの意訳です。

【スイス ダボス発、2009 年 1 月 28 日】

アクセンチュア（NYSE: ACN）は本日、「多極化する世界において各国政府が直面する課題」と題したレポートを発表しました。同レポートは、多極化する世界の到来をふまえ、各国政府は国の経済や国民の経済環境を維持・強化するために新たな方策を打ち出す必要に迫られていると指摘するとともに、各国政府が多極化世界で生き残るために解決すべき 5 つの課題について述べています。その 5 つの課題とは、「国内における人材の育成」、「人材と資本の流動的な管理」、「社会インフラの強化」、「国家安全保障の確保」、「持続可能な環境の保障」です。

2007 年にアクセンチュアが発表した「多極化する世界の出現」と題したレポートでは、経済活動の中心が、米国、欧州、日本の三大経済圏から新興諸国へと拡大するのを促す、以下の 3 つの相互依存的なトレンドが示されました。

- 情報通信技術の向上
- 政府による経済開放政策
- 多国籍企業の規模及び地理的活動範囲の拡大

こうしたトレンド分析を基に、今回の「多極化する世界において各国政府が直面する課題」のレポートでは、アクセンチュア・パブリック・サービス・バリュー・インスティテュート（拠点：ロンドン）が、グローバル環境の中で国家の存続に影響する、以下の 3 つのトレンドを挙げています。

- グローバル規模の政治再編成
- 環境の劣化
- 人の移動および人口の推移

今回のレポートは、デスク調査、およびアクセンチュアに在籍する業界／政策の専門家とのディスカッション、そして、世界各国の政府にソリューションを提供してきたアクセンチュアの幅広い経験に基づいています。また、このレポートは各国政府が新たなリスクを管理し、好機を捉えるために、いかに効果的な政策、サービス、およびサポート体制を整えるべきかについて、述べています。

アクセンチュアの公共サービス本部最高経営責任者のホアン・ドメネク (Juan Domenech) は次のように述べています。

「世界が急速に変化する中においても、各国政府は、国民や住民の生活を維持し、向上させるという根源的な責任を負っています。しかしながら、多極化世界が到来することで、各国政府は今まで以上に強固な戦略、創造性、そして判断力を持つことが求められるのです。」

アクセンチュアのレポートでは、世界的なトレンドやパターンが市民の生活にどのような影響を与えているかについて政府が理解する必要性と、こうした問題を国際的、国内的、地域的に解決していくための方策について重点的に述べられています。また、アクセンチュアではこのリサーチと並行して、「多極化する世界でのハイ・パフォーマンスの実現」と題したレポートを発表するとともに、世界主要都市から集まった市民の代表が市民生活の向上のために政府がすべきことについて議論するグローバル・シティー・フォーラムも開催しています。

今回の「多極化する世界において政府が直面する課題」に関するレポートでは、各国政府が解決すべき戦略的な課題について、以下の5点にまとめています。

- 国内における人材の育成：グローバルな経済競争を勝ち抜くため、各国政府は組織的かつ柔軟な人材育成施策を打ち出す必要があります。
- 人材と資本の流動的な管理：各国政府は、組織的、社会的、経済的な観点から、計画的に労働者や業界のニーズにあった移民政策を行う必要があります。
- 社会インフラの強化：国内への資本流入を促し、市民や企業が競争に勝ち抜き、繁栄するためには、教育、福祉、社会保障といった社会インフラの強化が不可欠です。
- 国家安全保障の確保：グローバルな貿易や人口移動に伴い、国家の安全保障が新たな危険にさらされています。各国政府には、税関、輸送、移民管理の改善が求められています。
- 持続可能な環境の保障：経済的な競争力を維持しながら、環境の劣化を抑えることは、各国政府にとって大きな課題であり、各国が国別の対策を練ると同時に、国境を越えて、グローバルに協力していくことが強く求められています。

最後にホアン・ドメネクは次のように述べています。

「各国政府は現在、そして将来的に進化していくグローバリゼーションのダイナミクスを理解するとともに、国単位でもグローバル単位でもこれに積極的に対応していく必要があります。今回のアクセンチュアの調査では、多極化する世界で成功するためには、政府当局が公共価値の創造に焦点を絞り、他国の政府や企業、市民と新たな協力関係を築いていくことが求められていることが明らかになっています。」

