

Standardi ponašanja dobavljača

Jul 2025



Sadržaj

Uvod	3
Ukratko o našim Standardima ponašanja dobavljača	4
Upravljanje	6
Najbolji ljudski resursi	7
Stvaranje vrednosti za klijente	8
Jedna globalna mreža	9
Poštovanje pojedinca	12
Integritet	15
Prava Accenture na informacije i reviziju u vezi sa ovim Standardima ponašanja	16
Kršenje ovih Standarda ponašanja ili važećih zakona	17
Gde se obratiti za dodatne informacije i pomoc	19



Uvod

Naša ambicija je da stvorimo održivije i inkluzivnije lance snabdevanja kroz način razmišljanja odgovorne kupovine, kako unutar naše kompanije, tako i van nje, istovremeno stvarajući dugoročnu vrednost za naše klijente, dobavljače i zajednice. Accenture je posvećen poštovanju najviših etičkih i profesionalnih standarda u skladu sa našim osnovnim vrednostima i Accenture Kodeksom poslovne etike. Od 2008. godine posvećeni smo grupi od 10 principa Globalnog dogovora Ujedinjenih nacija (United Nations Global Compact), podržavajući napore za unapređenje održivosti, jednakosti i ljudskih prava. Kao član Global Compact, zastupamo ciljeve UN za održivi razvoj.

Odnos između Accenture i naših dobavljača je važna komponenta za postizanje naših ciljeva odgovornog poslovanja jer pomažemo u izgradnji lanaca snabdevanja u našem poslovanju koji su održiviji i inkluzivniji. Naši Accenture Standardi ponašanja dobavljača, koji dopunjuju naš Kodeks poslovne etike, postavljaju standarde i prakse kojih su Accenture dobavljači dužni da se pridržavaju.

Accenture je posvećen pomaganju svojim dobavljačima da se pridržavaju ovih standarda. Zauzvrat, Accenture očekuje od svojih dobavljača da primenjuju ove standarde na sopstvene dobavljače.

Hvala na vašim stalnim naporima i saradnji u pridržavanju naših Standarda ponašanja dobavljača. Sva pitanja o ovim standardima uputite na:

procurement.support@accenture.com

Binny Mathews

Šef nabavke





Ukratko o našim Standardima ponašanja dobavljača

Naši Standardi ponašanja dobavljača su izgrađeni na okviru Osnovnih vrednosti Accenture: **nadzor, najbolji ljudski resursi, stvaranje vrednosti za klijente, jedna globalna mreža, poštovanje pojedinca i integritet**. Naše osnovne vrednosti oblikuju kulturu i definišu karakter našeg privrednog društva. Dobavljači Accenture moraju da se pridržavaju ovih standarda i moraju da obezbede da njihovi dobavljači čije su delatnosti povezane sa Accenture budu u skladu sa ovim standardima.

01

Nadzor

- 1.1 Poštovanje svih važećih zakona o zaštiti životne sredine
- 1.2 Smanjenje negativnog uticaja na životnu sredinu

02

Najbolji ljudski resursi

- 2.1 Ne postojanje diskriminacije u praksama zaposlenja ili zapošljavanja
- 2.2 Završavanje obavezne obuke za Accenture

03

Stvaranje vrednosti za klijente

- 3.1 Obezbeđivanje kvaliteta i poštovanje odredbaba i uslova ugovora sa Accenture
- 3.2 Podnošenje preciznih predloga i faktura u Accenture
- 3.3 Osiguranje pristupačnosti osobama sa invaliditetom

04

Jedna globalna mreža

- 4.1 Poštovanje važećih zakona o konkurenciji
- 4.2 Poštovanje svih primenljivih kontrola u međunarodnoj trgovini
- 4.3 Poštovanje svih važećih zakona protiv pranja novca i finansiranja terorizma
- 4.4 Obezbeđivanje privatnosti, zaštite i sigurnosti ličnih podataka
- 4.5 Poštovanje zahteva temeljne pravne analize koji proizilaze iz svih važećih zakona
- 4.6 Odgovorno korišćenje podataka i novih tehnologija
- 4.7 Odgovorno dizajniranje, razvijanje i primena veštačke inteligencije

05

Poštovanje pojedinca

- 5.1 Odnos prema ljudima sa poštovanjem i dostojanstvom
- 5.2 Dozvola zaposlenima slobode udruživanja i kolektivnog pregovaranja
- 5.3 Zabrana prisilnog rada, trgovine ljudima ili štetnog dečjeg rada
- 5.4 Poštovanje svih važećih zakona o zapošljavanju
- 5.5 Obezbeđenje bezbednog, zdravog radnog okruženja



06

Integritet

- 6.1 Ne nuđenje neprikladnih poklona ili reprezentacije zaposlenima u Accenture ili trećim licima
- 6.2 Poštovanje svih zakona o borbi protiv korupcije, uključujući Zakon SAD o korupciji u inostranstvu i Zakon V. Britanije o podmićivanju iz 2010. godine



01

Upravljanje

Očekujemo da naši dobavljači daju prioritet ekološkoj održivosti i dostave najnovije informacije o svojim inicijativama, ciljevima i uticaju.

