GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR ACCENTURE SOFTWARE FOR HCM AND CLOUD ERP TOOLS AS-A-SERVICE (“GTC”)

The capitalized terms as used in these GTC shall have the meanings set out in Exhibit A (Definitions) to these GTC or in the applicable Service Order. Accenture and Client are also each referred to under the Agreement individually as a “**Party**,” and together as the “**Parties**.”

1 CLIENT’S RIGHTS AND OBLIGATIONS

1.1 Subject to the terms and conditions of the Agreement, Accenture hereby grants to Client a non-exclusive, non-transferable right during the term of the applicable Service Order to permit its Authorized Users to access and use the SaaS Services by means of a web application, for the Permitted Purpose only.

1.2 Client agrees that it shall not license, sublicense, sell, resell, transfer, assign, distribute or otherwise commercially exploit the SaaS Services or make them available for access or use by any third party (unless permitted herein), including by means of operating a service bureau, outsourcing or time-sharing service.

1.3 Client shall be solely responsible for (i) determining the suitability of the SaaS Services for its purposes and those of its Authorized Users and (ii) ensuring that Client’s or its Authorized Users’ use of the SaaS Services shall not exceed any restrictions contained in the Agreement. In particular, the Client shall ensure that (i) the maximum number of Authorized Users, Master Records and Migration Objects that it authorises to access and use the SaaS Services shall not exceed the number of user subscriptions it has purchased from time to time as set out in a Service Order, and (ii) it will not allow or suffer any Authorized User account to be used by more than one individual Authorized User unless it has been reassigned in its entirety to another individual Authorized User, in which case the prior Authorized User shall no longer have any right to access or use the SaaS Services.

サービスとしてのHCMおよびクラウドERPツール向けアクセンチュアのソフトウェア利用規約（「GTC」）

本GTCで使用される大文字の用語は、本GTCの付属文書A（定義）または適用あるサービス注文書に規定される意味を持つものとします。また、アクセンチュアおよびお客様は、本契約において個別に「**当事者**」、総称して「**両当事者**」とも表記されます。

1. お客様の権利および義務

1.1. 本契約の条件に従い、アクセンチュアは、該当するサービス注文の期間中、許可された目的に限り、許可されたユーザーがウェブアプリケーションを介してSaaSサービスにアクセスし、使用することを許可する非独占的かつ譲渡不能な権利をお客様に付与するものとします。

1.2. お客様は、サービスビューロー、外注、またはタイムシェアリングサービスの運営を含め、第三者によるアクセスまたは使用（本契約で許可されている場合を除く）を可能にすることによってSaaSサービスのライセンス供与、サブライセンス供与、販売、転売、譲渡、頒布、またはその他の商業的利用を行わないことに同意するものとします。

1.3. お客様は、(1) SaaSサービスが自己およびその認定ユーザーの目的に適合するかどうかを判断すること、および (2) お客様またはその認定ユーザーによるSaaSサービスの使用が本契約に含まれる制限を超えないようにすることについて、単独で責任を負うものとします。特に、お客様は、(1) SaaSサービスへのアクセスおよび使用を許可する認定ユーザー、マスターレコード、および移行オブジェクトの最大数が、サービス注文書に規定されているとおり、随時購入したユーザー登録の数を超えないようにし、(2) 認可ユーザーアカウントの全体が別の認定ユーザーに再割り当てされている場合を除き、いかなるユーザーアカウントも複数の認定ユーザーによって使用されることを許可または許容しないものとします。

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved

1.4 Client is responsible for all use of the SaaS Services by those who have access to them through Client's user credentials, and for ensuring that its Authorized Users do not circumvent or disclose any usernames, passwords or other access credentials or authentication details, or interfere with or disrupt any other security control of the SaaS Services. Furthermore, Client will ensure that each Authorized User shall keep a secure password for their use of the SaaS Services, and such password shall be changed no less frequently than monthly.

,

1.5 Client shall maintain commercially reasonable security standards for its and its Authorized Users' use of the SaaS Services. Specifically, Client will use good industry practice virus protection software, and other customary procedures to screen any Client Content before introduction to the SaaS Services to avoid introducing any Virus or other malicious files or other harmful code that could disrupt the proper operation of the systems used in the provision of the SaaS Services. Client also agrees that it shall use all reasonable endeavors to ensure that its Authorized Users do not upload or distribute files that contain Viruses, or do anything else to disrupt or attempt to disrupt, the systems and networks used for the provision of the SaaS Services. If Client learns or suspects that its Authorized Users have introduced a Virus, Client will notify Accenture and cooperate in mitigating the effects of such Virus.

1.6 Client shall be solely responsible for the acts and omissions of its Authorized Users as if they were the acts and omissions of Client, and for ensuring that anyone who uses the SaaS Services does so in accordance with the terms and conditions of the Agreement. In particular, the Client agrees that it shall not, and that it shall ensure that its Authorized Users do not: (i) access or use the SaaS Services to host or transmit any content, data or information that is illegal or which infringes any third party's rights, such as intellectual property rights or right of privacy, or which otherwise violates any applicable laws; (ii) copy, translate, make derivative works, disassemble, decompile, reverse engineer or otherwis

1.4. お客様は、自身のユーザー認証情報によりSaaSサービスにアクセスできる者によるSaaSサービスのすべての使用について責任を負い、その認定ユーザーがユーザー名、パスワード、その他のアクセス認証情報または認証の詳細を回避または開示しないこと、またはSaaSサービスのその他のセキュリティ制御を妨害または混乱させないことを保証するものとします。さらに、お客様は、各認定ユーザーがSaaSサービスを使用するための安全なパスワードを保持すること、および当該パスワードが少なくとも毎月1回以上の頻度で変更されることを確実に保証するものとします。

1.5. お客様は、SaaSサービスおよびその認定ユーザーの使用に関して、商業的に合理的なセキュリティ基準を維持するものとします。特に、お客様は、SaaSサービスの提供に使用されるシステムの適切な機能を妨害する可能性のあるウイルス、その他の悪意のあるファイルまたは有害なコードの侵入を防止するために、業界のベストプラクティスおよびその他の標準的な手順に従って、SaaSサービスへ導入する前に、ウイルス保護ソフトウェアを使用し、お客様のコンテンツをフィルタリングするものとします。また、お客様は、認定ユーザーがウイルスを含むファイルをアップロードまたは配布しないこと、またはSaaSサービスの提供に使用されるシステムおよびネットワークを中断させる、または中断させようとする行為を行わないことを保証するために、合理的な努力を払うことに同意するものとします。 お客様がその認定ユーザーがウイルスを持ち込んだことを認識した場合、またはその疑いがある場合、お客様はアクセンチュアに通知し、そのようなウイルスの影響を軽減するために協力するものとします。

1.6. お客様は、その認定ユーザーの作為および不作為について、あたかもお客様の作為および不作為であるかのように単独で責任を負い、SaaSサービスを利用する者が本契約の条件に従って行うことを保証するものとします。特に、お客様は、以下の行為を行わないこと、およびその認定ユーザーが当該行為を行わないよう保証することに同意するものとします。(1) 知的財産権やプライバシー権など、違法または第三者の権利を侵害する、あるいは適用法に違反するコンテンツ、データ、または情報をホストまたは送信するために、SaaSサービスにアクセスまたは使用すること、(2) SaaSサービス（PaaSを含む）の提供において使用されるソフトウェアアプリケーションまたはその他のシステムにおいて具現化されるソースコードまたは基礎となるアイデアも

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved

e attempt to discover the source code or underlying ideas or algorithms embodied in the software applications or other systems used for the provision of the SaaS Services (including the PaaS), unless expressly permitted under any applicable laws, or remove any titles or trademarks, copyrights or restricted rights notices in the systems, software, outputs and other materials used in the provision of SaaS Services; (iii) access or use the SaaS Services for the purpose of building competitive products or services by copying its features or user interface or by allowing a direct competitor of Accenture or the Cloud Vendor to access or use the SaaS Services, (iv) transmit or store any content, data or information that is unlawful, abusive, malicious, harassing, tortious, defamatory, discriminatory, vulgar, obscene, libelous, invasive of another's privacy or right of publicity, hateful, or racially, ethnically or otherwise objectionable; (v) interfere with or disrupt any software or system used to provide the SaaS Services, or other equipment or networks connected to the PaaS.

しくはアルゴリズムを、適用される法律で明示的に許可されている場合を除き、コピー、翻訳、二次的著作物の作成、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、またはその他の方法で発見しようとすること、または、SaaSサービスの提供において用いられるシステム、ソフトウェア、出力物、その他の資料に含まれる権限表示、商標、著作権表示もしくは制限権利表示を削除すること。(3) アクセンチュアまたはクラウドプロバイダーの直接の競合他社がSaaSサービスにアクセスし、またはSaaSサービスを利用することを許可すること、 (4) 違法、虐待的、悪質、嫌がらせ、不法行為、中傷的、名誉毀損、差別的、低俗、わいせつ、中傷的、他人のプライバシーやパブリシティ権を侵害する、憎悪的、人種的、民族的、その他好ましくないコンテンツ、データ、または情報を送信または保存すること、(5) SaaSサービスを提供するために使用されるソフトウェアもしくはシステム、またはPaaSに接続されるその他の機器もしくはネットワークを妨害または混乱させること。

1.7 Client will notify Accenture immediately if it becomes aware of any breach or threatened breach of the terms of this Section, or of any breach or threatened breach of security including any attempt by a third party to gain unauthorized access to the systems used for the provision of the SaaS Services. Client agrees that Accenture will forward such information to its Cloud Vendor.

