

Plan d'action pour la réconciliation avec les communautés autochtones





Reconnaissance territoriale

Nous reconnaissons les peuples autochtones des territoires traditionnels et ancestraux non cédés sur lesquels nous vivons, apprenons, jouons et travaillons. Les peuples autochtones sont les gardiens de l'île de la Tortue, et ils continuent de vivre, de travailler et de s'amuser sur ces terres.

Nous reconnaissons que les terres du Canada sont aujourd'hui visées par divers traités traditionnels, modernes, de paix ou d'amitié. Nous reconnaissons que tous les traités traditionnels ont été signés sous la contrainte, la violence et les malentendus.

À propos des artistes



Kalum Teke Dan

Piitápoiýí – Orateur de l'Aigle

Kalum Teke Dan, un artiste de la tribu des Blood originaire du sud de l'Alberta, puise son inspiration dans son lien profond avec son héritage traditionnel, spirituel et culturel. Originaire de Calgary et encouragé par sa mère, Joanne Dan, Kalum a amorcé son parcours artistique à l'adolescence. Principalement autodidacte, il a perfectionné son art grâce à l'observation, à la pratique et à son engagement. À travers l'huile, l'acrylique et l'aquarelle, Kalum explore des thèmes qui reflètent sa vision unique de sa spiritualité et de son identité autochtone dans la société contemporaine. Ses œuvres saisissent l'essence de ses sujets, qu'il s'agisse de personnes, de groupes, d'animaux ou de scènes composites.

Au cours des deux dernières décennies, les œuvres de Kalum ont été présentées lors d'événements majeurs, notamment au Vancouver Community College pendant les Jeux olympiques d'hiver de 2010 et au Calgary Stampede, dans le cadre du

Western Oasis Showcase depuis 2016. Ses œuvres font partie de collections privées et d'entreprises, ainsi que de galeries au Canada, aux États-Unis et en Europe. Elles trouvent écho dans les conférences autochtones, les Pow-Wow et autres événements culturels.

Au fil de sa carrière, Kalum a notamment été copropriétaire et conservateur de la Vision Quest Art Gallery (de 2005 à 2007). Il a exposé au Vancouver Olympic Art Festival en 2015 et a remporté le premier prix du concours d'art autochtone de Peace Hills Trust en 2015.

Au cours des 15 dernières années, Kalum a été invité à participer à des événements sur le territoire du Traité 6, notamment les K-Days, l'IAM Market et d'autres. En 2022, il a réalisé une commande pour le logo des K-Days ainsi que pour le décor de scène de l'expérience autochtone.

Les œuvres de Kalum ont été présentées dans des documentaires, des livres, des calendriers, des cartes de vœux, des tasses, des t-shirts, des chandails à capuchon, des autocollants et d'autres produits. Il a conçu des logos pour de nombreuses organisations, notamment pour la marche commémorative de la Journée du chandail orange « Pokaiks the Children ».

Ses grandes fresques murales sont exposées à l'hôtel de ville de Calgary, à la Bibliothèque centrale de Calgary, au Service de police de Calgary et dans plusieurs autres lieux.

Par son art, Kalum célèbre la force et la fierté des peuples autochtones, en captant leurs histoires et leur esprit sur toile.



Marianny Peña

Marianny Peña est une directrice artistique et designer établie à Calgary, dont le travail est guidé par la narration, la communauté et un leadership engagé. Forte d'une expérience en entrepreneuriat et en coaching, elle a bâti sa carrière en travaillant étroitement avec les gens, constatant que l'impact réel repose sur l'écoute, la confiance et la responsabilisation. Son approche allie créativité et rigueur, de sorte que ses idées sont non seulement visuellement convaincantes, mais aussi porteuses de sens et durables. Marianny s'engage avec passion dans la création de plateformes où chaque voix peut être entendue et respectée. Qu'il s'agisse de collaborer à des initiatives créatives, d'élaborer une stratégie de marque ou de soutenir des projets communautaires, elle fait preuve de rigueur, d'empathie et d'un profond engagement envers le développement, tant personnel que collectif.

Message du président d'Accenture Canada



David Morgenstern

Président d'Accenture Canada

Chez Accenture au Canada, nous sommes profondément engagés à bâtir des relations significatives et durables avec les communautés des Premières Nations, des Inuits et des Métis (PNIM) partout au pays. Notre démarche vers la réconciliation repose sur le respect, la transparence et une vision commune d'un avenir plus inclusif.

Depuis 2013, notre groupe de ressources des employés (GRE) sur les peuples autochtones favorise la sensibilisation à la culture, à l'histoire et aux enjeux actuels des communautés des PNIM auprès des membres du personnel, tout en renforçant les liens entre les membres du personnel autochtones et leurs alliés. Grâce à ces efforts, nous avons accru notre engagement auprès des peuples et des entreprises autochtones, ainsi que des organismes sans but lucratif œuvrant dans ces communautés, ce qui nous permet de mieux comprendre notre rôle dans la réconciliation.

En 2024, nous avons obtenu la certification bronze de l'Accréditation de partenariat en relation avec les Autochtones (APRA), décernée

par le Conseil canadien pour le commerce autochtone, soulignant ainsi une décennie de collaboration avec nos partenaires autochtones. Pourtant, il reste encore du chemin à faire. Nous reconnaissons que la réconciliation est un processus continu qui exige une écoute active, des partenariats et une responsabilisation. Ce plan d'action pour la réconciliation, que nous présentons avec humilité aux titulaires de droits et de titres autochtones, constitue notre réponse, en tant qu'entreprise canadienne, à l'appel à l'action 92 de la Commission de vérité et réconciliation du Canada.

Nous croyons que la diversité des perspectives stimule l'innovation et renforce notre entreprise. En collaborant avec les communautés autochtones, nous nous efforçons de créer des occasions, de favoriser la compréhension et de contribuer à la réconciliation de manière concrète.

Je vous invite à en apprendre davantage sur notre démarche et à vous joindre à nous pour bâtir un avenir où tous peuvent s'épanouir.

Reconnaisances

Le plan d'action pour la réconciliation (PAR) et les engagements d'Accenture constituent le fruit d'un important effort de collaboration. Nous avons réuni des personnes et des équipes d'Accenture Canada et à l'échelle mondiale, aux côtés de partenaires autochtones, de groupes autochtones et d'aînés de la communauté. Grâce à ces partenariats, nous avons acquis, avec humilité et respect, des connaissances et une sagesse inestimables, qui ont contribué à façonner nos engagements et nos actions.