1.1 Poštovanje svih važećih zakona o zaštiti životne sredine

Dobavljači Accenture poštuju sve važeće zakone i propise o životnoj sredini.

1.2 Smanjenje negativnog uticaja na životnu sredinu

Dobavljači Accenture obavezuju se na smanjenje svojih negativnih uticaja na životnu sredinu. U najmanju ruku, obaveze treba da uključuju ambiciozne ciljeve, kao što su smanjenja ugljenika zasnovana na nauci kako bi se ublažili negativni uticaji na klimatske promene. Planovi u pogledu klimatskih ciljeva treba da obuhvate razmatranje principa cirkularne ekonomije pri osmišljavanju proizvoda, proizvodnji i upravljanju vekom trajanja, po potrebi.

Dobavljači Accenture obezbeđuju da Accenture poseduje vidljivost u pogledu njihove posvećenosti za smanjenje negativnih uticaja na životnu sredinu i kretanje ka ekološkim ciljevima, uključujući pružanje informacija koje Accenture može razumno da zahteva i blagovremeno popunjavanje procene održivosti koju traži Accenture. Oni podstiču razvoj i upotrebu ekološki prihvatljivih tehnologija i praksi i smanjenje negativnih uticaja na životnu sredinu u celom lancu snabdevanja.



02

Najbolji ljudski resursi

Dobavljači Accenture privlače i razvijaju najbolje talente za svoj posao bez obzira na individualne karakteristike. Oni osiguravaju da njihovi zaposleni prođu svu potrebnu obuku za Accenture.

2.1 **Ne postojanje diskriminacije u praksama zaposlenja ili zapošljavanja**

Dobavljači Accenture ne postupaju sa ljudima drugačije ili manje povoljno u vezi sa bilo kojom odlukom o radu ili zapošljavanju zbog karakteristika koje nisu povezane sa doprinosima, vještinama ili sposobnostima pojedinca ili inherentnim zahtevima posla. Mnogi lokalni zakoni širom sveta zabranjuju diskriminaciju ljudi na osnovu određenih karakteristika, uključujući diskriminaciju na osnovu rase, vere, starosti, pola, rodnog identiteta ili izraza, seksualne orijentacije, nacionalnosti, socijalnog ili etničkog porekla, bračnog statusa, trudnoće, invaliditeta, HIV/AIDS statusa, političke pripadnost ili članstva u sindikatu. Dobavljači Accenture poštuju sve takve zakone protiv diskriminacije. U određenim zemljama, lokalni zakoni mogu zahtevati od dobavljača Accenture, ili mogu dati dobavljačima Accenture pravo da zaštite ili daju prednost određenoj kategoriji ljudi prilikom donošenja određenih odluka o radu ili zapošljavanju. Dobavljači Accenture poštuju sve takve zakone, koji važe u relevantnim jurisdikcijama.

2.2 **Završavanje obavezne obuke za Accenture**

Dobavljači Accenture pomažu svojim zaposlenima da poštuju naše Standarde ponašanja dobavljača tako što osiguravaju da kada je to potrebno zaposleni dobavljača prođu obuku koju je obezbedio Accenture (na primer, kada komuniciraju sa klijentima kompanije Accenture ili imaju pristup podacima ili objektima kojima upravljaju Accenture ili klijenti Accenture).



03

Stvaranje vrednosti za klijente

Dobavljači Accenture pružaju vrednost za novac i stalno nastoje da poboljšaju svoje proizvode i usluge.

3.1 **Obezbeđivanje kvaliteta i poštovanje odredaba i uslova ugovora sa Accenture**

Posle dodele ugovora, dobavljači Accenture poštuju sve specifikacije, zahteve i uslove. Oni ne vrše zamenu drugim proizvodom ili uslugom, niti koriste druge za podršku ugovorima sa Accenture, bez odgovarajućeg prethodnog odobrenja.

3.2 **Podnošenje preciznih predloga i faktura u Accenture**

Dobavljači Accenture koji pripremaju predloge, ponude ili pregovaraju o ugovorima za Accenture i naše klijente moraju biti sigurni da su svi navodi, komunikacije i izjave tačni i istiniti. Oni vode tačne knjige i evidenciju. Dobavljači Accenture dostavljaju tačne fakture i blagovremeno ispravljaju sve greške i obezbeđuju Accenture razuman pristup relevantnim poslovnim evidencijama i zaposlenima.