1.7. お客様は、本条項の違反もしくは違反のおそれ、または第三者によるSaaSサービスの提供に使用されるシステムへの不正アクセスの試みを含むセキュリティの違反もしくは違反のおそれを認識した場合、直ちにアクセンチュアに通知するものとします。お客様は、アクセンチュアがそのような情報をクラウドベンダーに転送することに同意するものとします。

1.8 Client acknowledges and agrees that it is responsible for obtaining and maintaining all hardware, software, communications equipment and network connections necessary to access and use the SaaS Services, as listed in the Documentation ("Third Party Pre-Requisites"), including paying any applicable third-party fees and charges associated to such Third Party Pre-Requisites. Client, on behalf of itself and its third-party licensors, hereby grants to Accenture the right to access each of the third-party applications listed in the Documentation and to retrieve data stored in or produced by such third party applications in order to provide the SaaS Services.

1.8. お客様は、文書（以下「第三者前提条件」と言います）に定めるとおり、SaaSサービスへのアクセスおよび使用に必要なすべてのハードウェア、ソフトウェア、通信機器、およびネットワーク接続を取得し、維持すること、ならびに当該第三者前提条件に関連する該当する第三者の料金および手数料を支払うことに責任を負うことを認め、同意するものとします。お客様は、自己および第三者のライセンサーを代表して、SaaSサービスの提供を目的として、文書に記載された各第三者アプリケーションにアクセスし、当該第三者アプリケーションに保存された、または当該第三者アプリケーションによって生成されたデータを取得する権利をアクセンチュアに付与するものとします。

1.9 If any Client's obligations are not performed, it may impact Accenture's delivery of the SaaS Services and Accenture will have no liability with respect to its inability to deliver the SaaS Servic

1.9. お客様の義務の不履行は、アクセンチュアのSaaSサービスの提供に影響を及ぼす可能性があり、アクセンチュアは、SaaSサービスを提供で

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved

es or resulting from Client's failure to perform any Client's obligations.

きないこと、またはお客様の義務の不履行に起因することに関して、一切の責任を負わないものとします。

2 ACCENTURE'S RIGHTS AND OBLIGATIONS

2. アクセンチュアの権利および義務

2.1 Accenture shall provide the SaaS Services in accordance with an executed Service Order. Accenture will also provide support (as defined in the Support Policy for Accenture HCM Software and ERP Tools-as-a-Service).

2.1. アクセンチュアは、締結されたサービス注文書に従ってSaaSサービスを提供するものとします。アクセンチュアはまた、サポートも提供します（サービスとしてのアクセンチュアHCMソフトウェアおよびERPツールのサポートポリシーに定義されているとおり）。

2.2 Any additional service shall be provided by Accenture to Client under a separate service agreement. In particular, any training, implementation or systemintegration services related to the SaaS Services shall be regulated by a separate service agreement and are not subject to the terms and conditions of the Agreement.

2.2. 追加サービスは、別個のサービス契約に基づいてアクセンチュアからお客様に提供されるものとします。特に、SaaSサービスに関連する研修、インプリメンテーション、またはシステムインテグレーションサービスは、別個のサービス契約により規定されるものとし、本契約の条件の対象とはなりません。

2.3 In providing the SaaS Services Accenture will use reasonable and appropriate technical and organizational security measures intended to safeguard Client Content against accidental, unauthorized or unlawful access, loss, damage or destruction, as further described in the Data Privacy Terms for Accenture Software for HCM and Cloud ERP Tools Services.

2.3. アクセンチュアは、SaaSサービスを提供するにあたり、「HCMおよびクラウドERPツール向けアクセンチュア・ソフトウェアサービスに関するデータプライバシー条件」に詳細が規定されているとおり、合理的かつ適切な技術的および組織的セキュリティ手段を用いて、偶発的、不正、または違法なアクセス、損失、損害、または破壊からお客様のコンテンツを保護するものとします。

2.4 Accenture may need to apply updates or make changes to the SaaS Services that it is providing pursuant to any Service Order, provided always that Accenture shall not be entitled to apply such updates or other changes in a manner that would make the SaaS Services non-conforming with the applicable Documentation, or otherwise materially diminish the scope or the quality of the service provided, unless such changes are necessary for Accenture to comply with any applicable laws or regulations, or b) implemented by the PaaS provider (e.g. SAP). Accenture will notify the Client reasonably in advance of any planned changes to the SaaS Services that have any material impact on Client's access to or use of the relevant SaaS Services.

2.4. アクセンチュアは、サービス注文書に基づいて提供するSaaSサービスの更新または変更を実施する必要がある場合があります。ただし、アクセンチュアは、SaaSサービスが該当する文書に適合しないような更新またはその他の変更を実施する権利を持たないものとします。ただし、そのような変更は、(a)アクセンチュアが適用法令を遵守するために必要である場合、または(b) PaaSプロバイダー（例：SAP）によって実施される場合を除くものとします。アクセンチュアは、お客様の該当するSaaSサービスへのアクセスまたは使用に重大な影響を及ぼすSaaSサービスの計画変更について、合理的な事前通知をお客様に提供するものとします。

2.5 Client acknowledges and agrees that Accenture shall be permitted to monitor the Client's and its Authorized Users' access and usage of the SaaS Services limited solely for the purposes of verifying Client's compliance with the terms of the Agreement.

2.5. アクセンチュアは、お客様が本契約の条件を遵守していることを確認することを唯一の目的として、お客様およびその認定ユーザーのSaaSサービスへのアクセスおよび使用を監視することができることを、お客様は認識し、同意するものとします。

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved

2.6 Client hereby acknowledges, accepts and agrees that Accenture may have to suspend Client's and/or its Authorized Users' right to access or use all or any portion of the SaaS Services, or remove any relevant Client Content as described below: (i) where such access or use, or any Client Content (x) poses a security risk to or may otherwise adversely impact the SaaS Services or (y) infringes or otherwise violates the rights or other interests of a third party, entails illegal or otherwise prohibited content or activities, or otherwise subjects Accenture to a potential liability; or (ii) where Accenture is required to do so under any applicable laws, or any court's or governmental body's order.

2.6. お客様は、アクセンチュアがお客様およびその認定ユーザーによるSaaSサービスの全部または一部へのアクセス権または利用権を停止し、あるいは以下に説明するように関連するお客様のコンテンツを削除しなければならない場合があることを認め、承諾し、同意するものとします。 (1) そのようなアクセスまたは使用、あるいはお客様のコンテンツが、(x) SaaSサービスにセキュリティ上のリスクをもたらす、またはその他の悪影響を及ぼす可能性がある場合、(y) 第三者の権利またはその他の利益を侵害する、違法またはその他の禁止されたコンテンツまたは行為を含む、またはアクセンチュアが潜在的な責任を負う可能性がある場合、または、 (2) アクセンチュアが、適用される法律、または裁判所もしくは政府機関の命令により義務付けられている場合。

2.7 When allowed under the applicable laws and if otherwise reasonable under the circumstances (as determined by Accenture in its discretion), Accenture shall provide Client with a written notice prior to such suspension, and an opportunity to take steps to avoid any such suspension. Any suspension of Client's or its Authorized Users' right to access or use the SaaS Services shall not release the Client from its obligations under the Agreement, including any obligation of paying the fees. Accenture's suspension right is in addition to Accenture's right to terminate the Agreement pursuant to Section 9 hereunder.

2.7. 適用される法律で許可されている場合、および状況によりそう判断される場合（アクセンチュアが独自の裁量で判断する場合）、アクセンチュアはお客様に対し、そのような一時停止の前に書面による通知を行い、そのような一時停止を回避するための行動を取る機会を提供するものとします。 お客様またはその認定ユーザーによる SaaSサービスへのアクセス権または使用権の停止は、料金の支払 義務を含む、本契約に基づくお客様の義務を免除するものではありません。アクセンチュアの一時停止の権利は、本契約第9項に基づきアクセンチュアが本契約を解除する権利に追加されます。

2.8 Upon Client's request, Accenture will provide Client with either a certification as to compliance of the Cloud Services with ISO 27001 or other standards, or a valid ISAE3402 and/or ISAE3000 or other SOC1-3 attestation report, to the extent Accenture is allowed to do so by its Cloud Vendor at the date of Client's requests. Accenture shall also perform Penetration Testing (i.e., web application vulnerability scanning) of the SaaS Services on a regular basis. In case Client wants to perform itself Penetration Testing of the SaaS Services, it shall be on its own cost and subject to a prior request in writing sent to Accenture that will document in details (i) the methods and tools that are planned to be used by Client, (ii) the elements that Client would like to test, (iii) the frequency and duration of the test. Client acknowledges that such a request may not be approved by the Cloud Vendor and therefore it ma

2.8. アクセンチュアは、お客様の要請があった場合、クラウドサービスプロバイダーがお客様の要請日時点でアクセンチュアに権限を付与している範囲で、クラウドサービスがISO27001またはその他の基準に準拠していることの証明書、ISAE3402および/またはISAE3000の認証報告書、またはその他の有効なSOC1-3報告書をお客様に提供するものとします。アクセンチュアはまた、SaaSサービスのペネトレーションテスト（ウェブアプリケーションの脆弱性スキャンなど）を定期的に実施するものとします。お客様がSaaSサービスのペネトレーションテストを自ら実施することを希望する場合、お客様はその費用を負担するものとし、(1)お客様が使用する予定の方法およびツール、(2)お客様がテストを希望する要素、(3)テストの頻度および期間を詳細に文書化したアクセンチュアへの事前の書面による要請を条件とします。お客様は、そのような申請がクラウドベンダーによって承認されない場合があり、その結果としてアクセンチュアによって承認されない場合が

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved

y not be approved by Accenture. In case the request is approved, Client will then discuss with Accenture about the results of the Penetration Testing to agree on their qualification and on the reasonable measures that may need to be implemented.