Nous souhaitons exprimer notre profonde reconnaissance à toutes les personnes qui ont contribué à l'élaboration de ce plan d'action. Que vous ayez jeté les bases de la réconciliation, contribué à définir nos engagements et nos actions, ou que vous continuiez à inspirer et à soutenir ces engagements, votre contribution est essentielle. Si nous avons omis par inadvertance de mentionner le nom de quelqu'un, sachez que votre contribution est reconnue et profondément appréciée.



Phillippa Ainsworth

Promotrice exécutive du PAR

Remerciements

Philippa Ainsworth
Tyler Allen
Jeffrey Alook
Julieta Ariño
Yasmin Askari
Indigenous Friends Association
Sam B-Schumacher
Beck Bailey
Charli Ballentyne
Krish Banerjee
Ali Barnes
Daniel De Bedout
Eloisa Bertorelli
Fiona Bertram
Cameron Bevan
Alex Bota
Joanne Bowles
Sal Bugliarisi
Julian Caspari
Cloud Chagnon
Brent Chaters
Kalum Teke Dan
Geoffrey DeBoskey
Mike deGagne
Tyson Denis
Michelle St-Denis
Rosie Digout
Warren Downs
Zendra Eckhardt
Downie Wenjack Foundation
Yolanda Friend
Chris Fulker
Tim Garson
Caroline Gayle
Steven Gelis
Leo Gubac
Robert Guillaume
Eileen Gullion
Lindsey Henderson

Elisa Hildebrand
Tia Hoppington-Scott
Alyssa Hughes
Emma Hussey
Duane Ironstand
Jesse Jackson
Pierson Joseph
Ian Kanayuk
Mark Lambert
Aiden Mauti
Valerie McDougall
Meredith Mclean
Alanna McQuibban
Simone Mongeon
David Morgenstern
Mackenzie Morpew
Shawnee Morrisseau
Jeneffer Ndahayo
Adam Oakes
Tallulah Omeasoo

Winona Omeasoo
Brock Pearson
Janny Pegues
Marianny Peña
Plato
Juliette Prosper
Emily Quesnelle
Eva Ren
Miranda Saddleback
Trusha Sharma
Shauna Schwieg
Meg Sintzel
Justin Starr
Sara Sudeyko
Kelsea Tan
Design Team
Brittany Thompson
Michael Tremakis
Elise Williams
Suehlan Yu



Introduction

Le plan d'action pour la réconciliation (PAR) d'Accenture Canada marque une étape importante dans notre engagement à long terme à établir des relations solides et respectueuses, à favoriser l'inclusion économique et à stimuler l'innovation en partenariat avec les communautés des Premières Nations, des Inuits et des Métis, guidés par les droits, les principes et les normes affirmés par les peuples autochtones.

Nous rendons hommage aux peuples autochtones dont les terres non cédées, traditionnelles et ancestrales, sont au fondement de nos activités, et reconnaissons leur rôle sacré de gardiens de l'Île de la Tortue, une responsabilité nourrie par la sagesse et les connaissances transmises de génération en génération. Nous reconnaissons que la réconciliation doit se refléter non seulement dans nos intentions, mais aussi dans nos politiques, nos décisions et nos pratiques quotidiennes, notamment lorsqu'il est question des peuples autochtones, de leurs terres et de leurs droits.

Notre approche de la réconciliation repose sur la confiance, l'ouverture, la réciprocité et le respect mutuel, des valeurs fondamentales dans les visions du monde autochtones. Cela comprend un engagement à établir un dialogue significatif avec les détenteurs de droits et de

titres autochtones, afin que les décisions soient éclairées par des consultations respectueuses et une compréhension commune.

Ces enseignements nous rappellent que toutes les actions sont interconnectées, que nous avons une responsabilité envers les générations à venir et que la terre n'est pas simplement une ressource, mais une entité vivante et sacrée qui mérite respect et équilibre.

Ils nous invitent également à renforcer nos capacités internes afin de travailler de manière culturellement sécuritaire et respectueuse des droits, en développant la sensibilisation, les compétences et la responsabilisation au sein de notre leadership et de l'ensemble de notre personnel.

Nos efforts reposent sur la conviction que des relations significatives et durables se construisent au fil du temps, grâce à la confiance, à la collaboration et à un objectif commun. Grâce au PAR, Accenture vise à travailler aux côtés des détenteurs de droits et de titres autochtones et de ses partenaires afin d'assurer un succès durable et mutuel, en favorisant un accès équitable à l'emploi, à la formation et aux possibilités de développement de carrière, et en contribuant à des retombées durables pour les communautés.

Ce document sert de feuille de route pour orienter cette démarche en constante évolution, en mettant en lumière l'importance et les avantages de partenariats authentiques avec les communautés des Premières Nations, des Inuits et des Métis, ainsi que la façon dont ces engagements seront intégrés à nos politiques, à nos pratiques en matière de personnel, à nos partenariats et à nos activités de base.

Dans cette perspective, le PAR d'Accenture agit comme un levier de changement réel et durable, nous incitant à écouter attentivement, à agir avec humilité et à demeurer responsables envers les communautés que nous servons et les engagements énoncés dans ce plan. Alors que nous avançons ensemble sur le chemin de la réconciliation, nous sommes guidés par la générosité, la responsabilité collective et la durabilité, en assumant notre obligation de respecter les droits des peuples autochtones et de favoriser des partenariats authentiques contribuant à bâtir un avenir plus inclusif et équitable pour tous.



« Parvenir à la réconciliation, c'est comme gravir une montagne... il faut avancer un pas à la fois. Ce ne sera pas toujours facile. Il y aura des tempêtes et des obstacles, mais nous ne devons pas nous décourager, car notre objectif est juste et nécessaire. »

L'honorable Murray Sinclair
Anishinaabe

Engagement d'Accenture Canada envers les relations avec les peuples autochtones

Chez Accenture Canada, nous nous engageons en faveur de la réconciliation avec les peuples autochtones en favorisant des relations fondées sur la confiance, la transparence, la réciprocité et le respect mutuel. Notre approche repose sur quatre piliers clés :



01

Emploi

Nous nous engageons à bâtir un effectif représentatif des communautés que nous servons, à promouvoir activement la compréhension de l'histoire et de la culture autochtones et à soutenir les jeunes dans leurs parcours d'études et de carrière.