3.3 **Osiguranje pristupačnosti osobama sa invaliditetom**

Dobavljači Accenture moraju da obezbede da pristupačnost bude uključena kao deo sopstvenih procesa nabavke. Dobavljači Accenture koji prodaju ili licenciraju hardver, softver, veb, tehnologiju, tehnologije učenja i informacione tehnologije ili nude tehnološka rešenja kao deo svojih proizvoda i usluga moraju takođe da obezbede da svi proizvodi, softver i/ili usluge koji se pružaju Accenture ispunjavaju globalne standarde pristupačnosti, uključujući (ali ne ograničavajući se na) Smernice za pristupačnost veb sadržaja 2.2 AA (WCAG 2.2 AA) ili svako ažuriranje ili reviziju ovih Smernica.



04

Jedna globalna mreža

Dobavljači Accenture mobilišu moć udruživanja preko organizacionih i geografskih granica kako bi dosledno isporučivali izuzetne proizvode i usluge. Oni razumeju i poštuju zakone i propise koji se primenjuju na njihovo poslovanje.

4.1 Poštovanje važećih zakona o konkurenciji

Naročito, dobavljači Accenture razumeju i poštuju sve važeće zakone o konkurenciji, uključujući one koji se odnose na udruživanje i deljenje informacija sa konkurentima (bilo kroz zajednička ulaganja, saveze ili druge vidove saradnje).

4.2 Poštovanje svih primenljivih kontrola u međunarodnoj trgovini

Dobavljači kompanije Accenture poštuju sve važeće međunarodne trgovinske kontrole (tj. kontrole izvoza, ekonomske sankcije i zakone protiv bojkota), uključujući one koji se primenjuju, ali bez ograničenja na: Belorusiju, Kubu, Iran, Severnu Koreju, Rusiju, Siriju i regione Ukrajine koji nisu pod kontrolom vlade.

Dobavljači kompanije Accenture, čim je to razumno izvodljivo, dostavljaju kompaniji Accenture potpune i tačne informacije neophodne za usklađenost sa takvim zakonima, uključujući, ali ne ograničavajući se na: klasifikaciju kontrole izvoza isporučenih artikala (npr. US ECCN, EU AL broj), zemlju porekla i nadležnu jurisdikciju, sva ograničenja ponovnog izvoza, status licenciranja uključujući sve nadležne izvozne dozvole i izjavu da nisu uključene nikakve navedene osobe ili zemlje koje podležu ekonomskim ili trgovinskim sankcijama.

4.3 Poštovanje svih važećih zakona protiv pranja novca i finansiranja terorizma

Dobavljači Accenture poštuju zakone o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma gde god da posluju i ne učestvuju u ovim krivičnim delima niti pomažu trećim licima da to čine.

4.4 Obezbeđivanje privatnosti, zaštite i sigurnosti ličnih podataka

Snabdevači kompanije Accenture se pridržavaju važećih zakona o privatnosti i zaštiti podataka (uključujući GDPR, zahteva [EU SCC-a iz 2021.](#), [presude Evropskog suda pravde u predmetu Schrems II od 16. jula 2020.](#)). Snabdevači kompanije Accenture prate najbolje industrijske prakse i relevantne smernice kako bi osigurali da lični podaci budu



zaštićeni i bezbedni. Snabdevači kompanije Accenture štite i obezbeđuju primljene, uskladištene ili na drugi način obrađene podatke kompanije Accenture i lične podatke njenih klijenata (lični podaci kompanije Accenture), prenete u skladu sa ugovornim obavezama i **sigurnosnim zahtevima snabdevača kompanije Accenture**. Oni ne koriste ponovo, ne prodaju, ne dele i ne stavljaju na raspolaganje lične podatke kompanije Accenture u svoje poslovne svrhe bez prethodne dozvole.

Snabdevači kompanije Accenture primenjuju adekvatne interne politike obrade i prenosa ličnih podataka kompanije Accenture, uključujući:

- a) politike ili procedure za upravljanje zahtevima javnih organa za pristup ličnim podacima kompanije Accenture,
- b) politike i procedure pristupu podacima i poverljivosti,
- c) politike i procedure minimiziranja i zadržavanja podataka i
- d) politike i procedure sigurnosti i privatnosti podataka.

Snabdevači kompanije Accenture vode dokumentovanu evidenciju zahteva za pristup ličnim podacima kompanije Accenture primljenih od javnih organa i odgovora na te zahteve.