あることを認めるものとします。要求が承認された場合、お客様はアクセンチュアとペネトレーションテストの結果について協議し、その適格性および実施すべき合理的な措置について合意するものとします。

3 CLIENT CONTENT

3. お客様のコンテンツ

3.1 Client (and Client's licensors, where applicable) own all right, title and interest in and to the Client Content.

3.1. お客様（およびお客様のライセンサーが存在する場合はそのライセンサー）は、お客様のコンテンツに関するすべての権利、権原、利益を所有します。

3.2 Client has obtained, and during the Term will obtain, all Consents required under applicable law prior to Client Content being entered into or processed by the SaaS Services. In particular, Client has collected and shall maintain and handle all Personal Information contained in Client Content in compliance with all applicable data privacy and protection laws, rules and regulations.

3.2. お客様は、お客様のコンテンツがSaaSサービスに入力され、またはSaaSサービスによって処理される前に、適用法で要求されるすべての同意を得ており、また、本契約期間中、同意を取得するものとします。特に、お客様は、お客様のコンテンツに含まれるすべての個人情報を収集し、適用されるすべてのデータプライバシーおよび保護に関する法律、規則および規制を遵守して維持し、取り扱うものとします。

3.3 Client authorizes Accenture to process its Personal Information in accordance with the Data Privacy Terms for Accenture Software for HCM and Cloud ERP Services.

3.3. お客様は、アクセンチュアが「HCMおよびクラウドERP向けアクセンチュア・ソフトウェアサービスに関するデータプライバシー規約」に従って個人データを処理することを承認するものとします。

3.4 Client grants to Accenture the nonexclusive right to host, store, process, modify and transfer the Client Content for the purposes of Accenture's provision of, and Client's use of, the SaaS Services as set forth in the Agreement, and Accenture's improvement of the SaaS Services incidental to such use. Accenture agrees to destroy any Client Content in accordance with Section 9 of these GTC. Accenture may: (i) use usage patterns, trends, statistics, feature interactions, back-end system performance and other data derived from use of the SaaS Services (but not Client Content itself) and associate such data with Client organization's legal entity name (together "Statistical Data"), for internal analysis purposes and developing or improving the SaaS Services and other Accenture products and services (for clarity, Accenture shall not collect or use, as part of the Statistical Data, any data that could identify individuals or any personal information whatsoever); and (ii) provide Statistical Data to the Cloud Vendor regarding Client's use of the PaaS, subject to the Cloud Vendor's obligatio

3.4. お客様はアクセンチュアに対し、アクセンチュアによるSaaSサービスの提供、および本契約に定めるお客様によるその利用、および当該利用に付随するアクセンチュアによるSaaSサービスの強化を目的として、お客様のコンテンツをホスト、保存、処理、修正、および転送する非独占的な権利を許諾するものとします。　アクセンチュアは、本GTCの第9項に従い、お客様のコンテンツを破棄することに同意するものとします。　アクセンチュアは、以下ができるものとします。(1)社内分析の目的、ならびにSaaSサービスおよびアクセンチュアのその他の製品・サービスの開発または改善を目的として、本SaaSサービスの利用から得られる利用パターン、傾向、統計情報、機能の相互作用、バックエンドシステムのパフォーマンスその他のデータ（ただし、お客様のコンテンツ自体は除きます）を使用し、当該データを顧客組織の法人名と関連付けること（以下、総称して「統計データ」と言います）。（明確化のために付記すると、アクセンチュアは統計データの一部として、個人を特定できるデータやいかなる個人情報も収集または使用しないものとします）(2) クラウドサービスプロバイダの機密保持義務に従い、クラウドサービスプロバイダにお客様のPaaS利用に関する統計データを提供し、クラウドサービスプロバイダがそ

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved

ns of confidentiality, for Cloud Vendor's use to improve its cloud infrastructure services.

のクラウドインフラストラクチャサービスを改善するために使用すること。

3.5 Client shall have the ability to access its Client Content hosted in the SaaS Services at any time during the term of the applicable Service Order. Client may export and retrieve its Client Content during such Service Order term, subject to any technical limitations in the SaaS Services or Client's and its Authorized Users' hardware and software limitations, including factors such as (i) the size of Client's instance of the SaaS Services; and (ii) the frequency and/or timing of the export and retrieval.

3.5. お客様は、該当するサービス注文の期間中、いつでもSaaSサービスにホストされているお客様のコンテンツにアクセスできるものとします。 お客様は、(1) SaaSサービスのお客様のインスタンスのサイズ、(2) エクスポートおよび取得の頻度およびタイミングなどの要因を含む、SaaSサービスまたはお客様およびその認定ユーザーのハードウェアおよびソフトウェアの制限に従って、サービス注文の期間中にお客様のコンテンツをエクスポートおよび取得することができるものとします。

4 FEES, PAYMENTS AND TAXES

4. 料金、支払い、税金

4.1 Client shall pay the fees specified in the Service Order. Fees are stated exclusive of all applicable duties, tariffs, and taxes. Unless otherwise specified in the Service Order, fees will be due and payable within thirty (30) days of Accenture's invoice. Should any invoice (excluding disputed amounts) become overdue by more than thirty (30) days, interest will be charged at a rate of 1% per month or the highest rate allowed by law, whichever is less from the original invoice due date, until the overdue balance is settled. Any taxes arising out of this Agreement other than those on Accenture's net income will be Client's responsibility. Accenture will pay any taxes remitted to it by Client to the applicable taxing authority when due. The Parties agree to cooperate to help enable each party to accurately determine and reduce its own tax liability and to minimize any potential liability to the extent legally permissible. All amounts payable under this Agreement will be made without set-off or counterclaim, and without any deduction or withholding.

4.1. お客さまは、サービス注文書に指定された料金を支払うものとします。 料金には、適用される関税、諸税は含まれません。 サービス注文書に別段の定めがない限り、料金はアクセンチュアからの請求書から30日以内に支払うものとします。請求書（係争中の金額を除く）が30日を超えて延滞した場合、最初の請求書の支払期日から支払残高が支払われるまで、月利1%または法律で認められている最高利率のいずれか低い利率による利息が課されます。本契約から生じるアクセンチュアの純利益以外の税金は、お客様の責任となります。アクセンチュアは、お客様から送金された税金を、期日が到来した時点で該当する税務当局に支払うものとします。 両当事者は、各当事者が自らの納税義務を正確に決定し、軽減すること、および法律で認められる範囲で潜在的な納税義務を最小限に抑えることを支援するために協力することに合意するものとします。本契約に基づき支払われるすべての金額は、相殺または反訴することなく、また控除または源泉徴収することなく支払われるものとします。

5 ACCENTURE'S INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

5. アクセンチュアの知的財産権

5.1 Accenture (and its licensors, where applicable) own all right, title and interest, including all Intellectual Property Rights, in and to the SaaS Services, the Documentation and into the systems, software and other content and materials used in the provision of th

5.1. アクセンチュア（および該当する場合はそのライセンサー）は、SaaSサービス、文書、SaaSサービスの提供において使用されるシステム、ソフトウェア、その他のコンテンツおよび資料における、すべての知的財産権を含むすべての権利、権原、および利益を所有しています。

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved

e SaaS Services. In addition, Client agrees that Accenture (and its licensors, where applicable) will own all right, title and interest in and to any suggestions, ideas, enhancement requests, feedback, recommendations or other information provided by Client or any other Party relating to the SaaS Services, and Client hereby assigns any Intellectual Property Rights in such items to Accenture. The Accenture name, the Accenture logo, and the product names associated with the SaaS Services are trademarks of Accenture or third parties, and no right or license is granted to Client to use them.

お客様はさらに、アクセンチュア（およびそのライセンサーがある場合はそのライセンサー）が、SaaSサービスに関連してお客様またはその他の当事者から提供された提案、アイデア、強化要求、コメント、推奨、またはその他の情報に関するすべての権利、権原、および利益を所有することに同意するものとし、お客様は本契約により、そのような項目に関するすべての知的財産権をアクセンチュアに譲渡するものとします。アクセンチュアの名称、アクセンチュアのロゴ、およびSaaSサービスに関連する製品名は、アクセンチュアまたは第三者の商標であり、お客様がこれらを使用する権利またはライセンスは付与されていません。

6 WARRANTIES AND EXCLUSIONS

6. 保証および免責事項

6.1 Accenture warrants that the SaaS Services provided to Client pursuant to the Agreement will comply in all material respects with the Documentation. This warranty shall not apply where: (i) the Client's or any Authorized User's access or use of the SaaS Services is not in accordance with the Agreement, the Documentation or with Accenture's instructions; (ii) modification or alteration of the SaaS Services or any systems, software or other content or materials embodied therein is made by any party other than Accenture or the Cloud Vendor; or (iii) the SaaS Services are being provided free of charge, or as a trial, evaluation, POC pre-release or as a beta release.

6.1. アクセンチュアは、本契約に基づきお客様に提供されるSaaSサービスが、すべての重要な点において文書に準拠することを保証するものとします。本保証は、以下の場合には適用されません。(1) お客様または認定ユーザーによるSaaSサービスへのアクセスまたは使用が、本契約、文書またはアクセンチュアの指示に従わない場合、(2) アクセンチュアまたはクラウドベンダー以外のいかなる当事者が、SaaSサービス、またはそこに組み込まれたシステム、ソフトウェア、その他のコンテンツもしくは素材を修正または変更する場合、(3) SaaSサービスが、トライアル、評価、概念実証（POC）、プレリリース、ベータ版として無料で提供される場合。

6.2 Client shall provide Accenture with prompt written notice of any non-conformity of the SaaS Services, sufficiently describing such non-conformity, no later than within thirty (30) days of the appearance or Client's discovery of such non-conformity.

6.2. お客様は、SaaSサービスの不適合が発生した場合、またはお客様が当該不適合を発見した場合、遅くとも30日以内に、当該不適合を十分に説明した書面により、速やかにアクセンチュアに通知するものとします。

6.3 In such event, Accenture will use commercially reasonable efforts to correct any such non-conformity. In the event Accenture is unable to correct such non-conformity by exercising commercially reasonable efforts for a reasonable period, either Party may terminate the Agreement on written notice to the other Party in which case as Client's sole and exclusive remedy, Accenture will provide a pro-rated refund of any pre-paid Fees for periods after the effective date of termination.

