

Declaración Ambiental EMAS Año Fiscal 2024 (01/09/2023-31/08/2024)

Change is everywhere

Tabla de Contenidos

Introducción.....	3
Conoce la organización.....	3
Emplazamiento y entorno ambiental.....	5
El compromiso ambiental.....	6
Política de Responsabilidad Mediambiental y Energética.....	6
El sistema de gestión ambiental.....	8
General.....	8
Documentación.....	8
Planificación, implantación y funcionamiento.....	9
Aspectos Ambientales.....	10
Planificación, implantación y funcionamiento.....	11
Seguimiento de objetivos y metas ambientales.....	14
Objetivos 2025.....	17
Comportamiento ambiental.....	22
Indicadores ambientales.....	22
Otros factores relativos al comportamiento ambiental.....	32
Cumplimiento de la legislación.....	32
Plan estratégico ambiental y energético.....	33
Comunicaciones ambientales.....	34
Relación con las partes interesadas.....	35
Actividades de formación ambiental.....	36
Anexos.....	38
A.1 Clasificación Residuos año 2024 por código LER y ubicación incluida en EMAS.	38
Centro (Castellana, 85).....	38
Centro (La Rotonda).....	39
Centro (I+D6).....	40
Centro (Torre Iberdrola).....	41
A.2 Emisiones de Gases de Efecto Invernadero en Accenture España.	43
Verificación y Validación.....	44

Introducción

Como parte de su compromiso con la sostenibilidad y el medioambiente el Grupo Accenture (en adelante Accenture) ha decidido adherirse al sistema EMAS de conformidad con los requisitos definidos en el Reglamento EMAS III (Reglamento (CE) nº 1221/2009) y sus posteriores modificaciones.

Esta publicación representa la 1ª Declaración Medioambiental elaborada por Accenture España y corresponde a las actividades de consultoría informática de las sociedades del Grupo Accenture durante el año fiscal 2024 (01/09/2023 – 31/08/2024).

La presente Declaración Medioambiental se ha realizado conforme a los requisitos del Reglamento EMAS III y sus posteriores modificaciones:

- Reglamento CE 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2009, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).
- Modificado por el REGLAMENTO (UE) 2017/1505, de 28 de agosto de 2017, por el que se modifican los anexos I, II y III del Reglamento (CE) nº1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).
- Modificado por el REGLAMENTO (UE) 2018/2026 de la Comisión, de 19 de diciembre de 2018, por el que modifica el anexo IV del Reglamento (CE) nº1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).

En relación con los documentos de referencia sectorial, se han analizado y actualmente ninguno de los indicadores específicos son de aplicación al ámbito de las actividades realizadas en las instalaciones objeto de esta Declaración Medioambiental y no se han tomado en cuenta.

- Decisión (UE) 2021/2054 de la Comisión, de 8 de noviembre de 2021, relativa al documento de referencia sectorial sobre las mejores prácticas de gestión medioambiental, los indicadores de comportamiento medioambiental y los parámetros comparativos de excelencia para el sector de las telecomunicaciones y los servicios de las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) a los fines del Reglamento (CE) nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo.

Conoce la organización

Accenture es una compañía global de servicios profesionales que apoya a empresas, gobiernos y organizaciones en la optimización de sus operaciones y en la aceleración de su crecimiento mediante la transformación digital. Con más de 733,000 profesionales en más de 120 países, Accenture se destaca por su capacidad para generar valor tangible a través de la tecnología, los datos y la inteligencia artificial. Su estrategia de crecimiento sostenible, fundamentada en el concepto de valor 360º, tiene como objetivo acompañar a sus clientes en su reinversión continua, impulsando la innovación, la inclusión y la sostenibilidad.

Fundada en 1989 como *Andersen Consulting*, Accenture España se constituyó en 1997, con el fin de brindar soluciones innovadoras en el ámbito digital. A lo largo de su historia, ha sido pionera en ayudar a organizaciones a integrar la tecnología como motor de transformación, contribuyendo a mejorar su desempeño y crear nuevas oportunidades de negocio. En su compromiso con la responsabilidad social y ambiental, Accenture integra principios de sostenibilidad en todas sus operaciones, promoviendo un futuro más inclusivo, diverso y respetuoso con el medio ambiente.

Accenture busca ser un socio clave en la creación de experiencias con propósito, tanto para sus clientes como para la sociedad, colaborando en la transformación digital de las organizaciones de manera responsable y sostenible.

Como compañía global con un propósito claro, Accenture impulsa la innovación y aprovechamiento de las tecnologías emergentes para anticiparse a las necesidades de las organizaciones. La estrategia de Accenture es ayudar a los clientes a reinventarse. Trabajando con las empresas, gobiernos y otras organizaciones a construir su núcleo digital, optimizar sus operaciones, acelerar el crecimiento de sus ingresos y mejorar los servicios de la ciudadanía creando valor tangible. Las áreas de servicio son las siguientes:

- **Strategy & Consulting:** Accenture colabora con líderes empresariales para definir estrategias, acelerar la reinversión de las compañías y generar valor sostenible a través de tecnología, datos, IA, sostenibilidad y gestión del cambio.
- **Song:** Se enfoca en acelerar el crecimiento y el valor a través de canales, tecnologías como la IA generativa y modelos emergentes, abarcando desde el diseño hasta la ejecución de productos, marketing y campañas.
- **Technology:** Ofrecen soluciones integrales para gestionar el cambio y nuevas oportunidades de crecimiento mediante iCloud, integración de sistemas, seguridad, IA, automatización y más, adoptando tecnologías emergentes como blockchain, 5G y computación cuántica.
- **Operations:** A través de su plataforma *SynOps*, Accenture optimiza los procesos de negocio de sus clientes con un enfoque en datos, automatización e IA generativa, mejorando las operaciones a gran escala.
- **Industry X:** Combinando ingeniería y fabricación, Accenture utiliza datos y tecnologías como IA, IoT y robótica avanzada para ayudar a los clientes a reinventar sus productos y operaciones, logrando mayor resiliencia, productividad y sostenibilidad.

En conjunto, Accenture trabaja para transformar las organizaciones de manera ágil y sostenible, aprovechando su experiencia y el poder de la tecnología para impulsar el cambio.

Accenture ha implementado una Política Ambiental y Energética orientada a la gestión eficiente de la energía en todas nuestras instalaciones y a la correcta gestión de residuos.

Por todo esto, Accenture ha decidido adherirse al sistema EMAS de carácter voluntario, con el fin de demostrar su compromiso con la sostenibilidad y la mejora continua en la gestión ambiental.

Adicionalmente, Accenture opera bajo un sistema integrado que incluye el cumplimiento y certificación de normas internacionales como ISO 14001 (Gestión Ambiental), ISO 50001 (Eficiencia Energética) e ISO 14064 (Verificación del Cálculo de la Huella de Carbono). De esta manera, buscamos no solo reducir nuestro impacto ambiental, sino también generar valor sostenible en todas nuestras operaciones.

La Política de Gestión Ambiental y Energética de Accenture ha sido adoptada por todos los departamentos de la empresa, integrando el compromiso con el respeto al medio ambiente en sus procesos e incorporando sus actividades y servicios en el registro EMAS. Tal como se muestra en el organigrama siguiente, este compromiso está completamente integrado en la estrategia de la compañía. En dicho organigrama se describen las diferentes áreas funcionales y se señalan aquellas que tienen implicaciones según el Sistema de Gestión Ambiental de Accenture.

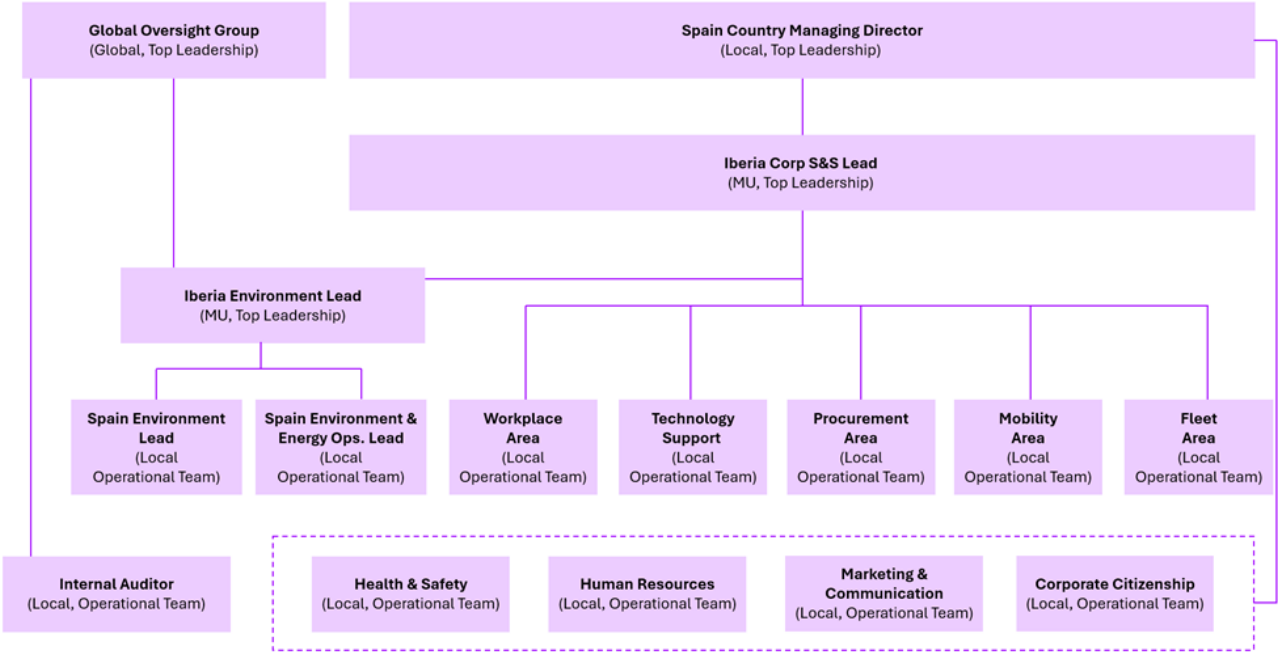


Imagen 1: Organigrama

Emplazamiento y entorno ambiental

El registro EMAS es de aplicación a la gestión de los aspectos ambientales relacionados con los procesos administrativos y operativos llevados a cabo dentro del espacio gestionado por Accenture en apoyo de los servicios y soluciones profesionales ofrecidos por Accenture, incluyendo estrategia, consultoría, digital, tecnología y operaciones, para las plantas del Edificio la Rotonda – Barcelona, Castellana 85 – Madrid, I+D6 – Málaga y Torre Iberdrola – Bilbao, durante el año fiscal 2024, cuya titularidad es de Accenture. Se han incluido estas localizaciones en la certificación EMAS porque corresponden a las principales oficinas de Accenture en España y, por lo tanto, son las más representativas la actividad; siendo la sede central la ubicada en Paseo Castellana 85 – Madrid.

En estas direcciones se incluyen:

Oficinas	Dirección	N.º Empleados	Extensión (m²)	Entidades Legales
Castellana, 85	Paseo de la Castellana 85 Plantas 3 a 7 CP: 28046 (Madrid)	2.485	10.309,36	Accenture, S.L.U. Accenture Outsourcing Services, S.A.U. Tecnológica Ecosistemas, S.A.U. Accenture Song Brand Spain, S.L.
La Rotonda	Passeig de Sant Gervasi 51 – Ed. La Rotonda CP: 08022 (Barcelona)	2.171	4.635,77	Accenture, S.L.U. Accenture Outsourcing Services, S.A.U. Tecnológica Ecosistemas, S.A.U. Accenture Song Brand Spain, S.L.
I+D6	Calle Severo Ochoa 21 – Parque Tecnológico de Andalucía Complejo I+D 6 Ed. Sur CP: 29590 (Campanillas, Málaga)	1.469	2.258,29	Accenture, S.L.U. Accenture Outsourcing Services, S.A.U. Tecnológica Ecosistemas, S.A.U.
Torre Iberdrola	Plaza Euskadi 5 Planta 14 CP: 48009 (Bilbao)	810	3.097,11	Accenture, S.L.U. Accenture Outsourcing Services, S.A.U. Tecnológica Ecosistemas, S.A.U. Energuia Web, S.A.U.

Tabla 1: Alcance oficinas EMAS

Por el momento Accenture no considera incluir ninguna otra oficina de España, aunque dicha decisión se irá reevaluando en las próximas Declaraciones Medioambientales en función de la necesidad de nuestro negocio.