Tamo gde je to zakonski dozvoljeno i čim je to razumno izvodljivo, snabdevači kompanije Accenture obaveštavaju kompaniju Accenture o svakom zahtevu vlade u vezi sa ličnim podacima kompanije Accenture. Ukoliko obaveštavanje kompanije Accenture nije zakonski dozvoljeno, snabdevači kompanije Accenture preduzimaju razumne korake kako bi obavestili kompaniju Accenture direktno, ili u ime javnog organa, čim je to izvodljivo.

Snabdevači kompanije Accenture obezbeđuju da se svako korišćenje, deljenje ili zadržavanje ličnih podataka kompanije Accenture zasniva na pristanku ili na legitimnoj, ubedljivoj poslovnoj svrsi ili drugim obaveznim zakonskim zahtevima, strogo u skladu sa ugovornim odredbama i uslovima dogovorenim sa kompanijom Accenture i važećim zakonskim zahtevima na snazi.

Dobavljači kompanije Accenture zabranjuju i sprečavaju pristup bilo kojim podacima koje je obezbedio Accenture od strane pojedinaca ili entiteta koji su ograničeni ili zabranjeni prema bilo kojim važećim zakonima i propisima koji se odnose na pristup ili prenos podataka. Ovo naročito uključuje propise Ministarstva pravde SAD kojima se sprovodi Izvršna naredba 14117 („28 CFR Deo 202”), sa svim izmenama i dopunama.

4.5 **Poštovanje zahteva temeljne pravne analize koji proizilaze iz svih važećih zakona**

Dobavljači Accenture poštuju sve zahteve temeljne pravne analize koji proizilaze iz važećih zakona i donose smernice i procedure koje su razumno osmišljene kako bi se osigurala usklađenost sa takvim zakonima. Dobavljači Accenture sprečavaju



da proizvodi, roba ili delovi koji nisu proizvedeni, stavljeni na tržište ili nabavljeni odgovorno i u skladu sa važećim zakonom uđu u lanac snabdevanja kompanije Accenture.

Osim toga, dobavljači Accenture moraju da učestvuju u naporima Accenture u pogledu temeljne pravne analize tako što će (a) godišnje izveštavati kompaniju Accenture u vezi sa mineralima 3TG (tantal, kalaj, volfram i zlato) koji se nabavljaju za delove koji se koriste u njenim proizvodima, (b) sarađivati u svim istragama, revizijama ili temeljnoj pravnoj analizi koje Accenture odluči da izvrši u vezi sa mineralima 3TG koji se koriste u njegovim proizvodima i (c) sarađivati sa sopstvenim dobavljačima kako bi identifikovali lanac čuvanja svih minerala 3TG koji se isporučuju i koriste u proizvodima Accenture (uključujući zemlju porekla, topionicu ili rafineriju, lokaciju rudnika i status svih minerala 3TG).

4.6 **Odgovorno korišćenje podataka i novih tehnologija**

Pored poštovanja svih relevantnih zakona koji se odnose na korišćenje podataka i zaštitu privatnosti, dobavljači kompanije Accenture su dužni da štite podatke kompanije Accenture, njenih klijenata i poslovnih partnera, uključujući njihove zaposlene i kupce, kao i podatke trećih strana. Dobavljači kompanije Accenture pribavljaju odgovarajuće dozvole za korišćenje takvih podataka za naprednu analitiku i veštačku inteligenciju i nastoje da strateški prevaziđu regulatorna očekivanja kao deo svojih organizacionih ciljeva. Dobavljači ne koriste takve podatke za obučavanje tehnologija ili modela veštačke inteligencije bez posebne i izričite dozvole kompanije Accenture za to, i obezbeđuju snažnu zaštitu podataka od neovlašćene upotrebe ili otkrivanja, dobavljači kompanije Accenture koriste podatke – i povezane nove tehnologije – odgovorno i proaktivno se bave etičkim i pravnim pitanjima koja mogu nastati.