6.3. そのような場合、アクセンチュアは商業上合理的な努力をもってそのような不適合を修正するものとします。アクセンチュアが合理的な期間、商業上合理的な努力を尽くしてそのような不適合を是正できない場合、いずれかの当事者は、他方の当事者に書面で通知した上で、本契約を解除することができものとします。この場合、お客様の唯一かつ排他的な救済措置として、アクセンチュアは契約解除の発効日以降の期間にかかる前払料金の比例配分による払い戻しを行うものとします。

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved

6.4 Accenture shall provide the SaaS Services by using good industry practice virus protection software to detect and mitigate Viruses in the SaaS Services (separate from the Client Content) that could disrupt the proper operation of the systems used in the provision of the SaaS Services.

6.5 **Disclaimer.** THE WARRANTIES SET FORTH IN THIS SECTION 6 ARE THE ONLY WARRANTIES CONCERNING THE SAAS SERVICES OR THIS AGREEMENT MADE BY ACCENTURE, AND ARE MADE EXPRESSLY IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, CONDITIONS AND REPRESENTATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY WARRANTY THAT THE SAAS SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED, ERROR FREE, OR FREE OF HARMFUL COMPONENTS, OR THAT ANY CONTENT, INCLUDING CLIENT CONTENT OR THIRD PARTY COMPONENTS OR CONTENT, WILL BE SECURE OR NOT OTHERWISE LOST OR DAMAGED, AND INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NON-INFRINGEMENT, OR QUIET ENJOYMENT, AND ANY WARRANTIES ARISING OUT OF ANY COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE. EACH PARTY, ITS AFFILIATES AND ITS LICENSORS DISCLAIM ALL, AND THE OTHER PARTY AGREES THAT IT IS NOT ENTITLED TO ANY EQUITABLE OR IMPLIED INDEMNITIES. THESE DISCLAIMERS SHALL ONLY APPLY TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW.

6.4. アクセンチュアは、SaaSサービスの提供において使用されるシステムの適切な機能を中断させる可能性のあるSaaSサービス内のウイルス（お客様のコンテンツとは無関係）を検出し、軽減するために、業界のベストプラクティスのウイルス保護ソフトウェアを使用してSaaSサービスを提供するものとします。

6.5. **免責事項**　本第6項に定める保証は、SaaSサービスまたは本契約に関するアクセンチュアの唯一の保証であり、SaaSサービスが中断されないこと、エラーがないこと、または有害なコンポーネントがないことを含む、明示または黙示を問わず、その他のすべての保証、条件、および表明に明示的に代わるものであり、商品性、満足のいく品質、特定目的への適合性、非侵害または平穏享受に関する黙示的な保証、および取引の過程または取引の使用から生じる保証も含まれるものとします。各当事者、その関連会社、およびそのライセンサーは、すべてを否認し、他方の当事者は、衡平法上または黙示上の補償を受ける権利を有しないことに同意するものとします。これらの免責事項は、適用される法律によって許可される範囲内でのみ適用されるものとします。

7 INDEMNITY

7.1 Accenture will defend Client, its parents, subsidiaries, affiliates, successors, and their directors, officers, employees, agents and representatives (its “Indemnified Parties”) from and against any and all third party claims, demands, lawsuits, judgments, fines, and penalties (including interest thereon and court costs) caused by a claim brought against Client by any third party (that is not an Indemnified Party) that Client’s use of the SaaS Services, in accordance with the terms and conditions of the Agreement, constitutes a direct infringement of a patent issued in the territory stipulated in the Service Order as of the “Effective Date” stipulated in the Service Orde, copyright, or trade secret of any third party.

7. 補償

7.1. アクセンチュアは、お客様、その親会社、子会社、関連会社、後継者、およびそれらの取締役、役員、従業員、代理人、および代表者（以下「被補償当事者」）を、お客様が本契約の条件に従ってSaaSサービスを利用したことが直接的な侵害にあたるとする第三者（被補償当事者ではない）によってお客様に対して提起された請求に起因する、あらゆる第三者からの請求、要求、訴訟、判決、罰金、および違約金（その利息および裁判費用を含む）から防御するものとします。その対象は、お客様が本契約の条件に従ってSaaSサービスを使用したことが、サービスオーダーに規定された「発効日」時点でサービスオーダーに規定された地域で発行された特許、著作権、または第三者の企業秘密の直接的な侵害にあたるとする、第三者（被補償当事者ではない）によってお客様に対して提起された請求に起因するものとします。

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved

7.2 Accenture will have no obligations or liability under Section 7.1 for any claims to the extent arising from:

7.2.1 Client Content;

7.2.2 Client's or any Authorized User's use of the SaaS Services after Accenture has notified Client, in accordance with the Agreement, to discontinue such use and Client have been afforded a reasonable opportunity to discontinue such use;

7.2.3 any unauthorized modification or unauthorized use of the SaaS Services where infringement or misappropriation would not have occurred but for such unauthorized modification or unauthorized use;

7.2.4 any use of the SaaS Services, or any other act, by Client or an Authorized User, that is in breach of the Agreement, where the infringement or misappropriation would not have occurred but for the breach;

7.2.5 any claim of wilful infringement adjudicated against anyone other than Accenture and its affiliates or Cloud Vendor;

7.2.6 any combination(s) of the SaaS Services with any other product, service, software, content, data or method not supplied or instructed by Accenture; or

7.2.7 a free (no fee) or trial, evaluation, POC, pre-release or beta release of the SaaS Services.

7.3 If any portion of the SaaS Services are, or in Accenture's opinion are likely to be, held to be infringing, Accenture may choose (at its election and expense) to: (a) procure the rights to use the item alleged to be infringing; (b) replace the alleged infringing portion with a non-infringing equivalent; or (c) modify the alleged infringing portion to make it non-infringing while still providing substantially the same level of functionality. If Accenture determines the actions from this Section (a) to (c) are not commercially reasonable, Accenture may immediately terminate Client's access to the SaaS Services.

7.4 Client shall (i) defend (at its sole expense) Accenture and its Indemnified Parties and licensors from and against any and all third party claims, demands, lawsuits, judgments, fines, and penalties (including interest thereon and court costs) caused by a claim brought against Accenture by any third party (that is not an Indemnif

7.2. アクセンチュアは、第7.1項に基づき、以下に起因するいかなる請求についても、いかなる義務または責任も負わないものとします。

7.2.1 お客様のコンテンツ

7.2.2 アクセンチュアが本契約に基づきお客様に当該利用を中止するよう通知し、お客様が当該利用を中止する合理的な機会を与えられた後、お客様または認定ユーザーがSaaSサービスを利用すること。

7.2.3 SaaSサービスの無許可の改変または無許可の使用であって、当該無許可の改変または無許可の使用がなければ侵害または不正使用が生じなかったもの。

7.2.4 お客様または認定ユーザーによる本契約に違反するSaaSサービスの使用またはその他の行為で、違反がなければ侵害または横領が発生しなかった場合。

7.2.5 アクセンチュアおよびその関連会社またはクラウドベンダー以外に対して裁定された故意の侵害の申し立て。

7.2.6 SaaSサービスとアクセンチュアが提供もしくは指示していない他の製品、サービス、ソフトウェア、コンテンツ、データ、または方法との組み合わせ。

7.2.7 SaaSサービスの無料（無償）またはまたは試用、評価、概念実証（POC）、事前リリースもしくはベータ版リリース。

7.3. SaaSサービスの一部が権利を侵害している、または侵害する可能性があるとアクセンチュアが判断した場合、アクセンチュアは以下を選択することができるものとします（アクセンチュアの選択および費用負担による）。(a) 侵害の疑いのある品目を使用する権利を取得すること、(b) 侵害しているとされる部品を侵害していない同等品と交換すること、または、 (c) 実質的に同レベルの機能を提供しつつ、侵害とされる部分を非侵害となるように修正すること。本条項(a)から(c)の措置が商業上合理的でないとアクセンチュアが判断した場合、アクセンチュアはお客様のSaaSサービスへのアクセスを直ちに終了することができるものとします。

7.4. お客様は、(1) (a)お客様またはその認定ユーザーによる適用法令に違反したSaaSサービスの使用に起因または関連する第三者からの請求、要求、訴訟、判決、罰金および違約金（利息および裁判費用を含む）に対して、アクセンチュアおよびその被補償当事者ならびにライセンサー（自己の単独費用負担）、 (b) お客様のコンテンツが適用

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved

ied Party or licensor) arising from or related to (a) any use of SaaS Services by Client or its Authorized Users in violation of any applicable law or regulation; or (b) any allegation that the Client Content violates applicable laws, or, infringes or misappropriates the rights of a third party; or (c) Client's or its Authorized Users' use of the SaaS Services or other act in violation of this Agreement or the relevant Service Order. The foregoing shall apply regardless of whether such damage is caused by the conduct of Client and/or its Authorized Users or by the conduct of a third party using Client's or an Authorized User's access credentials where Client has negligently chosen or negligently made the credentials available.