El compromiso ambiental

Los recursos económicos destinados a la gestión de aspectos ambientales en Accenture están enfocados en varias áreas clave: la gestión de residuos, el mantenimiento de sus certificaciones, la identificación de requisitos legales y la mejora continua en la eficiencia de los consumos. Todas sus oficinas están ubicadas en entornos urbanos, lo que significa que no impactan en espacios naturales protegidos ni en áreas de alta biodiversidad no protegidas. Además, el impacto en relación con la contaminación lumínica o acústica no se considera significativo.

Aunque Accenture no enfrenta riesgos ambientales que requieran la aplicación de la Ley 26/2007 de Responsabilidad Medioambiental, la compañía cuenta con seguros de responsabilidad civil e inmuebles que cubren los actos de las sociedades frente a terceros, así como el continente y el contenido de los inmuebles donde desarrolla su actividad.

En línea con sus compromisos medioambientales globales, Accenture continúa avanzando en su Estrategia de Medioambiente y Energía con un horizonte hacia 2025. Esta estrategia ha sido desarrollada teniendo en cuenta tanto los asuntos materiales de carácter ambiental relevantes para el negocio y los grupos de interés, como los riesgos ambientales a los que la compañía se enfrenta. Las metas medioambientales de Accenture se enfocan en tres áreas principales:

- **Mitigación del cambio climático:** reducción y eliminación de emisiones.
- **Adaptación al cambio climático:** planificación para el riesgo hídrico.
- **Avance hacia los cero residuos:** gestión de residuos electrónicos, mobiliario y plásticos de un solo uso
- **Sensibilización de nuestros stakeholders:** profesionales, clientes, proveedores y otros grupos de interés en el contexto de nuestro negocio.
- **Aportación de valor a nuestros clientes:** sistemas de gestión ambiental y de la energía y verificación de la huella de carbono.

Política de Responsabilidad Mediambiental y Energética

La Política de Responsabilidad Ambiental y Energética ha sido asumida por todos y cada uno de los departamentos de Accenture, integrando en sus procesos el compromiso por el respeto al medio ambiente e incorporando y añadiendo en el registro EMAS sus actividades y servicios.

La Política de Responsabilidad Ambiental y Energética de Accenture, que fue aprobada en su última versión (versión 05) en Mayo de 2025 aprobada por la presidenta de España y Portugal, Mercedes Oblanca, se encuentra a disposición pública:

Política de Responsabilidad Medioambiental y Energética

El **cambio climático** y la **sostenibilidad ambiental** presentan **retos y oportunidades** para nuestra compañía y nuestros grupos de interés. Para afrontarlos, nos comprometemos a incorporar prácticas ambientales punteras a nuestra estrategia y operaciones empresariales y a fomentar la conciencia y la **responsabilidad ambiental y energética** entre nuestros empleados, clientes, proveedores y otros grupos de interés en el contexto de nuestro negocio.

Nuestras prioridades son:

Nuestros **profesionales**:

- Fomentar la **concienciación ambiental y energética** entre nuestros profesionales y ofrecerles oportunidades de formación.
- Desarrollar programas para aprovechar el entusiasmo de nuestros profesionales y ofrecerles oportunidades para **mejorar el desempeño ambiental y energético**.

Nuestros **clientes y proveedores**:

- Colaborar con nuestros clientes para tener en cuenta el impacto ambiental a la hora de realizar nuestro trabajo y **ayudarles a abordar su propio impacto ambiental**.
- Tener en cuenta los **factores ambientales y energéticos** en el momento de adquirir **bienes y servicios**.
- Evaluar el **desempeño ambiental y energético** de nuestros **proveedores clave**.
- Promover la **sostenibilidad ambiental** como colaborador, coordinador y líder de opinión.

Sistemas de Gestión Ambiental y Energético

Mantener las **certificaciones ISO 14001, ISO 50001 y EMAS** para los Sistemas de Gestión Medioambiental y de Eficiencia Energética (E&EMS) con el fin de **mejorar el desempeño ambiental y energético y demostrar nuestra mejora continua**. Asegurando el **cumplimiento de las obligaciones legales ambientales**, incluidos los requisitos relacionados con el uso y consumo de la energía y la eficiencia energética.

En línea con nuestro E&EMS, estamos comprometidos con la prevención de la contaminación, incluida la contaminación del aire, considerando la perspectiva de ciclo de vida. Las áreas clave de enfoque para nuestro negocio incluyen la **mitigación del cambio climático**, la **adaptación al cambio climático** y la **conservación de los recursos naturales**.

Mitigación del Cambio Climático

- Realizar el **seguimiento de las emisiones de gases de efecto invernadero** resultantes del uso de energía, los viajes de negocios y otras actividades relevantes de la compañía e implementar nuestro **programa de mejora continua para reducir estas emisiones** cuando sea posible.
- Ejecutar nuestro programa de seguimiento y reducción de emisiones centrándonos en programas de **eficiencia energética**, adquisición de **energía renovable**, programas de **gestión de viajes de negocio** y tecnologías de colaboración.
- Invertir en **soluciones de eliminación de carbono basadas en la naturaleza**, que se espera que eliminen carbono de la atmósfera mientras reforestan la tierra, mejoran la biodiversidad y la resiliencia de los ecosistemas, y promueven que la agricultura sea más sostenible.

Adaptación al Cambio Climático

- **Evaluar los riesgos físicos y de transición** relacionados con el clima en las ubicaciones de la cartera de oficinas de nuestra compañía.
- Elaborar **estrategias de resiliencia** para minimizar el impacto de los riesgos climáticos en la continuidad de la actividad empresarial.

Conservación de los Recursos Naturales

- Buscar oportunidades para **minimizar nuestro consumo de recursos naturales** en un esfuerzo por **proteger y promover la biodiversidad**, a través de prácticas de adquisición y conservación operativa.
- Implementar los **principios de la economía circular**, siempre que sea posible, fomentando la reutilización, el reciclaje y la valorización de los residuos. Incluyendo la gestión adecuada de los equipos informáticos y mobiliario de oficina.

Con el cumplimiento de esta política, la Compañía se compromete a aplicar un **programa de mejora continua** y establecer **objetivos y metas relevantes**, midiendo los progresos realizados con respecto a ellos y, cuando proceda, compartiendo los indicadores clave con nuestros grupos de interés. Los objetivos se revisarán anualmente para garantizar que sigan siendo adecuados y alcanzables.



Mercedes Oblanca
Presidenta de Accenture en
España y Portugal

Mayo 2025

"Desde la presidencia de Accenture en España y la dirección de la compañía respaldamos y aprobamos esta Política y los Sistemas de Gestión Ambiental y Energética, asignando los recursos necesarios para su correcta ejecución y seguimiento.

Aprovecho la ocasión para extender esta reflexión a nuestro día a día e integrar la responsabilidad con el medio ambiente y la energía como muestra de nuestro compromiso con la sostenibilidad".

El sistema de gestión ambiental

General

El Sistema de Gestión Ambiental se desarrolla de acuerdo con los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 14001:2015. Sus funciones fundamentales son las siguientes:

- Implantación y desarrollo efectivo de la Política Ambiental.
- Definición de Objetivos Ambientales y adecuación de los recursos para garantizar su consecución.
- Identificación y evaluación de los aspectos ambientales, planificación de las actividades que suponen un impacto significativo.
- Seguimiento de la normativa ambiental de aplicación y evaluación del cumplimiento.
- Mejora continua en el desempeño ambiental.
- Formación, sensibilización, divulgación y compromiso ambiental de Accenture, sus profesionales y las partes interesadas.

El sistema de gestión ambiental implantado incluye todas las actividades de las siguientes localizaciones:

- Castellana 85: Paseo de la Castellana 85 Plantas 3 a 7, CP: 28046, Madrid
- La Finca 10: Paseo del Club Deportivo N.º 1 Edificio 10 Pozuelo de Alarcón CP:28223, Madrid
- La Rotonda: Edificio La Rotonda - Passeig de Sant Gervasi N.º 51, CP:08022, Barcelona
- I+D6: Calle Severo Ochoa 21 - Parque Tecnológico de Andalucía - Complejo I+D 6 Edificio Sur, CP:29590 Campanillas (Málaga)
- Torre Iberdrola: Plaza Euskadi N.º 5 - Planta 14, CP: 48009, Bilbao
- *World Trade Center*: Torre Oeste Calle María Zambrano s/n, planta 8, CP:50001, Zaragoza
- ACQ (Arca) Valencia: Calle Guillem de Castro N.º 9 - 8ª planta, CP:46007, Valencia

Documentación

Accenture ha establecido y documentado el sistema de gestión ambiental y energético en cuatro niveles, tal y como se describe a continuación:

- Nivel 1 - Manual. El Manual describe los elementos clave del sistema de gestión ambiental y energético y su interacción. Además, detalla la estructura de los documentos utilizados en el sistema de gestión ambiental y energético de acuerdo con los estándares internacionales ISO 14001:2015, ISO 50001:2018 y EMAS.
- Nivel 2 - Procedimientos y Documentos. Procedimientos detallados del sistema de gestión ambiental y energético que describen con mayor detalle cómo se implementan los requisitos de ISO 14001:2015, ISO 50001:2018 y EMAS.
- Nivel 3 - Procedimientos de Control Operacional. Los Procedimientos de Control Operacional (OCP) son procedimientos específicos para gestionar las operaciones locales. Proporcionan instrucciones para tareas específicas que tienen el potencial de afectar tanto al medio ambiente como a la gestión de la energía.
- Nivel 4 - Registros. Los Registros son necesarios para proporcionar evidencia de cumplimiento con los procesos dentro del sistema de gestión ambiental y energético. Accenture mantiene los registros del sistema para demostrar el logro de los objetivos y metas establecidos, así como la operación efectiva de los mismos.

Para su creación y almacenamiento, Accenture almacena los documentos del sistema de gestión ambiental y de la energía en los sitios SharePoint de ISO 14001 y SharePoint de ISO 50001, con control de versiones habilitado y sujetos al control de versiones de Microsoft Windows SharePoint.

Además, Accenture ha establecido y mantiene el procedimiento 7.5.3 E&EMP_DOC CONTROL PROCEDURE para el control de la información documentada relacionada con su sistema de gestión ambiental y energético. La información documentada relacionada con el sistema de gestión de Accenture se controla para garantizar que se pueda localizar, revisar, actualizar y aprobar por el personal autorizado periódicamente según sea necesario.

Los documentos técnicos y los documentos de origen externo, como las normas nacionales e internacionales, también están cubiertos por el procedimiento de control de documentos.

La organización de la información documentada está estructurada dentro del sistema de gestión ambiental y energético mediante las plantillas de la Lista Maestra de Documentos, que son mantenidas por el Equipo Global de Medioambiente.

Planificación, implantación y funcionamiento

La correcta planificación, implantación y funcionamiento del sistema de gestión se asegura llevando a cabo las acciones:

- Realizando un análisis de contexto interno/externo y de las partes interesadas internas y externas (teniendo en cuenta sus expectativas y necesidades).
- Realizando un análisis de riesgos y oportunidades.
- Identificación y evaluación de los aspectos ambientales directos e indirectos producidos por el desarrollo de los productos y actividades realizadas teniendo en cuenta el ciclo de vida de nuestros productos.
- Para definir los objetivos ambientales, se tienen en cuenta cuáles son los aspectos ambientales significativos, ya que ésta es la base de la mejora continua que se expone en la Política de Responsabilidad Medioambiental y Energética.
- Se identifican los requisitos legales y otros requisitos a la que la organización se somete como consecuencia de los aspectos ambientales de sus actividades.
- Se asegura la identificación de necesidades formativas del personal y la impartición de acciones formativas orientadas a cubrir dichas necesidades.
- Se establecen los cauces para los procesos de comunicación interna y/o externa de asuntos relacionados con los aspectos y el Sistema de Gestión ambientales.
- Se identifican aquellas operaciones y actividades que están asociadas con los aspectos ambientales significativos identificados, y se definen los procedimientos y las actuaciones para planificar dichas actividades, incluido el mantenimiento, y asegurar que se llevan a cabo de forma controlada y en las condiciones especificadas. El control incluye:
 - La existencia de procedimientos o instrucciones documentados para cubrir situaciones en las que su ausencia podría llevar a desviaciones de la política, los objetivos y metas relacionados con el comportamiento ambiental.
 - Los criterios de ejecución de trabajo, definidos en los procedimientos y protocolos, instrucciones de trabajo, etc.
 - La existencia de condiciones relativas a los aspectos ambientales significativos identificables, su comunicación a los proveedores y subcontratistas correspondientes.
 - El mantenimiento adecuado de los equipos e instalaciones que puedan provocar un impacto ambiental significativo.
- Se describen los medios y procedimientos para identificar y responder a accidentes potenciales y situaciones de emergencia, y para prevenir y reducir los impactos ambientales que puedan estar asociados con ellos.

