GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR ACCENTURE SOFTWARE FOR HCM AND CLOUD ERP TOOLS ("GTC")

Accenture and Client are also each referred to under these GTC individually as a "**Party**," and together as the "**Parties**." The "Agreement" refers to the applicable Order Form, these GTC, and the Technical Support Policy for Accenture Software for HCM.

1. SOFTWARE LICENSE TERMS

1.1 Terms of use of the Software. Subject to Client's payment of the license fee and compliance with the terms of the Agreement, Accenture grants Client a non-exclusive, limited license for the license term defined in the Order Form to use and install the object code version of the Accenture software listed in the applicable Order Form ("Software") and its documentation. All rights to the Software not expressly granted to Client under the Agreement are reserved to Accenture. Accenture will make the Software available to Client by electronic download. Software specifications are provided under section "Function Overview" of the "Functional Description", "Functional Outline" or similar section of the Software documentation provided by Accenture via electronic download or hyperlink together with the Software ("Software Specifications"). Client may make a reasonable number of copies of the Software for back-up and test purposes provided Client reproduces all ownership notices. Client may permit third parties to use the Software (a) solely with prior consent of Accenture and as required for Client's own benefit and internal business purposes and (b) in compliance with the terms of the Agreement. Client is liable for all users' compliance with the terms of the Agreement. Client may not (a) use, distribute, copy, or modify the Software except as expressly permitted by the Agreement; (b) translate or attempt to reverse engineer or decompile unless permitted under applicable laws, or make derivative works of the Software; or (c) sublicense, lease, or otherwise permit use of the Software for the benefit of a third party. Client will use the Software in compliance with its documentation and Software Specifications (including any operating or security procedures and the hardware, software or networking requirements set forth therein). The use of the hardware and third-party software requirements set forth in the documentation applicable to the Software is subject to the terms of the agreement between Client and the applicable third-party software or hardware provider.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES APLICABLES AL SOFTWARE DE ACCENTURE PARA HCM Y CLOUD ERP TOOLS ("TCG")

En lo sucesivo, en virtud de estos TCG se hará referencia a Accenture y al Cliente, individualmente, como una "**Parte**" y, conjuntamente, como las "**Partes**". El "Contrato" hace referencia al Formulario de Pedido aplicable, a estos TCG y a la Política de Soporte Técnico aplicable al Software de Accenture para HCM.

1. CONDICIONES DE LICENCIA DEL SOFTWARE

1.1 Condiciones de uso del Software. Sujeto al pago de la tarifa de licencia y al cumplimiento de las condiciones del presente Contrato por parte del Cliente, Accenture otorga al Cliente una licencia limitada y no exclusiva, durante el plazo de licencia establecido en el Formulario de Pedido, para el uso e instalación de la versión en código objeto del software de Accenture indicado en el Formulario de Pedido correspondiente (el "Software"), junto con su documentación. Accenture se reserva todos los derechos sobre el Software que no se concedan de forma expresa al Cliente en virtud del presente Contrato. Accenture pondrá el Software a disposición del Cliente para su descarga electrónica. Las especificaciones del Software se detallan en el apartado "Funciones" de la "Descripción funcional", "Esquema Funcional" o en un apartado similar de la documentación del Software, facilitada por Accenture mediante descarga electrónica o hipervínculo junto con el Software (las "Especificaciones del Software"). El Cliente podrá realizar un número razonable de copias del Software para fines de respaldo y pruebas, siempre y cuando reproduzca en dichas copias todos los avisos de titularidad y derechos de propiedad correspondientes. El Cliente podrá permitir el uso del Software por terceros únicamente (a) previa autorización expresa de Accenture y en la medida necesaria para el beneficio propio del Cliente y para sus fines comerciales internos, y (b) de conformidad con los términos del Contrato. El Cliente será responsable del cumplimiento de los términos del Contrato por parte de todos los usuarios. El Cliente no podrá (a) usar, distribuir, copiar o modificar el Software salvo en los casos expresamente permitidos por el Contrato; (b) realizar traducciones, ingeniería inversa, descompilar el Software (salvo en los casos permitidos por la ley) o crear obras derivadas del Software; o (c) sublicenciar, arrendar o, permitir de cualquier otra forma el uso del Software en beneficio de terceros. El

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved.

Cliente deberá usar el Software de conformidad con su documentación (incluyendo procedimientos operativos y de seguridad, así como los requisitos de hardware, software o red allí establecidos). El uso de hardware y software de terceros indicados en la documentación aplicable del Software, , se regirá por los términos del acuerdo entre el Cliente y el correspondiente proveedor externo de software o hardware.

1.2 Intragroup use. Subject to the limitations set forth herein and to the stipulation of such a use in the related Order Form, Client may allow access to and use of the Software by Client Affiliates located in the Permitted Territory of Use (for so long as they remain Affiliates of Client), solely for the purposes of the business of either the Client or the Client Affiliate and within the Permitted Territory of use. Client shall ensure that the Client Affiliates comply with the terms of the Agreement and that the Client Affiliate to whom such access is given is bound by the obligations of confidentiality in respect of the Software consistent with the Client's obligations hereunder. Client shall be jointly and severally liable with the Client Affiliates to which access to the Software is given under this clause and any breach by a Client Affiliates shall be deemed to be a breach by Client. Upon any entity ceasing to be an Affiliate of Client, such entity shall no longer be covered by the license and Client shall ensure the immediate cessation of all access to or use of the Software by or on behalf of such entity. Client Affiliate" means an entity that controls, is controlled by or is under common control with the Client and 'control' means the ability of one company (whether directly or indirectly) to direct the affairs of another by means of ownership, contract or otherwise.

1.2 Uso intragrupo. Sujeto a las limitaciones establecidas en el presente Contrato y a las disposiciones del Formulario de Pedido correspondiente, el Cliente podrá permitir el acceso y uso del Software a las Filiales del Cliente establecidas en el Territorio de Uso Permitido (durante tanto tiempo como sigan siendo Filiales del Cliente), exclusivamente para las actividades comerciales del Cliente o las Filiales del Cliente y dentro del Territorio de Uso Permitido. El Cliente será responsable de garantizar que las Filiales del Cliente cumplan con los términos del Contrato y que toda Filial del Cliente a la que se le otorgue el acceso al Software quede sujeta a obligaciones de confidencialidad con respecto al Software, en términos similares con las obligaciones asumidas por el Cliente de conformidad con el presente Contrato. El Cliente y las Filiales del Cliente a las que se autorice el acceso al Software conforme a la presente cláusula serán responsables solidaria y conjuntamente, de modo que un incumplimiento por parte de una Filial del Cliente será considerado como un incumplimiento por parte del Cliente. En caso que una entidad deje de ser Filial del Cliente, dicha entidad dejará de estar cubierta por la licencia y el Cliente deberá garantizar el cese inmediato de todo acceso o uso del Software por parte de, o en nombre de, dicha entidad. Se entenderá por "Filial del Cliente" como aquella entidad que controle, está controlada por o se encuentre bajo el control conjunto del Cliente, donde por "control" se entiende como la capacidad de una sociedad para dirigir la gestión (de manera directa o indirecta) de los asuntos de otra sociedad, ya sea a través de la titularidad accionaria, por contrato o cualquier otro modo.