02

Présence sociale de l'entreprise

Nous répondons à des besoins sociétaux et favorisons l'innovation grâce à des initiatives comme le programme « Learning to Earning », qui prépare les personnes autochtones à des possibilités d'emploi et d'entrepreneuriat. Notre stratégie d'engagement communautaire comprend l'octroi de subventions à des organismes de bienfaisance, le soutien aux initiatives portées par les membres du personnel, l'intégration des perspectives autochtones dans la gestion environnementale, ainsi que la mobilisation des communautés dès les premières étapes de nos projets.

03

Approvisionnement et Développement des affaires

Nous privilégions l'égalité des chances entre les fournisseurs en recherchant activement des entreprises appartenant aux communautés des Premières Nations, des Inuits et des Métis, afin de les mobiliser dans des occasions répondant à nos besoins en approvisionnement et favorisant une croissance mutuelle.

04

Développement des détenteurs de droits et de titres

Nous établissons des relations, tant à l'interne qu'à l'externe, fondées sur la transparence, la réciprocité, la compétence culturelle et le renforcement des capacités. Cela comprend la collaboration à des initiatives d'éducation, de mentorat et de développement durable, ainsi que la préparation culturelle de nos équipes dès le départ pour travailler avec les communautés autochtones.

Accenture Canada reconnaît les droits des Premières Nations, des Inuits et des Métis, conformément à l'article 35 de la Loi constitutionnelle de 1982 et à la Déclaration des Nations Unies sur les droits des peuples autochtones (DNUDPA). Ces cadres protègent les droits à l'autodétermination, à l'autonomie gouvernementale ainsi qu'à la préservation des cultures, des identités et des institutions.



Nos piliers et nos engagements envers la réconciliation

Pilier I

Direction

Pilier II

Emploi

Pilier III

Développement commercial

Pilier IV

Relations communautaires

Pilier V

Sensibilisation culturelle

Nos piliers et nos engagements envers la réconciliation

Pilier I

Direction

« Un véritable être humain est quelqu'un de conscient, qui est, à chaque instant, totalement et pleinement en lien avec la vie. C'est une personne à l'écoute. »

Joseph Rael

Guérisseur de la tribu des
Utes du Sud, danseur cérémoniel,
chaman, écrivain et artiste



ENGAGEMENT

1.1 Consolider les efforts du plan d'action pour la réconciliation d'Accenture grâce à l'appui et à la mobilisation de la direction.

Créer une version mise à jour de l'engagement de la direction autochtone d'Accenture Canada, qui présente clairement les efforts de réconciliation et réaffirme l'engagement envers des actions concrètes. Diffuser cette déclaration d'engagement par l'entremise de canaux internes et externes afin de renforcer la responsabilisation.

1.2 Assurer la mise en œuvre efficace du plan d'action pour la réconciliation d'Accenture grâce à une gouvernance et à des équipes de mise en œuvre dédiées, avec une représentation et une direction solides des communautés des PNIM.

Mettre en place un conseil de gouvernance du plan d'action pour la réconciliation, composé de membres de la haute direction, dont des responsables désignés. Ce conseil assurera une supervision stratégique, veillera à la responsabilisation et orientera la mise en œuvre et le suivi du plan. Constituer une équipe de mise en œuvre dédiée à la réalisation et à l'exécution du plan, en veillant à ce que le conseil de gouvernance et l'équipe de mise en œuvre comptent une forte représentation des communautés des PNIM.

1.3 Concevoir et déployer des outils d'IA internes qui reflètent fidèlement les cultures, les histoires et les expériences contemporaines des communautés des PNIM, en intégrant leurs visions du monde, leurs valeurs et leurs modes de connaissance dans nos pratiques d'IA responsable, afin que ces outils respectent la souveraineté des données autochtones et soutiennent activement la continuité culturelle, le bien-être des communautés et l'autodétermination.

Collaborer avec l'équipe responsable de l'IA afin de cerner et d'atténuer les biais systémiques touchant les communautés des PNIM dans les outils d'IA et les pratiques liées aux données. Intégrer les savoirs culturels et les expériences vécues des communautés des PNIM dans les résultats, la gouvernance et les activités de formation en matière d'IA. Communiquer aux clients les enseignements tirés des pratiques et des outils d'IA responsable des communautés des PNIM. Protéger les savoirs culturels sacrés, confidentiels ou sensibles contre toute déformation ou exploitation. Favoriser une participation significative des communautés des PNIM à toutes les étapes du développement de l'IA.

ENGAGEMENT

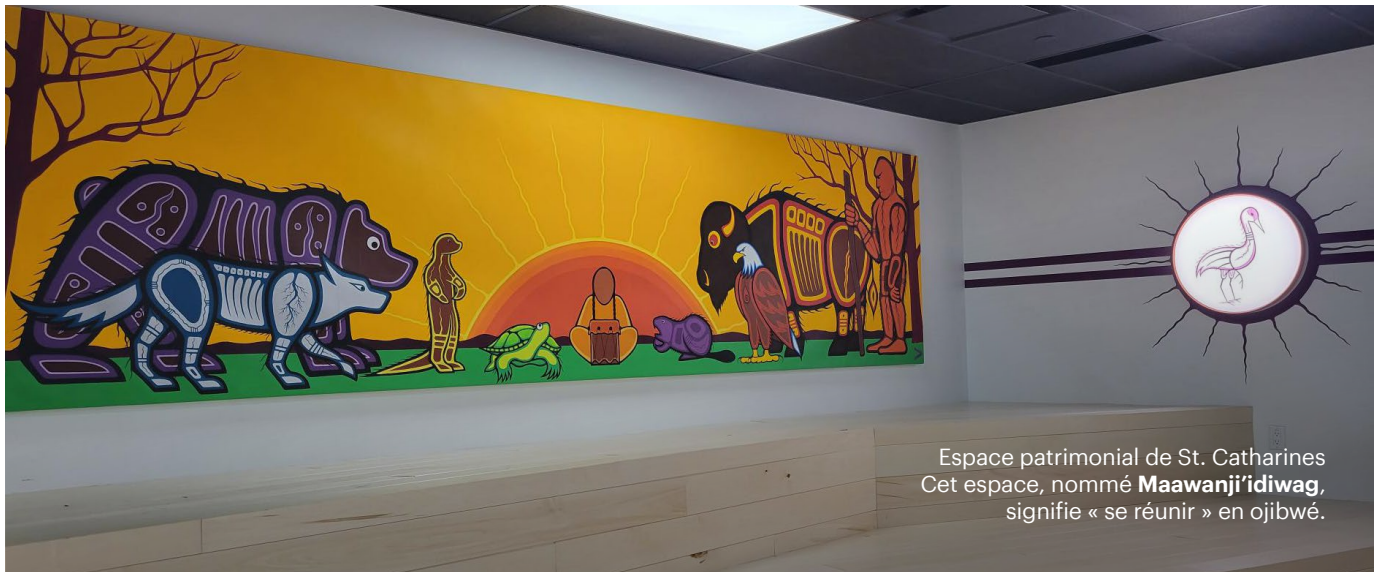
1.4 Travailler en partenariat avec les aînés, les dépositaires du savoir et les dirigeants communautaires des PNIM afin de cocréer une vision commune de « l'IA pour le bien », qui protège les droits des communautés des PNIM, met en valeur leurs savoirs culturels, favorise l'autodétermination et garantit que les technologies d'IA sont sûres, équitables et bénéfiques pour les générations futures.

