



ACCENTURE CAREER

VIDEO TRANSCRIPT

アクセントチュアのITトランスフォーメーション&オプティマイゼーションは、従来型のITマネージドサービスにとどまらず、お客様のビジネスにより踏み込み、事業成長を推進する「トランスフォーメーションプロジェクト」を強みとしています。

そんなトランスフォーメーションプロジェクトのひとつに携わる社員の働き方をご紹介します。

当プロジェクトでは数年に渡り、あるお客様企業の情報システム子会社を対象に、ITコスト削減、運用品質向上を目的としたアウトソーシングの改革・支援を進めてきました。

概ね改革の区切りがついたこと、またお客様が今後DX案件を加速する方向に舵を切られたことを受けて、社員をDX案件などの高度業務にシフトするためトランスフォーメーション支援を行っています。

具体的には、従来情報子会社社員が行ってきた運用業務を全面的にアクセントチュアに移管し、現在ではアクセントチュアがアプリケーション・インフラの大半の領域を担っています。



ACCENTURE CAREER

VIDEO TRANSCRIPT

インフラチームの保守リードとして、お客様が利用するインフラの自動化と運用保守を担当しています。

私のチームは、システムの新機能追加からコールセンター問い合わせまで幅広く対応を行っています。定常作業の効率化に向け、RPAを用いた自動化を行っており、これまで社員が手動でおこなっていたユーザー追加をRPAで実行しています。

このプロジェクトではRPAのほかにもチャットボットやAIを使った運用業務の効率化を行っています。

私はお客様の現地法人で使われているSAP基幹システムの運用保守と新規案件開発を担う海外アプリケーションチームのリードとして参画しています。

日本のお客様、アメリカやヨーロッパなどお客様現地法人のユーザー、アクセンチュアの海外開発拠点の架け橋となり、ユーザーや各現地法人の要望を実現することがミッションです。

私はインフラ運用の全体統括およびプロジェクト全体の契約調整を担当しています。お客様や業務委託先、海外の開発拠点とも連携が必要になるため幅広く関係構築をしながら全体管理を行っています。

Copyright © 2023 Accenture

All rights reserved.

Accenture and its logo

are registered trademarks

of Accenture.



ACCENTURE CAREER

VIDEO TRANSCRIPT

お客様側の環境固有の差異などによって、自動化対応が行えないといったような課題が発生することがあり、課題が複雑な場合は対面のコミュニケーションで直接担当者とのやり取りを行い、お客様と共同でアクション検討、対策実施を行います。お客様と共に課題解決していくことにやりがいを感じますし、それが早期の問題解決につながっていると考えます。

お客様の現地法人に対しコスト削減の貢献ができたことや、プロジェクトの立ち上げを成功させたとき、お客様や世界各国の担当者から感謝の言葉をもらい、この仕事できてよかったと思いました。

お客様からのアクセントチュアへの期待値も高いです。その期待に応えるためにもお客様との協議を重ね、より高品質・コスト低減を目指す点では、難易度が高いですがやりがいを感じています。

Copyright © 2023 Accenture

All rights reserved.

Accenture and its logo

are registered trademarks

of Accenture.