4.7 **Odgovorno dizajniranje, razvijanje i primena veštačke inteligencije (AI)**

Pored poštovanja svih relevantnih zakona koji se odnose na razvoj i upotrebu veštačke inteligencije, dobavljači kompanije Accenture su odgovorni za upravljanje, dizajn, razvoj, praćenje i performanse veštačke inteligencije u svojoj organizaciji, kroz ceo ekosistem i životni ciklus veštačke inteligencije, uključujući postojeće ili nove tehnologije veštačke inteligencije i sve proizvode povezane sa veštačkom inteligencijom ili omogućene proizvode (kao što su podaci, modeli, rešenja, sistemi i alati) koje organizacija može sama dizajnirati, izgraditi i održavati ili nabaviti ili steći eksterno. Oni daju prioritet pristupima usmerenim na čoveka u svojim procesima, uspostavljaju okvire upravljanja koji podržavaju poštenje i pravičnost u dizajnu sistema i odlukama, obezbeđuju odgovarajući nivo pismenosti u vezi sa veštačkom inteligencijom unutar svoje organizacije i osiguravaju da su njihovi opšti sistemi veštačke inteligencije bezbedni, zaštićeni, proverljivi, transparentni i objašnjivi. Rezultati sistema veštačke inteligencije dobavljača kompanije Accenture su u skladu sa osnovnim vrednostima kompanije Accenture, Kodeksom poslovne etike, Principima odgovorne upotrebe veštačke inteligencije i posvećenošću kompanije Accenture da bude odgovorno privredno društvo.



05

Poštovanje pojedinca

Dobavljači kompanije Accenture obezbeđuju inkluzivno okruženje, jednake mogućnosti, radno mesto bez predrasuda, kao i da se prema ljudima postupa sa poštovanjem i dostojanstvom.

5.1 Odnos prema ljudima sa poštovanjem i dostojanstvom

Dobavljači Accenture podržavaju i poštuju međunarodno priznata ljudska prava izražena u Međunarodnom zakonu o ljudskim pravima i principe koji se tiču osnovnih prava navedene u Deklaraciji Međunarodne organizacije rada o osnovnim principima i pravima na radu (veze ka ovim dokumentima su navedene u Odeljku o Dodatnim informacijama u nastavku).

Shodno tome, dobavljači Accenture se prema ljudima odnose sa dostojanstvom i poštovanjem, i održavaju fizičko i virtuelno radno okruženje sa poštovanjem, bezbedno, inkluzivno i dostupno. Ne tolerišu fizičko nasilje, pretnje, telesno kažnjavanje, psihičku prinudu, verbalno zlostavljanje, nepoštovanje, maltretiranje ili uznemiravanje bilo koje vrste (bez obzira da li je takvo uznemiravanje zakonom zabranjeno na osnovu zaštićenih karakteristika ili nije).

Pored toga, dobavljači Accenture neće postavljati nerazumna ograničenja na slobodu kretanja svojih radnika.

5.2 Dozvola zaposlenima slobode udruživanja i kolektivnog pregovaranja

Dobavljači Accenture prepoznaju i poštuju pravo svojih ljudi da se slobodno pridruže ili se uzdrže od pridruživanja radničkim organizacijama po svom izboru i da uđu u kolektivno pregovaranje u skladu sa zakonom.

5.3 Zabrana prisilnog rada, trgovine ljudima ili štetnog dečjeg rada

Dobavljači Accenture ne koriste i moraju imati uspostavljene sisteme za identifikaciju trgovine ljudima, ropstva, izrabljivanja, prinudnog, obavezujućeg, obaveznog, nametnutog ili prinudnog rada. Lica koja su zaposlena kod dobavljača Accenture dobrovoljno pristaju na uslove i odredbe njihovog zaposlenja (koji moraju biti u skladu sa važećim konvencijama Međunarodne organizacije rada).

Dobavljači Accenture, između ostalog: ne uništavaju, prikrivaju, oduzimaju ili na drugi način uskraćuju zaposlenima pristup identifikacionim ili imigracionim dokumentima; ne naplaćuju radnicima naknade za zapošljavanje; ne zapošljavaju regrutere koji ne poštuju



zakone o radu; ne obezbeđuju smeštaj koji ne ispunjava bezbednosne ili stambene zakone; ne koriste prevarne ili obmanjujuće prakse zapošljavanja; ili ne propuštaju da dostave pisane radne dokumente, gde je to potrebno, ili ne dostavljaju dokumente na jeziku koji njihovi radnici ne razumeju.

Dobavljači Accenture ne koriste dečiji rad i moraju da imaju uspostavljene sisteme za identifikaciju rizika od dečijeg rada. Dečiji rad je rad kojim se deci uskraćuje detinjstvo, njihov potencijal i dostojanstvo, a koji šteti njihovom fizičkom ili mentalnom razvoju. Mnoge zemlje imaju minimalnu starost za zapošljavanje ili rad — dobavljači Accenture razumeju i poštuju te zahteve. Ne zapošljavaju lica ispod uzrasta za završetak obaveznog obrazovanja. Dobavljači Accenture mogu da vode programe stručne prakse, radnog iskustva ili stažiranja na radnom mestu koji su u skladu sa važećim zakonima.