- Se cuenta con medios y procedimientos específicos para controlar y medir de forma regular las características clave de las operaciones y actividades que pueden tener un impacto ambiental significativo.
- Tiene establecidos Indicadores ambientales, a través de los cuales controla el grado de cumplimiento de los objetivos ambientales y se comprueba que el Sistema efectivamente se basa en la mejora continua.
- Están definidas las responsabilidades y autoridades para controlar e investigar las no conformidades, llevando a cabo acciones encaminadas a la reducción de cualquier impacto ambiental producido, así como para iniciar y completar acciones correctoras y preventivas correspondientes.
- Tiene establecidos los criterios para planificar y realizar las auditorías internas del Sistema de Gestión ambiental. Mediante la realización de auditorías internas se verifica la eficacia del Sistema y su grado de implantación y se comprueba que cumple los requisitos del Reglamento EMAS
- Se lleva a cabo, al menos una vez al año la revisión del Sistema de Gestión Ambiental por la Dirección con la finalidad de asegurar la mejora continua y verificar la adecuación y eficacia del Sistema de Gestión ambiental.

Aspectos Ambientales

El equipo encargado de los Sistemas de Gestión, junto con los responsables de las áreas relacionadas, lleva a cabo la identificación de los aspectos ambientales generados por las actividades de la compañía en cada una de sus instalaciones, evaluando su naturaleza (como consumos, emisiones, residuos, ruido...). Esta identificación cubre tanto las condiciones normales como las situaciones anormales o de emergencia (averías, accidentes, incendios, derrames, etc.), además de los directos (aquellos sobre los que la organización tiene pleno control de la gestión y/o del control operacional) e indirectos (aquellos en los que la organización no puede controlar, pero si tener cierta capacidad de influencia).

Para realizar este proceso, se emplean diversas fuentes de información, siempre que estén disponibles, tales como:

- La identificación de los aspectos ambientales indirectos generados por nuestras actividades se lleva a cabo aplicando la metodología de Análisis de Ciclo de Vida (ACV).
- La legislación y normativas específicas que rigen las actividades de Accenture.
- Requisitos legales próximos para implementar que puedan modificar o endurecer los existentes.
- Datos relacionados con las sustancias peligrosas en los productos adquiridos.
- Actividades realizadas por empresas subcontratadas.
- Propiedades inherentes de las instalaciones que puedan generar riesgos ambientales en los distintos vectores.
- Evaluaciones y diagnósticos ambientales externos, llevados a cabo por consultoras especializadas, y/o inspecciones de la Administración, si proceden.
- Auditorías y revisiones del sistema efectuadas por la Dirección.
- Quejas y reclamaciones ambientales relevantes de terceros.
- Registros de incidentes o accidentes que hayan tenido un impacto ambiental.
- Análisis de no conformidades, accidentes, incidentes y las medidas correctivas adoptadas.
- Evaluación de las consecuencias derivadas de la operación normal, condiciones de funcionamiento inusuales y situaciones de emergencia posibles.
- La experiencia y el conocimiento del personal de la empresa.

Esto asegura que Accenture pueda identificar, gestionar y mitigar de manera eficaz los aspectos ambientales derivados de sus actividades, asegurando un enfoque integral, identificándolos y evaluándolos de manera anual.

Planificación, implantación y funcionamiento

Criterios de evaluación

Una vez identificados se aplican los criterios definidos para la evaluación de la significancia de los aspectos. Los criterios que se han definido consideran las siguientes características:

Criterio		Clasificación	Puntuación
Condiciones:	Normal (N).	N/A	
	Anormal (A).		
	Emergencia (E).		
Probabilidad de ocurrencia (APS):	Inevitable.		4 puntos
	Ocasional.		3 puntos
	Raro.		2 puntos
	Nunca.		1 punto
Impacto ambiental:	Relacionado con agua.	N/A	
	Residuo a vertedero.		
	Contaminación de suelo.		
	Uso de materias primas y recursos naturales		
Gravedad del impacto o significancia (ISS):	Mayor		4 puntos
	Moderada		3 puntos
	Baja		2 puntos
	Insignificante		1 punto
Puntuación del ciclo de vida (LCS: suma de la puntuación de cada etapa valorada):	Afecta (acción directa) / Influye (indirecta) a los impactos ambientales positivos.		2 puntos
	Afecta (acción directa) / Influye (indirecta) a los impactos ambientales negativos.		1 punto
	No afecta o influye a los impactos ambientales.		0 puntos
Aspecto controlado bajo legislación (COS):	Asociado a legislación, con requerimientos que involucran a Accenture.		2 puntos
	Asociado a legislación, con requerimientos que involucran a terceras partes.		1 punto
	No asociados a legislación.		0 puntos

Tabla 2: Criterios de evaluación aspectos ambientales

Criterios de significancia

Para el cálculo de la significancia del aspecto ambiental, se sigue la siguiente fórmula:

$$\text{Environmental/Energy Impact Score (E\&EIS)} = (\text{APS} \times \text{ISS}) - \text{LCS} + \text{COS}$$

Con dicha fórmula, se calcula de manera automática el impacto del aspecto ambiental, siguiendo la siguiente clasificación:

- **3 o menos:** Impacto bajo. Oportunidades, procedimientos o políticas a valorar implantación.
- **4 a 9: Impacto medio.** Oportunidades, procedimientos o políticas se deberían implantar.
- **10 o más: Impacto alto.** Oportunidades, procedimientos o políticas se deben implantar. Este sería identificado como **Significativo**.

La identificación y evaluación de los aspectos ambientales se documenta adecuadamente, de manera que se realiza un seguimiento mensual de los indicadores, el cual sirve de base para evaluar el acercamiento a los límites de los aspectos ambientales en condiciones normales o previstas.

A partir del análisis de este seguimiento, se definirán las acciones correspondientes para corregir cualquier desviación que se haya detectado, lo que puede incluir la apertura de un informe de no conformidad y la implementación de las acciones correctivas pertinentes.

Los resultados de la evaluación de los aspectos ambientales se integran en el sistema de gestión ambiental.

Si se identificase algún riesgo u oportunidad derivado de un aspecto durante dicha evaluación, este debe registrarse en el registro de riesgos y oportunidades elaborado por Accenture.

Aspectos ambientales identificados

Los aspectos ambientales identificados según la actividad de Accenture para el año fiscal 2024 son:

- Consumo de materias primas y recursos naturales:
 - Consumos energéticos (red eléctrica, diésel)
 - Consumo de agua.
 - Consumo de papel.
 - Consumos de otros recursos (dispositivos electrónicos, aire acondicionado, material de oficina y mobiliario)
- Generación de residuos:
 - Generación de residuos no peligroso (RSU)
 - Generación de residuos peligrosos (residuos biosanitarios y absorbentes)
 - Generación de residuos de construcción y demolición
 - Generación de residuos en situación de emergencia
- Aguas contaminadas
- Uso de suelos
- Generación de emisiones atmosféricas:
 - Uso de transporte
 - Fugas
 - Compra de bienes y servicios
- Ruido
- Pandemia

Aspectos ambientales directos significativos

Los aspectos ambientales evaluados en las instalaciones como significativos directos y los impactos que pueden generar estos aspectos ambientales se resumen en la siguiente tabla:

Aspecto ambiental	Impacto Ambiental
Generación de residuos peligrosos	Aumento de la contaminación por vertederos.
	Reducción de la capacidad de los vertederos.
	Contaminación de aguas subterráneas.
	Contaminación del suelo.
	Contaminación del paisaje.
Consumo de combustible (flota de vehículos)	Contribución a la contaminación del aire local y global.
	Contribución al calentamiento global.
	Generación de emisiones directas en el Alcance 1 (Categoría 1).

Tabla 3: Aspectos ambientales directos significativos

Aspectos ambientales indirectos significativos

Los aspectos ambientales evaluados en las instalaciones como significativos indirectos y los impacto que pueden generar estos aspectos ambientales se resumen en la siguiente tabla:

Aspecto ambiental	Impacto Ambiental
Compra de Bienes y Servicios	Contribución a la contaminación del aire local y global.
	Contribución al calentamiento global.
	Generación de emisiones indirectas en el Alcance 3 (Categoría 4).

Tabla 4: Aspectos ambientales indirectos significativos

Seguimiento de objetivos y metas ambientales

Cada año se revisan los objetivos y metas concretos, se añaden o modifican algunos de los objetivos previstos con el fin de adaptarlos a la realidad de la Organización, teniendo en consideración los resultados de la evaluación de aspectos ambientales, los resultados de los objetivos del anterior ejercicio, el interés de las partes interesadas, nuevos requisitos legales o nuevas estrategias corporativas. En la siguiente tabla se muestran los requisitos para el año 2024.

Mitigación del cambio climático		
Objetivos	Resultados	Cumplimiento
		71%
Ampliar el alcance de instalación de Medidores Inteligentes a las oficinas	Al final del FY24, las oficinas disponen de medidores inteligentes instalados	
Reducir el consumo de energía un 2% en C85 en comparación con la línea base.	+7%* kWh FY24 vs la línea base (FY23). <i>*El aumento se debe a varios factores analizados por los departamentos de Medio Ambiente y WP Facilities, pero la principal razón es que se han instalado nuevos equipos de aire acondicionado en las oficinas de los 3º y 4º pisos.</i>	
Reducir el consumo de combustible un 5% en comparación con la línea base.	-28% en consumo de combustible FY24 vs la línea base (FY23).	
Alcance 1: Reducir las emisiones un 10% en comparación con el FY23.	-19% en toneladas de CO2 (Alcance 1) FY24 vs FY23.	
Alcance 2: Mantener las emisiones en 0.	0 toneladas de CO2 (Alcance 2) FY24.	
Alcance 3: Reducir las emisiones de los viajes un 3% en comparación con el FY23.	-3% toneladas de CO2 (Alcance 3) FY24 vs FY23.	
Alcance 3: Establecer acciones específicas de reducción con los principales proveedores.	Se han analizado las respuestas de los proveedores en TSM según 3 criterios: que pertenezcan al Grupo 4 (>250 empleados o >50 millones de USD de facturación anual), que no tengan parent global y que sean los 10 principales proveedores con mayor gasto. Los resultados se han compartido con el equipo global y estamos esperando sus directrices para continuar.	

Tabla 5: Objetivos Mitigación del cambio climático

Avanzando hacia los 0 residuos		
Objetivos	Resultados	Cumplimiento
		86%
El 100% de las oficinas con gestión de residuos bajo el control de Accenture cuentan con un único punto de reciclaje, y el 15% con un contenedor sensorizado	El 100% de las oficinas cuentan con un único punto de reciclaje. El 18% de las oficinas cuentan con un contenedor sensorizado.	

Avanzando hacia los 0 residuos		
Reutilizar o reciclar el 100% de nuestro mobiliario de oficina.	El 100% del mobiliario es reutilizado (reutilizado y vendido) o reciclado a través de un gestor autorizado.	✓
Reutilizar o reciclar el 100% de nuestros residuos electrónicos.	El 100% de los residuos electrónicos son reutilizados (reutilización, donación de PCs y venta de móviles) o reciclados a través de un gestor autorizado.	✓
Elegir la opción de Green IT en al menos el 5% de las computadoras y portátiles a renovar en el año fiscal 24 para evitar generar más residuos electrónicos.	El 5,2% de las computadoras y portátiles extienden su vida útil en el año fiscal 24.	✓
Eliminar el contenedor de residuos restantes en el 100% de las oficinas ISO 14001 y 50001.	El contenedor de residuos restantes solo está disponible en las áreas de servicios para el personal de limpieza.	✓
Identificación de residuos de un solo uso en las oficinas.	<p>WP Services ha realizado un análisis del consumo y tipología de los "residuos de un solo uso" que se utilizan en las áreas de <i>Catering</i> y <i>Coffee Room</i> durante el año fiscal 23.</p> <ul style="list-style-type: none"> Servilletas de papel (950,000) Vasos de papel (600,000) Revistas de madera (120,000) Paquetes de azúcar en papel (185,000) Cápsulas de ColaCao en papel (60,000) Cápsulas de café Nespresso (400,000) 	✓
Asegurar la correcta gestión de residuos peligrosos.	Durante el año fiscal 24, se han llevado a cabo los procedimientos con la administración pública para garantizar la correcta gestión de los residuos peligrosos; solo queda registrar Arca Valencia como productor de residuos peligrosos debido a que la puerta de pago de la tasa presenta un error.	✓

Tabla 6: Objetivos Avanzando hacia los 0 residuo

Adaptación al cambio climático		
Objetivos	Resultados	Cumplimiento
		100%
Desarrollar el Plan de Acción de Resiliencia Hídrica (WRAP) en el 100% de las oficinas identificadas como áreas de alto riesgo hídrico	El 100% de los WRAP desarrollados y aprobados en las oficinas identificadas como áreas de alto riesgo hídrico	✓