DÉTAILS

Mener des travaux de recherche afin de définir ce que pourrait être « l'IA pour le bien » pour les communautés des PNIM à travers le Canada. Les domaines où « l'IA pour le bien » pourrait apporter un soutien comprennent l'accès aux soins de santé dans les régions éloignées, la revitalisation des langues, la résilience climatique, l'éducation et les savoirs liés au territoire, les possibilités économiques, ainsi que les systèmes de justice et de protection de l'enfance.

GROS PLAN

01 Espaces patrimoniaux



Espace patrimonial de St. Catharines
Cet espace, nommé **Maawanji'idiwag**,
signifie « se réunir » en ojibwé.

En 2022, Accenture Canada, en partenariat avec le Fonds Gord Downie & Chanie Wenjack (DWF), a inauguré son premier espace patrimonial dans ses bureaux de St. Catharines.

Accenture Canada a consacré six « espaces patrimoniaux du Fonds Gord Downie et Chanie Wenjack » dans ses bureaux à travers le Canada. Ces espaces témoignent de l'engagement d'Accenture dans le cadre de son PAR à promouvoir l'éducation et la sensibilisation à l'égard des communautés autochtones et de leur histoire au Canada.

L'espace patrimonial de St. Catharines met en lumière l'histoire du DWF et présente des œuvres de l'artiste anishinaabe Waab-Shki-Makoons, membre de la Première Nation de Beausoleil. L'un des éléments marquants de cet espace est une fresque murale représentant « Ngo Dwe Waangizid Anishinaabe » (une seule famille



anishinaabe) ainsi que le symbole des cinq feux du conseil, représentant un traité entre les Anishinaabek et le peuple haudenosaunee. Aujourd'hui, les bureaux d'Accenture à Toronto, Vancouver, Calgary, Montréal et Ottawa disposent chacun de leur propre espace patrimonial, mettant en valeur des artistes locaux issus des communautés des PNIM.



Calgary Espace patrimonial
Spirit of the Warrior, par Kevin Rider



Espace patrimonial de Montréal Fresque murale représentant
un chemin de fer, inspirée du parcours de Chanie Wenjack
par Jacques Newashish, membre de la Nation atikamekw



Espace patrimonial d'Ottawa
« Cradle of the Land », œuvre du collectif d'artistes
The Three Sisters, composé d'Emily Akikodjiwan
Brascoupé-Hoefler, Mairi Brascoupé et Claire Brascoupé,
de la Première Nation anishinabeg de Kitigan Zibi.

« Grâce au programme des espaces patrimoniaux, Accenture Canada contribue à créer des environnements sécuritaires propices à l'apprentissage, à la réflexion et à des échanges significatifs sur l'histoire véritable du Canada et notre parcours collectif vers la réconciliation. Depuis qu'elle est devenue partenaire du programme des espaces patrimoniaux en 2021, Accenture a lancé des espaces dans six emplacements, faisant d'Accenture Canada l'un des rares partenaires à en ouvrir plusieurs à travers le pays.

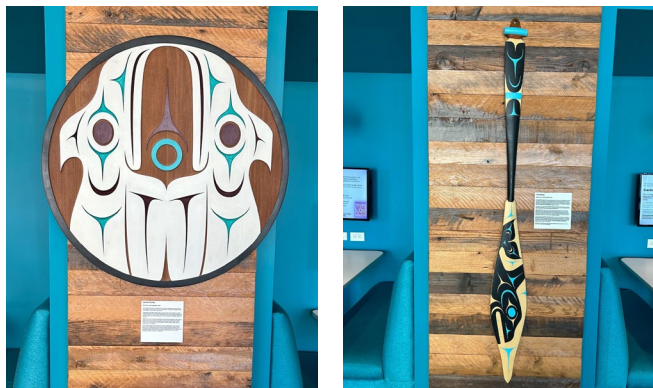
Au-delà de ces espaces patrimoniaux dédiés dans ses bureaux, Accenture Canada agit également comme ambassadeur engagé de la Marche pour Wenjack. Chaque année, des membres du personnel partout au pays participent à des marches en hommage à l'héritage de Chanie Wenjack et pour sensibiliser aux répercussions durables des pensionnats autochtones. Grâce à ces marches, les équipes d'Accenture Canada ont parcouru collectivement des milliers de kilomètres et amassé plus de 80 000 \$ pour la cause.

Ces initiatives témoignent de la force de l'action collective et de l'impact profond d'une mobilisation concrète pour faire progresser la réconciliation. Nous sommes fiers de cheminer aux côtés d'Accenture Canada sur la voie de la réconciliation et lui sommes profondément reconnaissants pour son engagement et sa direction continus.

