

KATKA: SERVICENOW BUSINESS ANALYST

VIDEO TRANSCRIPT

Katka: Ahoj, já jsem Katka a pracuji pro Accenture jako Business analytik ServiceNow

Já jsem studovala v Ostravě na vysoké škole, v bakalářském studiu obor informatika, matematika a fyzika. A v magisterském jsem pokračovala na aplikovanou matematiku. O Accenturu jsem se dozvěděla od kamaráda, který tady pracuje, přímo v Accenturu. O té firmě mi řekl. Věděl, že sháním práci, takže mi i nabídl, že mají zrovna otevřenou pozici.

Business analytik je taková spojka mezi business světem a IT světem. To znamená, že když má business svět nějaké požadavky, tak já jsem ten člověk, který to vysvětluje IT týmu, programátorům a developerům, co mají udělat, aby klient byl spokojený.

Právě teď pracuji na projektu digitální transformace aplikačního monitoringu, kdy jsme sloučili pohled na monitoring jak IT světa, tak businessu. Kdy jsme se dívali, jaké výpadky jsou v IT světě, jestli software a hardware funguje, a dívali jsme se hlavně, jaké dopady to má na ten business. Jestli business je schopný pracovat. Někdy se může stát, že s minoritním výpadkem business přestane úplně fungovat.

Pracuji hlavně s technologií ServiceNow, ale v každém projektu se to liší. Zrovna teď na projektu pracuji s nějakými open source a opravdu každý projekt je o něčem jiném.

Hlavní pozitiva – u mě převládá ta různorodost té práce. Každý klient požaduje něco jiného, každý projekt chce něco jiného, takže to není takové, že by člověk zapadl do rutiny. Můžu se nadále vzdělávat, různé certifikace dále získávat, procvičovat si jazyky.

Na pozici business analytika ideální kandidát nemusí mít hluboké technické znalosti, nepotřebuje umět programovat, ani tady tyto věci.

Už z toho názvu – business analytik – že má analytické myšlení, a musí umět komunikovat. Je ta spojka mezi businessem a tím IT světem, takže důležitá je ta komunikace. No a v neposlední řadě angličtina, nebo nějaký jiný světový jazyk.

Na viděnou v Accenturu!

Copyright © 2022 Accenture
All rights reserved.
Accenture and its logo
are registered trademarks
of Accenture.