Tabla 7: Objetivos Adaptación al cambio climático

Aportación de valor a nuestros clientes		
Objetivos	Resultados	Cumplimiento
		100%
Mantener la certificación ISO 14001.	La auditoría global de SUP se realizó con éxito	✓
Mantener la certificación ISO 50001	Se mantuvo la certificación local ISO 50001 después de completar con éxito el primer ciclo de Renovación.	✓
Mantener la certificación ISO 14064-1.	La huella de carbono de ACCENTURE España del ejercicio FY23 ha sido verificada según la norma ISO 14064	✓

Tabla 8: Objetivos Aportación de valor a nuestros clientes

Sensibilización de nuestros Stakeholders		
Objetivos	Resultados	Cumplimiento
		67%
Plan de Embajadores Ambientales: Promover al menos 5 actividades de sensibilización y aumentar el número de embajadores en un 25% en comparación con el ejercicio FY23.	Al cierre de FY24, se han alcanzado 375 embajadores ambientales, un 52% más que en FY23. 4 sesiones a través de <i>Teams</i> sobre diferentes temas ambientales. 1 actividad de voluntariado fuera de las oficinas: limpieza de ríos con Libera.	✓
Realizar acciones para aumentar la concienciación ambiental de los empleados.	El Plan de Comunicación de FY24 ha incluido publicaciones en: Yammer, Blog de Medioambiente, Señalización Digital, GMA, Temporada de Impacto, y otros foros internos (<i>Townhall, C85 Talk, IX Friday</i>), así como canales externos.	✓





Sensibilización de nuestros Stakeholders		
Garantizar que la participación en la Encuesta Ecológica de FY24 cumpla con el umbral requerido para significancia estadística (>10% de la población de empleados).	La participación en la Encuesta Ecológica durante FY24 fue del 19,4%.	
Inscripción en al menos 1 reconocimiento de desempeño ambiental.	Se presentará la estrategia de mitigación del cambio climático para el premio 10+10 Ejemplos Empresariales #PorElClima.	
Estandarización ambiental de todas las ubicaciones de Adquisiciones en 90 días después del go-live.	La información ambiental de las nuevas adquisiciones en la herramienta global fue completada a tiempo (90 días después del go-live)	
Mejorar la Gestión Ambiental en las oficinas relacionadas con los carteles digitales y la señalización física	Se creó nueva señalización de residuos. Se lanzaron campañas de comunicación para mejorar el reciclaje en las oficinas. Se está trabajando en la actualización de la apariencia y el diseño de los carteles digitales.	

Tabla 9: Objetivos Sensibilización de nuestros stakeholders

Objetivos 2025

Mitigación del cambio climático: Energía			
Objetivos	Acciones	KPI	Deadline
Ampliar el alcance de la instalación de contadores inteligentes (Smart Meters) a 5 oficinas.	a) Lograr la carga automática de las lecturas de los contadores inteligentes instalados en SFNZC: Torre Iberdrola y LF10. b) Asegurar la instalación de los contadores inteligentes que estaban presupuestados en el ejercicio fiscal 25: <i>Bluenet</i> , Juan Carlos I, Parque Empresarial Puerta del Este, Siglo XXI y ACQ(RICO) Qipro Málaga.	Oficinas con SM/Total de oficinas	a) Q2 b) Q4
Reducir el consumo de energía en un 10% en I+D6 en comparación con la línea base	<ul style="list-style-type: none"> En los días con baja ocupación, apagar la iluminación y el aire acondicionado de las áreas vacías. Cuando sea necesario, actualizar el equipo de oficina por equipos más eficientes energéticamente. 	% kWh FY25 vs <i>Forecast</i> (línea base)	Q4

Mitigación del cambio climático: Energía			
	<ul style="list-style-type: none"> Eliminar el % de consumo basado en los m2 correspondientes a la empresa Avanade, que, aunque comparte espacio físico en las oficinas, queda fuera del alcance de la norma ISO 50001. Trabajar con el equipo global para separar en Salesforce I+D6 ISO de I+D6 Avanade, ya que están solos en el primer piso y tienen un único punto de suministro. 		
Reducir el consumo de combustible en un 15% en comparación con la línea base.	Flota de Arca: <ul style="list-style-type: none"> Solicitar a la empresa de leasing un plan de mejora medioambiental para evaluar otras acciones dirigidas a reducir las emisiones. Cancelaciones sin reemplazo previstas a partir del Q3FY25: 9 coches de gasolina y 1 coche diésel. 	% kWh FY25 vs <i>Forecast</i> (línea base)	Q4
Monitorizar kWh/m2 en comparación con los resultados de FY25.	<ul style="list-style-type: none"> Monitorear el consumo de kWh/m2 en las oficinas para asegurar que la extrapolación de SFNZC sea consistente. Si es necesario, se cambiará la extrapolación por una estimación que represente mejor la realidad de la oficina. 	kWh/m2	Q4

Tabla 10: Objetivos energéticos para la mitigación del cambio climático

Mitigación del cambio climático: Emisiones			
Objetivos	Acciones	KPI	Deadline
<p>Alcance 1: Reducir las emisiones en un 15% en comparación con el ejercicio fiscal 24.</p> <p>Alcance 1: Reducir el 75% de las emisiones de carbono de la flota de vehículos para 2030.</p>	<p>a) Flota de Arca:</p> <ul style="list-style-type: none"> Solicitar a la empresa de leasing un plan de mejora medioambiental para evaluar otras acciones dirigidas a reducir las emisiones. Cancelaciones sin reemplazo previstas a partir del Q3FY25: 9 coches de gasolina y 1 coche diésel. <p>b) Promover buenas prácticas en la flota del equipo ejecutivo y los directores generales.</p> <p>c) Trabajar con el equipo global para definir los límites de los vehículos que se incluyen en este 75%.</p>	% (Ton CO2eq FY25 – Ton CO2eq FY24) /Ton CO2eq FY24	<p>a) TBC</p> <p>b) Q3</p> <p>c) Q4</p>
<p>Alcance 2: Mantener las emisiones en 0.</p>	<p>Oficinas con contrato directo (Endesa & Iberdrola):</p> <ul style="list-style-type: none"> Renovación de contratos de electricidad (considerar nuevas ubicaciones si es aplicable) y asegurar los criterios globales para instalaciones de no más de 15 años y fuentes eólicas y solares. 	Alcance 2: 100% RE	Q4

Mitigación del cambio climático: Emisiones			
	Oficinas sin contrato directo: <ul style="list-style-type: none"> Influir en los arrendadores para que demuestren el consumo de energía renovable (RE). Comprar GoOs en ubicaciones donde no se pueda asegurar el suministro renovable. 		
Alcance 3: Reducir las emisiones de los viajes en un 2% en comparación con el ejercicio fiscal 24.	Viajes <p>a) Divulgar buenas prácticas a través de GMA, Digital Poster, Yammer y correos electrónicos de Iberia CS&S Lead.</p> <p>b) Alinear las iniciativas de concienciación local para apoyar el empoderamiento de nuestros empleados en la toma de decisiones sobre viajes sostenibles y apoyar los esfuerzos para mantenerse por debajo del presupuesto de carbono de Iberia (4.390 tonCO2). (Ej. Concienciar para fomentar el cambio de vuelos a viajes en tren)</p> <p>c) Participación en los <i>Townhalls</i> de Servicios y otros eventos internos.</p> <p>d) 75% de uso de empresas de movilidad sostenible (<i>Cabify</i>, <i>Freenow</i>, <i>Joinup</i>, <i>Uber</i>).</p> <p>e) TBC: Contactar con Endesa e Iberdrola para estudiar la posibilidad de ofrecer Zity y Voltio a los empleados.</p> <p>f) Desarrollar un Business Case para evitar el uso de coches personales en Airbus e incluir las emisiones en el Alcance 1.</p> Cálculo de emisiones <p>g) Asegurar la aplicación global de mejores factores de emisión para el cálculo de la huella de viaje.</p> <p>h) Aplicar factores locales para <i>Cabify</i>, <i>Freenow</i>, <i>Join UP</i> y <i>Uber</i>.</p> <p>i) Mejorar el cálculo de las emisiones de la fuente de hoteles evitando el uso de “Otro” como nombre de la cadena hotelera.</p>	% (Ton CO2eq FY25 – Ton CO2eq FY24 / Ton CO2eq FY24)	a) En curso b) En curso c) En curso d) Q4 e) Q2-Q3 f) Q2-Q3 g) Q3 h) Q3 i) Q2-Q3
Alcance 3: Apoyar a los principales proveedores para mejorar su desempeño medioambiental.	PG&S <p>a) Identificar a los proveedores con más emisiones de CO2 y analizar sus respuestas en el TSM.</p> <p>b) Mantener conversaciones con los proveedores para mejorar sus respuestas en el TSM y su desempeño medioambiental.</p>		a) Q2 b) Q4

Tabla 11: Objetivos de reducción de emisiones para la mitigación del cambio climático

Avanzando hacia Residuo 0			
Objetivos	Acciones	KPI	Deadline
Ampliar la instalación de contenedores con sensores al 27% de las oficinas con residuos bajo control. (22 oficinas con residuos bajo control)	a) Ampliar la sensorización de contenedores a Bluenet y World Trade Center. b) Conectar el 100% de los sensores acumulados hasta la fecha (YTD) a <i>Energylogix</i> para cargar automáticamente los pesajes de residuos en <i>Salesforce</i> .	% de oficinas sensorizadas	a) Q1 b) Q2-Q3
Identificar los contenedores de la otra fracción de residuos en las oficinas y estudiar cómo podemos pesarlos.	a) Hablar con WP(S) sobre los otros residuos en las oficinas. El contenedor ha sido retirado de las áreas de trabajo y cafeterías, pero sigue estando en las áreas de oficina (catering y limpieza) y servicio médico. b) Estudiar cómo podemos obtener los pesajes para incluirlos en Salesforce: <ul style="list-style-type: none"> Verificar si los contenedores en las áreas de oficina están sensorizados, si no lo están, si es posible hacerlo en el espacio disponible. 		a) Q2 b) Q2-Q3 c) En curso

Avanzando hacia Residuo 0			
	<ul style="list-style-type: none"> Analizar los contenedores del servicio médico y estudiar la posibilidad de sensorizar los mismos. Si no es posible sensorizar un área, crear una metodología para estimar el peso con los datos disponibles. <p>c) Campaña de concienciación sobre la segregación de residuos.</p> <p>d) Realizar una visita física a las oficinas ubicadas en Madrid para asegurar la precisión del inventario.</p>		d) Q3
Reciclar/reutilizar/vender el 100% del mobiliario.	<ul style="list-style-type: none"> Rastrear cada trimestre del inventario en EAM y documentar sobre reciclaje, reutilización y donación. 	100% del mobiliario reutilizado	Q4
Mantener el 100% de reutilización o reciclaje de los residuos electrónicos. (Incluyendo todos los activos)	<p>a) Asegurar y verificar con TS que todos los activos incluidos en la plataforma <i>Service Now</i> sean reciclados o reutilizados.</p> <p>b) Incluir los UPS y las baterías en el EAM y colaborar con WP (F) y TS en el nuevo procedimiento de eliminación.</p>	100% de e-waste reutilizado	a) Q4 b) Q2
Ampliar la vida útil durante un año para aproximadamente el 50% de nuestra flota de portátiles con la implementación de la iniciativa Green PC Lifecycle.	<p><i>Green PC Lifecycle</i> apoya nuestros objetivos de sostenibilidad promoviendo la eficiencia de los PC e identificando aquellos que requieren atención inmediata y aquellos que pueden durar más tiempo a su máxima capacidad. Los empleados recibirían actualizaciones de estado a través de correos electrónicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> PCs que requieren reemplazo inmediato. PCs programados para renovación en los próximos meses. PCs que requieren mantenimiento necesario (por ejemplo, expansión de memoria, formateo). 	XX% de renovación siguiendo el <i>Green PC Lifecycle</i>	Q4
Mantener la eliminación del 100% de los 8 tipos de productos plásticos de un solo uso proporcionados en la oficina.	<ul style="list-style-type: none"> Colaborar con el equipo local de Workplace para seguir teniendo nuestras oficinas con alternativas a los productos plásticos de un solo uso y empaques. 	% de oficinas sin SUP	En curso

Tabla 12: Objetivos sobre Residuo 0 para la mitigación del cambio climático.

