

GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR ACCENTURE SOFTWARE FOR HCM AND CLOUD ERP TOOLS-AS-A-SERVICE ("GTC")

The capitalized terms as used in these GTC shall have the meanings set out in Exhibit A (Definitions) to these GTC or in the applicable Service Order. The "Agreement" refers to the applicable Service Order, these GTC, the Support Policy for Accenture Software for HCM and Cloud ERP Tools-As-A-Service, the Service Level Agreement ("SLA") for Accenture Software for HCM and Cloud ERP Tools-As-A-Service and the Data Privacy Terms for Accenture Software for HCM and Cloud ERP Tools-As-A-Service. Accenture and Client are also each referred to under the Agreement individually as a "Party," and together as the "Parties."

1 CLIENT'S RIGHTS AND OBLIGATIONS

- 1.1 Subject to the terms and conditions of the Agreement, Accenture hereby grants to Client a non-exclusive, non-transferable right during the term of the applicable Service Order to permit its Authorized Users to access and use the SaaS Services by means of a web application, for the Permitted Purpose only.
- 1.2 Client agrees that it shall not license, sublicense, sell, resell, transfer, assign, distribute or otherwise commercially exploit the SaaS Services, or make them available for access or use by any third party (unless permitted herein), including by means of operating a service bureau, outsourcing or time-sharing service.
- 1.3 Client shall be solely responsible for (i) determining the suitability of the SaaS Services for its purposes and those of its Authorized Users and (ii) ensuring that Client's or its Authorized Users' use of the SaaS Services shall not exceed any restrictions contained in the Agreement. In particular, the Client shall ensure that (i) the maximum number of Authorized Users, Master Records and Migration Objects that it authorises to access and use the SaaS Services with shall not exceed the number of Authorized Users, Master Records and Migration Objects it has purchased from time to time as set out in a Service Order, and (ii) it will not allow or suffer any Authorized User account to be used by more than one individual Authorized User unless it has been reassigned in its entirety to another individual Authorized User, in which case the prior Authorized User shall no longer have any right to access or use the SaaS Services.
- 1.4 Client is responsible for all use of the SaaS Services by those who have access to them through Client's user credentials, and for ensuring that its Authorized Users do not circumvent or disclose any usernames, passwords or other access credentials or authentication details, or interfere with or disrupt any other security control of the SaaS Services. Furthermore, Client will ensure that each Authorized User shall keep a secure password for their use of the SaaS Services, and such

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES APLICABLES A SOFTWARE DE ACCENTURE PARA HCM Y CLOUD ERP TOOLS-AS-A-SERVICE ("TCG")

Los términos que aparecen en mayúscula en los presentes TCG tendrán el significado que se les atribuye en el Anexo A (Definiciones) o en la Orden de Servicios correspondiente. El "Contrato" se refiere a la correspondiente Orden de Servicios, los presentes TCG, la Política de Soporte técnico aplicable a Software de Accenture para HCM y Cloud ERP Tools-As-A-Service, al Acuerdo de nivel de Servicio ("SLA") y a los Términos de Privacidad de Datos aplicables a Software de Accenture para HCM y Cloud ERP Tools-As-A-Service. El Contrato también hace referencia a Accenture y al Cliente, por separado, como una "Parte" y, conjuntamente, como las "Partes".

1. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL CLIENTE

- 1.1 Sujeto al cumplimiento de los términos y condiciones del Contrato, Accenture otorga al Cliente un derecho no exclusivo e intransferible, durante la vigencia de la Orden de Servicios aplicable, para permitir a sus Usuarios Autorizados, acceder y utilizar los Servicios SaaS a través de una aplicación web, exclusivamente para los Fines Permitidos.
- 1.2 El Cliente se compromete a no licenciar, sublicenciar, vender, revender, transferir, ceder, distribuir o, en general, explotar comercialmente los Servicios SaaS, ni ponerlos a disposición para su acceso o uso por parte de terceros (salvo en los casos permitidos por el presente), incluyendo el uso de una oficina de servicios, subcontratación o trabajo compartido.
- 1.3 El Cliente será el único responsable de (i) determinar la idoneidad de los Servicios SaaS para sus propios fines y lo de sus Usuarios Autorizados; y (ii) verificar que el uso de los Servicios SaaS por parte del Cliente y los Usuarios Autorizados no exceda las restricciones establecidas en el Contrato. En particular, el Cliente deberá verificar que (i) el número máximo de Usuarios Autorizados, Registros Maestros y Objetos de Migración a los que autorice a acceder y usar los Servicios SaaS no exceda el número de Usuarios Autorizados, Registros Maestros y Objetos de Migración que haya adquirido, conforme se establezca en la Orden de Servicios; y (ii) no permitirá ni tolerará que ninguna cuenta de un Usuario Autorizado sea utilizada por más de una persona, salvo que dicha cuenta haya sido reasignada en su totalidad a otro Usuario Autorizado individual, en cuyo caso el Usuario Autorizado anterior dejará de tener cualquier derecho de acceso o uso de los Servicios SaaS.
- 1.4 El Cliente será responsable por todo uso de los Servicios SaaS por parte de quienes accedan a los mismos a través de las credenciales de usuario del Cliente, y de garantizar que sus Usuarios Autorizados no omitan ni divulguen nombres de usuarios, contraseñas u otras credenciales de acceso o de datos de autenticación, ni interfieran con o alteren cualquier otro control de seguridad de los Servicios SaaS. Asimismo, el Cliente garantizará que cada Usuario Autorizado tendrá una

password shall be changed no less frequently than monthly.

1.5 Client shall maintain commercially reasonable security standards for its and its Authorized Users' use of the SaaS Services. Specifically, Client will use good industry practice virus protection software, and other customary procedures to screen any Client Content before introduction to the SaaS Services to avoid introducing any Virus or other malicious files or other harmful code that could disrupt the proper operation of the systems used in the provision of the SaaS Services. Client also agrees that it shall use all reasonable endeavors to ensure that its Authorized Users do not upload or distribute files that contain Viruses, or do anything else to disrupt or attempt to disrupt, the systems and networks used for the provision of the SaaS Services. If Client learns or suspects that its Authorized Users have introduced a Virus, Client will notify Accenture and cooperate in mitigating the effects of such Virus.

1.6 Client shall be solely responsible for the acts and omissions of its Authorized Users as if they were the acts and omissions of Client, and for ensuring that anyone who uses the SaaS Services does so in accordance with the terms and conditions of the Agreement. In particular, the Client agrees that it shall not, and that it shall ensure that its Authorized Users do not: (i) access or use the SaaS Services to host or transmit any content, data or information that is illegal or which infringes any third party's rights, such as intellectual property rights or right of privacy, or which otherwise violates any applicable laws; (ii) copy, translate, make derivative works, disassemble, decompile, reverse engineer or otherwise attempt to discover the source code or underlying ideas or algorithms embodied in the software applications or other systems used for the provision of the SaaS Services (including the PaaS), unless expressly permitted under any applicable laws, or remove any titles or trademarks, copyrights or restricted rights notices in the systems, software, outputs and other materials used in the provision of SaaS Services; (iii) access or use the SaaS Services for the purpose of building competitive products or services by copying its features or user interface or by allowing a direct competitor of Accenture or the Cloud Vendor to access or use the SaaS Services, (iv) transmit or store any content, data or information that is unlawful, abusive, malicious, harassing, tortious, defamatory, discriminatory, vulgar, obscene, libelous, invasive of another's privacy or right of publicity, hateful, or racially, ethnically or otherwise objectionable; (v) interfere with or disrupt any software or system used to provide the SaaS Services, or other equipment or networks connected to the PaaS.

contraseña segura para su uso de los Servicios SaaS, y que dicha contraseña sea actualizada con una periodicidad no inferior a un mes.

1.5 El Cliente deberá mantener estándares de seguridad comercialmente razonables para el uso de los Servicios SaaS utilizados por el Cliente y sus Usuarios Autorizados. En particular, el Cliente utilizará software antivirus y otros procedimientos estándares de la industria para filtrar Contenidos del Cliente y evitar la introducción de Virus u otros archivos maliciosos o código perjudicial que pudiera afectar el correcto funcionamiento de los sistemas empleados en la prestación de los Servicios SaaS. El Cliente se compromete a tomar todas las medidas necesarias para evitar que sus Usuarios Autorizados carguen o distribuyan archivos que contengan Virus o hagan cualquier cosa que pueda afectar a los sistemas y redes utilizados para la prestación de los Servicios SaaS. Si el Cliente toma conocimiento o sospecha que sus Usuarios Autorizados han introducido un Virus, el Cliente deberá notificarlo a Accenture y cooperará para mitigar los efectos de dicho Virus.

1.6 El Cliente será el único responsable por los actos y omisiones de sus Usuarios Autorizados como si se tratara de actos y omisiones del Cliente, y de garantizar que cualquier persona que utilice los Servicios SaaS lo haga de conformidad con los términos y condiciones del Contrato. En particular, el Cliente acuerda que no realizará, y garantiza que sus Usuarios Autorizados no realizarán, las siguientes conductas: (i) acceder o utilizar los Servicios SaaS para albergar o transmitir contenido, datos o información que sean ilegales o vulneren derechos de terceros, tales como derechos de propiedad intelectual o el derecho a la privacidad, o que de cualquier otro modo viole la legislación aplicable; (ii) copiar, traducir, realizar trabajos derivados, desensamblar, descompilar, realizar ingeniería inversa o, de otro modo, intentar descubrir el código fuente, las ideas subyacentes o los algoritmos incorporados en las aplicaciones de software u otros sistemas utilizados para la prestación de los Servicios SaaS (incluyendo PaaS), salvo en los casos expresamente permitidos por la legislación aplicable, o eliminar avisos de titularidad o marcas comerciales, derechos de autor o avisos de limitación de derechos en sistemas, software, resultados u otros materiales utilizados en la provisión de los Servicios SaaS; (iii) acceder o hacer uso de los Servicios SaaS con el objeto de crear productos o servicios competitivos mediante la copia de sus características o su interfaz de usuario, o permitiendo que un competidor directo de Accenture o del Proveedor de Cloud acceda a los Servicios SaaS o haga uso de ellos; (iv) transmitir o almacenar contenidos, datos, o información que se consideren ilegales, abusivos, malintencionados, molestos, alevosos, difamatorios, vulgares, obscenos, injuriosos, que invadan la privacidad o el derecho de publicidad de terceros, que fomenten el odio, o que resulten inaceptables por motivos raciales, étnicos o de otro tipo; (v) interrumpir o interferir con otro software o

- 1.7 Client will notify Accenture immediately if it becomes aware of any breach or threatened breach of the terms of this Section, or of any breach or threatened breach of security including any attempt by a third party to gain unauthorized access to the systems used for the provision of the SaaS Services. Client agrees that Accenture will forward such information to its Cloud Vendor.
- 1.8 Client acknowledges and agrees that it is responsible for obtaining and maintaining all hardware, software, communications equipment and network connections necessary to access and use the SaaS Services, as listed in the Documentation ("Third Party Pre-Requisites"), including paying any applicable third-party fees and charges associated to such Third Party Pre-Requisites. Client, on behalf of itself and its third-party licensors, hereby grants to Accenture the right to access each of the third-party applications listed in the Documentation and to retrieve data stored in or produced by such third-party applications in order to provide the SaaS Services.
- 1.9 If any Client's obligations are not performed, it may impact Accenture's delivery of the SaaS Services and Accenture will have no liability with respect to its inability to deliver the SaaS Services resulting from Client's failure to perform any Client's obligations.