2. MAINTENANCE SERVICES. Subject to Client's timely payment of the applicable maintenance fees, Accenture will make available the following maintenance services ("Maintenance Services"):

2. SERVICIOS DE MANTENIMIENTO. Sujeto al pago oportuno de las tarifas de mantenimiento aplicables por parte del Cliente, Accenture ofrecerá los siguientes servicios de mantenimiento (los "Servicios de Mantenimiento"):

2.1 Technical Support. The Technical support provided by Accenture is detailed in the Technical Support Policy for Accenture HCM Software and ERP Cloud Tools.

2.1 Soporte técnico. El soporte técnico prestado por Accenture se detalla en la Política de Soporte Técnico aplicable al Software de Accenture para HCM y Cloud ERP Tools.

2.2 Updates. Accenture will make available to Client any Updates. An "Update" means a subsequent

2.2 Actualizaciones. Accenture pondrá a disposición del Cliente todas las Actualizaciones. Por

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved.

Software release created at Accenture's discretion which Accenture generally makes available to active Maintenance Service customers for no additional license fee. Client is responsible for downloading and implementing any Update (including security Updates) and for making changes to their technical environment as necessary to use the Update. Client acknowledges that: (i) Accenture shall provide technical support only on the Software that has been implemented with the latest Update made available to Client, (ii) Accenture cannot be held responsible for any damage resulting from Client's use of the Software if the Software has not been implemented with the latest Update made available to Client. For Software on SAP, Accenture may at its discretion agree to develop and/or provide modifications to the Software for new SAP releases based on S/4 HANA or ERP Central Component (ECC) ("Modifications for SAP releases") and make these available to the Client in a Software Update. Modifications for SAP releases shall only be provided for SAP retrospective releases and corrections for the HR components supported by SAP in that year.

"Actualización" se entenderá cualquier versión posterior del Software desarrollada a discreción de Accenture cuando lo estime conveniente, para ofrecerla a clientes de Servicios de Mantenimiento sin coste de Licencia adicional. El Cliente será responsable de descargar e implementar las Actualizaciones (incluidas las Actualizaciones de seguridad) y de introducir en su entorno técnico los cambios necesarios para poder utilizar las Actualizaciones. El Cliente reconoce y acepta que: (i) Accenture prestará soporte técnico únicamente respecto del Software que haya sido implementado con la última Actualización puesta a disposición del Cliente, (ii) Accenture no será responsable por ningún daño que resulte del uso del Software por parte del Cliente cuando dicho Software no haya sido implementado con la última Actualización puesta a disposición del Cliente. Para Software basado en SAP, Accenture podrá, a su entera discreción, desarrollar y/o facilitar modificaciones del Software para nuevas versiones de SAP basadas en S/4 HANA o ERP Central Component (ECC) ("Modificaciones para versiones de SAP") y ponerlas a disposición del Cliente mediante una Actualización del Software. Las Modificaciones para versiones de SAP se ofrecerán exclusivamente para versiones anteriores de SAP y de las correcciones correspondientes de componentes de RR. HH. utilizados por SAP durante el año calendario correspondiente.

2.3 Client acknowledges that Accenture may use one of its affiliates or a third party as a subcontractor for some of the Maintenance Services. An affiliate of Accenture means any entity, whether incorporated or not, that controls, is controlled by, or is under common control with Accenture. Accenture shall be responsible for the acts and omissions of its subcontractors in performing the Maintenance Services, to the same extent as if such acts or omissions were by Accenture.

2.3 El Cliente reconoce que Accenture podrá subcontratar algunos Servicios de Mantenimiento a través de una de sus Filiales o a terceros. Una Filial de Accenture significa cualquier entidad (tenga o no personería jurídica), que controle, sea controlada por o se encuentre bajo control conjunto con Accenture. Accenture será responsable de los actos y omisiones de sus subcontratistas en la prestación de los Servicios de Mantenimiento, en la misma medida que si dichos actos u omisiones fueran realizados por Accenture.

2.4 The Maintenance Services will be provided in English. Where possible and at Accenture's option, they may instead be provided in the local language of the Client.

2.4 Los Servicios de Mantenimiento se prestarán en el idioma inglés. Cuando sea posible, y a discreción de Accenture, también se podrán ofrecer en el idioma del Cliente.

2.5 As part of the provision of the Maintenance Services, Client agrees to receive from Accenture, communications via email, telephone and other formats. Client is deemed to have consented to receive certain communications that are considered an essential part of the Maintenance Services, including but not limited to communications concerning an error or other technical issue and the availability of Updates.

2.5 En el marco de la prestación de los Servicios de Mantenimiento, el Cliente acepta recibir comunicaciones de Accenture por correo electrónico, teléfono u otros formatos. Se entiende que el Cliente ha dado su consentimiento a la recepción de ciertas comunicaciones que se consideran una parte esencial de los Servicios de Mantenimiento, incluyendo, entre otras, comunicaciones sobre errores u otros problemas técnicos y disponibilidad de Actualizaciones.

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved.

3. FEES AND PAYMENT. Accenture will invoice Client for the license and Maintenance Services fees specified in the applicable Order Form. Fees for certain Accenture software can be in the form of subscription including both license and maintenance fees in a single invoice. Should any invoice (excluding disputed amounts) become overdue by more than thirty (30) days, interest will be charged at a rate of one percent (1%) per month or the highest rate allowed by law, whichever is less from the original invoice due date, until the overdue balance is settled. Any taxes arising out of the Agreement other than those on Accenture's net income will be Client's responsibility. Accenture will pay any taxes remitted to it by Client to the applicable taxing authority when due. The Parties agree to cooperate to help enable each party to accurately determine and reduce its own tax liability and to minimize any potential liability to the extent legally permissible.

3. TARIFAS Y PAGO. Accenture facturará al Cliente las tarifas de Licencia y Servicios de Mantenimiento especificadas en el Formulario de Pedido aplicable. Las tarifas correspondientes a determinado software de Accenture podrá instrumentarse bajo la modalidad de subscripción, incluyendo en una única factura tanto las tarifas por servicios como por mantenimiento . Si alguna factura (excluyendo los importes en disputa) se retrasa por más de treinta (30) días desde su fecha de vencimiento, se devengarán intereses a una tasa del uno por ciento (1%) mensual o a la tasa máxima permitida por la ley, la que sea menor, contados desde la fecha de vencimiento original de la factura y hasta la cancelación total del saldo adeudado.. Todos los impuestos derivados de este Contrato, con excepción de aquellos que recaigan sobre los ingresos netos de Accenture, estarán a cargo del Cliente. Accenture abonará a la agencia tributaria correspondiente, en tiempo y forma, todos los impuestos que le sean remitidos por el Cliente. Las Partes se comprometen a colaborar entre ellas de buena fe, a fin de permitir que cada una de ellas determine y reduzca adecuadamente sus cargas tributarias, así como para minimizar cualquier potencial responsabilidad tributaria, en la medida legalmente permitida.