法令に違反している、または、第三者の権利を侵害、違反、または不正流用しているとの申し立て、または (c) お客様またはその認定ユーザーによるSaaSサービスの使用、または本契約または該当するサービス注文に違反するその他の行為を防御するものとします。 上記は、そのような損害がお客様およびその認定ユーザーの行為によって引き起こされたか、またはお客様が過失により認証情報を利用可能にした場合、または過失により、お客様または認定ユーザーのアクセス認証情報を使用した第三者の行為によって引き起こされたかにかかわらず適用されるものとします。

7.5 Client will have no obligations of liability under Section 7.4 for any claims arising from:

7.5. お客様は、第7.4項に基づき、以下に起因するいかなる請求に対しても責任を負う義務を負わないものとします。

7.5.1 Client Content after Client has notified Accenture, in accordance with the terms of the Agreement, to delete the Client Content from the SaaS and Accenture has been afforded a reasonable opportunity to do so; or

7.5.1 お客様が本契約の条件に従い、SaaSからお客様のコンテンツを削除するようアクセンチュアに通知し、アクセンチュアが削除する合理的な機会を得た後のお客様のコンテンツ。

7.5.2 any unauthorized access or use of the Client Content by Accenture that is in breach of the Agreement, where the infringement or misappropriation would not have occurred but for such breach.

7.5.2 本契約に違反してアクセンチュアがお客様のコンテンツに不正アクセスまたは使用した場合、当該違反または不正使用が当該違反がなければ発生しなかった場合。

7.6 In connection with any third party claims pursuant to Section 7.1 or 7.4, the indemnified Party (on behalf of itself or any Indemnified Party) will (a) give the indemnifying Party prompt written notice of the claim; (b) reasonably cooperate with the indemnifying Party (at the indemnifying Party's expense) in connection with the defense and settlement of such claim, and (c) grant the indemnifying Party sole control of the defense and settlement of the claim, except that the indemnifying Party may not consent to the entry of any judgment or enter into any settlement with respect to the claim without the indemnified Party's prior written consent unless the settlement or judgment is purely financial, is paid entirely by the indemnifying Party, is confidential, does not require the indemnified Party to admit to any fault or wrongdoing, and fully releases the indemnified Party from any and all further claims or causes of action relating to the subject matter of the claim. The non-c

7.6. 第7.1項または第7.4項に基づく第三者からの請求に関し、被補償当事者は（自らまたは被補償当事者を代表して）以下のことを行うものとします。 (a) 被補償当事者は、請求について速やかに書面で通知するものとします。 (b) 被補償当事者は、そのような請求の弁護および解決に関して（被補償当事者の費用負担で）合理的に協力するものとします。 (c) 被補償当事者は、被補償当事者の書面による事前の同意なしに、請求の判決または和解に同意することはできないものとします。ただし、和解または判決が純粋に金銭的なものであり、被補償当事者が全額を支払い、秘密を保持し、被補償当事者に過失または不正行為を認めることを要求せず、かつ被補償当事者を請求の主題に関連するその他の請求または訴訟原因から完全に解放する場合を除くものとします。非支配当事者は、自己の費用負担で、自らが選択した弁護士とともに請求の防御および解決に参加することができるものとします。被補償当事者が請求の書面による通知後30日以内に管理を引

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved

ontrolling Party may, at its expense, participate in the defense and settlement of the claim with counsel of its own choosing. If the indemnifying Party fails to assume control within 30 days of written notice of the claim, the indemnified Party may assume control of the defense of the claim

き受けなかった場合、被補償当事者は請求の防御の管理を引き受けることができるものとします。

7.7 **Exclusive Remedy.** THIS SECTION CONSTITUTES CLIENT'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY AND ACCENTURE'S (AND ITS AFFILIATES') ENTIRE OBLIGATION TO CLIENT WITH RESPECT TO ANY CLAIM THAT THE SAAS SERVICES INFRINGE OR MISAPPROPRIATE THE INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS OF ANY THIRD PARTY.

7.7. **独占的な救済措置。** 本条は、SaaSサービスが第三者の知的財産権を侵害または不正流用したとの主張に関して、お客様の唯一かつ排他的な救済手段、およびお客様に対するアクセンチュア（およびその関連会社）の唯一の義務を構成するものとします。

8 LIMITATION OF LIABILITY

8. **責任の制限**

8.1 EXCEPT FOR (I) BREACH OF ITS OBLIGATIONS UNDER SECTION 4 OR 7; (II) A BREACH OF ACCENTURE'S INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS UNDER SECTION 5, OR (III) DAMAGES RESULTING FROM DEATH OR BODILY INJURY ARISING FROM EITHER PARTY'S GROSS NEGLIGENCE OR WILLFUL MISCONDUCT OR FROM FRAUD OR FRAUDULENT MISREPRESENTATION, UNDER NO CIRCUMSTANCES AND REGARDLESS OF THE NATURE OF ANY CLAIM SHALL EITHER PARTY (OR THEIR RESPECTIVE AFFILIATES OR ACCENTURE'S LICENSORS) BE LIABLE TO EACH OTHER OR ANY OTHER PERSON OR ENTITY UNDER THE AGREEMENT FOR AN AMOUNT OF DAMAGES IN EXCESS OF THE FEES PAID UNDER A SERVICE ORDER FOR THE APPLICABLE SAAS SERVICES IN THE TWELVE (12) MONTH PERIOD PRECEDING THE DATE OF THE INCIDENT GIVING RISE TO LIABILITY.

8.1. 以下を除くものとします。 (1) 第4項または第7項に基づく義務の違反、(2) 第5項に基づくアクセンチュアの知的財産権の違反、(3) いずれかの当事者の重過失もしくは故意の不法行為、または詐欺もしくは不正な不実表示に起因する死亡もしくは身体傷害に起因する損害、いかなる状況においても、また請求の性質にかかわらず、いずれかの当事者（またはそれぞれの関連会社もしくはアクセンチュアのライセンサー）は、本契約に基づき、責任の原因となった事象が発生した日に先立つ12カ月の間に該当するSaasサービスのサービス注文に基づいて支払われた料金を超える金額の損害賠償について、互いまたはその他の個人もしくは団体に対して責任を負うものとします。

8.2 TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, EXCEPT FOR A BREACH OF ACCENTURE'S INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS UNDER SECTION 5, NEITHER PARTY NOR ANY OF EITHER PARTY'S RESPECTIVE AFFILIATES WILL BE LIABLE TO THE OTHER PARTY UNDER ANY CAUSE OF ACTION OR THEORY OF LIABILITY, EVEN IF A PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES; BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF PROFITS OR SAVINGS, REVENUES, OR GOODWILL; LOSS OR CORRUPTION OF DATA; LOSS OF REPUTATION; UNAVAILABILITY OF ANY OR ALL OF THE SAAS SERVICES; INVESTMENTS, EXPENDITURES OR COMMITMENTS RELATED TO USE OF OR ACCESS TO THE SAAS SERVICES; COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; UNAUTHORIZED ACCESS TO, COMPROMISE, ALTERATION OR LOSS OF CLI

8.2. 法律で許容される範囲において、第5項に基づくアクセンチュアの知的財産権の違反を除き、いずれの当事者も、またいずれの当事者のそれぞれの関連会社も、たとえ当事者がそのような損害の可能性について知らされていたとしても、間接的、偶発的、特別、懲罰的、結果的、または懲罰的損害、事業の中断、利益または貯蓄の損失、収益、または営業権の損失について、いかなる訴因または責任理論に基づいても、相手方当事者に対して責任を負わないものとします。それには、データの損失または破損、評判の失墜、Saasサービスの一部または全部の利用不能、Saasサービスの使用またはSaasサービスへのアクセスに関連する投資、支出またはコミットメント、代替品またはサービスの調達費用、お客様のコンテンツまたはビジネス情報への不正アクセス、危殆化、改ざんまたは喪失、または喪失または改ざんされたお客様のコンテンツの交換または修復の費用などが挙げられます。

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved

ENT CONTENT OR BUSINESS INFORMATION; OR COST OF REPLACEMENT OR RESTORATION OF ANY LOST OR ALTERED CLIENT CONTENT.

8.3 The Parties acknowledge that the limitations on liability set out in this Section are essential terms of the Agreement, and the Parties would not have entered the Agreement without them.

8.3. 両当事者は、本条に定める責任の制限が本契約の必須条件であり、これがなければ本契約を締結しなかったことを認めるものとします。

9 TERM AND TERMINATION

9. 契約期間および契約終了

9.1 The term of the SaaS Services subscription is identified in the applicable Service Order (“the Service Order Term”).

9.1. SaaSサービスの登録期間は、該当するサービス注文書に記載されるものとします（「サービス注文期間」）。

9.2 Upon prior written notice to Accenture, Client may terminate this Agreement for convenience at any time, provided, that the Client pays in full prior to the effective termination date. If Client terminates for convenience, it shall not be entitled to a refund for any amounts prepaid for the then current Service Order Term and will be obligated to make payment in full of the balance due for the then current Service Order Term.

9.2. アクセンチュアへの書面による通知により、お客様はいつでも本契約を都合により解除することができます。ただし、解除の効力発生日までに全額を支払うことを条件とします。 お客様の都合による解約の場合、お客様は、その時点のサービス注文期間について前払いされた金額の払い戻しを受ける権利を有さず、その時点のサービス注文期間について支払うべき残高の全額を支払う義務を負うものとします。

9.3 Either Party may terminate the Agreement upon written notice if the other Party ceases its business operations or becomes subject to insolvency proceedings or any similar or equivalent process in any jurisdiction, and the proceedings are not dismissed within ninety (90) days, or otherwise becomes generally unable to meet its obligations under the Agreement.