2 ACCENTURE'S RIGHTS AND OBLIGATIONS

- 2.1 Accenture shall provide the SaaS Services in accordance with an executed Service Order. Accenture will also provide support (as defined in the Support Policy for Accenture HCM Software and ERP Tools -as-a-Service).
- 2.2 Any additional service shall be provided by Accenture to Client under a separate service agreement. In particular, any training, implementation or system integration services related to the SaaS Services shall be regulated by a separate service agreement and are not subject to the terms and conditions of the Agreement.
- 2.3 In providing the SaaS Services Accenture will use reasonable and appropriate technical and organizational security measures intended to safeguard Client Content against accidental, unauthorized or unlawful access, loss, damage or destruction, as further described in the Data Privacy Terms for Accenture Software for HCM and Cloud ERP Tools Services.
- 2.4 Accenture may need to apply updates or make changes to the SaaS Services that it is providing pursuant to any Service Order, provided always that Accenture shall not be entitled to apply such updates or other changes in a manner that would make the SaaS Services non-conforming with the applicable Documentation, or

sistema utilizado para la prestación de los Servicios SaaS , o con otros equipos o redes conectados al PaaS.

- 1.7 El Cliente notificará a Accenture de inmediato si toma conocimiento de cualquier incumplimiento o posible incumplimiento conforme lo establecido en el presente apartado, o de cualquier violación o posible violación de seguridad, incluidos intentos de terceros de acceder sin autorización a los sistemas utilizados para la prestación de los Servicios SaaS. El Cliente acuerda que Accenture reenviará dicha información a su Proveedor Cloud.
- 1.8 El Cliente asume la responsabilidad de adquirir y mantener todos los equipos de hardware, software, comunicación y conexión a red necesarios para acceder y utilizar los Servicios SaaS, conforme se detalla en la Documentación (los "Pre-Requisitos de Terceros"), incluyendo el pago de cualquier tarifa o cargo de terceros asociado a dichos Pre-Requisitos de Terceros. El Cliente, por sí y en representación de sus licenciantes, concede a Accenture el derecho de acceder a las aplicaciones de terceros indicadas en la Documentación y de extraer los datos almacenados o creados con dichas aplicaciones para la prestación de los Servicios SaaS.
- 1.9 El incumplimiento de estas obligaciones por parte del Cliente puede afectar la prestación de los Servicios SaaS por parte de Accenture. Accenture no asumirá ninguna responsabilidad en caso de no poder prestar los Servicios SaaS como consecuencia del incumplimiento de estas obligaciones por parte del Cliente.

2 DERECHOS Y OBLIGACIONES DE ACCENTURE

- 2.1 Accenture prestará los Servicios SaaS conforme con una Orden de Servicios. Accenture realizará también el soporte técnico (como se indica en la Política de Soporte Técnico aplicable a Software de Accenture para HCM y ERP Tools-as-a-Service).
- 2.2 Todo servicio adicional que Accenture preste al Cliente será prestado en virtud de un contrato de servicios separado. En particular, los servicios de formación, implementación o integración de sistemas relacionados con los Servicios SaaS se regirán por un acuerdo de servicios independiente y no estarán sujetos a los términos y condiciones del Contrato.
- 2.3 En la prestación de Servicios SaaS, Accenture adoptará medidas técnicas y organizativas de seguridad razonables y apropiadas para proteger los Contenidos del Cliente contra acceso, pérdida, daño o destrucción de carácter accidental, indebido o no autorizado, todo ello conforme a lo establecido en los Términos de Privacidad para Software de Accenture para HCM y Cloud ERP Tools.
- 2.4 Accenture podrá introducir actualizaciones o modificaciones a los Servicios SaaS que preste en virtud de cualquier Orden de Servicios, aunque Accenture no estará facultada a implementar dichas actualizaciones o modificaciones de manera que los Servicios SaaS incumplan las correspondiente Documentación

otherwise materially diminish the scope or the quality of the service provided, unless such changes are: a) necessary for Accenture to comply with any applicable laws or regulations, or b) implemented by the PaaS provider (e.g. SAP). Accenture will notify the Client reasonably in advance of any planned changes to the SaaS Services that have any material impact on Client's access to or use of the relevant SaaS Services.

- 2.5 Client acknowledges and agrees that Accenture shall be permitted to monitor the Client's and its Authorized Users' access and usage of the SaaS Services limited solely for the purposes of verifying Client's compliance with the terms of the Agreement.
- 2.6 Client hereby acknowledges, accepts and agrees that Accenture may have to suspend Client's and/or its Authorized Users' right to access or use all or any portion of the SaaS Services, or remove any relevant Client Content as described below: (i) where such access or use, or any Client Content (x) poses a security risk to or may otherwise adversely impact the SaaS Services or (y) infringes or otherwise violates the rights or other interests of a third party, entails illegal or otherwise prohibited content or activities, or otherwise subjects Accenture to a potential liability; or (ii) where Accenture is required to do so under any applicable laws, or any court's or governmental body's order.
- 2.7 When allowed under the applicable laws and if otherwise reasonable under the circumstances (as determined by Accenture in its discretion), Accenture shall provide Client with a written notice prior to such suspension, and an opportunity to take steps to avoid any such suspension. Any suspension of Client's or its Authorized Users' right to access or use the SaaS Services shall not release the Client from its obligations under the Agreement, including any obligation of paying the fees. Accenture's suspension right is in addition to Accenture's right to terminate the Agreement pursuant to Section 9 hereunder.
- 2.8 Upon Client's request, Accenture will provide Client with either a certification as to compliance of the Cloud Services with ISO 27001 or other standards, or a valid ISAE3402 and/or ISAE3000 or other SOC1-3 attestation report, to the extent Accenture is allowed to do so by its Cloud Vendor at the date of Client's request. Accenture shall also perform Penetration Testing (i.e., web application vulnerability scanning) of the SaaS Services on a regular basis. In case Client wants to perform itself Penetration Testing of the SaaS Services, it shall be on its own cost and subject to a prior request in writing sent to Accenture that will document in details (i) the methods and tools that are planned to be used by Client, (ii) the elements that Client would like to test, (iii) the frequency and duration of the test. Client acknowledges that such a request may not be approved by the Cloud Vendor and therefore it may not be

aplicable, o que de otra manera reduzca significativamente el alcance o calidad del servicio prestado, excepto cuando dichos cambios sean: a) necesarios para que Accenture cumpla con la legislación o regulaciones aplicables; o b) implementadas por el proveedor PaaS (por ejemplo, SAP). Accenture informará al Cliente con suficiente antelación sobre los cambios previstos en los Servicios SaaS que puedan afectar al acceso del Cliente o a su uso de los Servicios SaaS.

- 2.5 El Cliente reconoce y acepta que Accenture estará facultado para supervisar el acceso y uso de los Servicios SaaS por parte del Cliente y sus Usuarios Autorizados, exclusivamente con el fin de verificar el cumplimiento con los términos del Contrato.
- 2.6 El Cliente reconoce, acepta y acuerda que Accenture podrá verse obligada a suspender el derecho del Cliente y/o de sus Usuarios Autorizados a acceder o utilizar una parte o la totalidad de los Servicios SaaS, o eliminar cualquier Contenido del Cliente relevante, conforme se detalla a continuación: (i) cuando dicho acceso, uso o cualquier Contenido del Cliente, (x) represente un riesgo de seguridad para los Servicios SaaS o el mismo pueda verse afectado de forma negativa, o (y) infrinja o de otro modo vulnere derechos u otros intereses de terceros, incluyan contenidos o actividades ilegales o prohibidas, o exponga de cualquier otro modo a Accenture a una potencial responsabilidad; o (ii) cuando Accenture esté obligada a hacerlo conforme a la legislación aplicable, orden judicial o de una autoridad gubernamental.
- 2.7 En la medida en que lo permita la legislación aplicable y siempre que resulte adecuado dadas las circunstancias (según el criterio de Accenture), Accenture notificará por escrito al Cliente con anterioridad a dicha suspensión y le otorgará la oportunidad de adoptar medidas para evitarla. Cualquier suspensión del derecho del Cliente o de sus Usuarios Autorizados a acceder o utilizar los Servicios SaaS no eximirá al Cliente de sus obligaciones en virtud del Contrato, incluida la obligación de abonar las Tarifas correspondientes. El derecho de suspensión de Accenture no afectará a su derecho de resolución del Contrato, de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 9.
- 2.8 A pedido del Cliente, Accenture proporcionará al Cliente una certificación de cumplimiento que los Servicios en la Nube (Cloud Services) cumplen con la norma ISO 27001 u otros estándares, o bien un informe de certificación válido conforme a ISAE 3402 y/o ISAE 3000, u otro reporte de certificación SOC1-3, en la medida que Accenture esté autorizada a hacerlo por su Proveedor Cloud a la fecha de la solicitud del Cliente. Accenture asimismo realizará Pruebas de Penetración (como por ejemplo, escaneos de vulnerabilidades de aplicaciones web) de los Servicios SaaS de manera periódica. En caso de que el Cliente desee realizar por su cuenta Pruebas de Penetración de los Servicios SaaS, dichas pruebas se llevarán a cabo a su exclusivo costo y estarán sujetas a una solicitud previa por escrito dirigida a Accenture, en la que se deberá detallar: (i) los métodos y herramientas que el Cliente prevé utilizar; (ii)

approved by Accenture. In case the request is approved, Client will then discuss with Accenture about the results of the Penetration Testing to agree on their qualification and on the reasonable measures that may need to be implemented.