Dobavljači Accenture ne koriste, ne podstiču, niti angažuju rad dece. Dečji rad je rad koji decu lišava detinjstva, potencijala i dostojanstva, a koji šteti njihovom fizičkom ili mentalnom razvoju. Mnoge zemlje imaju minimalni uzrast za zapošljavanje ili rad - Dobavljači Accenture razumeju i poštuju te zahteve. Ne zapošljavaju osobe mlađe od godina za završetak obaveznog obrazovanja. Dobavljači Accenture mogu da imaju programe za pripravništvo, radno iskustvo ili stažiranje na radnom mestu koji su u skladu sa važećim zakonima.

5.4 **Poštovanje svih važećih zakona o zapošljavanju**

Dobavljači Accenture poštuju sve važeće zakone i propise o zapošljavanju, uključujući one koji se odnose na radno vreme, prekovremeni rad i uslove minimalne plate. Pored toga, Accenture snažno ohrabruje sve svoje dobavljače čiji ljudi direktno pružaju usluge Accenture i/ili njegovim klijentima da se obavežu da će svim takvim osobama isplaćivati zaradu dovoljnu za život, koja će biti veća od zakonske minimalne plate i da će uzimati u obzir relevantne stvarne troškove života.

5.5 **Obezbeđenje bezbednog, zdravog radnog okruženja**

Dobavljači Accenture su posvećeni zdravlju i bezbednosti svojih ljudi i posetilaca njihovim radnim lokacijama. Dobavljači Accenture poštuju sve važeće zakone o zdravlju i bezbednosti, obezbeđuju bezbedno, zdravo radno okruženje i preduzimaju neophodne mere predostrožnosti da sve zaštite od povreda na radu i profesionalnih oboljenja.

Dobavljači Accenture preduzimaju sve neophodne mere kako bi sprečili prenošenje zarazne bolesti. Dobavljači Accenture koji su u direktnom kontaktu sa Accenture ili klijentima Accenture se pridržavaju Accenture higijenskih standarda na radnom mestu i politike obaveštavanja. Oni treba da obaveste Accenture čim saznaju da je neko od njihovih radnika možda radio sa zaposlenima ili klijentima Accenture dok je bio bolestan i/ili dok je bio zarazan i da obezbede da ta osoba ostane udaljena dok više ne bude zarazna. U tom slučaju ili za dodatna uputstva, dobavljači Accenture mogu kontaktirati



Accenture Centar za bezbednost na radu (Accenture Security Operations Centre) na +1.202.728.0645. ASOC je dostupan 24 sata dnevno, sedam dana u nedelji, 365 dana u godini (prihvata pozive na račun primaoca poziva).

5.6 **Ne učestvovanje u neprikladnoj upotrebi društvenih medija**

Dobavljači Accenture ne tolerišu nepoštovanje ili neprofesionalno korišćenje društvenih medija (bez obzira da li se takva upotreba odnosi na Accenture, njegovo poslovanje, klijente, zaposlene ili poslovne partnere), poput objavljivanja sadržaja koji je uvredljiv, zlonameran, opscen, preteći ili zastrašujući, ili sadrži etničke, verske, polne ili druge pogrdne izjave u bilo kojoj poruci ili postu.



05

Integritet

Dobavljači kompanije Accenture razumeju i poštuju sve važeće zakone. Dobavljači Accenture pobuđuju poverenje preuzimanjem odgovornosti, etičkim delovanjem i podsticanjem iskrenog i otvorenog razgovora.

6.1 **Ne nuđenje neprikladnih poklona ili reprezentacije zaposlenima u Accenture ili trećim licima**

Dobavljači Accenture ne daju mito ili bilo kakvo drugo nepropisno plaćanje direktno ili preko trećeg lica u vidu poklona ili reprezentacije zaposlenima Accenture, javnim službenicima, komercijalnim klijentima, poslovnim partnerima i ostalim trećim licima; a zaposleni kod dobavljača Accenture ne prihvataju poklone ili reprezentaciju od trećih lica koji jesu ili bi mogli biti shvaćeni kao mito.

6.2 **Poštovanje svih zakona o borbi protiv korupcije, uključujući Zakona SAD o korupciji u inostranstvu i Zakona V. Britanije o podmićivanju iz 2010. godine**

Accenture je posvećen poštenom i etičkom poslovanju i ima nultu toleranciju na korupciju ili bilo koju drugu aktivnost koja krši zakone protiv korupcije na bilo kom mestu gde posluje. Dobavljači Accenture poštuju sve važeće zakone i propise o borbi protiv korupcije, uključujući Zakon SAD o korupciji u inostranstvu i Zakon V. Britanije o podmićivanju iz 2010. godine.