Miigwetch, marsi, merci de soutenir notre travail et de contribuer à faire avancer la réconciliation. »

Sarah Midanik

Présidente et PDG du Fonds Gord
Downie & Chanie Wenjack



Espace patrimonial de Vancouver
Œuvre de Margaret August, de la Nation shíshálh

02 Formation autochtone

Dans le cadre du parcours d'Accenture Canada vers la réconciliation, nous avons lancé une formation virtuelle intitulée « Le Canada autochtone : une histoire commune et notre rôle dans la réconciliation », afin d'aider les membres du personnel à mieux comprendre l'histoire des peuples autochtones au Canada.

En collaboration avec Services conseils Acosys, une firme de conseil entièrement détenue par des Autochtones, cette formation de 90 minutes présente un volet de l'histoire du Canada et permet aux participants d'approfondir leur compréhension des communautés des PNIM dans leurs dimensions historiques, politiques, juridiques et contemporaines.



Espace patrimonial de Toronto Migizi « The Eagle »,
œuvre de Nyle Miigizi Johnston, de la Première Nation non
cédée des Chippewas de Nawash

Nos piliers et nos engagements envers la réconciliation

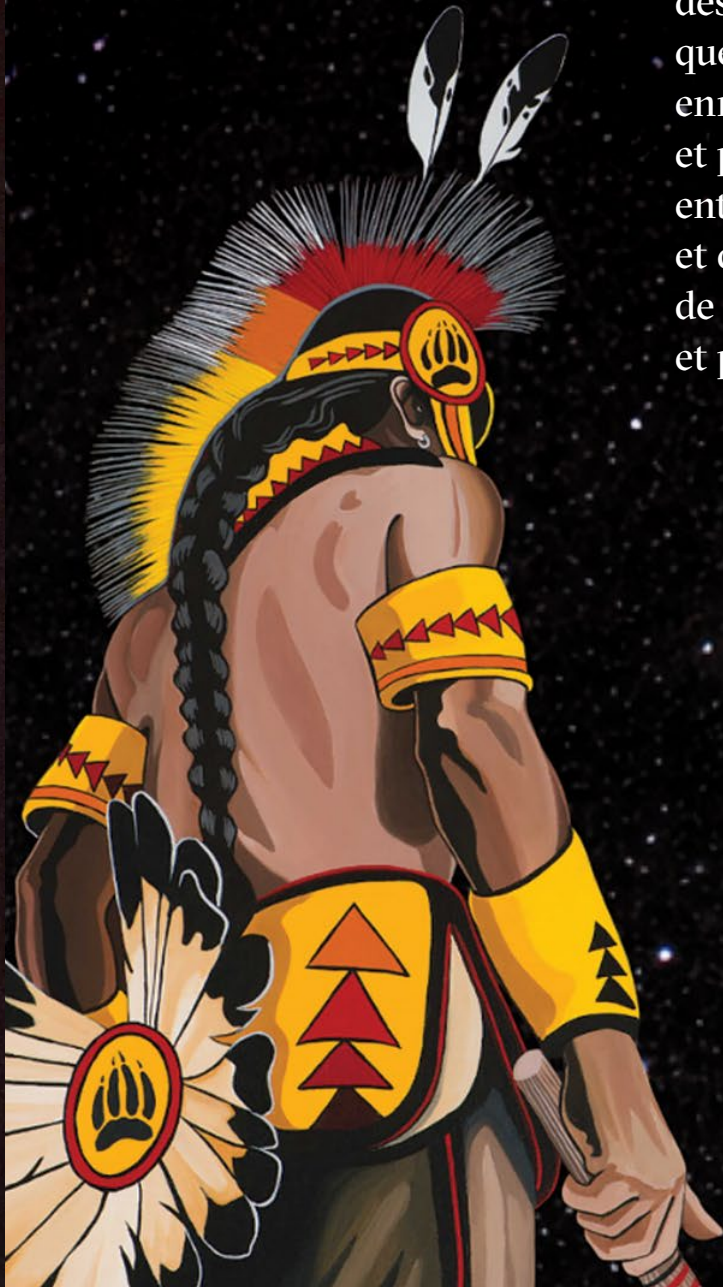
Pilier II

Emploi

« Je suis profondément reconnaissant des expériences et du soutien constant que j'ai reçu chez Accenture, qui a enrichi à la fois mon parcours personnel et professionnel. Travailler dans une entreprise qui valorise l'individualité et qui permet à ses membres du personnel de s'épanouir me fait sentir vue, écoutée et profondément appréciée chaque jour. »

Lindsey Henderson

Membre du personnel d'Accenture et Crie



ENGAGEMENT

2.1 Améliorer le soutien en ressources humaines et en recrutement pour les membres du personnel des communautés des PNIM, en approfondissant la connaissance de leurs cultures et de leurs expériences vécues.

2.2 Veiller à ce que les perspectives des communautés des PNIM soient intégrées à l'ensemble du processus de recrutement grâce à une approche culturellement adaptée et tenant compte des traumatismes.

2.3 S'assurer que les valeurs des PNIM sont intégrées dans les politiques et les processus organisationnels.

DÉTAILS

Élargir le soutien en ressources humaines et en recrutement à l'intention des membres du personnel des communautés des PNIM grâce à des activités d'apprentissage culturel dédiées pour les équipes des ressources humaines et du recrutement, afin d'offrir un espace dédié et culturellement adapté où ils peuvent exprimer leurs préoccupations et leurs besoins. Voici quelques exemples d'occasions d'apprentissage culturel ciblées : formations de sensibilisation culturelle, participation à des colloques hors site, temps passé avec des aînés, apprentissage autodirigé, etc.

Revoir la stratégie de recrutement d'Accenture à l'égard des communautés des PNIM afin de reconnaître les expériences vécues et les modes de connaissance autochtones comme des qualifications à part entière, et veiller à ce qu'ils soient pris en compte dans les questions d'entrevue lorsque possible. Élaborer une expérience de recrutement globale, inclusive et adaptée aux réalités culturelles. Sensibiliser les responsables du recrutement à l'importance des compétences transférables et de l'expérience vécue, afin de permettre aux candidats de réussir dans des rôles en s'appuyant sur des qualifications comparables. Promouvoir les possibilités de travail à distance afin d'élargir le bassin de talents et d'accroître l'accessibilité pour les candidats issus des communautés des PNIM. Assurer la responsabilisation en attribuant des rôles clairs dans le processus d'embauche aux équipes des ressources humaines, du recrutement et aux responsables du recrutement.