Adaptación al cambio climático			
Objetivos	Acciones	KPI	Deadline
Desarrollar y mantener el Plan de Acción de Resiliencia Hídrica (WRAP) en el 100% de las oficinas identificadas como áreas de alto riesgo hídrico.	<p>a) Colaborar con el equipo de Servicios de Resiliencia Empresarial de Workplace en el desarrollo y mantenimiento del Plan de Acción de Resiliencia Hídrica (WRAP).</p> <p>b) Lanzar y apoyar campañas de concienciación sobre el riesgo hídrico.</p>	% de oficinas con riesgo hídrico con WRAP	a) Q4 b) En curso
Hacer nuestras oficinas más eficientes en el uso del agua	<p>a) Crear un inventario de las medidas de ahorro de agua que actualmente tenemos en las oficinas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Espacios bajo el control operativo de Accenture: cafeterías, área de oficina y terraza. Espacios bajo el control operativo de la propiedad: baños y áreas comunes. <p>b) Realizar una visita física a las oficinas ubicadas en Madrid para asegurar la precisión del inventario.</p> <p>c) Analizar cuál de las actividades que realizamos en las oficinas tiene el uso más intensivo de agua. Si es necesario, involucrar al proveedor de servicios para establecer un procedimiento que implique un menor consumo del recurso.</p> <p>d) Evaluar con la Fundación un proyecto relacionado con devolver el agua que consumimos a la naturaleza.</p>		a) Q2/Q3 b) Q3 c) Q2 d) Q3-Q4

Tabla 13: Objetivos sobre la adaptación al cambio climático.

Dar valor a nuestros clientes a través de certificaciones ambientales			
Objetivos	Acciones	KPI	Deadline
Mantener la certificación ISO 14001	<ul style="list-style-type: none"> Revisión del árbol de aspectos en SALEM. Asegurar la carga mensual de datos a Salesforce sin problemas. Auditoría externa global en La Rotonda (Barcelona). 	Certificado ISO 14001	Q1
Mantener la certificación ISO 50001	<ul style="list-style-type: none"> Revisión del árbol de aspectos en SALEM. Preparar la documentación para el cumplimiento del RD de auditorías energéticas de enero de 2025 (España). 	Certificado ISO 50001	Q2
Mantenimiento de la ISO 14064-1	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento de las etiquetas MITECO. 	Verificación Huella de Carbono	Q2
Certificación de Centro Asesor Ambiental (Málaga)	<ul style="list-style-type: none"> Visita a la oficina I+D6 para asegurarse de que cumplimos con los requisitos mínimos para ser acreditados como Centro Asesor Ambiental. 	Certificación Centro Asesor Ambiental	Q1

Tabla 14: Objetivos sobre certificaciones ambientales

Promover el compromiso y la concienciación ambiental a través de nuestros grupos de interés.			
Objetivos	Acciones	KPI	Deadline
Plan de Embajadores Ambientales: Promover al menos 5 actividades de sensibilización y aumentar el número de embajadores en un 25% en comparación con el FY24.	a) Actividades exclusivas como voluntariado y actividades externas (biodiversidad y agua) y sesiones de formación por trimestre. b) Concurso de Sostenibilidad de Navidad. c) Invitar a embajadores, empleados, proveedores (ISS) y otras unidades de negocio a compartir sus historias de éxito en las sesiones de formación (Día del Libro, Día del Reciclaje...). d) Colaborar con Servicios de Sostenibilidad (Desayunos de Sostenibilidad y En-ROADS). e) Lluvias de ideas de los embajadores. f) Reclutamiento de nuevos embajadores: <i>NJX, GMA, Sustaina-BE-lity y Yammer...</i>	N.º de embajadores N.º de actividades	a) En curso b) Q2 c) En curso d) Q2-Q3 e) TBD f) En curso
Realizar acciones para aumentar la conciencia ambiental de los empleados.	a) Reforzar las comunicaciones externas buscando otros canales para compartir nuestra estrategia ambiental (<i>DoGood Podcast, Forética, LinkedIn...</i>). b) Promover la participación de Environment en otros eventos para compartir nuestra estrategia (<i>Conectados con Mercedes, Town Hall Operations, Technology Group, Top 40 Committee, C85 Talk, Christmas Open Day...</i>). c) Realizar formación ambiental con el proveedor de limpieza (ISS). d) Revisar el alcance de las sesiones de NJX (Iberia). e) <i>Season of Impact</i> : Coordinación con la Accenture Foundation, M+C y el equipo global de Environment.		a) Q1 b) En curso c) Q2-Q3 d) Q2 e) Q3-Q4
Asegurar que la participación en la Eco Survey FY25 cumpla con el umbral requerido para la significancia estadística (>10% de la población de empleados).	a) Análisis y comunicación a los empleados de los resultados de la Eco Survey FY24. b) Promover el compromiso de los empleados para superar el umbral requerido de significancia estadística. c) Implementar al menos el 50% de las iniciativas tomadas de la Encuesta Ecológica	% de respuestas en España	a) Q1 b) Q3-Q4 c) Q4

Promover el compromiso y la concienciación ambiental a través de nuestros grupos de interés.			
Inscripción en al menos 1 reconocimiento de desempeño ambiental.	<ul style="list-style-type: none">Presentar la nominación al premio 10+10 Ejemplos Empresariales #PorElClima (Tema: Mitigación del Cambio Climático en Accenture España		Q1
Tener todas las ubicaciones de Adquisiciones estandarizadas ambientalmente en 90 días después de la puesta en marcha.	a) Axis Corporate: Fecha de puesta en marcha 1 de septiembre de 2024 b) Boslan: Fecha de puesta en marcha planificada 1 de julio de 2025		a) Q1 b) Q4
Mejorar la Gestión Ambiental en oficinas relacionadas con carteles digitales y señalización física.	a) Actualizar la apariencia de los carteles digitales para reciclaje. b) Revisar la señalización ambiental: cafeterías y salas de reuniones. c) Página web interna de medio ambiente.		a) Q3 b) Q3 c) Q3

Tabla 15: Objetivos sobre compromisos y concienciación ambiental a través de GGIL.

Tabla 15: Objetivos sobre compromisos y concienciación ambiental a través de GGIL.

Comportamiento ambiental

Indicadores ambientales

Accenture ha definido una serie de indicadores ambientales que le permiten hacer un seguimiento de la evolución de su comportamiento ambiental respecto a sus aspectos ambientales significativos y requisitos legales asociados a los mismos, en su caso

Para estos indicadores los responsables del seguimiento y periodicidad para su seguimiento son los roles: Iberia Environment Lead, Spain Environment Lead y Spain Environment and Energy Operations Lead.

El comportamiento ambiental se evalúa utilizando los principales resultados obtenidos durante el año. Para reflejar la evolución del comportamiento ambiental de Accenture, en la presente Declaración Ambiental se han considerado, siempre que ha sido posible, los datos históricos correspondientes a un periodo de tres años. Los indicadores básicos se han construido a partir de los indicadores específicos en valor absoluto (utilizando las unidades establecidas en el Reglamento EMAS para cada caso) y se ha establecido la relación respecto a los indicadores específicos (CIFRA B).

- Cifra A se ha utilizado el consumo, emisiones o producción total anual para cada uno de los indicadores.
- Cifra B (productos) se ha utilizado el número de trabajadores por cada oficina, al ser un sector no productivo.
- Entre ellos se establecerá una relación, llamada Cifra R, que será el indicador normalizado de EMAS.

Ubicación		N.º. de trabajadores (Cifra B)		
Castellana 85 - Madrid	Legal Entity	2022	2023	2024
	6000 Accenture S.L.	1135	1230	1475
	6001 Tecnológica Ecosistemas S.A.U.	411	526	717
	6002 Accenture Outsourcing Services S.A.U.	148	143	130

Ubicación		N.º de trabajadores (Cifra B)		
	6026 Accenture Song Brand	-	141	163
	Total	1.694	2.040	2.485
La Rotonda - Barcelona	6000 Accenture S.L.	909	855	801
	6001 Tecnológica Ecosistemas S.A.U.	654	703	696
	6002 Accenture Outsourcing Services S.A.U.	327	442	627
	6026 Accenture Song Brand	-	28	26
	Otros*	-	-	21
	Total	1.890	2.028	2.171
I+D6 - Málaga	6000 Accenture S.L.	10	12	16
	6001 Tecnológica Ecosistemas S.A.U.	1032	1118	1186
	6002 Accenture Outsourcing Services S.A.U.	181	257	267
	Total	1.223	1.387	1.469
Torre Iberdrola - Bilbao	6000 Accenture S.L.	99	97	112
	6001 Tecnológica Ecosistemas S.A.U.	279	285	296
	6002 Accenture Outsourcing Services S.A.U.	258	350	320
	6025 Energuia Web S.A.	70	68	63
	Otros*	-	-	19
	Total	706	800	810
Total Ubicaciones		5.513	6.255	6.935

Tabla 16: N.º de trabajadores por ubicación y Legal Entity.

*Otros hace referencia al HC de la compañía Innotec System S.L.U. que fue adquirida por Accenture a finales del año fiscal 2024 (Junio 2024). Debido a nuestro formato de trabajo híbrido, que esta compañía solo ha estado presente 3 de los 12 meses de 2024 incluidos en esta Declaración y que los espacios en nuestras oficinas son compartidos por todas las entidades legales no es posible excluir la parte proporcional de estos profesionales en los indicadores ambientales que se dan a continuación (Cifra A). Para evitar estimaciones que no son representativas de la realidad y no perder la trazabilidad de los datos es importante tener en cuenta que la Cifra R que se ha calculado para las oficinas de La Rotonda – Barcelona y Torre Iberdrola – Bilbao tiene una pequeña desviación.

**En el caso de la oficina de I+D6 – Málaga compartimos espacio físico con la compañía Avana de y debido a nuestro formato de trabajo híbrido no es posible excluir la parte proporcional a esta entidad legal en la CIFRA A de los indicadores presentados con anterioridad. Para evitar estimaciones que no son representativas de la realidad y no perder la trazabilidad de los datos es importante tener en cuenta que la Cifra R que se ha calculado para las oficinas de La Rotonda – Barcelona y Torre Iberdrola – Bilbao tiene una pequeña desviación

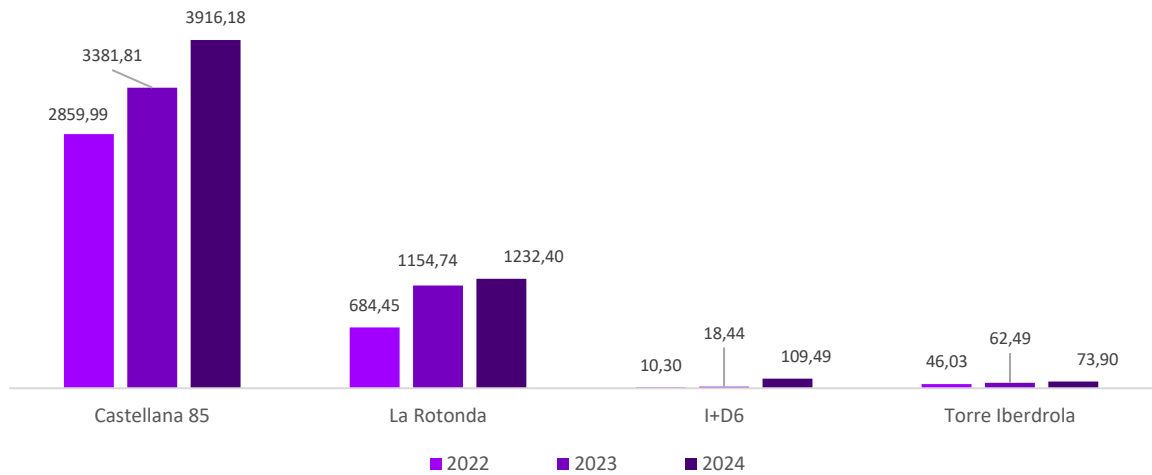
Consumo de agua

El consumo de agua en las ubicaciones se realiza únicamente bajo el concepto de agua potable, siendo este el uso que realizan los trabajadores en las instalaciones. Como puede observarse, el consumo de agua ha aumentado en todas las ubicaciones para el año 2024, llamando la atención el aumento ocurrido en I+D6 - Málaga

Definición del Indicador EMAS		Datos				
Agua (m³)				CIFRA R (m³/N.º empleados)		
Ubicaciones	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Castellana 85 - Madrid	2.859,99	3.381,81	3.916,18	1,69	1,66	1,58
La Rotonda - Barcelona	684,45	1.154,74	1.232,40	0,36	0,57	0,57

Definición del Indicador EMAS	Datos					
I+D6 - Málaga	10,30	18,44	109,49	0,01	0,01	0,07
Torre Iberdrola - Bilbao	46,03	62,49	73,90	0,07	0,08	0,09
Total ubicaciones	3.600,77	4.617,48	5.331,97	0,65	0,74	0,77

Tabla 17: Consumo de agua



El consumo de agua (cifra A) para todas las ubicaciones ha aumentado, siendo el porcentaje de aumento en la totalidad de las plantas de un 15,5% aproximadamente frente al año 2023.