4. INTELLECTUAL PROPERTY. Accenture and its licensors, where applicable, own all right, title and interest, unpatented inventions, patent applications, patents, design rights, copyrights, trademarks, service marks, trade names, domain name rights, know-how and other trade secret rights, and all other intellectual property rights, including derivatives, modifications, and enhancements thereof in all forms anywhere in the world ("Intellectual Property Rights"), in and to the Accenture Software, its documentation, the Maintenance Services and any suggestions, enhancement requests, feedback, or recommendations provided by Client or any other party relating thereto. The Software may also contain third-party open-source components separately licensed under an open-source license made available to Client with the Software. The Agreement does not convey to Client any rights in or related to the Software or the Maintenance Services or the Intellectual Property Rights owned by Accenture except as explicitly provided in the Agreement.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL. Accenture y, cuando corresponda, sus licenciantes, , serán los titulares de todos los derechos, títulos e intereses, sobre invenciones no patentadas, solicitudes de patente, patentes, derechos de diseño, derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, denominaciones comerciales, derechos sobre nombres de dominio, know-how y otros derechos sobre secretos comerciales, así como cualquier otro derecho de propiedad intelectual, incluyendo sus derivados , modificaciones y mejoras de los mismosen cualquier formato y en cualquier lugar del mundo ("Derechos de Propiedad Intelectual"), vinculados al Software de Accenture, su documentación y los Servicios de Mantenimiento y sobre cualesquiera sugerencias, mejoras, comentarios o recomendaciones del Cliente o de terceros en relación al Software y los Servicios de Mantenimiento. El Software también podrá contener componentes de código abierto de terceros que sean objeto de licencias facilitadas al Cliente junto con el Software. Este Contrato no otorga al Cliente ningún derecho sobre el Software, los Servicios de Mantenimiento ni sobre los Derechos de Propiedad Intelectual con titularidad de Accenture, excepto según lo previsto expresamente en el presente Contrato.

5. CONFIDENTIALITY. Each party may have access to information (in any form) that relates to the other party's past, present, and future activities including research, development, business activities,

5. CONFIDENCIALIDAD. Cada Parte podrá tener acceso a información (en cualquier formato) que guarde relación con las actividades pasadas, presentes o futuras de la otra Parte, incluyendo, sin

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved.

products, services, processes, and technical knowledge, which is identified by the disclosing party as confidential or reasonably understood to be confidential ("Information"). Information may only be used by the receiving party consistent with the rights and obligations of the Agreement. Information includes the Software and any related documentation made available to Client. The receiving party agrees to protect the Information of the disclosing party in the same manner that it protects its own similar confidential information, but in no event using less than a reasonable standard of care. Access to the Information will be restricted to Accenture and Client personnel (including such personnel employed by their affiliates) and subcontractors with a need to use such Information pursuant to the parties' rights and obligations under the Agreement, provided such parties are bound by substantially similar obligations of confidentiality and are not Accenture's competitors. Accenture's competitors shall have the meaning any person or entity engaged in the business of selling and or licensing software products and services of the same kind and in the same market of Accenture's Human Capital Management or ERP products offering. Accenture may retain and use Information relevant to its business purposes (including to provide or enhance its services) so long as its use of such Information is in an aggregated and anonymized or pseudonymized manner. Nothing in the Agreement will prohibit or limit either party's use of Information (i) previously known to it without an obligation not to disclose such information, (ii) independently developed by or for it without use of Information, (iii) acquired by it from a third party which was not, to the receiver's knowledge, under an obligation not to disclose such information, or (iv) which is or becomes publicly available through no breach of the Agreement.

6. LIMITED WARRANTY

6.1 Limited Warranty. Accenture warrants that (i) for a period of sixty (60) days from commencement of the initial license term defined in the related Order Form ("Warranty Period") the Software as delivered will materially conform to the Software Specifications; and (ii) the Maintenance Services will be performed in a good and workmanlike manner. The warranties set forth in this Section are contingent upon Client's use of the Software in compliance with this Agreement and Client notifying Accenture of any such non-conformance during the applicable Warranty Period.

limitación, investigación, desarrollo, actividades comerciales, productos, servicios, procesos y conocimientos técnicos, que la Parte divulgadora identifica como confidencial o pueda ser considerada confidencial (la "Información"). La Información sólo podrá ser utilizada por la Parte receptora de conformidad con los derechos y obligaciones establecidos en el Contrato. La Información incluye el Software y toda la documentación relacionada puesta a disposición del Cliente. La Parte receptora se compromete a proteger la Información de la Parte divulgadora de la misma manera que protegería su propia información confidencial, utilizando en todo momento un estándar de cuidado razonable. El acceso a la Información estará limitado al personal de Accenture y del Cliente (incluyendo a los empleados de sus Filiales) y a los subcontratistas que necesiten usar dicha Información de conformidad con los derechos y obligaciones que establece el presente Contrato, siempre que dichas partes estén sujetas a obligaciones de confidencialidad similares y no sean competidores de Accenture. Se consideran competidores de Accenture cualquier persona o entidad dedicadas al negocio de vender y/o licenciar productos y servicios de software del mismo tipo y en el mismo mercado que los productos de Accenture para Human Capital Management o ERP. Accenture podrá retener y utilizar Información relevante para sus fines comerciales (incluyendo la prestación y mejora de sus servicios), siempre que dicha utilización se realice de forma agregada y anónima o seudonimizada . Nada de lo dispuesto en el Contrato prohibirá ni limitará el uso de la Información por cualquiera de las Partes cuando dicha información: (i) fuera conocida previamente por dicha Parte sin obligación de confidencialidad; (ii) haya sido desarrollada de manera independiente por o para dicha Parte, sin hacer uso de dicha información, (iii) que haya sido adquirida de un tercero que, a conocimiento de la Parte receptora, no se encuentre sujeto a una obligación de confidencialidad, o (iv) que sea o pase a ser de dominio público sin mediar un incumplimiento del Contrato.

6. GARANTÍA LIMITADA

6.1 Garantía limitada. Accenture garantiza que (i) durante un período de sesenta (60) días contados a partir del comienzo del período inicial de licencia definido en el correspondiente Formulario de Pedido (el "Período de Garantía"), el Software entregado cumplirá sustancialmente con las Especificaciones delSoftware; y (ii) los Servicios de Mantenimiento se prestarán de manera adecuada y profesional. Las garantías establecidas en esta cláusula están condicionadas a que el Cliente utilice el Software de conformidad con el presente Contrato y notifique a

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved.

6.2 Remedy. Accenture will use commercially reasonable efforts to correct any non-conformance of the Software with the above warranty., If Accenture is unable to correct non-conformance of the Software as provided in 6.1 (i) above, Client will have the option as its exclusive remedy, to: (a) continue to use the Software pursuant to the terms of the Agreement, or (b) terminate the Agreement and receive a refund of the license fee paid thereunder. As Client's exclusive remedy for any breach of the limited Maintenance Services warranty set forth in Section 6.1 (ii) above, Accenture will re-perform the Maintenance Service not in compliance with such limited warranty brought to Accenture's attention within thirty (30) days of Accenture's performance of such service.