3 CLIENT CONTENT

- 3.1 Client (and Client's licensors, where applicable) own all right, title and interest in and to the Client Content.
- 3.2 Client has obtained, and during the Term will obtain, all Consents required under applicable law prior to Client Content being entered into or processed by the SaaS Services. In particular, Client has collected, and shall maintain and handle all Personal Information contained in Client Content in compliance with all applicable data privacy and protection laws, rules and regulations.
- 3.3 Client authorizes Accenture to process its Personal Information in accordance with the Data Privacy Terms for Accenture Software for HCM and Cloud ERP Services.
- 3.4 Client grants to Accenture the nonexclusive right to host, store, process, modify and transfer the Client Content for the purposes of Accenture's provision of, and Client's use of, the SaaS Services as set forth in the Agreement, and Accenture's improvement of the SaaS Services incidental to such use. Accenture agrees to destroy any Client Content in accordance with Section 9 of these GTC. Accenture may: (i) use usage patterns, trends, statistics, feature interactions, back-end system performance, and other data derived from use of the SaaS Services (but not Client Content itself) and associate such data with Client organization's legal entity name (together "Statistical Data"), for internal analysis purposes and developing or improving the SaaS Services and other Accenture products and services (for clarity, Accenture shall not collect or use, as part of the Statistical Data, any data that could identify individuals or any personal information whatsoever), and (iii) provide Statistical Data to the Cloud Vendor regarding Client's use of the PaaS, subject to the Cloud Vendor's obligations of confidentiality, for Cloud Vendor's use to improve its cloud infrastructure services.
- 3.5 Client shall have the ability to access its Client Content hosted in the SaaS Services at any time during the term of the applicable Service Order. Client may export and retrieve its Client Content during such Service Order term, subject to any technical limitations in the SaaS Services or Client's and its Authorized Users' hardware

los elementos que el Cliente desea evaluar; y (iii) la frecuencia y duración de la prueba. El Cliente reconoce que dicha solicitud podrá no ser aprobada por el Proveedor Cloud y, en consecuencia, podrá no ser aprobada por Accenture. En caso de que la solicitud sea aprobada, el Cliente analizará con Accenture los resultados de las Pruebas de Penetración a fin de acordar su evaluación y las medidas razonables que pudieran ser necesarias implementar.

3 CONTENIDOS DEL CLIENTE

- 3.1 El Cliente (y en su caso, sus licenciantes), será el titular de todos los derechos, títulos e intereses sobre los Contenidos del Cliente.
- 3.2 Antes de la introducción o tratamientos de Contenidos del Cliente en los Servicios SaaS, el Cliente habrá obtenido y obtendrá durante la vigencia del Contrato, todos los Consentimientos exigidos por la legislación aplicable. En particular, el Cliente deberá obtener y mantener toda la Información Personal presente en los Contenidos del Cliente, de conformidad con las leyes, normas y regulaciones aplicables en materia de privacidad y protección de datos.
- 3.3 El Cliente autoriza a Accenture a tratar su Información Personal de acuerdo con los Términos de Privacidad para Software de Accenture para HCM y Cloud ERP Tools.
- 3.4 El Cliente otorga a Accenture un derecho no exclusivo para albergar, almacenar, procesar, modificar y transferir los Contenidos del Cliente a fin de que Accenture pueda prestar, y que el Cliente pueda utilizar, los Servicios SaaS, conforme a lo establecido en el Contrato, así como para la mejora por parte de Accenture de los Servicios SaaS en relación con dicho uso. Accenture se compromete a destruir los Contenidos del Cliente de conformidad con la Sección 9 de estos TCG. Accenture podrá: (i) utilizar patrones de uso, tendencias, estadísticas, interacciones con funcionalidades, desempeño de sistemas *backend* y otros datos derivados del uso de los Servicios SaaS (pero no los Contenidos del Cliente en sí), y asociar dichos datos con la denominación legal de la entidad del Cliente (en conjunto, los "**Datos Estadísticos**"), con fines de análisis interno y para el desarrollo o mejora de los Servicios SaaS y de otros productos y servicios de Accenture (a efectos aclaratorios, Accenture no recopilará ni utilizará, como parte de los Datos Estadísticos, datos que permitan identificar a personas o cualquier tipo de información personal); y (ii) proporcionar Datos Estadísticos al Proveedor Cloud en relación con el uso del PaaS por parte del Cliente, sujeto a las obligaciones de confidencialidad del Proveedor Cloud, para que aquél los utilice con el fin de mejorar sus servicios de infraestructura en la nube.
- 3.5 El Cliente podrá acceder a los Contenidos del Cliente en los Servicios SaaS en cualquier momento durante la vigencia de la Orden de Servicio aplicable. El Cliente podrá exportar y extraer los Contenidos del Cliente durante dicha vigencia, sujeto a cualquier limitación técnica de los Servicios SaaS o a las limitaciones de

and software limitations, including factors such as (i) the size of Client's instance of the SaaS Services; and (ii) the frequency and/or timing of the export and retrieval.

4 FEES, PAYMENTS AND TAXES

- 4.1 Client shall pay the fees specified in the Service Order. Fees are stated exclusive of all applicable duties, tariffs, and taxes. Unless otherwise specified in the Service Order, fees will be due and payable within thirty (30) days of Accenture's invoice. Should any invoice (excluding disputed amounts) become overdue by more than thirty (30) days, interest will be charged at a rate of 1% per month or the highest rate allowed by law, whichever is less from the original invoice due date, until the overdue balance is settled. Any taxes arising out of this Agreement other than those on Accenture's net income will be Client's responsibility. Accenture will pay any taxes remitted to it by Client to the applicable taxing authority when due. The Parties agree to cooperate to help enable each party to accurately determine and reduce its own tax liability and to minimize any potential liability to the extent legally permissible. All amounts payable under this Agreement will be made without set-off or counterclaim, and without any deduction or withholding.

5 ACCENTURE'S INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

- 5.1 Accenture (and its licensors, where applicable) own all right, title and interest, including all Intellectual Property Rights, in and to the SaaS Services, the Documentation and into the systems, software and other content and materials used in the provision of the SaaS Services. In addition, Client agrees that Accenture (and its licensors, where applicable) will own all right, title and interest in and to any suggestions, ideas, enhancement requests, feedback, recommendations or other information provided by Client or any other Party relating to the SaaS Services, and Client hereby assigns any Intellectual Property Rights in such items to Accenture. The Accenture name, the Accenture logo, and the product names associated with the SaaS Services are trademarks of Accenture or third parties, and no right or license is granted to Client to use them.

6 WARRANTIES AND EXCLUSIONS

- 6.1 Accenture warrants that the SaaS Services provided to Client pursuant to the Agreement will comply in all material respects with the Documentation. This warranty shall not apply where: (i) the Client's or any Authorized User's access or use of the SaaS Services is not in accordance with the Agreement, the

hardware y software del Cliente y de sus Usuarios Autorizados, incluyendo factores tales como: (i) el tamaño de la instancia de los Servicios SaaS del Cliente; y (ii) la frecuencia y/o el momento de la exportación y extracción.

4. TARIFAS, PAGO E IMPUESTOS

- 4.1 El Cliente abonará las Tarifas especificadas en la Orden de Servicio. Las Tarifas se establecen sin incluir cualesquiera derechos, aranceles e impuestos aplicables. Salvo que se disponga lo contrario en la Orden de Servicio, las tarifas se abonarán en un plazo de treinta (30) días a partir de la emisión de la factura por Accenture. Si alguna factura (excluyendo los importes en disputa) se retrasa por más de treinta (30) días desde su fecha de vencimiento, se aplicarán intereses a una tasa del uno por ciento (1%) mensual o a la tasa máxima permitida por la ley, la que sea menor, desde la fecha de vencimiento original de la factura hasta la cancelación total del saldo adeudado. Todos los impuestos que se deriven del presente Contrato, con excepción de aquellos que recaigan sobre los ingresos netos de Accenture, serán a cargo del Cliente. Accenture pagará a la autoridad fiscal competente, en tiempo y forma, los impuestos que le sean remitidos por el Cliente. Las Partes acuerdan cooperar para permitir que cada una de ellas determine y reduzca adecuadamente su propia carga tributaria y para minimizar cualquier posible responsabilidad en la medida permitida por la ley. Todos los importes pagaderos conforme al presente Contrato deberán abonarse sin compensación ni reconvencción, y sin deducción ni retención alguna.

5. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE ACCENTURE

- 5.1 Accenture (y, cuando corresponda, sus licenciantes) será titular de todos los derechos, títulos e intereses, incluyendo todos los Derechos de Propiedad Intelectual, sobre los Servicios SaaS, la Documentación y de los sistemas, software y demás contenidos y materiales utilizados para la prestación de los Servicios SaaS. Asimismo, el Cliente acuerda que Accenture (y, cuando corresponda, sus licenciantes) será titular de todos los derechos, títulos e intereses sobre cualquier sugerencia, idea, solicitud de mejora, comentario, recomendación u otra información proporcionada por el Cliente o cualquier otra Parte en relación con los Servicios SaaS, y por el presente el Cliente cede a favor de Accenture cualquier Derecho de Propiedad Intelectual sobre dichos elementos. El nombre Accenture, el logotipo de Accenture y los nombres de los productos asociados a los Servicios SaaS son marcas comerciales de Accenture o de terceros, y no se otorga al Cliente ningún derecho ni licencia para hacer uso de ellos.

6. GARANTÍAS Y EXCLUSIONES

- 6.1 Accenture garantiza que los Servicios SaaS prestados al Cliente en virtud del Contrato, cumplirán en forma sustancial con todo lo especificado en la Documentación. Esta garantía no aplica cuando: (i) el Cliente o cualquiera de sus Usuarios Autorizados accede o utilice los Servicios SaaS en contra de lo

Documentation or with Accenture's instructions; (ii) modification or alteration of the SaaS Services or any systems, software or other content or materials embodied therein is made by any Party other than Accenture or the Cloud Vendor; or (iii) the SaaS Services are being provided free of charge, or as a trial, evaluation, POC, pre-release or as a beta release.

6.2 Client shall provide Accenture with prompt written notice of any non-conformity of the SaaS Services, sufficiently describing such non-conformity, no later than within thirty (30) days of the appearance or Client's discovery of such non-conformity.

6.3 In such event, Accenture will use commercially reasonable efforts to correct any such non-conformity. In the event Accenture is unable to correct such non-conformity by exercising commercially reasonable efforts for a reasonable period, either Party may terminate the Agreement on written notice to the other Party in which case as Client's sole and exclusive remedy, Accenture will provide a pro-rated refund of any pre-paid Fees for periods after the effective date of termination.

6.4 Accenture shall provide the SaaS Services by using good industry practice virus protection software to detect and mitigate Viruses in the SaaS Services (separate from the Client Content) that could disrupt the proper operation of the systems used in the provision of the SaaS Services.