Si bien en Accenture no cuentan con operaciones con un elevado consumo de agua, para asegurar la protección de los empleados y los procesos, se han desarrollado planes de resiliencia hídrica para reducir el impacto de las inundaciones, las sequías y la escasez de agua relacionadas con el clima en el 100% de las oficinas que se encuentran en áreas de alto riesgo. Para ello se ha analizado proactivamente el riesgo hídrico de Accenture, utilizando la herramienta *Aqueduct* de *World Resources Institute*.

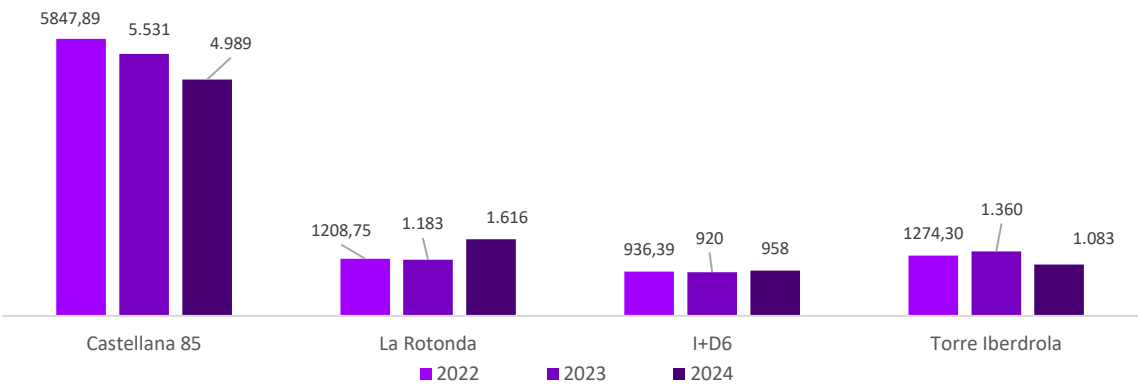
Consumo energético

Definición del Indicador EMAS		Datos					
Energía (GJ)		CIFRA R (GJ/N.º empleados)					
Ubicación		2022	2023	2024	2022	2023	2024
Castellana 85 - Madrid	Consumo diésel flota	265,20	180,23	132,46	0,16	0,09	0,05
	Consumo gasolina flota	3.209,31	2.888,15	2.125,31	1,89	1,42	0,86
	Consumo eléctrico	2.954,81	2.968,83	3.162,21	1,74	1,46	1,27
	Consumo directo total de energía	6.429,32	6.037,21	5.419,98	3,80	2,96	2,18
La Rotonda - Barcelona	Consumo eléctrico	1.208,75	1.182,70	1.616,16	0,64	0,58	0,74

Definición del Indicador EMAS		Datos					
	Consumo directo total de energía	1.208,75	1.182,70	1.616,16	0,64	0,58	0,74
I+D6 - Málaga	Consumo gasoil grupos electrógenos	1,65	6,59	6,23	0,001	0,005	0,004
	Consumo eléctrico	934,58	912,39	951,79	0,78	0,66	0,65
	Consumo directo total de energía	936,23	918,98	958,02	0,77	0,66	0,65
Torre Iberdrola - Bilbao	Consumo eléctrico	1.274,30	1.360,27	1.083,18	1,80	1,70	1,34
	Consumo directo total de energía	1.274,30	1.360,27	1.083,18	1,80	1,70	1,34
Consumo eléctrico total ubicaciones		6.372,45	6.424,19	6.813,35	1,16	1,03	0,98
Consumo energético total ubicaciones		9.848,61	9.499,16	9.077,35	1,79	1,52	1,31

Tabla 18: Consumo energético. Sólo cuentan con grupo electrógeno en I+D6 (Málaga), instalado en Julio de 2022 (finales de FY22).

- La flota de vehículos no está fija en una oficina, sino que puede rotar en función de la necesidad del negocio incluyendo por ello el consumo total en Castellana 85 (sede central) para que se pueda ver la evolución.
- El suministro de energía eléctrica consumida se contrata con una compañía que asegura, mediante certificado anual, que el 100% de la electricidad procede de fuentes de energía renovable.
- Los factores de conversión que se han usado para el combustible del grupo electrógeno y de la flota provienen del MITECO y de INEGA.



Accenture apuesta por el consumo energético de origen renovable. En la siguiente tabla se muestra el consumo y generación total de energía renovable para cada una de las instalaciones incluidas en el alcance:

Definición del Indicador EMAS		Datos					
Energía (GJ)					CIFRA R (GJ/N.º empleados)		
Ubicación		2022	2023	2024	2022	2023	2024
Castellana 85 - Madrid	Consumo total de energía con garantía de origen renovable	2.954,81	2.968,83	3.162,21	3,45	2,71	1,27
	Consumo total de energía renovable*	-	-	-	-	-	-

Definición del Indicador EMAS		Datos					
Energía (GJ)				CIFRA R (GJ/N.º empleados)			
	Generación total de energía renovable	-	-	-	-	-	-
La Rotonda - Barcelona	Consumo total de energía con garantía de origen renovable	1.208,75	1.182,70	1.616,16	0,64	0,58	0,74
	Consumo total de energía renovable*	-	-	-	-	-	-
	Generación total de energía renovable	-	-	-	-	-	-
I+D6 - Málaga	Consumo total de energía con garantía de origen renovable	934,58	912,39	951,79	0,77	0,66	0,65
	Consumo total de energía renovable*	-	-	-	-	-	-
	Generación total de energía renovable	-	-	-	-	-	-
Torre Iberdrola - Bilbao	Consumo total de energía con garantía de origen renovable	1.274,30	1.360,27	1.083,18	1,80	1,70	1,34
	Consumo total de energía renovable*	-	-	-	-	-	-
	Generación total de energía renovable por centro	-	-	-	-	-	-
Consumo total de energía con garantía de origen renovable		6.372,45	6.424,19	6.813,35	1,16	1,03	0,98
Consumo total de energía renovable		-	-	-	-	-	-
Generación total de energía renovable		-	-	-	-	-	-

Tabla 19: Consumo y generación de energías renovables.

*Se considera el *Consumo total de energía renovable* como toda aquella que se genera por autoabastecimiento.

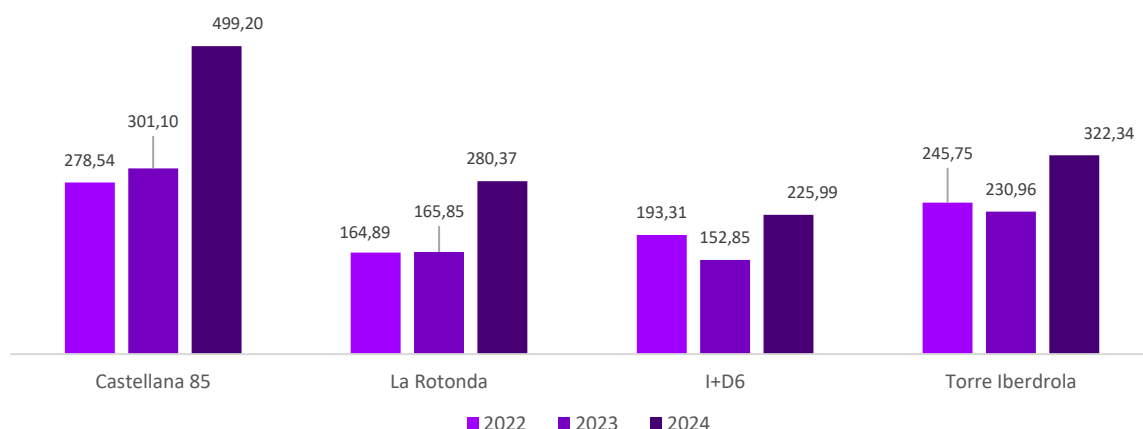
Consumo de materiales

Se ha identificado para Accenture como consumos de importancia los aspectos de consumo de papel, ordenadores y móviles.

El consumo de papel es un aspecto para el cual se cuenta con los datos reales de consumo, pero la información proporcionada para ordenadores y móviles, al contar únicamente con el dato agregado de la compra de material informático, se ha hecho una estimación de las unidades correspondientes a las oficinas incluidas, en base al *HeadCount*, siendo imposible dar el dato por unidades de peso.

Papel (kg)				CIFRA R (Kg/N.º empleados)		
Ubicación	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Castellana 85 - Madrid	278,54	301,10	499,20	0,16	0,15	0,20
La Rotonda - Barcelona	164,89	165,85	280,37	0,09	0,08	0,13
I+D6 - Málaga	193,31	152,85	225,99	0,16	0,11	0,15
Torre Iberdrola - Bilbao	245,75	230,96	322,34	0,32	0,29	0,40
Total ubicaciones	882,49	850,76	1327,9	0,16	0,14	0,19

Tabla 20: Consumo de papel.

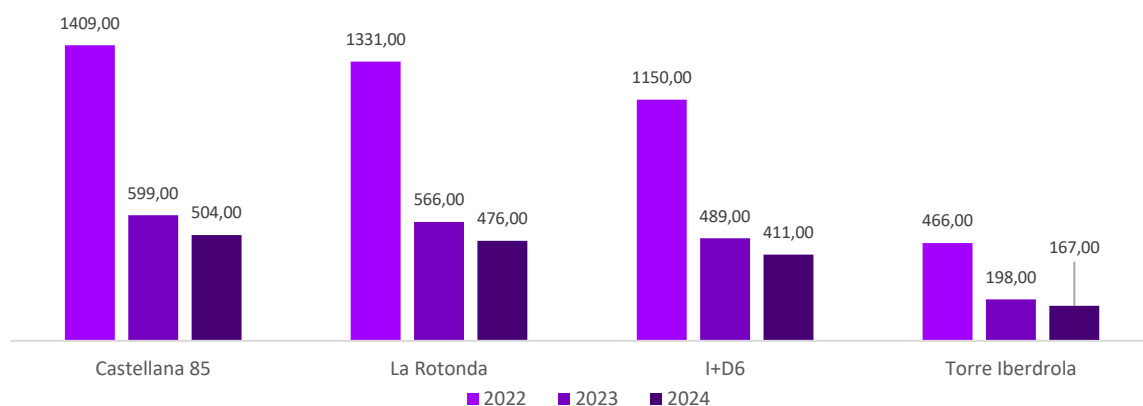


El consumo de papel para el año 2024 ha incrementado frente al año de referencia (2023) en un **56.1%**, siendo la razón aparente el aumento de empleados en las instalaciones, junto con el incremento de proyectos llevados a cabo durante el año.

Ordenadores (Ud.) *				CIFRA R (Ud./N.º empleados)		
Ubicación	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Castellana 85 - Madrid	1.409	599	504	0,83	0,29	0,20
La Rotonda - Barcelona	1.331	566	476	0,70	0,28	0,22
I+D6 - Málaga	1.150	489	411	0,94	0,35	0,28
Torre Iberdrola - Bilbao	466	198	167	0,66	0,25	0,21
Total ubicaciones	4.355	1.851	1.558	0,79	0,30	0,22

Tabla 21: Consumo de ordenadores

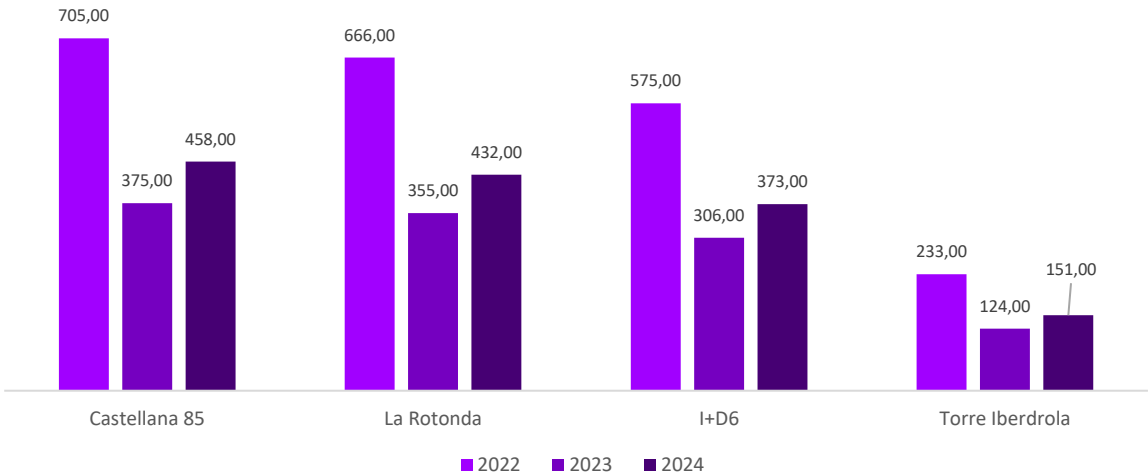
*En relación con el indicador relacionado con el consumo de materiales (ordenadores), se ha optado por incluir la información en unidades, al evitar de esta manera una doble estimación, aumentando el error del dato y reduciendo por ello su trazabilidad.