6.2 Subsanación. Accenture adoptará medidas comercialmente razonables para corregir cualquier falta de conformidad del Software con la garantía. En caso que Accenture no pueda corregir una falta de conformidad del Software respecto de la garantía establecida en la sección 6.1, (i), el Cliente tendrá, como único y exclusivo remedio, la posibilidad de: (a) continuar utilizando el Software de conformidad con los términos del Contrato, o (b) resolver el Contrato y recibir un reembolso de lo pagado por la licencia. Como único remedio del Cliente ante cualquier incumplimiento de la garantía limitada establecida en la cláusula6.1 (ii), Accenture volverá a realizar el Servicio de Mantenimiento afectado, siempre que dicho incumplimiento haya sido notificado a Accenture dentro del plazo de treinta (30) días a partir de la prestación de dicho servicio.

6.3 No Other Warranties. THE WARRANTIES SET FORTH IN THIS SECTION 6 ARE THE ONLY WARRANTIES CONCERNING THE MAINTENANCE SERVICES, ANY SOFTWARE OR MATERIALS, OR THE AGREEMENT, AND ARE MADE EXPRESSLY IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, CONDITIONS AND REPRESENTATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, TO THE EXTEND PERMITTED BY LAW, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, MERCHANTABILITY, INFORMATIONAL CONTENT, SYSTEMS INTEGRATION, NON-INFRINGEMENT, INTERFERENCE WITH ENJOYMENT OR OTHERWISE. NO WARRANTY IS MADE THAT USE OF THE SOFTWARE WILL BE UNINTERRUPTED, ERROR FREE, OR THAT ANY ERRORS OR DEFECTS IN THE SOFTWARE WILL BE CORRECTED, OR THAT THE SOFTWARE'S FUNCTIONALITY WILL MEET CLIENT'S REQUIREMENTS. CLIENT ACCEPTS RESPONSIBIILTY FOR ITS DATA AND THE SELECTION OF THE SOFTWARE TO ACHIEVE ITS INTENDED RESULTS.

6.3 Ausencia de otras garantías. LAS GARANTÍAS ESTABLECIDAS EN ESTA CLÁUSULA 6 CONSTITUYEN LAS ÚNICAS GARANTÍAS RELATIVAS A LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, SOFTWARE, CUALQUIER MATERIAL ASOCIADO O A ESTE CONTRATO, Y SE OTORGAN EXPRESAMENTE, EN LUGAR DE CUALESQUIERA OTRAS GARANTÍAS, CONDICIONES Y MANIFESTACIONES EXPRESAS O IMPLÍCITAS, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, INCLUIDAS A TITULO ENUNCIATIVO, GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, COMERCIABILIDAD, CONTENIDO INFORMATIVO, INTEGRACIÓN DE SISTEMAS, NO VULNERACIÓN, INTERFERENCIA CON EL USO Y DISFRUTE O DE OTRO TIPO. NO SE GARANTIZA QUE EL USO DEL SOFTWARE SEA ININTERRUMPIDO O ESTÉ LIBRE DE ERRORES, NI DE QUE CUALQUIER ERROR O DEFECTO DEL SOFTWARE SERÁN CORREGIDO, NI QUE LAS FUNCIONALIDADES DEL SOFTWARE CUMPLIRÁN LOS REQUISITOS DEL CLIENTE. EL CLIENTE ASUME LA RESPONSABILIDAD SOBRE SUS DATOS Y SOBRE LA SELECCIÓN DEL SOFTWARE ADECUADO PARA OBTENER LOS RESULTADOS PREVISTOS.

7. INDEMNITY. Accenture will defend the Client, its parents, subsidiaries, affiliates, successors, and their directors, officers, employees, agents and representatives (collectively the "Indemnified Parties"), from and against any and all third party claims, demands, lawsuits, judgments, fines, and penalties (including interest thereon and court costs) caused by a claim that the Software maintained pursuant to the Maintenance Services ("Indemnified Claims") (i)

7. INDEMNIZACIÓN. Accenture defenderá al Cliente y a sus sociedades controlantes, controladas, , filiales y sucesoras, así como a sus respectivos funcionarios, directivos, empleados, agentes y representantes (conjuntamente, las "Partes indemnizadas"), frente a cualquier reclamo, demanda, litigio, juicio, multa y/o sanción (incluyendo sus intereses y costas judiciales) derivado de reclamos de terceros que aleguen que el Software mantenido con

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved.

infringes a third party's copyright, trademark or patent existing in the Permitted Territory of Use of the Software as of the date of delivery of such Software or (ii) misappropriates a third-party's trade secret. Accenture will have no liability, however, to any Indemnified Party to the extent the alleged infringement or misappropriation was caused by: (I) modifications to the Software; (II) use of the Software in combination with any hardware or software not delivered by Accenture under the Agreement or specified in the technical documentation for the Software; (III) the failure of an Indemnified Party to implement corrections or enhancements to the Software made available by Accenture; (IV) use of the Software not explicitly authorized under the Agreement. If any Software is, or in Accenture's opinion is likely to be, held to be infringing, Accenture will at its expense and option either: (i) procure the right for Client to continue using it, (ii) replace it with a non-infringing equivalent, (iii) modify it to make it non-infringing, or (iv) direct the return of the Software and provide Client a pro-rated refund. This section sets forth the sole and exclusive remedies for Indemnified Claims. To receive the benefits of this provision, the Indemnified Party must promptly notify the Indemnifying Party in writing of any eligible claim or demand and provide the Indemnifying Party with reasonable cooperation and full authority to defend or settle the same provided that such settlement does not impose any obligation (monetary or otherwise) on the Indemnified Party without its consent.

arreglo a los Servicios de Mantenimiento ("Reclamaciones de Indemnización") (i) infrinja derechos de autor una marca comercial o una patente de terceros en el Territorio de uso permitido en la fecha de entrega del Software o (ii) implique la apropiación indebida de secretos comerciales de un tercero. No obstante lo anterior, Accenture no incurrirá en ninguna responsabilidad ante una Parte indemnizada en la medida en que la presunta infracción o apropiación indebida haya sido causada por: (I) modificaciones introducidas en el Software; (II) uso del Software en combinación con cualquier hardware o software que no haya sido suministrado por Accenture en virtud del Contrato o que no esté especificado en la documentación técnica del Software; (III) la falta de implementación de las correcciones o mejoras del Software que Accenture ponga a disposición de la Parte indemnizada; (IV) uso del Software de forma no expresamente prevista en el Contrato. Si el Software vulnera (o puede vulnerar, en opinión de Accenture) algún derecho, Accenture podrá, por cuenta propia y según su criterio: (i) adquirir el derecho para que el Cliente pueda seguir usándolo, (ii) sustituirlo por un Software equivalente que no vulnere ningún derecho, (iii) modificarlo para que no vulnere ningún derecho, o (iv) ordenar la devolución del Software y proporcionar al Cliente un reembolso prorrateado. Esta cláusula establece los únicos y exclusivos remedios con respecto a las Reclamaciones de Indemnización. A fin de acogerse a la presente disposición, la Parte indemnizada deberá notificar oportunamente y por escrito cualquier reclamo o demanda a la Parte indemnizadora, colaborará con la Parte indemnizadora y le dará plena autoridad para defenderse contra dicha reclamación o demanda o para alcanzar un acuerdo extrajudicial, siempre y cuando dicho acuerdo no imponga ninguna obligación (económica o de otro tipo) a la Parte indemnizada sin su consentimiento.