6.5 **Disclaimer.** THE WARRANTIES SET FORTH IN THIS SECTION 6 ARE THE ONLY WARRANTIES CONCERNING THE SAAS SERVICES OR THIS AGREEMENT MADE BY ACCENTURE, AND ARE MADE EXPRESSLY IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, CONDITIONS AND REPRESENTATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY WARRANTY THAT THE SAAS SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED, ERROR FREE, OR FREE OF HARMFUL COMPONENTS, OR THAT ANY CONTENT, INCLUDING CLIENT CONTENT OR THIRD PARTY COMPONENTS OR CONTENT, WILL BE SECURE OR NOT OTHERWISE LOST OR DAMAGED, AND INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NON-INFRINGEMENT, OR QUIET ENJOYMENT, AND ANY WARRANTIES ARISING OUT OF ANY COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE. EACH PARTY, ITS AFFILIATES AND ITS LICENSORS DISCLAIM ALL, AND THE OTHER PARTY AGREES THAT IT IS NOT ENTITLED TO ANY EQUITABLE OR IMPLIED INDEMNITIES. THESE DISCLAIMERS SHALL ONLY APPLY TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW.

dispuesto en el Contrato, la Documentación o conforme a las instrucciones de Accenture; (ii) cualquier entidad que no sea Accenture o el Proveedor Cloud realice modificaciones de los Servicios SaaS o de sistemas, software u otros contenidos o materiales incluidos en ellos; o (iii) los Servicios SaaS se ofrecen en forma gratuita, o en una versión o modo de prueba, evaluación, *proof-of-concept*, lanzamiento previo o lanzamiento beta.

6.2 El Cliente notificará por escrito a Accenture cualquier incumplimiento de los Servicios SaaS con la garantía, mediante una descripción adecuada de dichos incumplimientos, en un plazo máximo de treinta (30) días a partir del momento en que el Cliente tome conocimiento de dicho incumplimiento.

6.3 En tal caso, Accenture adoptará medidas que sean comercialmente razonables para corregir dicho incumplimiento. En el supuesto de que Accenture no pueda corregir dicho incumplimiento dentro de un plazo razonable, cualquiera de las Partes podrá resolver el Contrato mediante notificación por escrito a la otra Parte, en cuyo caso, como único y exclusivo remedio del Cliente, Accenture reembolsará al Cliente de forma proporcional las Tarifas que haya abonado para períodos posteriores a la fecha efectiva de la resolución.

6.4 Accenture prestará los Servicios SaaS utilizando software antivirus conforme a las buenas prácticas de la industria, a fin de detectar y mitigar virus en los Servicios SaaS (de manera independiente del Contenido del Cliente) que pudieran afectar el correcto funcionamiento de los sistemas utilizados para la prestación de los Servicios SaaS.

6.5 **Ausencia de otras garantías.** LAS GARANTÍAS ESTABLECIDAS EN ESTA SECCIÓN 6 CONSTITUYEN LAS ÚNICAS GARANTÍAS RELATIVAS A LOS SERVICIOS SAAS O ESTE CONTRATO, Y SE OTORGAN EXPRESAMENTE EN SUSTITUCIÓN DE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, CONDICIONES Y MANIFESTACIONES EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS CUALQUIER GARANTÍA DE QUE LOS SERVICIOS SAAS SERÁN ININTERRUMPIDOS, LIBRE DE ERRORES O DE COMPONENTES DAÑINOS, O DE QUE LOS CONTENIDOS, INCLUYENDO CONTENIDOS DEL CLIENTE Y COMPONENTES O CONTENIDOS DE TERCEROS, SE MANTENDRAN SEGUROS O NO SE PERDERÁN NI RESULTARÁN DAÑADOS, ASÍ COMO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZABILIDAD, CALIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, NO VULNERACIÓN O AUSENCIA DE PROBLEMAS, Y CUALQUIER GARANTÍA DERIVADA DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL. CADA UNA DE LAS PARTES, SUS FILIALES Y LICENCIANTES RENUNCIAN A TODO TIPO DE INDEMNIZACIONES, Y LA OTRA PARTE SE COMPROMETE A NO EXIGIRLAS. ESTA DISPOSICIÓN ÚNICAMENTE TENDRÁ VALIDEZ EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE.

7 INDEMNITY

- 7.1 Accenture will defend Client, its parents, subsidiaries, affiliates, successors, and their directors, officers, employees, agents and representatives (its "Indemnified Parties") from and against any and all third party claims, demands, lawsuits, judgments, fines, and penalties (including interest thereon and court costs) caused by a claim brought against Client by any third party (that is not an Indemnified Party) that Client's use of the SaaS Services, in accordance with the terms and conditions of the Agreement, constitutes a direct infringement of a patent issued in the territory stipulated in the Service Order as of the "Effective Date" stipulated in the Service Order, copyright, or trade secret of any third party.
- 7.2 Accenture will have no obligations or liability under Section 7.1 for any claims to the extent arising from:
- 7.2.1 Client Content;
- 7.2.2 Client's or any Authorized User's use of the SaaS Services after Accenture has notified Client, in accordance with the Agreement, to discontinue such use and Client have been afforded a reasonable opportunity to discontinue such use;
- 7.2.3 any unauthorized modification or unauthorized use of the SaaS Services where infringement or misappropriation would not have occurred but for such unauthorized modification or unauthorized use;
- 7.2.4 any use of the SaaS Services, or any other act, by Client or an Authorized User, that is in breach of the Agreement, where the infringement or misappropriation would not have occurred but for the breach;
- 7.2.5 any claim of wilful infringement adjudicated against anyone other than Accenture and its affiliates or Cloud Vendor;
- 7.2.6 any combination(s) of the SaaS Services with any other product, service, software, content, data or method not supplied or instructed by Accenture; or
- 7.2.7 a free (no fee) or trial, evaluation, POC, pre-release or beta release trial license of the SaaS Services.
- 7.3 If any portion of the SaaS Services are, or in Accenture's opinion are likely to be, held to be infringing, Accenture may choose (at its election and expense) to: (a) procure the rights to use the item alleged to be infringing; (b) replace the alleged infringing portion with a non-infringing equivalent; or (c) modify the alleged infringing portion to

7. INDEMNIZACIÓN

- 7.1 Accenture defenderá al Cliente y a sus sociedades matrices, filiales y sucesoras, así como de sus respectivos directores, funcionarios, empleados, agentes y representantes (las "Partes Indemnizadas") frente a cualquier reclamación, demanda, acción judicial, sentencia, multa o sanción (incluyendo intereses y costas judiciales) derivadas de una reclamación interpuesta contra el Cliente por cualquier tercero (que no sean Partes Indemnizadas) en virtud de la cual el uso por parte del Cliente de los Servicios SaaS, de conformidad con los términos y condiciones del Contrato, constituya una vulneración directa de una patente concedida en el territorio estipulado en la Orden de Servicio a la "Fecha de Entrada en Vigor" allí indicada, o de derechos de autor o secreto comerciales de terceros.
- 7.2 Accenture no incurrirá en ninguna obligación o responsabilidad contemplada en la Sección 7.1 en el caso de reclamaciones derivadas de:
- 7.2.1 Contenidos del Cliente;
- 7.2.2 El uso de los Servicios SaaS por el Cliente o cualquiera de sus Usuarios Autorizados después de que Accenture notifique al Cliente, de conformidad al Contrato, que cesara de utilizarlos y el Cliente haya contado con una oportunidad razonable para discontinuar dicho uso;
- 7.2.3 cualquier modificación no autorizada o uso no autorizado de los Servicios SaaS cuando la supuesta vulneración o apropiación indebida no hubiera ocurrido de no ser por dicha modificación o uso no autorizado;
- 7.2.4 cualquier uso de los Servicios SaaS, o cualquier otro acto, por parte del Cliente o de un Usuario Autorizado que constituya un incumplimiento del Contrato, cuando la supuesta infracción o apropiación indebida no hubiera ocurrido de no mediar dicho incumplimiento;
- 7.2.5 cualquier reclamación por infracción intencional que haya sido declarada mediante resolución firme contra cualquiera que no sea Accenture y sus filiales o el Proveedor Cloud;
- 7.2.6 combinaciones de los Servicios SaaS con cualquier otro producto, servicio, software, contenido, dato o método que no haya sido suministrado o instruido por Accenture; o
- 7.2.7 licencia de uso gratuita (sin cargo), de prueba, evaluación, demostración (POC), versión preliminar o beta de los Servicios SaaS.
- 7.3 Si cualquier parte de los Servicios SaaS es, o a juicio de Accenture es probable que sea considerada infractora, Accenture podrá, a su elección y exclusivo cargo: (a) adquirir los derechos para utilizar el elemento presuntamente infractor; (b) sustituir la parte presuntamente infractora por una equivalente que no vulnere ningún derecho; o (c) modificar la parte

make it non-infringing while still providing substantially the same level of functionality. If Accenture determines the actions from this Section (a) to (c) are not commercially reasonable, Accenture may immediately terminate Client's access to the SaaS Services.

7.4 Client shall (i) defend (at its sole expense) Accenture and its Indemnified Parties and licensors from and against any and all third party claims, demands, lawsuits, judgments, fines, and penalties (including interest thereon and court costs) caused by a claim brought against Accenture by any third party (that is not an Indemnified Party or licensor) arising from or related to (a) any use of SaaS Services by Client or its Authorized Users in violation of any applicable law or regulation; or (b) any allegation that the Client Content violates applicable laws, or infringes or misappropriates the rights of a third party; or (c) Client's or its Authorized Users' use of the SaaS Services or other act in violation of this Agreement or the relevant Service Order. The foregoing shall apply regardless of whether such damage is caused by the conduct of Client and/or its Authorized Users or by the conduct of a third party using Client's or an Authorized User's access credentials where Client has negligently chosen or negligently made the credentials available.

7.5 Client will have no obligations of liability under Section 7.4 for any claims arising from:

7.5.1 Client Content after Client has notified Accenture, in accordance with the terms of the Agreement, to delete the Client Content from the SaaS and Accenture has been afforded a reasonable opportunity to do so; or

7.5.2 any unauthorized access or use of the Client Content by Accenture that is in breach of the Agreement, where the infringement or misappropriation would not have occurred but for such breach.

7.6 In connection with any third party claims pursuant to Section 7.1 or 7.4, the indemnified Party (on behalf of itself or any Indemnified Party) will (a) give the indemnifying Party prompt written notice of the claim; (b) reasonably cooperate with the indemnifying Party (at the indemnifying Party's expense) in connection with the defense and settlement of such claim, and (c) grant the indemnifying Party sole control of the defense and settlement of the claim, except that the indemnifying Party may not consent to the entry of any judgment or enter into any settlement with respect to the claim without the indemnified Party's prior written consent unless the settlement or judgment is purely financial, is paid entirely by the indemnifying Party, is confidential, does not

presuntamente infractora para que deje de infringir, manteniendo sustancialmente el mismo nivel de funcionalidad. Si Accenture determina que las medidas previstas en los incisos (a) - (c) no resultan comercialmente viables, podrá dar por terminado de forma inmediata el acceso del Cliente a los Servicios SaaS.

