A orquestração entra no jogo da Reforma Tributária



Dois marcos pressionam os líderes financeiros (CFOs) das empresas que operam no Brasil no curto prazo: outubro de 2025 e janeiro de 2026.

Nestas datas, há ações sistêmicas importantes que precisam ser executadas e implementadas para assegurar a continuidade da operação diante da Reforma Tributária (como a emissão das Notas Fiscais com novos campos a serem preenchidos) e o início do processo de apuração da alíquota teste de 1%.

Como as análises são dinâmicas, as novas tecnologias ajudam no entendimento mais ágil e em tempo real dos impactos e sensibilidade das mudanças. A tecnologia mais utilizada tem sido IA generativa, com agentes específicos para ajudar na disseminação do conhecimento sobre a Reforma para as áreas internas das empresas, até análises mais sofisticadas de impactos no P&L das organizações. Rapidamente, a história está saindo daquele roteiro de fazer mil planilhas e códigos para chegar a uma solução e vai para uma em que qualquer um agora tem um menu à sua disposição de agentes.

Até o fim de 2025, a plataforma Accenture AI Refinery™ terá desenvolvido mais de 100 agentes específicos para indústrias no mundo todo. No Brasil, ela ajuda a interpretar automaticamente as complexidades da nova legislação, conecta-se diretamente ao SAP ERP, analisa a configuração tributária vigente e executa ajustes necessários em tempo real. Isso garante conformidade de sistemas, reduzindo riscos, erros e custos operacionais, e posiciona as organizações em uma trajetória mais segura e eficiente na adaptação às mudanças.

+100 agentes específicos para indústrias no mundo todo, desenvolvidos pela plataforma Accenture AI Refinery™ até o fim de 2025

"Antes o CFO que queria saber se o estoque que ele tem de determinado produto está adequado e se a tendência é continuar sendo uma alavanca de crescimento para os próximos dois anos, ele tinha que pedir três relatórios diferentes para três áreas diferentes. E o que ele tinha, no final, eram dados separados em três relatórios", diz Adriano Régis, líder do Accenture SAP Business Group para a América Latina, que criou a solução com foco em SAP.

"Hoje o CFO abre o AI Refinery™ e tem um menu de agentes, que vão pegando as informações, refinando e colocando na tela. Os agentes se conversam e voltam com um relatório único para ele. Isso muda toda a conversa e a leva para um patamar de CEO."

Adriano Régis
líder do Accenture SAP Business Group para a América Latina

O que muda com os agentes de IA?

A IA agêntica não depende de uma série complexa de comandos

Os agentes podem ser ativados por trabalhadores humanos com alguns comandos simples. A partir daí, os agentes orquestradores ativam os agentes utilitários, que trabalham de forma autônoma para estudar problemas, coletar os dados necessários e gerar resultados ou fazer as alterações apropriadas nos bastidores, conforme necessário, nos fluxos de trabalho para avançar.

Os agentes podem dividir problemas complexos em várias etapas

Equipados com habilidades de raciocínio, os agentes podem dividir problemas complexos em várias etapas e trabalhar de forma autônoma para resolvê-los mais rapidamente do que humanos ou soluções tradicionais de IA.

Cada agente é como se fosse um funcionário especialista no processo

Ele não entende a pergunta do usuário sozinho, é como um analista que não sabe falar com o líder de negócios. Para isso, é necessário um agente orquestrador, e é aí que entra o AI Refinery™.

Esta é uma IA que não apenas responde, mas aprende

Ela melhora e trabalha como parte de uma equipe. Agentes de IA trabalhando juntos em objetivos amplos versus comandos incrementais.

até 60%

de aceleração no desenvolvimento de soluções de IA

Ao adotar essa tecnologia, empresas experimentam uma aceleração no desenvolvimento de soluções de IA em até 60%, redução substancial de complexidade e tempo de implementação, além de ganho expressivo em eficiência operacional, capacidade de resposta em tempo real e suporte estratégico às decisões de negócio.

Copyright © 2026 Accenture. Todos os direitos reservados.