9.3. いずれかの当事者は、他方の当事者が事業を停止した場合、またはいずれかの法域において破産手続もしくは類似もしくは同等の手続の対象となり、その手続が90日以内に却下されなかった場合、または本契約に基づく義務を一般的に履行できなくなった場合、書面による通知により本契約を解除することができるものとします。

9.4 In addition to any other remedies that a Party may have at Law, in equity, or under the Agreement, a Party may terminate the Agreement upon thirty(30) days’ advance written notice to the other Party if the other Party commits any material breach of the Agreement and fails to cure such default (if curable) within the thirty (30) day period, including if there has been any such act or omission by Client or any Authorized User that has given Accenture the right to suspend the provision of SaaS Services in accordance with Section 2.6. In the event Accenture fails to meet the SLA as described in the Service Level Agreement for Accenture HCM Software and ERP Tools -As-a Service (i) for six (6) or more months during any twelve month period, or (ii) at a system availability level of at least 90% for one calendar month, Client may terminate the Agreement by

9.4. 当事者が法律上、衡平法上、または本契約に基づき有するその他の救済措置に加え、他方の当事者が本契約の重大な違反を犯し、30日以内にそのような違反（是正可能な場合）を是正しなかった場合、当事者は他方の当事者に対し30日前に書面で通知した上で、本契約を解除することができます、 お客様または認定ユーザーによる作為または不作為があり、アクセンチュアが第2.6項に基づきSaaSサービスの提供を停止する権利を与えた場合も含まれます。アクセンチュアが「サービスとしての HCMおよびクラウドERPツール向けアクセンチュア・ソフトウェアサービスレベル契約書」に記載されたSLAに(1)12カ月間に6カ月以上違反した場合、または(2)1暦月間のシステム可用性レベルが90%以上であった場合、お客様は違反から30日以内にアクセンチュアに対して書面で通知することにより、本契約を解除することができるものとします。

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved

providing Accenture with written notice within thirty (30) days after the failure.

9.5 In the event where the underlying contract between Accenture and the Cloud Vendor concerning the provision of the PaaS terminates, Accenture may terminate the Agreement without liability and upon prior notice to Client. In such a case, the SaaS Services subscriptions will not automatically terminate but will remain in place and Accenture will grant Client a wind-down period of six (6) months ("Wind Down Period") during which the terms and conditions of the Agreement will apply, including the fees and payment terms. During the Wind Down Period, Accenture shall provide to Client reasonable cooperation and assistance to facilitate the orderly wind down of the usage of the SaaS Services and/or to assist Client to transition to another provider. Client will pay Accenture for such assistance at Accenture's then-current time and materials rates for the applicable services (plus, travel expenses as incurred and accounted for). Any additional or reduced performance per work day shall be invoiced to the Client pro rata temporis. At the end of the Wind Down Period, when the Agreement terminates, Accenture shall do a prorated refund of any pre-paid fee for the SaaS Services which have not been utilized at this date.

9.5. PaaSの提供に関するアクセンチュアとクラウドプロバイダーとの間の基本契約が終了した場合、アクセンチュアは責任を負うことなく、かつお客様に通知した上で、本契約を終了することができるものとします。この場合、SaaSサービスの登録は自動的には終了せず、有効なまま維持され、アクセンチュアは、料金および支払条件を含む本契約の諸条件が適用される6カ月間の決済期間（以下、「決済期間」）をお客様に認めるものとします。解約期間中、アクセンチュアはお客様に合理的な協力と支援を提供し、SaaSサービスの利用からの秩序ある撤退、および他のプロバイダーへの移行を支援するものとします。　お客様はアクセンチュアに対し、該当するサービスに対するその時点のアクセンチュアの時間、材料料金（および発生し、計上された旅費）をもって、そのような支援に対する対価を支払うものとします。営業日あたりの追加または削減された性能は、日割りでお客様に請求されるものとします。解約期間終了後、本契約が終了した場合、アクセンチュアは、その日までに利用されていないSaaSサービスの前払い料金の日割返金を行うものとします。

9.6 Accenture may also terminate the Agreement without liability upon thirty (30) days' notice to Client or any Authorized User if termination of the Agreement is necessary to comply with applicable law or binding requests of governmental entities. This right shall imply a prorated refund of any pre-paid fee for the relevant SaaS Service at the termination date.

9.6. アクセンチュアはまた、適用される法律または政府機関からの拘束力のある要請を遵守するために本契約の終了が必要な場合、お客様または認定ユーザーに30日前に通知することにより、責任を負うことなく本契約を終了することができるものとします。この権利は、当該SaaSサービスの終了日において事前に支払われた料金の日割り計算による払い戻しを意味するものとします。

9.7 Upon the effective date of expiration or termination of the Agreement, Client shall cease Client's and its Authorized Users' access to and use of the SaaS Services.

9.7. 本契約の有効期間満了日または終了日に、お客様は、お客様およびその認定ユーザーによるSaaSサービスへのアクセスおよび使用を停止するものとします。

9.8 Upon effective date of termination or expiration of the Agreement, Accenture will provide Client with the ability to retrieve Client Content after the expiration or termination of the Agreement for a maximum time of five (5) days, in which case Client will cover the costs of the data storage. Otherwise, upon expiration or termination of the Agreement, Accenture will destroy, procure the destruc

9.8. アクセンチュアは、本契約の終了または期間満了の発効日において、本契約の終了または期間満了後、最大5日間までお客様のコンテンツを検索する機能をお客様に提供しますが、この場合、データ保管の費用はお客様が負担するものとします。　そうでない場合、本契約の満了または解除に伴い、アクセンチュアは、「HCMおよびERPツール向けアクセンチュア・ソフトウェアサービスに関するデータプライバシー

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved

tion of, or otherwise dispose of any Client Content in its possession or in possession of a Cloud Vendor (including any data back-ups) n accordance with the Data Privacy Terms for Accenture Software for HCM and ERP Tools Services.

規約」に従って、、自己またはクラウドプロバイダーが保有するお客様のコンテンツ（データのバックアップを含む）を破棄、破棄の手配、またはその他の方法で処分するものとします。

10 CONFIDENTIALITY

10.1 Each Party agrees that it will use the other Party's Confidential Information only to the extent reasonably necessary for purposes of the Agreement. Each Party agrees to take reasonable steps to protect the other's Confidential Information, provided that these steps must be at least as protective as those the Party takes to protect its own Confidential Information of similar nature, but in any event no less than a reasonable standard of care. Access to the Confidential Information will be restricted to Accenture and Client personnel (including such personnel employed by their affiliates) and subcontractors with a need to use such Confidential Information pursuant to the parties' rights and obligations under this Agreement, provided such parties are bound by substantially similar obligations of confidentiality. Accenture may retain and use Confidential Information relevant to its business purposes (including to provide or enhance its services) so long as its use of such Information is in an aggregated and anonymized or pseudonymized manner. Nothing in this Agreement will prohibit or limit either party's use of Confidential Information (i) previously known to it without an obligation not to disclose such information, (ii) independently developed by or for it without use of Confidential Information, (iii) acquired by it from a third party which was not, to the receiver's knowledge, under an obligation not to disclose such information, or (iv) which is or becomes publicly available through no breach of this Agreement. Client shall not disclose the terms and conditions of this Agreement or the pricing contained herein to any third party unless otherwise agreed by the Parties.

10. 機密性

10.1. 各当事者は、本契約の目的のために合理的に必要な範囲内でのみ、他方当事者の機密情報を使用することに同意するものとします。 各当事者は、他方の当事者の機密情報を保護するために合理的な措置を講じることを約束するものとします。ただし、そのような措置は、当事者が同様の性質を有する自らの機密情報を保護するために講じる措置と少なくとも同程度のものであり、いかなる場合においても、合理的な注意水準を下回らないものとします。 秘密情報へのアクセスは、本契約に基づく当事者の権利および義務に従って当該秘密情報を使用する必要のあるアクセンチュアおよびお客様の要員（関連会社に雇用される要員を含む）および下請業者に限定されるものとし、ただし、当該関係者は実質的に同様の守秘義務を負うものとします。アクセンチュアは、その事業目的（サービスの提供または改善を含む）に関連する機密情報を保持し、使用することができるものとします。ただし、そのような機密情報の使用は、集約され、匿名化または仮名化された形式によるものとします。本契約のいかなる規定も、いずれかの当事者による以下の場合、機密情報の使用を禁止または制限するものではありません。 (1) そのような情報を開示しない義務を負うことなく、以前から知っていたもの、 (2) 機密情報を使用することなく、独自に開発されたもの、 (3) 受信者の知る限り、そのような情報を開示しない義務を負っていなかった第三者から受信者が取得した情報、(4) 本契約に違反することなく、公に利用可能であるか、または公に利用可能となったもの。 お客様は、両当事者が別途合意した場合を除き、本契約の条件または本契約に含まれる価格を第三者に開示しないものとします。

11 ADDITIONAL TERMS

11.1 **Compliance with Laws.** Accenture will comply with all laws applicable to it and its business in providing the SaaS Services, and C

11. 追加条項

11.1. **法令の遵守。** アクセンチュアは、SaaSサービスの提供において、自社およびその事業に適用されるすべての法律を遵守し、お客様は、お

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved

lient will comply with all laws applicable to it and its business in providing the Client Content and in using the SaaS Services and ensure that the way that it and its Authorized Users access and use the SaaS Services complies with any applicable laws. Each Party will comply with relevant data privacy laws to the extent applicable to such Party in its role with respect to the processing of Client Personal Information under the Agreement. Each Party will comply with all export control and economic sanctions laws applicable to its performance under the Agreement. Client agrees that Client will and will procure that Authorized Users do not use the SaaS Services in or in relation to any activities involving a country subject to comprehensive economic sanctions (including without limitation Cuba, Iran, North Korea, Sudan, Syria, NON-Government-controlled regions of Ukraine (Crimea, Donetsk, Kherson, Luhansk, and Zaporizhzhia), or involving a Party in violation of such applicable trade control laws, or that require government authorization, without first obtaining the informed consent of Accenture and the required authorization.