7.4 El Cliente deberá (i) defender (a su exclusivo cargo) a Accenture y a sus Partes Indemnizadas y licenciantes frente a toda reclamación, demanda, acción judicial, sentencia, multa o sanción (incluyendo intereses y costas judiciales de terceros) derivadas de una reclamación interpuesta por cualquier tercero (que no sea Parte Indemnizada ni un licenciante) que derive o esté relacionada con (a) el uso de los Servicios SaaS por parte del Cliente o sus Usuarios Autorizados en violación de cualquier ley o regulación aplicable; (b) cualquier alegación de que el Contenido del Cliente viola la normativa aplicable o infringe o se apropia indebidamente de derechos de terceros; o (c) el uso de los Servicios SaaS por parte del Cliente o de sus Usuarios Autorizados, u otros actos, en violación del presente Contrato o de la Orden de Servicio correspondiente. Lo anterior será aplicable independientemente de si dichos daños son causados por la conducta del Cliente y/o de sus Usuarios Autorizados o por la conducta de un tercero que utilice las credenciales de acceso del Cliente o de un Usuario Autorizado cuando el Cliente haya actuado negligentemente en la elección de dichas credenciales o en haberlas puesto a disposición.

7.5 El Cliente no incurrirá en ninguna responsabilidad contemplada en la Sección 7.4 en el caso de reclamos derivados de:

7.5.1 Los Contenidos del Cliente después de que el Cliente haya notificado a Accenture, de conformidad con los términos del Contrato, para eliminar los Contenidos del Cliente de los Servicios SaaS y se haya otorgado a Accenture de una oportunidad razonable para realizarlo.

7.5.2 Cualquier acceso o uso no autorizado de los Contenidos del Cliente por parte de Accenture que constituya un incumplimiento del Contrato, cuando la infracción o apropiación indebida alegada no se habría producido de no mediar dicho incumplimiento.

7.6 En relación con cualquier reclamación de terceros conforme a las Secciones 7.1 o 7.4, la Parte Indemnizada (en su propio nombre o en el de cualquier otra Parte Indemnizada) deberá: (a) notificar sin demora y por escrito el reclamo a la Parte Indemnizadora; (b) cooperar razonablemente con la Parte Indemnizadora (a cargo de esta última) en la defensa y resolución del reclamo; y (c) otorgar a la Parte Indemnizadora el control exclusivo de la defensa y resolución del reclamo, salvo que la Parte Indemnizadora no podrá litigar o resolver un reclamo sin la autorización previa y por escrito de la Parte Indemnizada, salvo cuando dicho acuerdo o juicio sea estrictamente financiero, sea asumido exclusivamente por la Parte Indemnizadora, sea

require the indemnified Party to admit to any fault or wrongdoing, and fully releases the indemnified Party from any and all further claims or causes of action relating to the subject matter of the claim. The non-controlling Party may, at its expense, participate in the defense and settlement of the claim with counsel of its own choosing. If the indemnifying Party fails to assume control within 30 days of written notice of the claim, the indemnified Party may assume control of the defense of the claim.

- 7.7 Exclusive Remedy.** THIS SECTION CONSTITUTES CLIENT'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY AND ACCENTURE'S (AND ITS AFFILIATES') ENTIRE OBLIGATION TO CLIENT WITH RESPECT TO ANY CLAIM THAT THE SAAS SERVICES INFRINGE OR MISAPPROPRIATE THE INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS OF ANY THIRD PARTY.

8 LIMITATION OF LIABILITY

- 8.1** EXCEPT FOR (I) BREACH OF ITS OBLIGATIONS UNDER SECTION 4 OR 7; (II) A BREACH OF ACCENTURE'S INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS UNDER SECTION 5, OR (III) DAMAGES RESULTING FROM DEATH OR BODILY INJURY ARISING FROM EITHER PARTY'S GROSS NEGLIGENCE OR WILLFUL MISCONDUCT OR FROM FRAUD OR FRAUDULENT MISREPRESENTATION, UNDER NO CIRCUMSTANCES AND REGARDLESS OF THE NATURE OF ANY CLAIM SHALL EITHER PARTY (OR THEIR RESPECTIVE AFFILIATES OR ACCENTURE'S LICENSORS) BE LIABLE TO EACH OTHER OR ANY OTHER PERSON OR ENTITY UNDER THE AGREEMENT FOR AN AMOUNT OF DAMAGES IN EXCESS OF THE FEES PAID UNDER A SERVICE ORDER FOR THE APPLICABLE SAAS SERVICES IN THE TWELVE (12) MONTH PERIOD PRECEDING THE DATE OF THE INCIDENT GIVING RISE TO LIABILITY.

- 8.2** TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, EXCEPT FOR A BREACH OF ACCENTURE'S INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS UNDER SECTION 5, NEITHER PARTY NOR ANY OF EITHER PARTY'S RESPECTIVE AFFILIATES WILL BE LIABLE TO THE OTHER PARTY UNDER ANY CAUSE OF ACTION OR THEORY OF LIABILITY, EVEN IF A PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES; BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF PROFITS OR SAVINGS, REVENUES, OR GOODWILL; LOSS OR CORRUPTION OF DATA; LOSS OF REPUTATION; UNAVAILABILITY OF ANY OR ALL OF THE SAAS SERVICES; INVESTMENTS, EXPENDITURES OR COMMITMENTS RELATED TO USE OF OR ACCESS

confidencial, no exija que la Parte Indemnizada admita culpa o incumplimiento alguno, y libere plenamente a la Parte Indemnizada de todo reclamo o acción futura relacionada con el objeto del reclamo. La Parte que no asuma el control podrá participar por cuenta propia y con los abogados de su elección en la defensa y resolución del reclamo. Si la Parte Indemnizadora no asume el control dentro de los treinta (30) días siguientes a la notificación por escrito del reclamo, la Parte Indemnizada podrá asumir el control de la defensa de la misma.

- 7.7 Remedio Exclusivo.** ESTA SECCIÓN CONSTITUYE EL REMEDIO ÚNICO Y EXCLUSIVO DEL CLIENTE Y LA TOTALIDAD DE LA OBLIGACIÓN DE ACCENTURE (Y DE SUS FILIALES) FRENTE AL CLIENTE CON RESPECTO A CUALQUIER RECLAMACIÓN DE QUE LOS SERVICIOS SAAS INFRINGEN O SE APROPIAN INDEBIDAMENTE DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- 8.1** SALVO EN LOS CASOS DE: (I) INCUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES EN VIRTUD DE LO DISPUESTO EN LA SECCIÓN 4 O 7; (II) VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE ACCENTURE DE CONFORMIDAD A LA SECCIÓN 5; O (III) DAÑOS RESULTANTES DE MUERTE O LESIONES DERIVADOS DE LA NEGLIGENCIA GRAVE O CONDUCTA INTENCIONAL DE CUALQUIERA DE LAS PARTES, FRAUDE O DECLARACIÓN FRAUDULENTA, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA Y CON INDEPENDENCIA DE LA NATURALEZA DE LA RECLAMACIÓN, NINGUNA DE LAS PARTES (NI SUS RESPECTIVAS FILIALES NI LOS LICENCIANTES DE ACCENTURE) SERÁ RESPONSABLE FRENTE A LA OTRA PARTE O A CUALQUIER PERSONA O ENTIDAD EN VIRTUD DEL CONTRATO POR UN MONTO DE DAÑOS QUE EXCEDA LAS TARIFAS PAGADAS EN VIRTUD DE UNA ORDEN DE SERVICIO POR LOS SERVICIOS SAAS APLICABLES DURANTE EL PERÍODO DE DOCE (12) MESES INMEDIATAMENTE ANTERIOR A LA FECHA DEL HECHO QUE DIO LUGAR A LA RESPONSABILIDAD.

- 8.2** EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, Y SALVO EN EL CASO DE INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE ACCENTURE EN VIRTUD DE LA SECCIÓN 5, NINGUNA DE LAS PARTES NI SUS RESPECTIVAS FILIALES SERÁN RESPONSABLES FRENTE A LA OTRA PARTE, EN VIRTUD DE NINGUNA CAUSA O PRINCIPIO DE RESPONSABILIDAD, INCLUSO SI HUBIERA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, PUNITIVOS, CONSECUENCIALES O EJEMPLARES; INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS; PÉRDIDA DE GANANCIA O AHORROS, INGRESOS O FONDO DE COMERCIO; PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE DATOS; PÉRDIDA DE REPUTACIÓN; IMPOSIBILIDAD DE USAR UNA PARTE O LA TOTALIDAD DE LOS SERVICIOS SAAS;

TO THE SAAS SERVICES; COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; UNAUTHORIZED ACCESS TO, COMPROMISE, ALTERATION OR LOSS OF CLIENT CONTENT OR BUSINESS INFORMATION; OR COST OF REPLACEMENT OR RESTORATION OF ANY LOST OR ALTERED CLIENT CONTENT.

- 8.3 The Parties acknowledge that the limitations on liability set out in this Section are essential terms of the Agreement, and the Parties would not have entered the Agreement without them.

9 TERM AND TERMINATION

- 9.1 The term of the SaaS Services subscription is identified in the applicable Service Order ("the Service Order Term").
- 9.2 Upon prior written notice to Accenture, Client may terminate this Agreement for convenience at any time, provided, that the Client pays in full prior to the effective termination date. If Client terminates for convenience, it shall not be entitled to a refund for any amounts prepaid for the then current Service Order Term and will be obligated to make payment in full of the balance due for the then current Service Order Term.
- 9.3 Either Party may terminate the Agreement upon written notice if the other Party ceases its business operations or becomes subject to insolvency proceedings or any similar or equivalent process in any jurisdiction, and the proceedings are not dismissed within ninety (90) days, or otherwise becomes generally unable to meet its obligations under the Agreement.
- 9.4 In addition to any other remedies that a Party may have at Law, in equity, or under the Agreement, a Party may terminate the Agreement upon thirty (30) days' advance written notice to the other Party if the other Party commits any material breach of the Agreement and fails to cure such default (if curable) within the thirty (30) day period, including if there has been any such act or omission by Client or any Authorized User that has given Accenture the right to suspend the provision of SaaS Services in accordance with Section 2.6. In the event Accenture fails to meet the SLA as described in the Service Level Agreement for Accenture HCM Software and ERP Tools -As -a-Service (i) for six (6) or more months during any twelve month period, or (ii) at a system availability level of at least 90% for one calendar month, Client may terminate the Agreement by providing Accenture with written notice within thirty (30) days after the failure.