À mesure que les talents issus des communautés des PNIM progressent dans leur carrière, veiller à leur offrir un parcours structuré vers la réussite et un soutien continu tout au long des étapes de transition professionnelle.

ENGAGEMENT

DÉTAILS

2.4 Reconnaître et soutenir les contributions des membres du personnel des communautés des PNIM qui orientent les actions d'Accenture Canada en matière de PNIM.

À mesure que les talents issus des communautés des PNIM progressent dans leur carrière, veiller à leur offrir un parcours structuré vers la réussite et un soutien continu tout au long des étapes de transition professionnelle.

2.5 S'assurer que les valeurs des PNIM sont intégrées dans les politiques et les processus organisationnels.

Procéder à un examen des politiques et des processus organisationnels d'Accenture Canada afin de cerner les occasions d'intégrer les visions du monde autochtones. Veiller à ce que les valeurs organisationnelles d'Accenture Canada et les perspectives autochtones se renforcent mutuellement.

2.6 Créer des occasions pour les aînés et les dépositaires du savoir de soutenir les membres du personnel des communautés des PNIM.

Allouer du temps et des ressources dédiés au cercle d'écoute des communautés des PNIM afin de permettre aux aînés d'y participer sur une base trimestrielle et d'offrir un accès régulier à des enseignements culturels, à des savoirs traditionnels et à des conseils.

2.7 Offrir des options de soutien au bien-être adaptées à la culture des membres du personnel des communautés des PNIM.

Cerner des occasions de concevoir et de mettre en œuvre des options de soutien culturellement pertinentes pour les membres du personnel des communautés des PNIM par l'entremise de programmes dédiés. Cela peut inclure l'accès à des services de counseling en santé mentale destinés aux communautés des PNIM dans le cadre du régime d'avantages sociaux, ainsi que le remboursement de l'achat de médicaments traditionnels, en plus d'autres dépenses de santé.

GROS PLAN

01 Cercle d'écoute des Premières Nations, des Inuits et des Métis

En août 2024, Accenture Canada a mis en place un cercle d'écoute des Premières Nations, des Inuits et des Métis, créant ainsi un espace dédié au dialogue ouvert et au soutien entre pairs. Ces rencontres hebdomadaires favorisent les échanges et l'engagement, permettant aux participants de discuter de leur travail, de leurs projets, de leurs expériences personnelles et des

protocoles communautaires. Le cercle d'écoute joue également un rôle consultatif, en apportant des contributions à des initiatives comme le plan d'action pour la réconciliation et les processus d'intégration des membres du personnel. Sans être un GRE officiel, le cercle d'écoute collabore étroitement avec les GRE et contribue activement aux événements organisés par les sections locales.



02 Brock Pearson

Brock Pearson, membre du cercle d'écoute, s'est joint à Accenture Canada dans le cadre de notre programme de stages d'été et a accepté un poste à temps plein à la fin de ses études. En tant que membre actif du cercle d'écoute et du GRE des peuples autochtones, Brock incarne l'impact de notre engagement à soutenir les membres du personnel des communautés des PNIM.

Brock parle de son expérience.



« Lors de mon processus d'entrevue, j'ai été confronté à des doutes. Heureusement, chez Accenture Canada, des membres du personnel dédiés m'ont offert un soutien lié aux communautés des PNIM. Ensemble, nous nous sommes préparés aux entrevues, avons abordé des questions difficiles, et on m'a encouragé à utiliser ma propre voix et à partager avec confiance mes histoires culturelles. Avoir quelqu'un qui comprenait différentes perspectives et les modes de connaissance autochtones au sein d'une grande entreprise comme Accenture Canada m'a apporté un sentiment de confiance et de sécurité. Ce soutien est essentiel : il permet à l'entreprise d'aller au-delà des éléments superficiels associés à une personne et de cerner des occasions d'embaucher des personnes qui apportent de l'authenticité et des façons de penser novatrices. »

Nos piliers et nos engagements envers la réconciliation

Pilier III

Développement commercial

« J'ai constaté que, dans toute grande entreprise, il ne suffit pas de compter uniquement sur soi-même. »

Lone Man (Isna-la-wica)
Chef spirituel des Sioux Teton
et historien oral



Développement commercial

ENGAGEMENT

3.1 Mettre en place une approche globale des dépenses auprès de tiers des communautés des PNIM, couvrant les activités d'affaires, la responsabilité d'entreprise, les ressources humaines et le recrutement, incluant un suivi et une mesure continus.

3.2 Élargir la portée et renforcer les partenariats avec les communautés des PNIM en favorisant des relations réciproques qui reflètent la diversité des services, des compétences, des territoires visés par les traités et des collectivités.

3.3 Accroître la participation des entreprises des communautés des PNIM au programme de développement des fournisseurs sous forme de mentorat.

DÉTAILS

Élaborer et mettre en œuvre un cadre complet de suivi et de documentation des achats pour surveiller les dépenses d'Accenture auprès des entreprises appartenant aux Premières Nations, aux Inuits et aux Métis (PNIM) dans l'ensemble de ses divisions. Ce cadre permettra d'accorder la priorité à l'authenticité des fournisseurs grâce à des procédures visant à vérifier que les entreprises participantes sont détenues et gérées par des Autochtones, tout en renforçant la transparence, la responsabilité et le suivi des progrès.

Favoriser des liens authentiques avec les entreprises des communautés des PNIM partout au Canada en s'engageant auprès des communautés, en partageant l'information et en valorisant la diversité des compétences et des services. Favoriser une croissance continue et significative des relations avec les communautés des PNIM en demeurant présent et en participant activement au sein des communautés. Garantir une représentation des communautés des PNIM dans toutes les initiatives de partenariat des communautés des PNIM.

Identifier et recruter d'autres entreprises des communautés des PNIM afin qu'elles se joignent au programme de mentorat d'Accenture en matière de développement des fournisseurs. Collaborer avec ces entreprises afin d'évaluer et de renforcer leurs capacités dans les principaux domaines d'activité.

GROS PLAN

01 PLATO

Le parcours d'Accenture Canada vers la réconciliation vise à créer des occasions significatives pour les communautés autochtones tout en offrant une valeur exceptionnelle à nos clients. Un élément central de cet engagement est notre partenariat avec PLATO, la plus grande entreprise de services technologiques appartenant à des Autochtones au Canada.