U vezi poslovanja sa ili u ime Accenture, dobavljači Accenture ne nude, ne obećavaju, ne odobravaju, ne daju, ne zahtevaju, niti prihvataju bilo kakav poklon, zajam, naknadu, nagradu ili drugu beneficiju za bilo koju ili od bilo koje osobe kao podsticaj: da učine nešto nepošteno, nezakonito ili što narušava poverenje; da bi dobili, zadržali ili usmerili poslovanja; ili da bi obezbedili bilo koju drugu neprikladnu prednost. Prema ovim standardima, neprikladna plaćanja uključuju ponude, obećanja, odobrenja ili plaćanja bilo čega od vrednosti da bi se ubrzale rutinske akcije vlade.

Dobavljači Accenture će primeniti procedure kako bi obezbedili da njihovi zaposleni i dobavljači u potpunosti poštuju važeće zakone protiv korupcije i ove standarde.



Prava Accenture na informacije i reviziju u vezi sa ovim Standardima ponašanja

- 7.1 Accenture može s vremena na vreme da zatraži određene informacije od dobavljača Accenture u vezi sa njihovom usklađenošću sa ovim Standardima ponašanja kako bi Accenture mogao da ispuni svoje obaveze u vezi sa temeljnom pravnom analizom, praćenjem svog lanca snabdevanja, izveštavanjem o njemu i verifikacijom svog lanca snabdevanja. Dobavljači Accenture dužni su da se u potpunosti i blagovremeno pridržavaju takvih zahteva.
- 7.2 Accenture može da izvrši reviziju, o svom trošku i izdatku, poštovanja ovih Standarda ponašanja od strane dobavljača Accenture u vezi sa lokacijama na kojima se dostavljaju proizvodi ili usluge ili sa kojih se dostavljaju proizvodi ili usluge za Accenture.
- 7.3 Ne dovodeći u pitanje tačku 7.4, Accenture može da izvrši reviziju tokom uobičajenog radnog vremena jednom godišnje, a Accenture će najmanje 60 dana ranije dostaviti pisano obaveštenje o svojoj nameri da sprovede takvu reviziju.
- 7.4 Accenture može da izvrši reviziju dobavljača Accenture u bilo koje vreme bez prethodne najave ako ima opravdane razloge da smatra da dobavljač Accenture materijalno krši ove standarde i/ili važeće zakone.
- 7.5 Accenture će sprovesti takve revizije na način koji će rezultirati minimalnim poremećajem poslovanja dobavljača Accenture i poslovanja njihovih ljudskih resursa. Zaposleni ili nezavisni predstavnici Accenture (koji ne smeju biti konkurenti dobavljača Accenture) će zaključiti odgovarajuće ugovore o poverljivosti pre takve revizije.

Za potrebe svake revizije, dobavljač Accenture će zaposlenima i/ili nezavisnim predstavnicima Accenture obezbediti razuman pristup relevantnim informacijama o poslovanju dobavljača Accenture, smernicama i procedurama i informacijama o identitetu direktnih dobavljača dobavljača Accenture. Osim ako nije drugačije dogovoreno u pisanoj formi, Accenture neće imati pravo da vrši reviziju drugih poverljivih informacija dobavljača Accenture, uključujući: (a) informacije o drugim klijentima ili poslovnim partnerima dobavljača Accenture; (b) informacije o troškovima ili cenama; (c) interne ankete zaposlenih ili rezultate ankete; (d) demografske informacije zaposlenih; (e) informacije o pritužbama ili pravnim zahtevima; (f) pravno privilegovane savete; ili (g) lične podatke koji nisu javni a koji se odnose na zaposlene (uključujući pojedinačne evidencije o obuci).



- 7.6 Accenture obaveštava dobavljača Accenture ako se revizijom dobavljača Accenture i/ili u informacijama koje on dostavi utvrde materijalna pitanja koja su problematična, a ovlašćeni službenici dobavljača Accenture imaju obavezu da održe sastanak sa Accenture kako bi razgovarali o takvim pitanjima u roku od 10 radnih dana od obaveštenja, tako da strane mogu da se dogovore o odgovarajućim, srazmernim i blagovremenim radnjama koje dobavljač Accenture treba da preduzme (uključujući restituciju nepovoljno pogođenim licima) kako bi rešili sva takva problematična pitanja.