Móviles (Ud.) *				CIFRA R (Ud./N.º empleados)		
Ubicación	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Castellana 85 - Madrid	705	375	458	0,42	0,18	0,18
La Rotonda - Barcelona	666	355	432	0,35	0,17	0,20
I+D6 - Málaga	575	306	373	0,47	0,22	0,25
Torre Iberdrola - Bilbao	233	124	151	0,33	0,16	0,19
Total ubicaciones	2.178	1.160	1.415	0,40	0,19	0,20

Tabla 22: Consumo de móviles

*En relación con el indicador relacionado con el consumo de materiales (móviles), se ha optado por incluir la información en unidades, al evitar de esta manera una doble estimación, aumentando el error del dato y reduciendo por ello su trazabilidad.



En relación con los equipos informáticos (ordenadores y móviles), y conforme a lo establecido en el Anexo IV del Reglamento (CE) N.º 1221/2009 (EMAS), que indica que los datos deberán expresarse preferentemente en unidades de masa, volumen u otros parámetros pertinentes del sector, se ha optado por mantener la estimación en número de unidades asignadas por oficina en función del HeadCount. Dado que esta metodología ya implica una estimación inicial basada en el número de personas por centro, aplicar una conversión adicional a kilogramos supondría introducir una segunda estimación sobre la misma variable, reduciendo la trazabilidad y la consistencia del dato. Al tratarse de equipos de características homogéneas y uso prolongado, el uso de unidades funcionales resulta más representativo y adecuado al principio de proporcionalidad establecido por el Reglamento, garantizando la utilidad y fiabilidad de la información incluida en la declaración ambiental.

Uso de suelo en relación con la biodiversidad

Todas las oficinas están ubicadas en terrenos urbanos y por tanto no afectan a espacios naturales protegidos o áreas de alta biodiversidad no protegidas y tampoco se considera significativo el impacto en relación con la contaminación lumínica o acústica.

Definición del Indicador EMAS	Datos
Uso de suelo (m²)	CIFRA R (m2/N.º empleados)

Definición del Indicador EMAS		Datos					
Ubicación		2022	2023	2024	2022	2023	2024
Castellana 85 - Madrid	Uso total de suelo	10.309,36	10.309,36	10.309,36	6,08	5,05	4,15
	Superficie sellada total	10.309,36	10.309,36	10.309,36	6,08	5,05	4,15
	Superficie total en el centro orientada según la naturaleza	-	-	-	-	-	-
	Superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza	-	-	-	-	-	-
La Rotonda - Barcelona	Uso total de suelo	3.973,00	4.635,77	4.635,77	2,10	2,28	2,14
	Superficie sellada total	3.973,00	4.635,77	4.635,77	2,10	2,28	2,14
	Superficie total en el centro orientada según la naturaleza	-	-	-	-	-	-
	Superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza	-	-	-	-	-	-
I+D6 - Málaga	Uso total de suelo	2.696,88	2.258,29	2.258,29	2,21	1,63	1,54
	Superficie sellada total	2.696,88	2.258,29	2.258,29	2,21	1,63	1,54
	Superficie total en el centro orientada según la naturaleza	-	-	-	-	-	-
	Superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza	-	-	-	-	-	-
Torre Iberdrola - Bilbao	Uso total de suelo	4.033,06	4.033,06	3.097,07	5,71	5,04	3,82
	Superficie sellada total	4.033,06	4.033,06	3.097,07	5,71	5,04	3,82
	Superficie total en el centro orientada según la naturaleza	-	-	-	-	-	-
	Superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza	-	-	-	-	-	-
Uso total de suelo		21.012,30	21.236,48	20.300,49	3,81	3,40	2,93
Superficie sellada total		21.012,30	21.236,48	20.300,49	3,81	3,40	2,93
Superficie total en el centro orientada según la naturaleza		-	-	-	-	-	-
Superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza		-	-	-	-	-	-

Tabla 23: Usos del suelo

Se observa un aumento de los m² de la oficina de Barcelona como consecuencia de la apertura de una nueva planta en FY23 y una ligera disminución de los m² en las oficinas de Málaga y Bilbao por el cierre de espacios en estas oficinas y reubicación de los profesionales.

Residuos

ACCENTURE genera residuos tanto peligrosos como no peligrosos en sus centros. Para poder gestionarlo de manera correcta, mantiene contratos de tratamiento con gestores autorizados para cada tipo de residuo producido por la empresa.

Junto a ello, la empresa está comprometida en seguir avanzando hacia los cero residuos, comprometiéndose con una serie de iniciativas como reutilizar o reciclar el 100% de dispositivos electrónicos, circularidad del mobiliario de oficinas, eliminación del uso de plásticos en las oficinas, zonas de reciclaje.

En el Anexo I de la Declaración se incluirá la clasificación de los residuos gestionados a lo largo del año, expresados por cada centro incluido en la certificación EMAS.

Definición del Indicador EMAS	Residuos (Ton)			CIFRA R (Tn/N.º empleados)		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Total residuos no peligrosos (RNP)	19,93	23,35	34,01	3,62x10 ⁻³	3,73x10 ⁻³	4,90x10 ⁻³
Total residuos peligrosos (RP)	0,01	0,42	0,03	1,81x10 ⁻⁶	6,71x10 ⁻⁵	4,33x10 ⁻⁶
Residuo total generado	19,94	23,76	34,04	3,62x10⁻³	3,80x10⁻³	4,91x10⁻³

Tabla 24: Generación de residuos

Para los residuos no peligrosos generados en la actividad de Accenture, se puede apreciar un ligero incremento debido a la vuelta progresiva de los profesionales a las oficinas tras la pandemia de la Covid-19.

Se observa una ligera disminución en la generación de residuos peligrosos en los centros, cuya cantidad ya era baja en años anteriores. Esta reducción se debe a que en 2023 se realizaron tareas de mantenimiento que no se repitieron en 2024, lo que contribuyó a la disminución registrada.

Emisiones atmosféricas

Accenture realiza anualmente el cálculo y la verificación de sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) para toda España, conforme a los requisitos establecidos en la norma UNE-EN ISO 14064-1:2018, garantizando así la rigurosidad y transparencia en la gestión de su huella de carbono (ver detalle en Anexos). En esta Declaración Medioambiental solo se incluyen las emisiones de Alcance 1 y 2 de las localizaciones incluidas en el alcance de certificación EMAS.

- Categoría 1 (Alcance 1): Emisiones directas de GEI.
 - Fuente 1.1. Emisiones derivadas de la combustión de equipos fijos (Grupos electrógenos).
 - Fuente 1.2. Emisiones de gases de efecto invernadero fugitivas de los equipos de climatización.
 - Fuente 1.4. Emisiones derivadas de la flota de vehículos.
- Categoría 2 (Alcance 2): Emisiones indirectas de GEI por energía importada. Se incluye el consumo de energía eléctrica de las oficinas.

Definición del Indicador EMAS	Emisiones (tCO ₂ eq) 1+D6			CIFRA R (tCO ₂ eq /N.º empleados)		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Categoría 1 (Alcance 1): Fuente 1.1. Emisiones derivadas de la combustión de equipos fijos (grupo electrógeno)	0,13	0,5	0,45	1,06x10 ⁻⁴	3,60x10 ⁻⁴	3,06x10 ⁻⁴
Categoría 1 (Alcance 1): Fuente 1.2. Emisiones de gases de efecto invernadero fugitivas de los equipos de climatización	19,24	-	-	0,02	-	-

Definición del Indicador EMAS	Emisiones (tCO ₂ eq) I+D6			CIFRA R (tCO ₂ eq /N.º empleados)		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Emisiones totales de gases de efecto invernadero, incluidos CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, NF ₃ y SF ₆ , expresadas en toneladas métricas equivalentes de CO ₂	19,37	0,5	0,45	0,02	3,60x10-4	3,06x10-4

Tabla 25: Emisiones de Alcance 1 de I+D6 – Málaga. Para el cálculo de la huella de carbono se han utilizado factores de emisión de la calculadora del MITECO y GHG Protocol.

Las emisiones de Alcance 1 son significativamente mayores en el año fiscal 2022 como consecuencia de una fuga de gas refrigerante en uno de los equipos de climatización.

Definición del Indicador EMAS	Emisiones (tCO ₂ eq) C85 – Madrid			CIFRA R (tCO ₂ eq /N.º empleados)		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Categoría 1 (Alcance 1): Fuente 1.4. Emisiones derivadas de la flota de vehículos (tCO₂eq)	267,62	236,39	169,59	0,16	0,12	0,07
Emisiones totales de gases de efecto invernadero, como mínimo de CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, NF ₃ y SF ₆ , expresadas en toneladas métricas equivalentes de CO ₂	267,62	236,39	169,59	0,16	0,12	0,07

Tabla 26: Emisiones de Alcance 1 de Castellana 85 – Madrid; como la flota de vehículos se mueve en función de necesidad se computa en la sede central para poder ver su evolución. No se han producido emisiones de HFC, PFC, NF₃ y SF₆ y, por lo tanto, no están incluidas en el dato reportado. Para el cálculo de la huella de carbono se han utilizado factores de emisión de GHG Protocol.

La reducción de las emisiones de Alcance 1 de la flota de vehículos se debe principalmente a la eliminación progresiva de los vehículos diesel de la misma.

Definición del Indicador EMAS	Emisiones (tCO ₂ eq)			CIFRA R (tCO ₂ eq /N.º empleados)		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Categoría 2 (Alcance 2): Emisiones indirectas (consumo de energía eléctrica de las oficinas)(tCO₂eq)	0	0	0	0	0	0
Emisiones totales de gases de efecto invernadero, como mínimo de CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, NF ₃ y SF ₆ , expresadas en toneladas métricas equivalentes de CO ₂	0	0	0	0	0	0

Tabla 27: Emisiones de Alcance 2 de las 4 ubicaciones.

Las emisiones de Alcance 2 son 0 ya que tenemos suministro renovable en todas las localizaciones de Accenture España.

En nuestro sistema de gestión ambiental, no se incluyen datos específicos sobre emisiones de SO₂, NO_x ni PM, ya que, tras una evaluación detallada de nuestras fuentes de emisión, se ha detectado que estas no son significativas en el contexto de nuestra actividad.

La única fuente potencial de emisiones de este tipo proviene de un reducido número de vehículos y un grupo electrógeno que opera de forma esporádica. El escaso uso de estos equipos implica que las emisiones son mínimas y no representan un impacto ambiental relevante ni continuo. Además, estos equipos cumplen con las normativas vigentes en materia de emisiones, por lo que no se considera necesario su seguimiento específico bajo los principios de proporcionalidad y relevancia establecidos por EMAS. En consecuencia, y en línea con los criterios de significancia ambiental definidos en nuestro

análisis ambiental inicial, se ha considerado justificado no realizar mediciones ni incluir estos datos en la presente declaración.

Otros factores relativos al comportamiento ambiental

Cumplimiento de la legislación

El Centro mantiene establecidos procedimientos para identificar y evaluar el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable en los ámbitos europeo, nacional, autonómico y local, así como de posibles convenios u organizaciones de los que forme parte.

Las actividades desarrolladas por la organización se llevan a cabo cumpliendo la normativa ambiental vigente de aplicación, de carácter europeo, nacional, autonómico y local, así como los requisitos suscritos voluntariamente.

Se dispone de un procedimiento para la evaluación de requisitos legales y la evaluación de requisitos legales se realiza por centro en la plataforma SALEM; siendo la última evaluación de junio del 2024.

- **I+D6:** 196 requisitos totales:
 - i. Aplicables y cumplidos 62,76%.
 - ii. No aplicables: 37,24%.
- **Castellana 85:** 206 requisitos totales:
 - i. Aplicables y cumplidos 60,68%.
 - ii. No aplicables: 39,32%.
- **La Rotonda:** 241 requisitos totales:
 - i. Aplicables y cumplidos: 63,07%.
 - ii. No aplicables: 36,93%.
- **Torre Iberdrola:** 215 requisitos totales:
 - i. Aplicables y cumplidos: 51,16%.
 - ii. No aplicables: 48,89%.

