

A reinvenção das operações corporativas

Otimizar as operações pode ajudar a alcançar uma nova fronteira de performance

Um pequeno grupo formado por empresas reinventoras de operações

Abordamos 1.700 executivos – 72% C-level ou equivalentes – de 15 setores em 12 países e descobrimos que:

Níveis mais elevados de maturidade operacional podem conduzir a uma performance melhor...

... mas aquelas com baixos níveis de maturidade correm o risco de ficar para trás

9%

das organizações têm uma habilidade exclusiva para reinventar as operações corporativas e impulsionar valor 360º (contra 7% em 2021)

18%

das organizações permanecem nos níveis mais baixos de maturidade com otimização incremental limitada

Os quatro níveis de maturidade operacional



Inteligente (reinventoras operacionais)

9%

9% das organizações estão no nível mais alto da maturidade operacional

Conduzida por insights

25%

Automatizado

48%

Fundamental

18%

As reinventoras operacionais criam maior valor 360º

1.4x

margens operacionais (EBIT) mas altas.

2.2x

maior retorno total aos acionistas (três anos).

42%

melhores em inovação de produtos e processos.

34%

melhores em reduzir o consumo de energia e as emissões de gases poluentes.

30%

melhores em impulsionar engajamento do cliente e garantir privacidade de seus dados.

25%

melhores em proporcionar oportunidades iguais para mulheres e minorias entre seus funcionários.

19%

melhores em incentivar programas de gestão de talentos que garantam melhor engajamento entre as equipes.

Cinco modos de reinventar as operações

01

Torne a busca por valor 360º a sua meta principal

As reinventoras de operações miram na criação de valor de modo holístico.



Reinventoras operacionais implementam processos e plataformas para monitorar as emissões de gases de efeito estufa, o descarte de resíduos e a reutilização de recursos.

02

Comprometa-se com a determinação de dados na empresa inteira

Reinventoras de operações estabelecem clara cultura e estratégia de dados.



Reinventoras operacionais têm uma estratégia de dados bem definida que se alinha com a estratégia de negócio e possuem um data lake centralizado e seguro para apoiar esse alinhamento.

03

Inove nos processos para obter ganhos de performance maiores

Reinventoras operacionais aprimoram processos com uma visão de fora para dentro.



Reinventoras de operações adotam análises de processos e benchmarking interno e externo em todos os processos de negócio.

04

Humanize as experiências de automação

Reinventoras de operações exploram novos casos de uso para automação com seus parceiros do ecossistema.



Reinventoras operacionais são melhores em implementar IA e automação para criar soluções de gestão de experiências de clientes, funcionários e parceiros de forma ampla.

05

Implemente uma estratégia ágil de talentos

Reinventoras de operações promovem experiências de funcionário altamente personalizadas.



Reinventoras operacionais implantam uma estratégia ágil de talentos, na qual as máquinas ampliam o trabalho humano em quase todos os processos.