INVERSIONES, DESEMBOLSOS O COMPROMISOS RELACIONADOS CON EL USO O ACCESO A LOS SERVICIOS SAAS; COSTOS DE ADQUISICIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTOS; ACCESO NO AUTORIZADO, COMPROMISO, ALTERACIÓN O PÉRDIDA DE CONTENIDOS DEL CLIENTE O DE INFORMACIÓN COMERCIAL; O COSTOS DE REEMPLAZO O RESTAURACIÓN DE CONTENIDOS DEL CLIENTE PERDIDO O ALTERADO.

- 8.3 Las Partes reconocen que las limitaciones de responsabilidad establecidas en la presente Sección constituyen términos esenciales del Contrato, y que no habrían celebrado el mismo en ausencia de dichas limitaciones.

9. VIGENCIA Y RESOLUCIÓN

- 9.1 El plazo de la suscripción a los Servicios SaaS se establecerá en la Orden de Servicio aplicable (el "Plazo de la Orden de Servicio").
- 9.2 Previa notificación por escrito a Accenture, el Cliente podrá resolver el presente Contrato por conveniencia en cualquier momento, siempre que el Cliente abone la totalidad de los importes adeudados con anterioridad a la fecha efectiva de resolución. En caso de que Cliente resuelva por conveniencia, no tendrá derecho a reembolso alguno respecto de los importes abonados por adelantado correspondientes al Plazo de la Orden de Servicio vigente y estará obligado a abonar en su totalidad el saldo pendiente correspondiente a dicho Plazo de la Orden de Servicio.
- 9.3 Cualquiera de las Partes podrá resolver el Contrato mediante notificación por escrito, si la otra Parte cesa en sus operaciones comerciales o queda sujeta a un procedimiento de insolvencia, quiebra o cualquier proceso similar o equivalente en cualquier jurisdicción, y dicho procedimiento no es desestimado dentro de los noventa (90) días, o en general, no puede cumplir con sus obligaciones contractuales bajo el presente Contrato.
- 9.4 Sin perjuicio de otros remedios que una Parte pudiera tener a su disposición conforme a la ley, principios de equidad, o en virtud del Contrato, cualquier Parte podrá resolver el Contrato mediante notificación por escrito a la otra Parte con una antelación de treinta (30) días en caso que la otra Parte incurra en un incumplimiento material del Contrato y no subsane dicho incumplimiento (en caso de ser subsanable) dentro de dicho plazo de treinta (30) días, incluyendo cualquier acción u omisión del Cliente o de cualquiera de sus Usuarios Autorizados que haya otorgado a Accenture el derecho a suspender la prestación de los Servicios SaaS de conformidad a la Sección 2.6. En el caso en que Accenture incumpla con los niveles de servicio conforme a lo establecido en el Acuerdo de nivel de servicio SLA del Software de Accenture para HCM y ERP Tools-As-a-Service: (i) durante un plazo de seis (6) meses o mayor dentro de cualquier plazo de doce (12) meses; o (ii) cuando el nivel de disponibilidad del sistema sea inferior al noventa por ciento (90%) durante un mes calendario, el Cliente podrá resolver el Contrato mediante notificación por escrito a

9.5 In the event where the underlying contract between Accenture and the Cloud Vendor concerning the provision of the PaaS terminates, Accenture may terminate the Agreement without liability and upon prior notice to Client. In such a case, the SaaS Services subscriptions will not automatically terminate but will remain in place and Accenture will grant Client a wind-down period of six (6) months ("Wind Down Period") during which the terms and conditions of the Agreement will apply, including the fees and payment terms. During the Wind Down Period, Accenture shall provide to Client reasonable cooperation and assistance to facilitate the orderly wind down of the usage of the SaaS Services and/or to assist Client to transition to another provider. Client will pay Accenture for such assistance at Accenture's then-current time and materials rates for the applicable services (plus, travel expenses as incurred and accounted for). Any additional or reduced performance per work day shall be invoiced to the Client pro rata temporis. At the end of the Wind Down Period, when the Agreement terminates, Accenture shall do a prorated refund of any pre-paid fee for the SaaS Services which have not been utilized at this date.

9.6 Accenture may also terminate the Agreement without liability upon thirty (30) days' notice to Client or any Authorized User if termination of the Agreement is necessary to comply with applicable law or binding requests of governmental entities. This right shall imply a prorated refund of any pre-paid fee for the relevant SaaS Service at the termination date.

9.7 Upon the effective date of expiration or termination of the Agreement, Client shall cease Client's and its Authorized Users' access to and use of the SaaS Services.

9.8 Upon effective date of termination or expiration of the Agreement, Accenture will provide Client with the ability to retrieve Client Content after the expiration or termination of the Agreement for a maximum time of five (5) days, in which case Client will cover the costs of the data storage. Otherwise, upon expiration or termination of the Agreement Accenture will destroy, procure the destruction of, or otherwise dispose of any Client Content in its possession or in possession of a Cloud Vendor (including any data back-ups) in accordance with the Data Privacy Terms for Accenture Software for HCM and ERP Tools Services.

10 CONFIDENTIALITY

10.1 Each Party agrees that it will use the other Party's Confidential Information only to the extent reasonably necessary for purposes of the Agreement. Each Party agrees to take reasonable steps to protect the other's

Accenture dentro de los treinta (30) días posteriores a dicho incumplimiento.

9.5 En caso de resolución del contrato subyacente entre Accenture y el Proveedor Cloud respecto a la provisión del servicio PaaS, Accenture podrá resolver el Contrato sin incurrir en ninguna responsabilidad, previa notificación al Cliente. En tal caso, las suscripciones a los Servicios SaaS no se extinguirán automáticamente, sino que permanecerán vigentes y Accenture otorgará al Cliente un período de transición de seis (6) meses (el "Período de Transición"), durante el cual serán aplicables los términos y condiciones del Contrato, incluyendo las condiciones de tarifas y pago. Durante el Período de Transición, Accenture colaborará con el Cliente para facilitar la finalización de los Servicios SaaS y/o el cambio a otro proveedor. El Cliente abonará a Accenture dicha asistencia conforme a los precios por tiempo y materiales vigentes de Accenture para los servicios aplicables (más los gastos de traslado incurridos y debidamente documentados). Cualquier prestación adicional por jornada de trabajo será facturada al Cliente de manera proporcional. Al finalizar el Período de Transición, Accenture efectuará un reembolso proporcional de cualquier suma pagada por adelantado correspondiente a los Servicios SaaS no utilizados a dicha fecha.

9.6 Accenture también podrá resolver el Contrato sin incurrir en responsabilidad, mediante notificación al Cliente o cualquier Usuario Autorizado con treinta (30) días de antelación, cuando la resolución del Contrato sea necesaria para cumplir con la legislación aplicable o requerimientos de un organismo gubernamental. El ejercicio de este derecho dará lugar a un reembolso de cualquier tarifa pagada por adelantado correspondiente a los Servicios SaaS en que se haga efectiva la resolución.

9.7 El acceso y uso de los Servicios SaaS por parte del Cliente y sus Usuarios Autorizados cesará en la fecha en que se haga efectiva la resolución o vencimiento del Contrato

9.8 Accenture permitirá al Cliente recuperar los Contenidos del Cliente durante un plazo máximo de cinco (5) días a partir de la resolución o vencimiento del Contrato, en cuyo caso el Cliente asumirá los costos del almacenamiento de datos. En caso contrario, Accenture procederá a destruir o eliminar los Contenidos del Cliente que estén en su posesión o en la de un Proveedor Cloud (incluidas las copias de datos), de conformidad con los Términos de Privacidad de Datos para el Software de Accenture para HCM y los ERP Tools.

10. CONFIDENCIALIDAD

10.1 Cada Parte se compromete a utilizar la Información Confidencial de la otra Parte únicamente en la medida en que sea necesaria a los efectos del Contrato. Cada Parte se compromete a adoptar medidas razonables para proteger la Información Confidencial de la otra Parte, siempre que dichas medidas sean al menos tan protectoras como aquellas que la Parte adopta para

Confidential Information, provided that these steps must be at least as protective as those the Party takes to protect its own Confidential Information of similar nature, but in any event no less than a reasonable standard of care. Access to the Confidential Information will be restricted to Accenture and Client personnel (including such personnel employed by their affiliates) and subcontractors with a need to use such Confidential Information pursuant to the parties' rights and obligations under this Agreement, provided such parties are bound by substantially similar obligations of confidentiality. Accenture may retain and use Confidential Information relevant to its business purposes (including to provide or enhance its services) so long as its use of such Information is in an aggregated and anonymized or pseudonymized manner. Nothing in this Agreement will prohibit or limit either party's use of Confidential Information (i) previously known to it without an obligation not to disclose such information, (ii) independently developed by or for it without use of Confidential Information, (iii) acquired by it from a third party which was not, to the receiver's knowledge, under an obligation not to disclose such information, or (iv) which is or becomes publicly available through no breach of this Agreement. Client shall not disclose the terms and conditions of this Agreement or the pricing contained herein to any third party unless otherwise agreed by the Parties.

11 ADDITIONAL TERMS

- 11.1 **Compliance with Laws.** Accenture will comply with all laws applicable to it and its business in providing the SaaS Services, and Client will comply with all laws applicable to it and its business in providing the Client Content and in using the SaaS Services and ensure that the way that it and its Authorized Users access and use the SaaS Services complies with any applicable laws. Each Party will comply with relevant data privacy laws to the extent applicable to such Party in its role with respect to the processing of Client Personal Information under the Agreement. Each Party will comply with all export control and economic sanctions laws applicable to its performance under the Agreement. Client agrees that Client will and will procure that Authorized Users do not use the SaaS Services in or in relation to any activities involving a country subject to comprehensive economic sanctions (including without limitation Cuba, Iran, North Korea, Sudan, Syria or NON-Government-controlled regions of Ukraine (Crimea, Donetsk, Kherson, Luhansk, and Zaporizhzhia), or involving a Party in violation of such applicable trade control laws, or that require government authorization, without first obtaining the informed consent of Accenture and the required authorization. For the avoidance of doubt, Client shall not grant access to the SaaS Services to any individual, entity or organization which is subject to trade sanctions or embargos by the United States or any applicable jurisdiction, including any individual, entity or organization which is listed on the OFAC Specially Designated Nationals List from time to time.

proteger su propia Información Confidencial de naturaleza similar y, en todo caso, con no menos que un nivel razonable de diligencia. El acceso a la Información Confidencial estará limitada al personal de Accenture y el Cliente (incluyendo el personal de sus respectivas filiales) y a los subcontratistas que necesiten utilizar dicha Información Confidencial conforme a los derechos y obligaciones de las Partes establecidas en este Contrato, siempre y cuando dichas partes estén sujetas a obligaciones de confidencialidad similares. Accenture podrá conservar y utilizar Información Confidencial relevante para sus fines comerciales (incluso para la prestación o mejora de sus servicios), siempre que dicha utilización se realice de forma agregada y anonimizada o seudonimizada. Nada de lo dispuesto en este Contrato prohibirá o limitará el uso de Información Confidencial por cualquiera de las Partes cuando la misma: (i) fuera conocida previamente por dicha Parte sin obligación de confidencialidad; (ii) hubiera sido desarrollada de manera independiente por o para dicha Parte y sin hacer uso de dicha Información Confidencial; (iii) hubiera sido adquirida de un tercero que, a conocimiento de la Parte receptora, no estuviera sujeto a una obligación de confidencialidad; o (iv) sea o llegue a ser de dominio público sin incurrir en incumplimiento del Contrato. Excepto pacto en contrario, el Cliente no divulgará a ningún tercero los términos y condiciones del presente Contrato ni de los precios establecidos en el mismo.