客様のコンテンツの提供およびSaaSサービスの利用において、自社およびその事業に適用されるすべての法律を遵守し、自社およびその認定ユーザーのSaaSサービスへのアクセスおよび利用方法が適用されるすべての法律を遵守することを保証するものとします。 各当事者は、本契約に基づくお客様の個人情報の処理に関して、当該当事者がその役割において適用される範囲で、関連するデータプライバシー法を遵守するものとします。 各当事者は、本協定に基づく行為に適用されるすべての輸出管理法および経済制裁法を遵守するものとします。お客様は、包括的経済制裁の対象国（キューバ、イラン、北朝鮮、スーダン、シリア、ウクライナの非政府管理地域（クリミア、ドネツク、ヘルソン、ルアンスク、およびサポリジャを含むがこれらに限定されない）が関与する活動、またはそのような適用貿易管理法に違反する当事者が関与する活動、または政府の許可を必要とする活動において、またはそのような活動に関連して、アクセンチュアの通知された同意および必要な許可を最初に得ることなく、認定ユーザーがSaaSサービスを使用しないようにし、また使用しないようにすることに同意するものとします。

11.2 **Notices**. Any notice or other communication provided under this Agreement will be in writing, addressed to such party at the address set forth in the SaaS Service Order, or upon electronic delivery by confirmed means.

11.2. **通知**。本契約で規定される通知またはその他の連絡は、SaaSサービス注文書に記載された住所の当該当事者宛に書面で行うか、または確認された手段による電子的な配信によって行うものとします。

11.3 **Disputes, Governing Law and Jurisdiction**. The Parties will make good faith efforts to first resolve internally within 30 days any dispute, including over an invoice, in connection with the Agreement by escalating it to higher levels of management. If Client withholds an amount more than sixty days, Accenture will be permitted to suspend performance until such time as the matter in dispute is resolved. The governing law and jurisdiction are set forth in the Service Order.

11.3. **紛争、準拠法、管轄裁判所。**両当事者は、請求書に関する紛争を含め、本契約に関連するいかなる紛争も、まず30日以内に、より高いレベルの管理職に提起して内部的に解決するよう誠実に努めるものとします。 お客様が60日を超えて金額を保留した場合、アクセンチュアは紛争が解決するまで執行を停止することができるものとします。適用法および管轄権は、サービス注文書に記載されるものとします。

11.4 **Force Majeure**. Except for payment obligations, neither party will be liable for any delays or failures to perform due to causes beyond that party's reasonable control (including a force majeure event).

11.4. **不可抗力。** 支払義務を除き、いずれの当事者も、当事者の合意的な支配を超えた原因（不可抗力を含む）に起因する遂行の遅延または不履行に対し、責任を負わないものとします。

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved

11.5 **Survival**. The provisions of Sections 5, 6.5, 7, 8, 9, 10 and 11, and any other Sections which by their nature are intended to survive, will survive the termination or expiration of the Agreement.

11.6 **Assignment**. Client may not assign the Agreement or delegate or sublicense any of Client's rights or obligations hereunder, including by operation of law, without the prior written consent of Accenture and any attempt to do so in violation of this provision will be null and void.

11.7 **Variation**. The Agreement may only be changed, modified or expanded by a writing signed by both Parties.

11.8 **No waiver**. No delay, neglect or forbearance on the part of either Party in enforcing against the other any term or condition of the Agreement will be deemed to be a waiver nor will it in any way prejudice any right of that Party under the Agreement nor will any single or partial exercise of any right preclude any other or further exercise of these rights or any other right.

11.9 **Severability**. The invalidity or unenforceability of any provision of the Agreement will not affect the validity or enforceability of any other provision hereof and it is the intent and agreement of the Parties that the Agreement will be deemed amended by modifying such provision to the extent necessary to render it valid, legal and enforceable while preserving its intent or, if such modification is not possible, by substituting another provision that is legal and enforceable and that achieves the same objective. The Parties agree that any principle of construction or rule of law that provides that an agreement will be construed against the drafter will not apply to the Agreement.

11.10 **Entire Agreement**. The Agreement contains the entire agreement between the Parties with respect to the matters specified herein and supersedes all prior or contemporaneous representations, understandings, agreements or communications between Accenture and Client, whether written or verbal, regarding the subject matter of the Agreement.

11.11 **Relationship of the Parties**. Nothing in this Agreement is to be construed as creating an agency, partnership, or joint venture relationship between the parties hereto.

11.5. **存続。** 第5項、第6.5項、第7項、第8項、第9項、第10項および第11項の規定、ならびにその性質上存続することが意図されているその他の条項は、契約の終了または失効後も存続するものとします。

11.6. **割り当て。**お客様は、アクセンチュアの書面による事前の同意がない限り、本契約を譲渡したり、法律の運用による場合を含め、本契約に基づくお客様の権利または義務を委任またはサブライセンスしたりすることはできず、本条項に反してこれを行おうとする行為は無効とします。

11.7. **変更。**本契約は、両当事者が署名した書面によってのみ変更、修正、または拡大することができるものとします。

11.8. **権利不放棄**。本契約のいずれかの当事者が他方に対して本契約のいずれかの条項または条件を行使する際の遅延、怠慢、または不作為は、放棄とみなされず、本契約に基づく当該当事者の権利をいかなる形でも損なうものではなく、また、いずれかの権利の単独または部分的な行使は、当該権利またはその他の権利のその後の行使を妨げるものではありません。

11.9. **分離可能性**。本契約のいずれかの条項の無効性または執行不能性は、本契約のその他の条項の有効性または執行可能性に影響を及ぼさないものとし、本契約は、その趣旨を維持しつつ、当該条項を有効、適法かつ執行可能なものとするために必要な範囲で修正することにより、またはそのような修正が不可能な場合には、適法かつ執行可能で同じ目的を達成する別の条項と置き換えることにより、修正されたものとみなされることが両当事者の意図および合意となります。 両当事者は、合意がその起草者に不利に解釈されることを規定する解釈の原則または法の規則は、本契約に適用されないことに同意するものとします。

11.10. **完全合意**。本契約は、本契約に明記された事項に関する両当事者間の完全な合意を含むものであり、本契約の主題に関してアクセンチュアとお客様の間で書面または口頭を問わず、以前または同時に行われたすべての表明、理解、合意または通信に優先するものです。

11.11. **両当事者の関係。**本契約のいかなる条項も、当事者間に代理関係、パートナーシップ関係、またはジョイントベンチャー関係を生じさせるものとして解釈されるものではありません。

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved

11.12 **Audit Rights**. Upon request by Accenture, Client shall audit and certify to Accenture that its use of the SaaS Services complies with the Agreement. Accenture reserves the right once every twelve months, upon reasonable prior notice and during normal business hours, to audit usage of the SaaS Services to verify Client's compliance with this Agreement. Accenture may repeat the audit if non-compliance is found.

11.13 **Existing Agreements**. The Agreement is separate from any obligations, rights, or requirements contained in any existing master services agreement, professional services agreement, consulting services agreement, outsourcing agreement, or related agreements ("**Existing Agreements**") between the Parties. Any Existing Agreement will not apply to the products and services that are the subject of the Agreement, and the Agreement expressly overrides any conflicting statements in any Existing Agreement.

11.14 **Counterparts.** The Agreement may be executed in any number of counterparts and executed by facsimile or by other electronic communication as agreed upon by the Parties, such execution to be considered an original for all purposes, and all of which together will constitute one and the same instrument, notwithstanding that the Parties may not both be signatories to the original or same counterpart.

11.15 **Business Contact Information**. Each party consents to the other party using its Business Contact Information for contract management, payment processing, service offering, and business development purposes related to the Agreement and such other purposes as set out in the using party's global data privacy policy (copies of which shall be made available upon request). For such purposes, and notwithstanding anything else set forth in the Agreement with respect to Client Personal Information in general, each party shall be considered a data controller with respect to the other party's Business Contact Information and shall be entitled to transfer such information to any country where such party's global organization operates.

11.16 **Anti-Sociel Forces**. Each party represents and warrants that (a) the party and its officers, board members and employees engaging i

11.12. **監査権。**アクセンチュアからの要請があった場合、お客様はSaaSサービスの利用が本契約に準拠していることを監査し、アクセンチュアに証明するものとします。アクセンチュアは、お客様が本契約を遵守していることを確認するため、合理的な通知の上、通常の営業時間内に、12カ月に1度、お客様のSaaSサービスの使用を監査する権利を留保するものとします。不適合が発見された場合、アクセンチュアは監査を繰り返すことができるものとします。

11.13. **既存の契約。**本契約は、両当事者間に存在するマスターサービス契約、プロフェッショナルサービス契約、コンサルティングサービス契約、業務委託または関連契約（以下、「既存契約」）に含まれる義務、権利または要件とは別個のものです。既存の契約は、本契約の対象となる製品およびサービスには適用されないものとし、本契約は、既存の契約における矛盾する記述に明示的に優先するものとします。

11.14. **副本。**本契約は、任意の部数で締結することができ、ファクシミリまたは両当事者が合意したその他の電子通信手段によって締結することができ、そのような締結は、あらゆる目的のために1つの原本とみなされ、両当事者が原本または同じ部数の署名者でなくても、そのような原本はすべて同一の文書を構成するものとします。

11.15. **業務連絡先。** 各当事者は、相手方当事者が、本契約に関連する契約管理、支払処理、サービス提供、および事業開発の目的、ならびに使用当事者のグローバルデータプライバシーポリシー（要求に応じてその写しを提供するものとします）に定めるその他の目的のために、自己の業務連絡情報を使用することに同意するものとします。 そのような目的のため、また、一般的なお客様の個人情報に関して本契約規定されている他のいかなる事項にもかかわらず、各当事者は、相手方当事者の業務連絡先情報に関してデータ管理者とみなされるものとし、そのような情報を当該当事者の世界的な組織が活動する国に移転する権利を有するものとします。

11.16. **反社会勢力。** 各当事者は、(a)当事者ならびにその役員、取締役および経営に携わる従業員が、暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、株

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved

n management do not and shall not during the term of this Agreement fall under antisocial force, including but not limited to a boryoku-dan (or a gang), a gang member, a gang-related company, an extortionist threatening to disrupt shareholders' meetings, a social or political racketeering member, or an organized-crime syndicate ("ASF"); or (b) the party shall not utilize power of ASF or provide benefits to AFS in connection with this Agreement. Any breach of this Section shall constitute a material breach that is not capable of being cured for the purpose of Section 9TERM AND TERMINATION).