Kršenje ovih Standarda ponašanja ili važećih zakona

- 8.1 Nepoštovanje ovih Standarda ponašanja ili važećih zakona daje ovlašćenje kompaniji Accenture da zahteva odgovarajuće i blagovremeno otklanjanje takve neusklađenosti i posledica koje iz nje proizilaze. Ako dobavljač ne sprovede plan za otklanjanje neusklađenosti ili ako se neusklađenost dobavljača ne može otkloniti, Accenture može suspendovati dobavljača kao dobavljača za Accenture i/ili prijaviti slučaj nadležnim organima, regulatorima i/ili organima za sprovođenje zakona. Ako je to dozvoljeno važećim zakonom, Accenture će obavestiti dobavljača Accenture-a o slučaju i dati mu razumnu priliku da odgovori, pre nego što Accenture prijavi slučaj nadležnom organu, regulatoru ili organu za sprovođenje zakona.
- 8.2 Dobavljači Accenture podstiču kulturu transparentnosti u okviru svoje organizacije i lanca snabdevanja i podstiču zaposlene da govore o pravnim i etičkim pitanjima, kroz linije upravljanja i/ili formalne kanale izveštavanja. Dobavljači Accenture moraju prijaviti sumnju na kršenje ovih standarda od strane dobavljača Accenture (ili njegovih zaposlenih, izvođača, podizvođača ili dobavljača). Dobavljači Accenture takođe moraju prijaviti svako specifično pitanje o kom saznaju u vezi finansijskog poslovanja Accenture, računovodstvenim praksama, pitanjima revizije, korupcije ili prevare, ili bilo kakvim ponašanjem zaposlenih u Accenture koje nije u skladu sa standardima sadržanim u ovom Kodeksu.
- 8.3 Takvi izveštaji se moraju slati na Accenture Liniju za pomoć poslovnoj etici (Business Ethics Helpline), gde se može prijaviti zabrinutost za dobre namere putem veba ili dobiti broj telefona za određenu zemlju da bi se razgovaralo sa agentom 24 sata dnevno, sedam dana u nedelji: <https://businessethicsline.com/accenture>. U većini slučajeva se može ostati anonimni kada se koristi Accenture Liniju za pomoć poslovnoj etici; međutim, u određenim zemljama to možda nije slučaj zbog lokalnih zakonskih ograničenja.



Dobavljači Accenture moraju zabraniti svaku odmazdu protiv bilo kog zaposlenog kod dobavljača Accenture koji: (1) u dobroj nameri izrazi zabrinutost zbog kršenja bilo kog zakona i/ili bilo kakvog kršenja ovih Standarda ponašanja; ili (2) pomaže Accenture, ili organu za sprovođenje zakona, pružanjem informacija za rešavanje problema. U ovim standardima, „**odmazda**“ znači nepravedan tretman bilo koje vrste koji proizilazi iz izražavanja zabrinutosti u dobroj nameri (ili bilo kakve pretnje takvim nepravednim tretmanom).

- 8.4 Uvek u skladu sa pravima kompanije Accenture na obelodanjivanje u odeljku 8.1, Accenture tretira sve navode ozbiljno i u strogom poverenju. U zavisnosti od prirode i okolnosti navoda, Accenture može nastojati da radi – ako i kada je to prikladno – sa dobavljačem Accenture i drugim pogođenim stranama kako bi se dogovorili o akcionom planu za otklanjanje problema.
- 8.5 Pored toga, dobavljači Accenture u Sjedinjenim Državama mogu prijaviti brige u vezi sa trgovinom ljudima na Vruću liniju za globalnu trgovinu ljudima na 1-844-888-FREE (3733) ili na help@befree.org.



Gde se obratiti za dodatne informacije i pomoc

- | Kodeks poslovne etike kompanije Accenture (Accenture Code of Business Ethics)
- | Osnovne vrednosti kompanije Accenture (Accenture Core Values)
- | Globalni sporazum Ujedinjenih nacija (United Nations Global Compact)
- | Međunarodni zakon o ljudskim pravima (International Bill of Human Rights)
- | Deklaracija Međunarodne organizacije rada o osnovnim principima i pravima na radu (International Labor Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work)

Ako imate pitanja o našim Standardima ponašanja dobavljača, molimo da se obratite Accenture na procurement.support@accenture.com

Imajte na umu

Dodatni zahtevi mogu da važe za dobavljače koji podržavaju poslovanje kompanije Accenture sa klijentima vlade SAD, kao što je navedeno u dokumentu [Accenture's Standards of Federal Business Ethics and Conduct](#) (Accenture Standardima federalne poslovne etike i ponašanja).

Accenture zadržava pravo da s vremena na vreme ažurira ove standarde da bi odražavali promene regulatorne ili poslovne klime.

Pristup Accenture Kodeksu poslovne etike, ovim standardima, Accenture politikama ili Accenture obuci neće se tumačiti i ni na koji način ne implicira da su zaposleni kod dobavljača zaposleni u Accenture; suštinski uslovi zaposlenja radnika dobavljača i dalje su isključiva odgovornost i njima upravlja dobavljač.