アクセントチュアについて

アクセントチュアは、経営コンサルティング、テクノロジー・サービス、アウトソーシング・サービスを提供するグローバル企業です。豊富な経験、あらゆる業界や業務に対応できる能力、世界で最も成功を収めている企業に関する広範囲に及ぶリサーチなどの強みを活かし、民間企業や官公庁のお客様がより高いビジネス・パフォーマンスを達成できるよう、その実現に向けてお客様とともに取り組んでいます。世界 120 カ国のお客様にサービスを提供する 18 万 7 千人以上の社員を擁するアクセントチュアは、2008 年 8 月 31 日を期末とする 2008 会計年度の売上高が、約 233 億 9 千万 US ドルでした（2001 年 7 月 19 日 NYSE 上場、略号：ACN）。

アクセントチュアの詳細は

www.accenture.com を、

アクセントチュア株式会社の詳細は

www.accenture.com/jp をご覧ください。

アクセントチュア株式会社

マーケティング・コミュニケーション部

田中 朝子、吉野 淳子

045-330-7157

accenture.jp.media@accenture.com

アクセントチュア株式会社 広報デスク

株式会社バーソン・マーステラ

相庭 詠子、津田 喜寛

03-5771-9484

Accenture.PR@bm.com

(以下原文)

Multi-Polar World Challenging Governments to Invest and Act for Long-Term Success, New Accenture Report Finds

DAVOS; Jan. 28, 2009 – The rise of the multi-polar world is challenging governments to think and operate in new ways to protect, maintain, and enhance national and individual citizen economic conditions and opportunities, according to a The Challenges to Government from the Multi-Polar World, a new report from Accenture (NYSE: ACN). The report lays out five challenges governments must address to succeed in the multi-polar world: developing national talent; managing the movement of people and money; enhancing social infrastructure; protecting national security; and ensuring environmental sustainability.

Accenture's 2007 report "The Rise of the Multi-Polar World" identified three mutually reinforcing trends that are driving the diffusion of economic power and activity from the triad economies – the United States, Europe and Japan – to those of the developing world:

- The increasing power of information and communications technology
- Government policies to increase economic openness
- The increasing size and geographical reach of multinational enterprise

In The Challenges to Government from the Multi-Polar World, Accenture's Institute for Public Service Value builds on analysis of these trends, examining three further collateral trends arising from the new patterns of globalization that specifically affect governments' ability to protect and improve national well-being:

- Global political realignment
- Environmental degradation
- Movement of people and demographic shifts

Accenture's report, based on desk research, discussions with Accenture's industry and policy experts, and the company's

broad experience developing and delivering solutions to governments around the world, assesses how governments are being challenged to develop effective policies, services and support systems in order to manage new risks and take advantage of emerging opportunities.

"In this rapidly changing world governments shoulder the same fundamental responsibility as always – to protect and improve the welfare of their citizens and residents – but the multi-polar shift is really forcing governments to get more strategic, creative, and decisive to improve social and economic conditions," said Juan Domenech, chief executive of Accenture's Public Service operating group.

Accenture's new report highlights governments' opportunity to understand how global trends and patterns are affecting citizens' lives and to address these issues internationally, nationally, and at the local level. The research parallels Accenture's newly-released report, Achieving High Performance In A Multi-Polar World and Accenture's ongoing Global Cities Forum, which brings together representative groups of citizens in major cities around the world to deliberate on what they believe government should be doing to improve their quality of life.

The Challenges to Government from the Multi-Polar World identifies and examines five strategic challenges that governments must address to succeed in the multi-polar world:

- Developing national talent. Governments need to develop coordinated and flexible talent-management strategies to compete effectively in the global economy.
- Managing the movement of people and money. Governments need well-planned and coordinated social, economic and immigration policies to meet the needs of workers and industry and enable the mobility of people, capital and goods.

- Enhancing social infrastructure. Education, health, and social benefit policies and programs are crucial aspects of attracting investment and enabling citizens and businesses to compete and prosper.
- Protecting national security. The growth of international trade and migration, alongside new threats to security, is forcing governments to improve their approaches to customs, transit and immigration security systems.
- Ensuring environmental sustainability. Addressing environmental degradation while ensuring economic competitiveness is a major issue for all governments, driving the need for country-by-country action plans and stronger efforts at cross-border and international collaboration.

"Governments need to understand the new dynamics of globalization around them – both its current impacts and its continuing evolution – and respond positively, in both domestic and international arenas. Our research suggests that governments will succeed in the multi-polar world if they focus their own agencies' performances on the creation of public value and if they develop new co-productive relationships with governments of other countries, with businesses and with their citizens," added Domenech.

About Accenture

Accenture is a global management consulting, technology services and outsourcing company. Combining unparalleled experience, comprehensive capabilities across all industries and business functions, and extensive research on the world's most successful companies, Accenture collaborates with clients to help them become high-performance businesses and governments. With more than 187,000 people serving clients in over 120 countries, the company generated net revenues of US\$23.39 billion for the fiscal year ended Aug. 31, 2008. Its home page is www.accenture.com.