8. LIMITATION OF LIABILITY. EXCEPT FOR A BREACH BY EITHER PARTY OF: (A) THE OTHER PARTY'S INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS; (B) ITS INDEMNIFICATION OBLIGATIONS; OR (C) ITS PAYMENT OBLIGATIONS, EACH PARTY'S OR THEIR RESPECTIVE AFFILIATES' SOLE LIABILITY TO THE OTHER FOR ANY AND ALL CLAIMS RELATING TO: 1) WHEN IN AN ORDER FORM THE SOFTWARE LICENSE AND THE MAINTENANCE SERVICES ARE STIPULATED AS SEPARATE LICENSE AND MAINTENANCE FEES: (i) THE SOFTWARE LICENSE SHALL BE LIMITED IN THE AGGREGATE TO THE LICENSE FEES PAID BY CLIENT UNDER THAT SOFTWARE LICENSE AS STIPULATED IN THE ORDER FORM, (ii) THE MAINTENANCE SERVICES AS STIPULATED IN THE ORDER FORM SHALL BE LIMITED IN THE

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. SALVO EN CASO DE INCUMPLIMIENTO POR CUALQUIERA DE LAS PARTES DE (A) LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE LA OTRA PARTE, (B) SUS OBLIGACIONES DE INDEMNIZACIÓN O (C) SUS OBLIGACIONES DE PAGO, LA ÚNICA RESPONSABILIDAD DE CADA PARTE O DE SUS RESPECTIVAS FILIALES HACIA LA OTRA PARTE POR CUALQUIER Y CADA UNA DE LAS DEMANDAS RELACIONADAS CON: 1) CUANDO EN UN FORMULARIO DE PEDIDO LA LICENCIA DE SOFTWARE Y LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO SE ESTABLEZCAN COMO TARIFAS SEPARADAS DE LICENCIA Y MANTENIMIENTO: (i) LA LICENCIA DE SOFTWARE SE LIMITARÁ AL IMPORTE TOTAL DE LAS TARIFAS DE LICENCIA ABONADAS POR EL CLIENTE DE

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved.

AGGREGATE TO THE MAINTENANCE SERVICES FEES PAID BY CLIENT THEREUNDER DURING THE TWELVE (12) MONTH PERIOD IMMEDIATELY PRIOR TO THE DATE ON WHICH THE FIRST EVENT OCCURRED ALLEGEDLY GIVING RISE TO DAMAGES, AND 2) WHEN STIPULATED IN THE ORDER FORM THAT THE SOFTWARE LICENSE AND MAINTENANCE SERVICES ARE INVOICED AS A SINGLE SUBSCRIPTION FEE, SHALL BE LIMITED IN THE AGGREGATE TO THE SUBSCRIPTION FEES PAID BY CLIENT THEREUNDER DURING THE TWELVE (12) MONTH PERIOD IMMEDIATELY PRIOR TO THE DATE ON WHICH THE FIRST EVENT OCCURRED ALLEGEDLY GIVING RISE TO DAMAGES. EXCEPT FOR A BREACH BY A PARTY OF THE OTHER PARTY'S INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS, IN NO EVENT WILL EITHER PARTY BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO BUSINESS INTERRUPTION OR LOST PROFITS OR SAVINGS.

CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL FORMULARIO DE PEDIDO, (ii) LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO SEGÚN LO ESTIPULADO EN EL FORMULARIO DE PEDIDO SE LIMITARÁN AL IMPORTE TOTAL DE LAS TARIFAS DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ABONADAS POR EL CLIENTE DURANTE EL PERÍODO DE DOCE (12) MESES ANTERIORES A LA FECHA EN QUE OCURRIÓ EL PRIMERA HECHO QUE SUPUESTAMENTEDIO LUGAR A LOS DAÑOS, Y 2) CUANDO EN EL FORMULARIO DE PEDIDO SE ESTIPULE QUE LA LICENCIA DE SOFTWARE Y LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO SE FACTURAN COMO UNA TARIFA DE SUSCRIPCIÓN ÚNICA, SE LIMITARÁ A LAS TARIFAS DE SUSCRIPCIÓN PAGADAS POR EL CLIENTE DURANTE EL PERIODO DE DOCE (12) MESES INMEDIATAMENTE ANTERIORES A LA FECHA EN QUE OCURRIÓ EL PRIMER EVENTO QUE SUPUESTAMENTE DIO LUGAR A DAÑOS . EXCEPTO EN CASO DE INCUMPLIMIENTO POR CUALQUIERA DE LAS PARTES RESPECTO DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE LA OTRA PARTE, EN NINGÚN CASO NINGUNA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS CONSECUENCIALES, CIRCUNSTANCIALES, INDIRECTOS O PUNITIVOS, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, INTERRUPCIÓN DE ACTIVIDAD COMERCIAL O LUCROCESANTE.

9. TERM AND TERMINATION.

9.1 The terms of respectively the Software License and the Maintenance Services are identified in the applicable Order Form. Either party may (i) terminate the Agreement for material breach upon thirty (30) days written notice identifying specifically the basis for such notice unless the party receiving the notice cures such breach within the thirty (30) day period; or (ii) upon written notice to terminate if the other party enters bankruptcy proceedings, becomes insolvent, or otherwise becomes unable to meet its obligations under the Agreement.

9. VIGENCIA Y RESOLUCIÓN

9.1 Los términos de la Licencia de Software y de los Servicios de Mantenimiento serán establecidos en el correspondiente Formulario de Pedido. Cualquiera de las Partes podrá (i) resolver el Contrato por incumplimiento material de la otra Parte, mediante notificación por escrito con treinta (30) días de antelación, en la que especifique el motivo de la resolución, salvo que la Parte que reciba la notificación subsane el incumplimiento dentro del plazo de treinta (30) días, o (ii) resolver el Contrato previa notificación por escrito si la otra Parte es objeto de un procedimiento concursal, se declara insolvente o de cualquier otro modo resultare incapaz de cumplir sus obligaciones contractuales.

In addition to other available remedies, Accenture may suspend Maintenance Services to Client if the Maintenance Services fees or Subscription fees are more than thirty (30) days overdue.

Sin perjuicio de otros recursos que pueda tener a su disposición, Accenture podrá suspender la prestación de los Servicios de Mantenimiento al Cliente si las tarifas correspondientes a los Servicios de Mantenimiento o las tarifas de Suscripción resulten impagas por un plazo mayor a treinta (30) días.

Where Accenture is providing Maintenance Services for more than one product, then either party may, upon serving the other party with at least three (3) months

En el caso que Accenture ofrezca Servicios de Mantenimiento para más de un producto, cualquiera de las Partes podrá, mediante notificación por escrito con

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved.

written notice prior to the end of the initial term or a renewal term, partially terminate the Maintenance Services in respect of just one or more of those products. The partial termination in respect of such Product(s) shall apply with effect from the expiry of the then current Maintenance Services Term but shall not affect the obligations herein in respect of any remaining products.

una antelación mínima de al menos tres (3) meses al vencimiento del período inicial o de un plazo de renovación, resolver parcialmente los Servicios de Mantenimiento únicamente respecto de uno o más de dichos productos. La resolución parcial respecto de dicho(s) Producto(s) surtirá efecto a partir del vencimiento del plazo vigente de los Servicios de Mantenimiento, y no afectará a las obligaciones establecidas en el Contrato con respecto a los demás productos.