11. DISPOSICIONES ADICIONALES

- 11.1 **Cumplimiento de leyes.** Accenture cumplirá con todas las leyes que le sean aplicables y a su actividad en relación a la prestación de los Servicios SaaS, y el Cliente cumplirá con toda las leyes que le sean aplicables en relación con los Contenidos del Cliente y el uso de los Servicios SaaS, asegurándose que el uso y acceso de los Servicios SaaS por parte del Cliente y sus Usuarios Autorizados cumple con todas las normativas aplicables. Cada Parte cumplirá con las leyes de protección de datos aplicables en la medida en que resulten pertinentes a su rol en relación con el tratamiento de Información Personal del Cliente en virtud del Contrato. Cada Parte cumplirá con todas las leyes aplicables en materia de controles de exportación y sanciones económicas en relación con el cumplimiento de sus obligaciones bajo el Contrato. El Cliente se compromete a que no utilizará, ni permitirá que sus Usuarios Autorizados utilicen, los Servicios SaaS para o en relación con actividades que involucren a países sujetos a sanciones económicas (incluidos, pero sin limitarse a, Cuba, Irán, Corea del Norte, Sudán, Siria, o las regiones de Ucrania no controladas por su gobierno (Crimea, Donetsk, Jersón, Lugansk y Zaporihia)), ni en relación con una Parte que infrinja dichas leyes de control del intercambio comercial aplicables, o que requiera autorización gubernamental previa, sin haber obtenido previamente el consentimiento informado de Accenture y la autorización correspondiente. A efectos aclaratorios, el Cliente no otorgará acceso a los Servicios SaaS a ningún individuo, entidad u organización que se encuentre sujeto a sanciones comerciales o embargos por parte de los Estados

11.2 **Notices.** Any notice or other communication provided under this Agreement will be in writing, addressed to such party at the address set forth in the SaaS Service Order, or upon electronic delivery by confirmed means.

11.3 **Disputes, Governing Law and Jurisdiction.** The Parties will make good faith efforts to first resolve internally within 30 days any dispute, including over an invoice, in connection with the Agreement by escalating it to higher levels of management. If Client withholds an amount more than sixty days, Accenture will be permitted to suspend performance until such time as the matter in dispute is resolved. The governing law and jurisdiction are set forth in the Service Order.

11.4 **Force Majeure.** Except for payment obligations, neither party will be liable for any delays or failures to perform due to causes beyond that party's reasonable control (including a force majeure event).

11.5 **Survival.** The provisions of Sections 5, 6.5, 7, 8, 9, 10 and 11, and any other Sections which by their nature are intended to survive, will survive the termination or expiration of the Agreement.

11.6 **Assignment.** Client may not assign the Agreement or delegate or sublicense any of Client's rights or obligations hereunder, including by operation of law, without the prior written consent of Accenture and any attempt to do so in violation of this provision will be null and void.

11.7 **Variation.** The Agreement may only be changed, modified or expanded by a writing signed by both Parties.

11.8 **No waiver.** No delay, neglect or forbearance on the part of either Party in enforcing against the other any term or condition of the Agreement will be deemed to be a waiver nor will it in any way prejudice any right of that Party under the Agreement nor will any single or partial exercise of any right preclude any other or further exercise of these rights or any other right.

11.9 **Severability.** The invalidity or unenforceability of any provision of the Agreement will not affect the validity or enforceability of any other provision hereof and it is the intent and agreement of the Parties that the Agreement will be deemed amended by modifying such provision to the extent necessary to render it valid, legal and enforceable while preserving its intent or, if such modification is not possible, by substituting another provision that is legal and enforceable and that achieves the same objective. The Parties agree that any principle of construction or rule of law that provides that an agreement will be construed against the drafter will not apply to the Agreement.

Unidos o de cualquier jurisdicción aplicable, incluido cualquier individuo, entidad u organización que figure en la lista *Specialty Designated Nationals List* de la OFAC.

11.2 **Notificaciones.** Toda notificación o comunicación realizada en virtud del presente Contrato deberá cursarse por escrito y dirigirse a la Parte correspondiente a la dirección indicada en la Orden de Servicios SaaS, o mediante correo electrónico con acuse de recibo.

11.3 **Resolución de Controversias, Ley Aplicable y Jurisdicción.** Las Partes procurarán resolver de buena fe, y dentro de un plazo de treinta (30) días, cualquier controversia derivada o relacionada con el Contrato, incluidas aquellas relacionadas a la facturación, elevando las mismas a niveles superiores de gestión. En caso de que el Cliente retenga un importe por un plazo superior a sesenta (60) días, Accenture estará facultada para suspender la ejecución del Contrato hasta tanto la cuestión en disputa sea resuelta. La ley aplicable y jurisdicción competente será establecida en la Orden de Servicios pertinente.

11.4 **Fuerza mayor.** Con excepción de las obligaciones de pago, ninguna de las Partes será responsable por retrasos o incumplimientos en el cumplimiento de sus obligaciones cuando dichos retrasos o incumplimientos se deban a causas que se encuentren fuera de su control razonable (incluyendo un evento de fuerza mayor).

11.5 **Supervivencia.** Las disposiciones de las Secciones 5, 6.5, 7, 8, 9, 10 y 11, así como cualquier otra disposición que, por su naturaleza, esté destinada a subsistir, permanecerán vigentes con posterioridad a la resolución o extinción del contrato.

11.6 **Cesión.** El Cliente no podrá ceder el Contrato ni delegar o sublicenciar ninguno de los derechos u obligaciones que le correspondan en virtud del mismo, incluso por disposición legal, sin el consentimiento previo y por escrito de Accenture, donde cualquier intento de hacerlo en violación de esta disposición se considerará nulo de pleno derecho.

11.7 **Modificaciones.** Ninguna modificación, alteración o ampliación del presente Contrato será válido si las Partes no lo realizan por escrito y con sus firmas.

11.8 **Renuncia.** Ninguna demora, negligencia u omisión de cualquiera de las Partes en exigir a la otra el cumplimiento de cualquier término o condición del Contrato podrá interpretarse como una renuncia, ni afectará de modo alguno los derechos de dicha Parte en virtud del Contrato, y el ejercicio puntual o parcial de cualquier derecho no impedirá el ejercicio posterior o adicional de ese u otros derechos.

11.9 **Divisibilidad.** La invalidez o inaplicabilidad de cualquier disposición del Contrato no afectará la validez o exigibilidad de las demás disposiciones del mismo, y es la intención y acuerdo de las Partes que el Contrato se considere modificado mediante la adecuación de dicha disposición en la medida necesaria para hacerla válida, legal y exigible, preservando en la mayor medida posible

- 11.10 **Entire Agreement.** The Agreement contains the entire agreement between the Parties with respect to the matters specified herein and supersedes all prior or contemporaneous representations, understandings, agreements or communications between Accenture and Client, whether written or verbal, regarding the subject matter of the Agreement.
- 11.11 **Relationship of the Parties.** Nothing in this Agreement is to be construed as creating an agency, partnership, or joint venture relationship between the parties hereto.
- 11.12 **Audit Rights.** Upon request by Accenture, Client shall audit and certify to Accenture that its use of the SaaS Services complies with the Agreement. Accenture reserves the right once every twelve months, upon reasonable prior notice and during normal business hours, to audit usage of the SaaS Services to verify Client's compliance with this Agreement. Accenture may repeat the audit if non-compliance is found.
- 11.13 **Existing Agreements.** The Agreement is separate from any obligations, rights, or requirements contained in any existing master services agreement, professional services agreement, consulting services agreement, outsourcing agreement, or related agreements ("**Existing Agreements**") between the Parties. Any Existing Agreement will not apply to the products and services that are the subject of the Agreement, and the Agreement expressly overrides any conflicting statements in any Existing Agreement.
- 11.14 **Counterparts.** The Agreement may be executed in any number of counterparts and executed by facsimile or by other electronic communication as agreed upon by the Parties, such execution to be considered an original for all purposes, and all of which together will constitute one and the same instrument, notwithstanding that the Parties may not both be signatories to the original or same counterpart.
- 11.15 **Business Contact Information.** Each party consents to the other party using its Business Contact Information for contract management, payment processing, service offering, and business development purposes related to the Agreement and such other purposes as set out in the using party's global data privacy policy (copies of which shall be made available upon request). For such purposes, and notwithstanding anything else set forth in the Agreement with respect to Client Personal Information in general, each party shall be considered a data controller with respect to the other party's Business Contact Information and shall be entitled to transfer such information to any country where such party's global organization operates.

EXHIBIT A

DEFINITIONS

su intención o, en caso de que dicha adecuación no sea posible, mediante la sustitución por otra disposición válida, legal y exigible que logre el mismo objetivo. Las Partes acuerdan que el Contrato no será interpretado en contra de ninguna de ellas por el hecho de haber participado en su redacción.

- 11.10 **Integridad del Contrato.** El Contrato constituye el acuerdo total entre las Partes respecto de su objeto y deja sin efecto cualquier negociación, entendimiento, acuerdo o comunicación previa o contemporánea entre las Partes, ya sea de forma oral o escrita, en relación con dicho objeto.
- 11.11 **Relación entre las Partes.** Nada de lo dispuesto en el presente Contrato se interpretará como constitutivo de una relación de mandato, asociación o joint venture entre las Partes.
- 11.12 **Derechos de auditoría.** Previa solicitud de Accenture, el Cliente deberá auditar y certificar ante Accenture que los Servicios SaaS cumplen con lo dispuesto en el Contrato. Accenture se reserva el derecho de auditar, una vez cada doce (12) meses, el uso de los Servicios SaaS, previa notificación con antelación razonable y durante el horario habitual laboral, a fin de verificar que el Cliente utiliza los Servicios SaaS de conformidad con el Contrato. En caso de detectarse un incumplimiento, Accenture podrá repetir la auditoría.
- 11.13 **Contratos Vigentes.** El presente Contrato es independiente de cualquier obligación, derecho o disposición contenida en acuerdos vigentes entre las Partes, tales como contratos marco de servicios, contratos de servicios profesionales, contratos de consultoría, contratos de outsourcing u otros contratos relacionados (los "**Contratos Vigentes**"). Los Contratos Vigentes no serán de aplicación a los productos y servicios que son objeto del Contrato, el cual prevalecerá expresamente en caso de conflicto con cualquier disposición contenida en dichos Contratos Vigentes.
- 11.14 **Ejemplares.** El Contrato podrá formalizarse en uno o más ejemplares, así como mediante fax u otros medios electrónicos acordados por las Partes, considerándose cada uno de ellos como un original a todos los efectos. Todos dichos ejemplares constituirán conjuntamente un único y mismo instrumento, aun cuando las Partes no firmen el mismo ejemplar.
- 11.15 **Información de Contacto Comercial.** Cada Parte autoriza a la otra Parte a que utilice su Información de Contacto Comercial con fines de gestión de contratos, tramitación de pagos, prestación de servicios y desarrollo de negocio en relación al Contrato, así como para otros fines contemplados en la política global de privacidad de datos de la Parte usuaria (quien deberá presentar copias de dicha política cuando se la solicite). A tales efectos, y sin perjuicio de lo dispuesto en el Contrato respecto de la Información Personal del Cliente, cada Parte será considerada responsable del tratamiento de la Información de Contacto Comercial de

"Agreement" means these GTC, a Service Order and the documents incorporated into that Service Order (including by reference), including but not limited to the Support Policy for Accenture Software for HCM and Cloud ERP Tools As a Service, the Service Level Agreement ("SLA") for Accenture Software for HCM and Cloud ERP Tools As a Service, the Data Privacy Terms for Accenture Software for HCM and Cloud ERP Tools Services, together with any amendments duly executed by the Parties;

"Authorized User" means all Client personnel users authorized by Client in its SAP SuccessFactors or ERP productive instance as may be further detailed in the applicable Service Order.

"Business Contact Information" means the names, mailing addresses, email addresses, and phone numbers of a party's personnel, officers and directors and, with respect to Client, such information regarding Client's vendors and customers that Accenture may have access to in maintaining the parties' business relationship.

"Cloud Vendor" means the relevant cloud service provider, providing the PaaS, as described in the Server Location section of the applicable Service Order;

"Client Content" means any content, materials, data and information, including Personal Information that Client or its Authorized Users enter into the SaaS Services or is otherwise uploaded by or on behalf of Client to the SaaS Services. Client Content shall not include any component of the SaaS Services or material or data provided by or on behalf of Accenture or its licensors.

"Client Personal Information" means Personal Information provided to Accenture by or on behalf of Client in connection with the Agreement, in the form of Client Content;

"Confidential Information" means information that relates to the other Party's (or to Cloud Vendor's) past, present, or future research, development, business activities, products, services, and technical knowledge, which is identified by the discloser as confidential or that would be understood to be confidential by a reasonable person under the circumstances. For the purposes of the Agreement, the term "Confidential Information" does not include Client Content;

"Consent" means (1) all consents, permissions, notices and authorizations necessary for Accenture to provide the SaaS Services, including any of the foregoing from Client employees or third parties; (2) valid consents from or notices to applicable individuals whose data is processed by the SaaS Services; and (3) required authorizations from regulatory authorities, employee representative bodies or other applicable third parties;

la otra Parte, y podrá transferir dicha información a cualquier país en el que opere su organización global.

ANEXO A DEFINICIONES

"Contrato" significa las presentes TCG, la Orden de Servicio y los documentos incorporados a dicha Orden de Servicio (incluyendo por referencia), entre otros, la Política de Soporte para el Software de Accenture para HCM y Cloud ERP Tools as a Service, el Acuerdo de Nivel de Servicio ("SLA") para el Software de Accenture para HCM y Cloud ERP Tools as a Service, y los Términos de Privacidad de Datos para el Software de Accenture para HCM y Cloud ERP Tools, junto con cualquier modificación al mismo debidamente formalizada por las Partes.

"Usuarios Autorizados" significa todo el personal del Cliente autorizado por este en su entorno productivo de SAP SuccessFactors o sistema ERP, según se detalle en la Orden de Servicio aplicable.

"Información de Contacto Comercial" significa los nombres, direcciones postales, direcciones de correo electrónico y números de teléfono del personal, directivos y administradores de una Parte y, en el caso del Cliente, dicha información relativa a sus proveedores y clientes a la que Accenture tenga acceso en el marco de la relación comercial entre las Partes.

"Proveedor Cloud" significa el proveedor de servicios en la nube correspondiente que suministra los servicios PaaS, de acuerdo a lo establecido en la sección de Ubicación de los Servidores (*Server Location*) de la Orden de Servicio aplicable.

"Contenido(s) del Cliente" cualquier contenido, material, dato o información, incluyendo Información Personal, que el Cliente o sus Usuarios Autorizados incorporen a los Servicios SaaS o que sea cargado en los mismos por o en nombre del Cliente. El Contenido del Cliente no incluirá ningún componente de los Servicios SaaS ni ningún material o dato proporcionado por o en nombre de Accenture o de sus licenciantes.

"Información Personal del Cliente" significa la Información Personal proporcionada a Accenture por o en nombre del Cliente en relación con el Contrato, en la medida en que forme parte del Contenido del Cliente.

"Información Confidencial" significa toda información relativa a las actividades pasadas, presentes o futuras de investigación, desarrollo, actividades comerciales, productos, servicios o conocimientos técnicos de la otra Parte (o del Proveedor Cloud), que sea identificada como confidencial por la Parte divulgadora o que, dadas las circunstancias, deba razonablemente considerarse confidencial. A los efectos del Contrato, la Información Confidencial no incluirá el Contenido del Cliente.

"Consentimiento" significa: (1) todos los consentimientos, permisos, notificaciones y autorizaciones necesarios para que Accenture preste los Servicios SaaS, incluyendo cualquiera de los anteriores otorgados por empleados del Cliente o por terceros; (2) los consentimientos válidos de, o

“Documentation” means Accenture's then current technical and functional documentation for the SaaS Service which is made available with the SaaS Service.

“Fees” means the fees specified in the relevant Service Order and payable in accordance with these GTC or the relevant Service Order;

“Intellectual Property Rights” means unpatented inventions, patent applications, patents, design rights, copyrights, trademarks, service marks, trade names, domain name rights, mask work rights, know-how and other trade secret rights, and all other intellectual property rights, derivatives thereof, and forms of protection of a similar nature;

“PaaS” means the platform-as-a-service provided by the Cloud Vendor on which the SaaS Services are hosted or is otherwise utilized in the provision of the SaaS Services by Accenture;

“Permitted Purpose” has the meaning given to such term in the Service Order.

“Personal Information” means data which names or identifies a natural person including, without limitation: (a) data that is explicitly defined as a regulated category of data under data privacy laws applicable to Client; (b) non-public personal data, such as national identification number, passport number, social security or insurance number, driver's license number; (c) health or medical information, such as insurance information, medical prognosis, diagnosis information or genetic information; (d) financial information; and/or (e) sensitive personal data, such as race, religion, marital status, disability, or sexuality;

“SaaS Services” means the hosted solution made available by Accenture for Client's access and use on a subscription basis, as detailed in the Service Order. The term “SaaS Services” includes any modifications, enhancements, additions, extensions, translations and derivative works thereof. The SaaS Services do not include Client Content or any Client-provided third-party software;

“Virus” means any item, software, device or code which is intended by any person to, or which is likely to, or which may: (a) impair the operation of any software or computer systems;

(b) cause loss of, or corruption or damage to any software or computer systems or data;

(c) prevent access to or allow unauthorised access to any software or computer system or data; and / or

(d) damage the reputation of the Client and / or Accenture, including any computer virus, Trojan horse, worm, software bomb, authorization key, license control utility or software lock.

las notificaciones a, las personas cuyos datos sean tratados a través de los Servicios SaaS; y (3) las autorizaciones exigidas por autoridades de control, organismos de representación de empleados u otros terceros que resulten aplicables.

“Documentación” significa la documentación técnica y funcional facilitada por Accenture junto con los Servicios SaaS.

“Tarifas” significa las tarifas especificadas en la correspondiente Orden de Servicios, que se deberán abonar de conformidad con estos TCG o la Orden de Servicios pertinente.

“Derechos de Propiedad Intelectual” significan las invenciones sin patentar, solicitudes de patentes, patentes, derechos de diseño, derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, denominaciones comerciales, *know-how* y otros derechos sobre secretos comerciales, así como cualquier otro derecho de propiedad intelectual, incluidos sus derivados y formas de protección de naturaleza similar.

“PaaS” significa una plataforma como servicio (*platform-as-a-service*) proporcionada por el Proveedor Cloud, que alberga los Servicios SaaS o se utiliza de cualquier otro modo para su prestación por parte de Accenture.

“Fines permitidos” tendrá el significado que se le otorga en la Orden de Servicios aplicable.

“Información Personal” significa cualquier dato que identifique o permita identificar a una persona humana, incluyendo, entre otros: (a) los datos que se encuentren expresamente definidos como una categoría regulada por la normativa de protección de datos aplicable al Cliente; (b) datos personales no públicos, tales como número de identificación nacional, número de pasaporte, número de seguridad social o de seguro, o número de licencia de conducir; (c) información médica o sanitaria, incluyendo información de seguros, diagnósticos médicos, diagnósticos o información genética; (d) información financiera; y/o (e) datos personales sensibles, tales como origen racial, religión, estado civil, discapacidad o orientación sexual de una persona.

“Servicios SaaS” significa la solución ofrecida por Accenture para que el Cliente pueda acceder y utilizar la misma bajo un modelo de suscripción, de acuerdo a lo estipulado en la Orden de Servicios. El término “Servicios SaaS” incluye cualquier modificación, mejora, adición, ampliación, traducción y obra derivada de los mismos. Los Servicios SaaS no incluyen el Contenido del Cliente ni ningún software de terceros proporcionado por el Cliente.

“Virus” significa cualquier elemento, software, dispositivo o código que tenga por objeto o que razonablemente pueda: (a) afectar el funcionamiento de cualquier software o sistema informático; (b) provocar la pérdida, corrupción o daño de cualquier software, sistema informático o datos; (c) impedir el acceso o permitir el acceso no autorizado a cualquier software, sistema informático o datos; y/o (d) dañar la reputación del Cliente y/o de Accenture, incluyendo, sin limitación, cualquier virus informático, *troyano*, *worms*, bomba lógica o bomba de software, clave de

autorización, herramienta de control de licencias o mecanismo de bloqueo de software.