PLATO se spécialise dans les services d'essais technologiques et propose un modèle formation-emploi unique, conçu pour lancer des carrières dans le domaine des technologies pour les membres des communautés des PNIM. L'entreprise offre des programmes de formation partout au Canada destinés aux personnes n'ayant aucune expérience préalable en technologie. Après huit mois de formation en classe et pratique, les participants terminent leur formation et se voient offrir un poste à temps plein comme testeurs en apprentissage. Le programme d'apprentissage de deux ans propose un apprentissage structuré et des mandats de travail. Depuis sa création, PLATO a formé des centaines de personnes des communautés des PNIM, créant des parcours de carrière durables et contribuant à bâtir une main-d'œuvre technologique plus solide et inclusive.

Accenture Canada a commencé à travailler avec PLATO en 2023, réalisant ensemble certains de nos plus importants projets.



En septembre 2025, nous avons annoncé un partenariat officiel qui reflète nos valeurs communes en matière d'impact client et d'inclusion des communautés des PNIM.

Ce partenariat va au-delà des affaires : il incarne notre vision commune de la réconciliation par l'action. Ensemble, nous travaillons à élargir l'offre de PLATO afin qu'elle puisse soutenir Accenture Canada et nos clients dans un plus grand nombre de domaines technologiques, et nous considérons chaque collaboration comme une occasion économique et de développement de carrière pour les communautés des PNIM.

Nos piliers et nos engagements envers la réconciliation

Pilier IV

Relations communautaires

« Un bienfait pour le cœur, l'âme, le corps et l'esprit. Un espace sûr et authentique qui favorise et accompagne notre épanouissement en tant que communauté ! Je ne me suis jamais senti aussi bien accueilli et compris. Je chérirai vraiment ces moments et j'en serai éternellement reconnaissant ! »

Justin Starr
Membre du personnel d'Accenture
et Cris des plaines



Relations communautaires

ENGAGEMENT

4.1 Collaborer avec les clients afin de faire progresser un engagement commun envers l'inclusion et la réconciliation des PNIM.

DÉTAILS

Chercher des occasions de faire progresser des actions concrètes en faveur de l'inclusion et de la réconciliation lorsque les objectifs d'Accenture et ceux du client en matière de réconciliation des communautés des PNIM sont alignés.

4.2 Établir des relations authentiques, globales et réciproques avec les partenaires des communautés des PNIM.

Explorer des occasions d'éliminer les obstacles existants afin de faciliter le développement de relations et collaborer avec des partenaires sans but lucratif pour appuyer ce développement.



GROS PLAN

01 Indigenous Friends Association

Depuis 2022, Accenture Canada et l'Indigenous Friends Association (IFA) ont établi une relation réciproque et authentique, travaillant ensemble pour faire progresser les possibilités offertes aux étudiants des communautés des PNIM partout au pays. À travers plusieurs cohortes annuelles, l'IFA propose des formations en technologie qui permettent aux participants d'acquérir des compétences dans divers domaines technologiques. Cette collaboration offre à Accenture Canada un bassin précieux de talents issus des communautés des PNIM. Accenture Canada contribue à ce partenariat en offrant un soutien financier par l'intermédiaire de son programme de responsabilité d'entreprise et en facilitant des séances de développement de carrière, notamment des conseils en rédaction de CV et de lettres de motivation pour les candidats potentiels.

« L'IFA et Accenture Canada ont collaboré afin d'appuyer les membres des communautés des PNIM dans la poursuite de leurs aspirations professionnelles autodéterminées et leurs contributions au domaine des technologies numériques. Ensemble, nous avons favorisé le perfectionnement des compétences, simplifié les processus de candidature et créé un parcours de carrière numérique pour soutenir la croissance professionnelle continue des membres des communautés des PNIM. En établissant des partenariats solides fondés sur des valeurs communes, le respect mutuel et la compréhension, nous aidons les professionnels des communautés des PNIM à avoir un impact dans le secteur des technologies numériques. L'IFA se réjouit de poursuivre ce partenariat précieux et de continuer à bâtir sur son succès. »

Duane Ironstand

Responsable des partenariats,
Indigenous Friends Association





02 Indspire

Accenture Canada s'associe à Indspire, un organisme de bienfaisance autochtone national voué à faire progresser l'éducation des étudiants des PNIM. Grâce à la « bourse d'études des communautés des PNIM d'Accenture Canada », nous aidons les étudiants autochtones à poursuivre des études postsecondaires. Charity Intelligence Canada a attribué à Indspire une note de cinq étoiles et l'a reconnue comme l'une des 10 organisations caritatives canadiennes ayant le plus grand impact de 2017 à 2024, tandis que le magazine Maclean's l'a désignée comme une organisation caritative parmi les mieux notées en 2019 et 2020.

« Une réconciliation significative repose sur des partenariats durables et respectueux qui créent de véritables changements. L'investissement annuel continu d'Accenture dans le programme Bâtir un avenir meilleur : bourses d'études et bourses d'excellence d'Indspire témoigne d'un engagement réel envers la réussite des étudiants autochtones. Grâce à leur soutien, les apprenants des communautés des PNIM disposent des outils et des occasions dont ils ont besoin pour s'épanouir. »

Mike DeGagné

Président et PDG d'Indspire



Nos piliers et nos engagements envers la réconciliation

Pilier V

Sensibilisation culturelle

« Je suis reconnaissante d'avoir pu évoluer et m'adapter chez Accenture. Voir une plus grande représentation des communautés des PNIM a été à la fois inspirant et puissant, et je suis vraiment heureuse d'en faire partie. »

Winona Omeasoo

Membre du personnel d'Accenture
et Crie des plaines



Sensibilisation culturelle

ENGAGEMENT

5.1 Renforcer et élargir les programmes de sensibilisation culturelle afin de permettre aux membres du personnel non issus des PNIM de mieux comprendre les expériences vécues des peuples des PNIM.

5.2 Mobiliser les membres du personnel d'Accenture Canada afin de soutenir l'avancement du plan d'action pour la réconciliation en renforçant la sensibilisation au plan et à ses retombées.

5.3 Soutenir le sentiment d'appartenance des membres du personnel des communautés des PNIM en favorisant leur représentation visuelle dans le milieu de travail.