9.2 In the event the Agreement is terminated, both parties will destroy or return all Information of the other party (except as required for its internal recordkeeping requirements or as permitted by Section 5). Client shall immediately cease all activities authorized hereunder, pay all sums due, and certify in writing destruction or return of all copies of the Software. All provisions of the Agreement related to confidentiality, indemnities, intellectual property ownership and protection, limits of liability, or which are by their nature intended to survive the expiration or termination of the Agreement will survive such expiration or termination.

9.2 En caso de resolver el Contrato, ambas Partes procederán a la destrucción o devolución de toda la Información de la otra Parte (salvo en la medida en que deban conservarla para sus archivos internos o conforme lo establecido en el apartado 5). El Cliente interrumpirá inmediatamente todas las actividades autorizadas por el Contrato, abonará todas las sumas adeudadas y certificará por escrito la destrucción o devolución de todas las copias del Software. Todas las disposiciones del Contrato que estén relacionadas con confidencialidad, indemnizaciones, titularidad y protección de propiedad intelectual o limitación de responsabilidad, o que por su naturaleza deban sobrevivir a la resolución o extinción del Contrato, seguirán en vigor tras dicha resolución o extinción.

10. GENERAL

10.1 Assignment. Client may not assign or transfer the Agreement or any of its rights or obligations hereunder, including by operation of law, without the prior written consent of Accenture, and any attempt to do so shall be null and void.

10.2 Compliance with Laws. Each party will retain responsibility for compliance with all laws and regulations applicable to their respective businesses. Each party will comply with applicable export control and sanctions laws with respect to the export or re-export of goods, software and technical data, or the direct product of the same, which includes abiding by all such regulations in respect of all information supplied by or on behalf of the other party. Prior to providing Accenture any goods, software or technical data subject to export controls, Client will provide written notice to Accenture specifying the nature of the controls and any relevant export control classification numbers. Client shall be solely responsible for its use of the Software and documentation and shall ensure that Client complies with any data protection laws applicable to data involved in its business including, without limitation, personal data. Client is responsible for determining if the receipt and use of the Maintenance Services and Software comply with applicable laws, regulations, or industry standards. Client agrees that the Software and documentation are

10. DISPOSICIONES GENERALES

10.1 Cesión. El Cliente no podrá ceder ni transferir el Contrato ni ninguno de los derechos u obligaciones que surjan del mismo, incluyendo por disposición legal, sin el previo consentimiento por escrito de Accenture, siendo cualquier intento de hacerlo se considerará nulo de pleno derecho.

10.2 Cumplimiento de las leyes. Cada una de las Partes será responsable del cumplimiento de todas las leyes y normativas que sean aplicables a sus actividades. Cada una de las Partes deberá cumplir todas las leyes que regulen el control de las exportaciones y sanciones económicas en relación con la exportación o reexportación de bienes, software y datos técnicos, o de cualquier producto directo de los mismos, lo que incluye el cumplimiento de dicha normativa en lo que respecta a toda la información proporcionada por la otra Parte o en su nombre. Antes de suministrar a Accenture mercancías, software o datos técnicos que estén sujetos a controles de exportación, el Cliente deberá notificar por escrito a Accenture, la naturaleza de dichos controles y los números de clasificación de controles de exportación que resulten aplicables. El Cliente será el único responsable del uso que haga del Software y la documentación, y se asegurará cumplir con todas las leyes de protección de datos que afecten a sus actividades, incluyendo, entre otros, Datos personales. El Cliente es responsable de determinar si la recepción

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved.

not designed to achieve or contribute to Client's compliance with these or other laws or regulations of any jurisdiction, including the specified territory.

y el uso de los Servicios de Mantenimiento y el Software cumplen las leyes, reglamentos o estándares de la industria que les sean de aplicación. El Cliente acepta que el Software y la documentación no están diseñados para cumplir ni para facilitar el cumplimiento, por parte del Cliente, de estas u otras leyes o reglamentos en una jurisdicción, incluyendo el territorio especificado.

10.3 Data Protection. Accenture and Client each shall maintain an information security program including reasonable administrative, technical and physical measures designed to secure and protect the confidentiality of data while in such party's possession against unauthorized, unlawful or accidental access, disclosure, or transfer. The parties agree that (i) Accenture is not required for the purposes of the Agreement to access or process any Client Personal Information and Client agrees not to make any such data available to Accenture, (ii) if Client inadvertently provides Accenture with access to Client Personal Information, Accenture shall use reasonable measures to protect such Client Personal Information in its possession until it can be returned or destroyed following Client's instruction, (iii) Client shall remedy the situation that gave rise to such inadvertent disclosure, (iv) As long as Accenture has acted in compliance with the above, Accenture shall have no liability to the Client with regards to any breach or loss in relation to such data.

10.3 Protección de datos. Accenture y el Cliente mantendrán un programa de seguridad de la información que incluya medidas administrativas, técnicas y físicas razonables destinadas a proteger la confidencialidad de los datos, mientras se encuentren en su posesión, contra intentos de acceso, divulgación o transferencia no autorizados, ilegales o accidentales. Las Partes acuerdan que (i) a efectos del presente Contrato, Accenture no tendrá obligación de tratar o acceder a Información Personal del Cliente y el Cliente se compromete a no facilitar dichos datos a Accenture, (ii) en caso de que el Cliente dé acceso a Accenture por error a Información Personal del Cliente, Accenture adoptará las medidas oportunas para proteger dicha Información Personal del Cliente mientras estén en su posesión y hasta que sean devueltos o destruidos siguiendo las instrucciones del Cliente, (iii) el Cliente deberá corregir las circunstancias que dieran lugar a la divulgación accidental, (iv) siempre y cuando Accenture actúe de conformidad con lo anteriormente dispuesto, Accenture no incurrirá en ninguna responsabilidad ante el Cliente por ninguna pérdida o incumplimiento en relación con dichos datos.

Notwithstanding the above, Client acknowledges that data regarding Client's employees, contractors, directors or officers may have been collected or received by Accenture in the ordinary course of business for the sole purposes of delivering the Software, answering support requests, managing and maintaining a business relationship, such as an individual's name, title, business address, email address or telephone number ("Client's Business Contact Information"). Client hereby authorizes and on behalf of its employees, contractors, directors, or officers, the transfer of such Client's Business Contact Information by Accenture, its affiliates and contractors to any country where Accenture, its affiliates and contractors operate and for the sole purposes of delivering the Software, answering support requests, managing and maintaining a business relationship.

Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente acepta que, en el desarrollo normal de las actividades, Accenture podrá obtener o recibir datos de empleados, contratistas, consejeros o directivos del Cliente con el único fin de entregar el Software, dar respuesta a peticiones de soporte técnico, o gestionar y mantener una relación comercial, como su nombre, cargo, domicilio profesional, dirección de correo electrónico o número de teléfono ("Datos de contacto comercial del Cliente"). El Cliente autoriza a Accenture, sus filiales y contratistas, en su propio nombre y en el de sus empleados, contratistas, consejeros y directivos, a transferir dichos Datos de contacto comercial del Cliente a cualquier país en el que operen Accenture, sus Filiales y contratistas, con el único fin de entregar el Software, dar respuesta a peticiones de soporte técnico y/o gestionar y mantener una relación comercial.

Each party's liability with regards to this section 10.3, including for their respective affiliates, is subject to the limitations set forth in section 8 of the GTC.

La responsabilidad de cada Parte en virtud del presente apartado 10.3, incluidas sus Filiales respectivas, estará sujeta a las limitaciones establecidas en el apartado 8 de los TCG.

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved.

10.4 Dispute Resolution, Governing Law and Jurisdiction. The parties will make good faith efforts to first resolve internally within 30 days any dispute, including over an invoice, relating to the Agreement by escalating it to higher levels of management. If Client withholds an amount more than sixty days Accenture will be permitted to suspend performance until such time as the matter in dispute is resolved. The governing law and jurisdiction are set forth in the Order Form.

10.4 Resolución de controversias, legislación aplicable y jurisdicción. Las Partes harán esfuerzos para resolver de buena fe a nivel interno y en un plazo de treinta (30) días, cualquier controversia relacionada con el Contrato, incluyendo las de facturación, dando traslado de la misma a niveles superiores de su administración. En caso de que el Cliente retenga un importe por un plazo superior a sesenta (60) días, Accenture estará facultada a suspender el cumplimiento del Contrato hasta tanto la controversia sea resuelta. La legislación aplicable y la jurisdicción competente serán las establecidas en el Formulario de Pedido.

10.5 Requirements for Accenture HCM Applications on Third Party Cloud Platforms. If the Software is an Accenture HCM Application on deployed on third party cloud platforms (such as SAP Cloud Platform, AWS, or Workday), Client is responsible (i) for obtaining and maintaining all hardware, software (including the cloud platforms such as SAP Cloud Platform and SAP SuccessFactors, hereafter the "Platform") and communications equipment, and co-location space necessary to access and use the Software installed on the Platform, and for paying all third-party access charges (e.g., ISP, telecommunications) incurred while using the Software, (ii) for implementing all Software updates on the Platform except as expressly agreed in a separate services agreement between Accenture and the Client, (iii) for maintaining control over, and the confidentiality of, all end user IDs, usernames, passwords, and other access credentials for the Software through the Platform, plus for all use of the Software by those who have access to the Software through Client (directly or indirectly), (iv) for the compliance with the data privacy laws related to the acts or omissions of third parties, including SAP SE, AWS, Workday and/or Client, neither for any Client Personal Data provided on the Platform, (v) for taking steps to maintain appropriate security, protection and back up of the data (including Client Personal Data), content or resources that Client or its authorized users creates, transmits or displays via the Software on the Platform (hereafter, the "Client Content"), (vi) for the Client Content and for the consequences that may be linked to that Client Content. Client acknowledges that it has been advised of and can comply with all minimum networking, hardware, software, firewalls and/or environmental conditions, and communications requirements applicable to the Software. Accenture shall have no responsibility related to Client's relationships with third parties, including SAP, AWS or Workday, and/or if in any event Client does not fulfill its obligation to obtain and maintain the requirements necessary to access and use the Software. Client agrees that its access to

10.5 Requisitos para Aplicaciones HCM de Accenture en Cloud Platform de Terceros. En el caso de que el Software sea una Aplicación HCM de Accenture desplegada en plataforma cloud de terceros (tales como SAP Cloud Platform, AWS o Workday) el Cliente será responsable de: (i) la adquisición y el mantenimiento de todo el hardware, software (incluyendo las plataformas cloud tales como SAP Cloud Platform y SAP SuccessFactors; en lo sucesivo, la "Plataforma"), equipos de comunicaciones y espacio necesario para usar el Software instalado en la Plataforma, así como el pago de todos los costes de acceso (PSI, telecomunicaciones, etc.) relacionados con el uso del Software, (ii) la instalación de todas las actualizaciones del Software en la Plataforma, salvo que se haya acordado expresamente lo contrario en otro contrato de servicios entre Accenture y el Cliente, (iii) mantener el control y la confidencialidad de las credenciales , nombres de usuario, contraseñas y otras credenciales de acceso al Software de todos los usuarios finales, así como el uso por personas que accedan al Software a través del Cliente (directa o indirectamente), (iv) cumplir con las leyes de protección de datos aplicables en relación a los actos u omisiones de terceros, incluyendo SAP SE y/o el Cliente, asi como respecto de cualquier dato personal del Cliente proporcionado en la Plataforma, (v) la adopción de medidas para garantizar la seguridad, protección y copia de seguridad de los datos (incluidos Información Personal del Cliente), contenidos o recursos que el Cliente o sus usuarios autorizados creen, transmitan o presenten a través del Software en la Plataforma (en lo sucesivo, los "Contenidos del Cliente"), (vi) los Contenidos del Cliente y las consecuencias que pudieran derivarse de dichos Contenidos del Cliente. El Cliente declara que conoce y puede cumplir todos los requisitos mínimos de red, hardware, software, firewalls y/o condiciones de entorno, así como los requisitos de comunicación aplicables al Software. Accenture no tendrá ninguna responsabilidad por las relaciones del Cliente con terceros, incluido SAP, AWS o Workday, ni en el

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved.

the Platform is governed by its relationships with the applicable platform providers, and not Accenture. Client acknowledges that access and use of the Software is dependent on third party providers, including SAP, AWS or Workday, and Accenture can make no guarantee that any given end user will be able to access the Software at any given time. There are also no assurances given that access to the Software will be available at all times or be uninterrupted, and Accenture shall not be liable to Client or to any third party for failure of accessibility to the Software, including failures of the Internet or for other causes beyond Accenture's reasonable control.

supuesto que el Cliente no cumpla con su obligación de satisfacer todos los requisitos necesarios para usar el Software. El Cliente acepta que su acceso a la Plataforma se regirá por sus relaciones con los respectivos proveedores de la Plataforma aplicable, y no con Accenture. El Cliente admite que el acceso al Software y el uso del mismo dependerán de otros proveedores, incluido SAP, AWS o Workday y que Accenture no garantiza el acceso al Software de todos los usuarios finales. Tampoco se ofrece ninguna garantía de que el acceso al Software esté disponible en todo momento y sin interrupciones, y Accenture no será responsable ante el Cliente ni ante terceros en caso de que no se pueda acceder al Software, ya sea por fallos de Internet o por cualquier otra causa fuera del control de Accenture.

10.6 Force Majeure. Except for payment obligations, neither party will be liable for any delays or failures to perform due to causes beyond that party's reasonable control (including a force majeure event).

10.6 Fuerza mayor. Con la excepción de las obligaciones de pago, ninguna de las partes será responsable por retrasos o incumplimientos de sus obligaciones debidos a causas que estén fuera de su control razonable (incluidos supuestos de fuerza mayor).