主総会妨害等標ぼうゴロ、総会屋、暴力団関係企業、社会運動等標ぼうゴロまたは暴力団（以下「ASF」といいます）を含む反社会的勢力に該当せず、かつ本契約期間中も該当しないことを表明し、保証し、または、(b) 当事者が、本契約に関連して、ASFの力を利用せず、またはAFSに利益を提供しないものとします。本条に対する違反は、第9項（契約期間および終了）の目的上、是正不能な重大な違反となります。

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved

EXHIBIT A
DEFINITIONS

別紙A
定義

“**Agreement**” means these GTC, a Service Order and the documents incorporated into that Service Order (including by reference), including but not limited to the Support Policy for Accenture Software for HCM and Cloud ERP Tools As a Service, the Service Level Agreement (“SLA”) for Accenture Software for HCM and Cloud ERP Tools As a Service, the Data Privacy Terms for Accenture Software for HCM and Cloud ERP Tools Services, together with any amendments duly executed by the Parties;

本一般利用規約（GTC）、サービス注文書、および当該サービス注文書に組み込まれた（参照により組み込まれたものを含む）文書（「サービスとしてのHCMおよびクラウドERPツール向けアクセンチュアソフトウェアに関するサポートポリシー」、「サービスとしてのHCMおよびクラウドERPツール向けアクセンチュアソフトウェアに関するサービスレベル契約書（SLA）」、「HCMおよびクラウドERPツール向けアクセンチュアソフトウェアサービスに関するデータプライバシー条件」を含みますが、これらに限定されません）、ならびに両当事者によって正当に締結された修正条項の総称を意味します 。

“**Authorized User**” means all Client personnel users authorized by Client in its SAP SuccessFactors or ERP productive instance as may be further detailed in the applicable Service Order.

「認定ユーザー」 とは、該当するサービス注文書に詳述されているとおり、お客様がSAPサクセスファクターズまたはERPの製品インスタンスで承認したすべてのユーザーを意味します。

“**Business Contact Information**” means the names, mailing addresses, email addresses, and phone numbers of a party’s personnel, officers and directors and, with respect to Client, such information regarding Client’s vendors and customers that Accenture may have access to in maintaining the parties’ business relationship.

「業務連絡先」とは、両当事者のビジネス関係を維持するためにアクセンチュアがアクセスする可能性のある、両当事者のスタッフ、役員、取締役の氏名、住所、電子メールアドレス、電話番号、およびお客様に関してはお客様のサプライヤーおよびお客様に関する情報を意味します。

“**Cloud Vendor**” means the relevant cloud service provider, providing the PaaS as described in the Sever Location section of the applicable Service Order;

「クラウドベンダー」とは、該当するサービス注文書の「サーバー所在地」セクションに記載されている、PaaSを提供する関連クラウドサービスプロバイダーを意味します。

“**Client Content**” means any content, materials, data and information, including Personal Information that Client or its Authorized Users enter into the SaaS Services or is otherwise uploaded by or on behalf of Client to the SaaS Services. Client Content shall not include any component of the SaaS Services or material or data provided by or on behalf of Accenture or its licensors.

「お客様のコンテンツ」とは、お客様またはその認定ユーザーがSaaSサービスに入力する、またはお客様によってもしくはお客様のためにSaaSサービスにアップロードされる、個人情報を含むあらゆるコンテンツ、資料、データおよび情報を意味します。お客様のコンテンツには、SaaSサービスのコンポーネント、アクセンチュアまたはそのライセンサーが提供する、またはアクセンチュアまたはそのライセンサーのために提供される資料またはデータは含まれないものとします。

“**Client Personal Information**” means Personal Information provided to Accenture by or on behalf of Client in connection with the Agreement, in the form of Client Content;

「お客様の個人情報」は、お客様のコンテンツという形で、本契約に関連してお客様によって、またはお客様のためにアクセンチュアに提供された個人情報を意味します。

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved

“**Confidential Information**” means information that relates to the other Party’s (or to Cloud Vendor’s) past, present, or future research, development, business activities, products, services, and technical knowledge, which is identified by the discloser as confidential or that would be understood to be confidential by a reasonable person under the circumstances. For the purposes of the Agreement, the term “Confidential Information” does not include Client Content;

「機密情報」 とは、相手方当事者（またはクラウドベンダー）の過去、現在、または将来の研究、開発、事業活動、製品、サービス、および技術的知識に関連する情報であって、開示者が秘密であると特定したもの、またはその状況下で合理的な人物であれば秘密であると理解されるものを意味します。本契約において、「機密情報」という用語には、お客様のコンテンツは含まれないものとします。

“Consent” means (1) all consents, permissions, notices and authorizations necessary for Accenture to provide the SaaS Services, including any of the foregoing from Client employees or third parties; (2) valid consents from or notices to applicable individuals whose data is processed by the SaaS Services); and (3) required authorizations from regulatory authorities, employee representative bodies or other applicable third parties;

「同意」 とは、(1)アクセンチュアがSaaSサービスを提供するために必要なすべての同意、許可、通知および認可（お客様の従業員または第三者からの上記のいずれかを含む）、(2)SaaSサービスによってデータが処理される該当する個人からの有効な同意または該当する個人への通知、および(3)規制当局、従業員代表機関またはその他の該当する第三者からの必要な認可を意味します。

“Documentation” means Accenture’s then current technical and functional documentation for the SaaS Service which is made available with the SaaS Service.

「文書」とは、SaaSサービスとともに提供される、SaaSサービスに関するアクセンチュアのその時点での技術的および機能的な文書を意味します。

“**Fees**” means the fees specified in the relevant Service Order and payable in accordance with these GTC or the relevant Service Order;

「料金」とは、関連するサービス注文書に指定され、本GTCまたは関連するサービス注文書に従って支払われる料金を意味します。

“**Intellectual Property Rights**” means unpatented inventions, patent applications, patents, design rights, copyrights, trademarks, service marks, trade names, domain name rights, mask work rights, know-how and other trade secret rights, and all other intellectual property rights, derivatives thereof, and forms of protection of a similar nature;

「知的財産権」とは、非特許発明、特許出願、特許、意匠権、著作権、商標権、サービスマーク、商号、ドメインネーム権、マスクワーク権、ノウハウおよびその他の企業秘密権、ならびにその他のすべての知的財産権、その派生物、および同様の性質を有する保護形態を意味します。

“**PaaS**” means the platform-as-a-service provided by the Cloud Vendor on which the SaaS Services are hosted or is otherwise utilized in the provision of the SaaS Services by Accenture;

「PaaS」とは、クラウドベンダーが提供する、SaaSサービスがホスティングされる、またはアクセンチュアがSaaSサービスを提供する際に利用されるサービスとしてのプラットフォームを意味します。

“Permitted Purpose” has the meaning given to such term in the Service Order.

「許可された目的」は、サービス注文書において当該用語に与えられた意味を有します。

“**Personal Information**” means data which names or identifies a natural person including, without limitation: (a) data that is explicitly defined as a regulated category of data under data privacy laws applicable to Client; (b) non-public personal data,

「個人情報」とは、自然人の氏名または個人を特定できる以下のようなデータを意味します。(a) お客様に適用されるデータプライバシー法に基づき、規制されるデータカテゴリーとして明示的に定義されているデータ、 (b) 国民識別番号、パスポート番号、社会保障番号また

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved

such as national identification number, passport number, social security or insurance number, driver's license number; (c) health or medical information, such as insurance information, medical prognosis, diagnosis information or genetic information; (d) financial information; and/or (e) sensitive personal data, such as race, religion, marital status, disability, or sexuality;

は保険番号、運転免許証番号などの非公開の個人情報、 (c) 保険情報、医学的予後、診断情報、遺伝情報など、健康または医療に関する情報、(d) 財務情報、 (e) 人種、宗教、配偶者の有無、障害、セクシュアリティなどの機微な個人データ。

"SaaS Services" means the hosted solution made available by Accenture for Client's access and use on a subscription basis, as detailed in the Service Order. The term "SaaS Services" includes any modifications, enhancements, additions, extensions, translations and derivative works thereof. The SaaS Services do not include Client Content or any Client-provided third-party software;

「SaaSサービス」とは、サービス注文書に詳述されているとおり、アクセンチュアが契約ベースでお客様のアクセスおよび使用のために提供するホステッドソリューションを意味します。 「SaaSサービス」という用語には、その修正、拡張、追加、拡張、翻訳および派生物が含まれます。 SaaSサービスには、お客様のコンテンツまたはお客様が提供する第三者のソフトウェアは含まれません。

"Virus" means any item, software, device or code which is intended by any person to, or which is likely to, or which may: (a) impair the operation of any software or computer systems;

(b) cause loss of, or corruption or damage to any software or computer systems or data;

(c) prevent access to or allow unauthorised access to any software or computer system or data; and / or

(d) damage the reputation of the Client and / or Accenture, including any computer virus, Trojan horse, worm, software bomb, authorization key, license control utility or software lock.

「ウイルス」とは、以下のような何人かが意図し、その可能性があり、またはその可能性があるアイテム、コンピュータプログラム、デバイスまたはコードを意味します。(a) ソフトウェアやコンピュータシステムの動作を損なうもの。

(b) ソフトウェア、コンピュータシステム、またはデータの損失、破損、損傷を引き起こすもの。

(c) ソフトウェア、コンピュータシステム、データへの不正アクセスを防止する、または許可しないもの。

(d) コンピュータウイルス、トロイの木馬、ワーム、ソフトウェア爆弾、認証キー、ライセンス制御ユーティリティ、ソフトウェアロックなど、お客様およびアクセンチュアの評判を傷つけるもの。

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved