



LA INNOVACIÓN ES MULTIPLATAFORMA POR ESENCIA

VIDEO TRANSCRIPT

0:00
no Mi nombre es Adriana mortero pero me
0:02
dicen Lali estoy en operations desde el
0:04
2008 tengo la responsabilidad del
0:06
Delivery disparex of America
0:12
lo que más me divierte es transformar
0:16
agregar Innovación a nuestros clientes
0:18
no es mejorar es pensar de una forma
0:20
diferente cómo hacerlo y traer
0:22
Innovación al proceso
0:24
nuestros clientes confían y nos dan los
0:27
procesos nosotros los tomamos en el
0:30
estado que están vamos midiendo los
0:32
distintos estados en como eso va
0:35
evolucionando hacia transformarlos en
0:37
procesos inteligentes
0:42
todas esas mediciones las ponemos en una
0:45
plataforma que se llama sinopsis nos
0:48
permite ver y mostrarle a nuestros
0:50
clientes y compartir con ellos cómo

0:52
evolucionamos en forma conjunta hacia lo
0:55
que llamamos jornada inteligente
0:59
[Música]
1:07
lo que pretendemos es ayudar a nuestros
1:10
clientes a que estén preparados para
1:13
poder hacer las cosas más rápido más
1:15
eficientes o con más calidad ese proceso
1:17
lo llamamos transformarlos en
1:19
operaciones inteligentes
1:21
[Música]
1:24
en acción estamos orgullosos de nuestra
1:26
gente entrenamos a nuestros equipos en
1:29
business excepcionales en robótica en
1:32
analytics en procesos de Industria los
1:35
exponemos a Focus groups a grupos de
1:37
trabajo y les tiramos problemas para que
1:40
en grupo y en equipo generen ideas
1:43
creativas



1:45
la forma de mantener a la gente fresca y
1:48
con la posibilidad de tener nuevas ideas
1:50
tiene que ver con que tengan diferentes
1:52
insights que traigan ideas de otros
1:55
lados de otras industrias de otros
1:57
clientes y lo traigan a la mesa
1:59
[Música]
2:00
yo como Hobby hago cine debate es
2:03
increíble como si bien todos miramos la
2:06
misma película cuando lo vas a comentar
2:08
cada uno trae una distinta visión en el
2:10
trabajo pasa lo mismo o frente a la
2:12
misma circunstancia la gente viene con
2:14
distintas ideas con distintos aportes
2:17
ese problema visto por otra persona se
2:19
transforma una oportunidad
2:21
lo que hacemos es darles la libertad
2:24
para que puedan aportar lo mejor de
2:27
ellos y eso genera un círculo virtuoso
2:30
que se ve en los resultados
2:34
[Música]