10.7 Notices. Any notice or other communication provided under the Agreement will be in writing, addressed to such party at the address set forth herein, or upon electronic delivery by confirmed means.

10.7 Notificaciones. Las notificaciones y otras comunicaciones en virtud del Contrato se cursarán por escrito a las direcciones especificadas en el Contrato, o mediante correo electrónico con acuse de recibo.

10.8 Relationship of the Parties. Nothing in the Agreement is to be construed as creating an agency, partnership, or joint venture relationship between the parties hereto.

10.8 Relación entre las Partes. Nada de lo dispuesto en el Contrato podrá interpretarse en el sentido de que se establece una relación de agencia, asociación o sociedad entre las partes intervinientes.

10.9 Audit Rights. Upon request by Accenture, Client shall audit and certify to Accenture that its use of the Software and documentation complies with the Agreement. Accenture reserves the right once every twelve months, upon reasonable prior notice and during normal business hours, to audit usage of the Software and documentation to verify Client's compliance with this Agreement. Accenture may repeat the audit if non-compliance is found.

10.9 Derechos de auditoría. Previa solicitud de Accenture, el Cliente realizará una auditoría para certificarle a Accenture que el Software y la documentación son utilizados de conformidad con el Contrato. Accenture se reserva el derecho a realizar cada doce (12) meses, previa notificación con antelación razonable y durante el horario comercial habitual, una auditoría para verificar que el Cliente utiliza el Software y la documentación de conformidad con el Contrato. Accenture podrá reiterar la auditoría en caso de detectarse algún incumplimiento.

10.10 Construction of the Agreement. The Agreement sets forth the entire understanding between two sophisticated business entities with legal counsel as to its subject and supersedes all prior agreements, conditions, warranties, representations, arrangements and communications, including purchase orders issued by Client, whether oral or written, and whether with or by Accenture, any of its affiliates, or any of their employees, officers, directors, agents or shareholders. Each party acknowledges that it entered into the Agreement solely based on the agreements and representations contained herein, and has not relied

10.10 Interpretación del Contrato. El Contrato constituye la totalidad del acuerdo entre dos entidades comerciales con asesoramiento jurídico con relación a ssu objeto, y deja sin efecto todos los acuerdos, condiciones, garantías, manifestaciones, compromisos y comunicaciones anteriores, incluidas órdenes de compra emitidas por el Cliente, ya sean orales u escritos y con independencia de que hayan sido suscritos con o por Accenture, cualquiera de sus Filiales o alguno de sus empleados, directivos, funcionarios, agentes o accionistas. Cada una de las Partes manifiesta que celebró el Contrato basándose

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved.

upon any representations, warranties, promises, or inducements of any kind, whether oral or written, and from any source. If a court of competent jurisdiction finds any term of the Agreement to be invalid, illegal or otherwise unenforceable, such term or provision will not affect the other terms of this Agreement and will be deemed modified to the extent necessary, in the court's opinion, to render such term enforceable while preserving to the fullest extent permissible the intent and agreements of the parties set forth in this Agreement. No waiver or modification of any provision of the Agreement will be effective unless it is in writing and signed by the party against which it is sought to be enforced. The delay or failure by either party to exercise or enforce any of its rights under this Agreement is not a waiver of that party's right to later enforce those rights, nor will any single or partial exercise of any such right preclude any other or further exercise of these rights or any other right. There are no third-party beneficiaries to the Agreement. In the event of a conflict between these GTC and an Order Form, the Order Form controls for purposes of that Order Form only.

exclusivamente en los acuerdos y manifestaciones contenidos en el mismo, y que no se ha basado en otras manifestaciones, garantías, promesas o incentivos de ninguna clase, ya sean verbales o escritos y con independencia de la fuente. En caso de que un tribunal competente determine que alguna disposición del Contrato es nula, ilegal o o de cualquier modo inexigible, dicha disposición no afectará a las disposiciones restantes de este Contrato, y se considerará modificada en la medida necesaria para que, a criterio del tribunal, resulte exigible, preservando en la medida de lo posible, las intenciones y los acuerdos entre las partes reflejados en el presente Contrato. Ninguna modificación o renuncia a cualquier disposición del Contrato será válida o exigible salvo que conste por escrito y se encuentre firmada por la Parte contra la cual se pretende imponer dicha modificación o renuncia. La omisión o demora de una de las Partes a la hora de ejercer o exigir alguno de sus derechos en virtud de este Contrato no se podrá interpretar como una renuncia a ejercer esos derechos posteriormente, ni el ejercicio individual o parcial de dichos derechos no impedirá el ejercicio posterior de esos derechos ni de cualquier otro. El Contrato no confiere derechos a favor de terceros. En caso de conflicto entre estos TCG y un Formulario de Pedido, l prevalecerá lo dispuesto en el Formulario de Pedido exclusivamente a los fines de dicho Formulario de Pedido.

10.11 Federal Use. If Client is a US government entity or if Client's customers are US government entities, the Software licensed under the Agreement shall be "commercial computer software" as that term is defined in 48 CFR 2.101, and all U.S. government end users shall acquire the Software with only those rights set forth in the Agreement, in accordance with 48 CFR 12.212(b) and/ or 48 CFR 227.7202-1(a) and 48 CFR 227.7202-4, as applicable. If Client is not a US government entity and Client's customers are not US government entities, this provision is not applicable, and Client represents that (i) neither Client nor its customers are US governmental agencies and (ii) Client is not acquiring the License pursuant to a US governmental contract or with US government funds.

10.11 Uso federal. En el caso de que el Cliente sea una entidad del Gobierno de EE. UU. o sus clientes sean entidades del Gobierno de EE. UU., el Software cuya Licencia se concede en virtud del Contrato se considerará "software comercial" según la definición del término en 48 CFR 2.101, y todos los usuarios finales del Gobierno de EE. UU. adquirirán el Software con los derechos establecidos en el Contrato, de conformidad con 48 CFR 12.212(b) y/o 48 CFR 227.7202-1(a) y 48 CFR 227.7202-4, según corresponda. En el caso de que el Cliente no sea una entidad del Gobierno de EE. UU. y sus clientes no sean entidades del Gobierno de EE. UU., la presente disposición no será de aplicación y el Cliente manifiesta que (i) ni el Cliente ni sus clientes son organismos del Gobierno de EE. UU. y (ii) el Cliente no adquiere la Licencia con arreglo a un contrato del Gobierno de EE. UU. o con fondos del Gobierno de EE. UU.

10.12 Other Services. Accenture may provide training, on-site support, implementation, integration, configuration, customization and other services not explicitly set forth in the Agreement provided the parties have executed a separate mutually

10.12 Otros servicios. Accenture podrá ofrecer servicios de capacitación, soporte técnico presencial, instalación, integración, configuración, personalización y otros servicios no establecidos expresamente en el Contrato, siempre que las Partes hayan celebrado un contrato de servicios profesionales

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved.

agreed professional services agreement which shall exclusively govern such services.

por separado y mutuamente acordado, el cual regirá de exclusiva dichos servicios.

Copyright © 2026 Accenture. All rights reserved.