DÉTAILS

Favoriser un milieu de travail conscient des réalités culturelles, inclusif et respectueux en exigeant que tous les membres du personnel et les prestataires appelés à travailler avec des membres des communautés des PNIM, ou à en assurer la supervision, participent à des activités d'apprentissage continu portant sur l'histoire, les expériences et les contributions des peuples des PNIM.

Élaborer et lancer une campagne de communication interne visant à mettre en valeur le parcours d'Accenture dans le cadre de son plan d'action pour la réconciliation et à inviter l'ensemble du personnel à participer activement aux initiatives de réconciliation. Créer un guide de style autochtone afin d'assurer des communications respectueuses des cultures. Mettre en lumière les mesures de soutien destinées aux membres du personnel des communautés des PNIM, les possibilités de développement de carrière et les programmes de mentorat. Mettre en place un carrefour centralisé du plan d'action pour la réconciliation sur l'intranet d'Accenture afin de promouvoir les événements, les ressources et les jalons. Partager des informations sur les organisations partenaires externes afin de renforcer la sensibilisation et de mettre en valeur l'impact du travail d'Accenture Canada.

Continuer de célébrer et de mettre en valeur les cultures des communautés des PNIM dans le milieu de travail. Les exemples peuvent notamment inclure l'acquisition d'œuvres pour affichage dans les bureaux d'Accenture Canada, ainsi que la désignation de journées spécifiques tout au long de l'année afin de célébrer et de sensibiliser à la culture et à l'histoire des communautés des PNIM.

GROS PLAN

01 Groupe de ressources des employés sur les peuples autochtones

Le groupe de ressources des employés (GRE) sur les peuples autochtones d'Accenture Canada s'engage à créer un environnement culturellement sécuritaire, inclusif et valorisant pour les membres du personnel des communautés des PNIM et leurs alliés. Par l'engagement, l'éducation et la défense des droits, le GRE célèbre le patrimoine autochtone, fait progresser la réconciliation et amplifie les voix autochtones à l'échelle de l'organisation.

Les initiatives du GRE, telles que le mentorat, les programmes de jumelage et la programmation d'événements nationaux, favorisent la sensibilisation culturelle, soutiennent le bien-être et génèrent des retombées positives. L'une de ses initiatives phares est la Marche pour Wenjack, un événement national annuel organisé en partenariat avec le Fonds Gord Downie & Chanie Wenjack.

Cette marche réunit des membres du personnel et des communautés autochtones et non autochtones à travers le Canada afin d'honorer l'héritage de

Chanie Wenjack, de sensibiliser à l'histoire et aux répercussions des pensionnats autochtones et d'encourager l'action en faveur de la réconciliation.

Les activités du GRE sur les peuples autochtones s'alignent étroitement sur la stratégie autochtone d'Accenture, en mettant l'accent sur l'engagement auprès des entreprises autochtones, le soutien professionnel et le mentorat. Des programmes tels que le programme de recrutement autochtone, le programme de mentorat en diversité des fournisseurs et des ateliers de préparation à la carrière réalisés en collaboration avec des partenaires autochtones sans but lucratif clés appuient cet engagement.

Le GRE dirige également les célébrations du Mois national de l'histoire autochtone en juin et de la Journée nationale des peuples autochtones le 21 juin.



02 Exercice des couvertures de Kairos

Au Canada, Accenture offre souvent l'exercice virtuel des couvertures de KAIROS, une expérience d'apprentissage immersive animée par des Autochtones. Cette expérience vise à sensibiliser les participants à l'histoire des Premières Nations, des Inuits et des Métis, ainsi qu'aux conséquences durables de la colonisation au Canada. Conçu en réponse aux recommandations de la Commission royale sur les peuples autochtones, cet exercice encourage une réflexion approfondie, un échange constructif et un apprentissage enrichissant. Jusqu'à présent, plus de 100 membres du personnel ont amélioré leur compréhension des expériences autochtones et ont renforcé leurs connaissances en vue de la réconciliation grâce à cette formation.

« Merci d'avoir organisé un atelier d'apprentissage aussi percutant. La façon dont il était structuré nous a donné un aperçu de ce que cela pouvait être, et de ce que c'est encore aujourd'hui, de vivre en tant que personne autochtone. J'ai hâte d'approfondir cette matière et d'amorcer des échanges avec mes amis et ma famille sur les façons dont nous pouvons mieux soutenir les populations autochtones dans notre propre communauté. »

Membre du personnel d'Accenture
et participant à l'atelier





Merci

Dans les **langues autochtones**
de notre cercle d'écoute.

Siyisgaas

Déné

Nia:wen

Mohawk

Kukstem

Xaxli'p

Kinanaskomitin

Cris des bois

Kitatamhim

Cris des plaines

Miigwech

Ojibwé/Algonquin

Wela'lin/wela'lioq

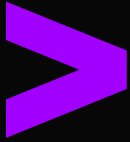
Micmac

Gilakas'la

Gwawa'enuzxw

Maarsi

Métchif



À propos d'Accenture

Accenture aide les plus grandes sociétés au monde à se réinventer en développant leur noyau numérique et en exploitant la puissance de l'IA pour générer rapidement de la valeur pour les organisations de tous les secteurs d'activité. Notre stratégie consiste à être le partenaire de choix de nos clients dans leur parcours de réinvention, à jouer un rôle de premier plan dans l'adoption généralisée et responsable de l'IA, et à offrir un milieu de travail exceptionnel, axé sur le client et propulsé par l'IA. Nous réunissons le talent de quelque 799 000 personnes, des actifs et des plateformes propriétaires, une expertise approfondie des processus et des secteurs d'activité, ainsi que des relations privilégiées au sein de notre écosystème afin d'offrir des solutions de bout en bout et des résultats mesurables à grande échelle. Grâce à nos services de réinvention, nous offrons une vaste expertise en cybersécurité, en cœur numérique, en finance, en industrie et entreprise, au sein d'Accenture Song, en chaîne d'approvisionnement et ingénierie, ainsi qu'en gestion des talents, appuyée par des capacités avancées en IA et données, en industrie et processus, et en technologie. Nous œuvrons au service d'environ 9 000 clients et avons généré près de 70 milliards \$ de revenus au cours de l'exercice 2025. Visitez-nous sur **[accenture.com](https://www.accenture.com)**.