A destacar las licencias de actividad municipales, las autorizaciones autonómicas de pequeño productor de residuos peligrosos y los siguientes requisitos legales, relacionados de manera directa con los aspectos ambientales significativos identificados para los centros objeto de esta Declaración Medioambiental:

- Real Decreto 56/2016, de 12 de febrero, por el que se transpone la Directiva 2012/27/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2012, relativa a la eficiencia energética, en lo referente a auditorías energéticas, acreditación de proveedores de servicios y auditores energéticos y promoción de la eficiencia del suministro de energía.
- Reglamento (CE) N.º 1005/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de septiembre de 2009, sobre las sustancias que agotan la capa de ozono

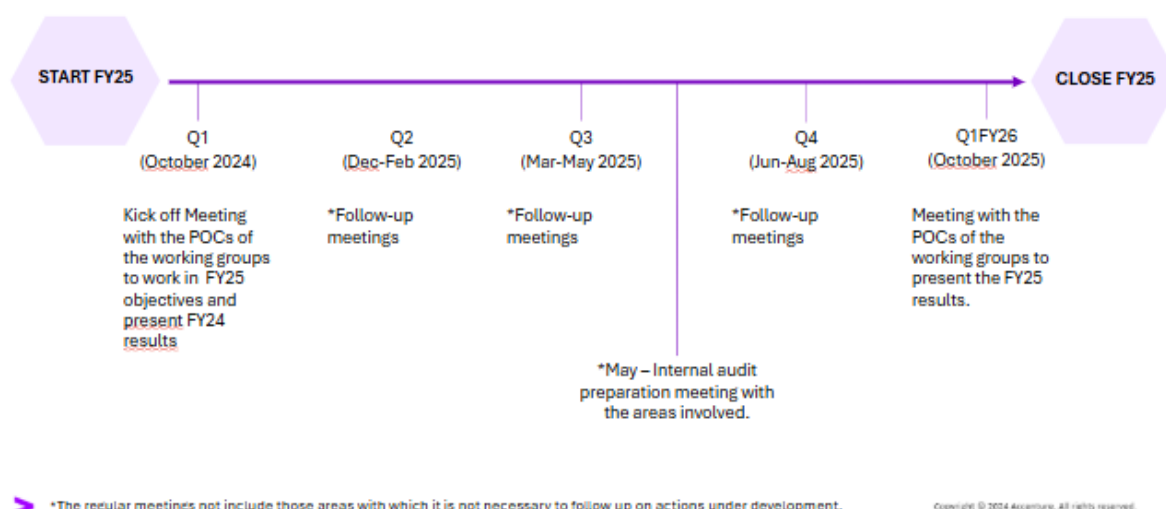
- Reglamento (CE) N.º 842/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo de 17 de mayo de 2006 sobre determinados gases fluorados de efecto invernadero.
- Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios.
- Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular.
- Real Decreto 553/2020, de 2 de junio, por el que se regula el traslado de residuos en el interior del territorio del Estado.
- Real Decreto 106/2008, de 1 de febrero, sobre pilas y acumuladores y la gestión ambiental de sus residuos.
- Real Decreto 105/2008, de 1 de febrero, por el que se regula la producción y gestión de los residuos de construcción y demolición.
- Ley 37/2003 de Ruido
- Real Decreto 110/2015, de 20 de febrero, sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.
- Real Decreto 849/1986 de 11 de abril, que aprueba el Reglamento del Dominio Público Hidráulico que desarrolla los títulos preliminares, I, IV, V, VI, VII y VIII del texto refundido de la Ley de Aguas, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2001.
- Ley 10/1993, de 26 de octubre, sobre vertidos líquidos industriales al Sistema Integral de Saneamiento.
- Real Decreto Legislativo 1/2001, de 20 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Agua
- Real Decreto 115/2017, de 17 de febrero, por el que se regula la comercialización y manipulación de gases fluorados y equipos basados en los mismos, así como la certificación de los profesionales que los utilizan y por el que se utilizan los requisitos técnicos para las instalaciones que desarrollen actividades que emitan gases fluorados.
- Real Decreto 1826/2009, de 27 de noviembre, por el que se modifica el Reglamento de instalaciones térmicas en los edificios, aprobado por Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio.
- Ley 34/2007, de 15 de noviembre, de calidad del aire y protección de la atmósfera.
- Real Decreto 513/2017, de 22 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios.

Plan estratégico ambiental y energético

El Plan Estratégico Ambiental y Energético de Accenture ha sido desarrollado a través de un proceso inclusivo que ha incorporado las contribuciones de los profesionales de la empresa, así como de diversos actores y entidades clave.

Este plan se basa en los principios de eficiencia y sostenibilidad, y está alineado con los objetivos globales (Accenture Global Objectives) y regionales (Iberia Local Objectives), centrando la estrategia en la mitigación del cambio climático, residuo cero, adaptación del cambio climático, dar un valor añadido a los clientes de Accenture Iberia, además de promover y aumentar la concienciación de las partes interesadas.

En el siguiente *timeline* se indican los pasos llevados a cabo para conseguir los objetivos de dicho plan estratégico, ya desarrollados en el apartado Objetivos 2024 y 2025:



Desde el enfoque del Sistema de Gestión Ambiental de Accenture, los objetivos y acciones de mejora definidos están alineados con los fines establecidos en el Plan Estratégico, buscando maximizar los esfuerzos y avances conseguidos.

Comunicaciones ambientales

En Accenture, la comunicación ambiental es un componente esencial de nuestro Sistema de Gestión Ambiental y Energética. Este proceso tiene como objetivo garantizar que tanto la comunicación interna como la externa sobre nuestros aspectos ambientales y energéticos se realice de manera efectiva y coherente a nuestras partes interesadas.

Internas

Sobre la comunicación interna, Accenture adopta un enfoque proactivo para comunicar información relacionada con su sistema de gestión ambiental y energética a empleados, contratistas y proveedores.

La comunicación interna tiene varios objetivos clave:

- Demostrar el compromiso de la alta dirección con la mejora del desempeño ambiental y energético.
- Abordar preocupaciones y preguntas sobre los aspectos ambientales asociados con nuestras actividades y servicios.
- Aumentar la conciencia sobre la gestión y cuidado ambiental.

Para lograr estos objetivos, utilizamos una variedad de métodos de comunicación, siendo los principales los siguientes:

- **Newsletter:** "Good morning Accenture", canal de comunicación interno para toda la compañía.
- **Yammer de Embajadores.** Canal de comunicación directo con los Embajadores de Medioambiente, donde se realizan campañas de comunicación como la del *Día mundial del agua*; la *Fruta de temporada y proximidad*; el *Simulador del cambio climático de En-ROADS* o la *Movilidad sostenible*.
- **Email:** Buzón de correo del departamento de medioambiente.
- **Posters digitales en oficinas.**
- **Sesiones informativas:** una vez al Quarter para los Embajadores de Medioambiente y sesiones adhoc en función de la necesidad y los proyectos que se van desarrollando a lo largo del año fiscal.

Externas

La comunicación externa tiene dos roles principales:

- Responder a consultas y quejas de manera reactiva.
- Desarrollar una imagen pública positiva de la empresa de manera proactiva.

Las solicitudes de información sobre cuestiones ambientales de partes interesadas externas se dirigen al Iberia Environment Lead, quien se encarga de investigar y responder adecuadamente. Las comunicaciones sensibles se revisan cuidadosamente antes de ser respondidas para asegurar que se manejen de manera adecuada y precisa.

Resumen de las comunicaciones del año 2024

La política y la memoria ambiental se comunica de manera externa a través de la página web de Accenture, realizando a su vez comunicaciones a nivel marketing a través de LinkedIn.

Con respecto a las quejas, se dispone de un correo electrónico al que enviar las quejas y reclamaciones en caso necesario. No se han recibido quejas, denuncias o reclamaciones de carácter ambiental.

Las comunicaciones realizadas a lo largo del año 2024 se recogen en el documento *Environmental and Energy Management Communications Log*.

Estas comunicaciones reflejan el compromiso de Accenture con la sostenibilidad y la mejora del desempeño ambiental.

Relación con las partes interesadas

Al evaluar las partes interesadas internas (empleados y contratistas de Accenture y externas (no pertenecientes a Accenture), se deben considerar los siguientes aspectos:

- Aquellos que son requeridos por ley (como regulaciones gubernamentales).
- Aquellos que pueden tener interés en las prácticas ambientales de [Nombre de la Empresa] o en mantener su reputación (como el público general, inversionistas, medios de comunicación, entidades de informes públicos, accionistas).
- Aquellos que respaldan buenas prácticas financieras (como socios comerciales, clientes, arrendadores y proveedores).

Internas
Global Top Leadership.
Management Review Committee
Responsables de la implantación del SGA y su mantenimiento
Todos los empleados
Inversiones y Adquisiciones
Externas

Internas
Gobierno
Público general
Accionistas/inversores
Entidades/Partners de informes públicos
Negocio y Sostenibilidad

Tabla 26: Relación con las partes interesadas ACCENTURE.

Actividades de formación ambiental

En Accenture, la formación en sostenibilidad y medioambiente se considera una herramienta muy útil. Estructurado en un plan de formación que aborda las iniciativas educativas para mejorar las competencias de los empleados en temas medioambientales y fomentar una cultura de responsabilidad y concienciación. Esto se consigue a través de talleres y seminarios, se busca sensibilizar a los empleados sobre la importancia de sus acciones diarias en la preservación del entorno y promover prácticas sostenibles.

La formación de este año 2024 ha sido:

Formación	Personal que recibe la formación	Fecha	Personal que imparte la formación
FY24: Reciclaje de residuos, basura invisible y todo lo que crees que ya sabes.	Todos los trabajadores de Madrid	28/09/2024	<i>Iberia Environmental Lead, Spain Environmental Lead y Spain Environment&Energy Ops.Lead</i>
1ª Sesión Embajadores Medioambiente: Presentación Plan FY24	Embajadores de Medioambiente	02/11/2024	<i>Iberia Environmental Lead, Spain Environmental Lead y Spain Environment&Energy Ops.Lead</i>
IX Friday (<i>Industry X</i>)	Técnico de <i>Industry X</i>	15/12/2024	<i>Iberia Environmental Lead, Spain Environmental Lead y Spain Environment&Energy Ops.Lead</i>
<i>Townhall Top 40</i>		21/12/2024	<i>Iberia Environmental Lead, Spain Environmental Lead y Spain Environment&Energy Ops.Lead</i>
2ª Sesión Embajadores Medioambiente: Workshop Generación de Ideas	Embajadores de Medioambiente	25/01/2024	<i>Iberia Environmental Lead, Spain Environmental Lead y Spain Environment&Energy Ops.Lead</i>
UNE-EN ISO 50001 - Sistema De Gestión Energética	<i>Iberia Environmental Lead Spain Environmental Lead Spain Environment & Energy Ops.Lead Spain Technology Support Team Spain WP Facilities Team</i>	04/04/2024	SGS
3ª Sesión Embajadores Medioambiente: <i>Kick Off Season of Impact</i> con Mercedes Oblanca	Embajadores de Medioambiente	22/04/2024	<i>Iberia Environmental Lead, Spain Environmental Lead, Spain Environment&Energy Ops.Lead y CEO</i>

Formación	Personal que recibe la formación	Fecha	Personal que imparte la formación
<i>Environmental Sustainability at Accenture</i>	<i>Iberia Environmental Lead</i>	16/05/2024	<i>Environment Global Team</i>
4ª Sesión Embajadores Medioambiente: <i>Sustainability Services</i>	Todos los trabajadores	05/06/2024	<i>Iberia Environmental Lead, Spain Environmental Lead y Spain Environment&Energy Ops.Lead Sustainability Services Team</i>

Tabla 27: Actividades de formación ambiental en los cuatro centros.

Anexos

A.1 Clasificación Residuos año 2024 por código LER y ubicación incluida en EMAS.

Centro (Castellana, 85)

DEFINICIÓN INDICADOR EMAS					DATOS (t)			CIFRA R (ton/N.º empleados)		
CLASIFICACIÓN			CÓDIGO LER	RESIDUO(Ton)	2022	2023	2024	2022	2023	2024
No destinados a eliminación	No peligrosos	Municipal-Reciclaje	150106	Envases	2,25	1,03	6,15	1,33x10 ⁻³	5,05x10 ⁻⁴	2,47x10 ⁻³
			200101	Papel	2,85	2,39	3,57	1,68x10 ⁻³	1,17x10 ⁻³	1,44x10 ⁻³
			200108	Orgánico	0,07	0,49	3,59	4,13x10 ⁻⁵	2,40x10 ⁻⁴	1,44x10 ⁻³
		Gestor autorizado - Reciclaje	160214	Equipos informáticos	0,24	0,20	0,23	1,42x10 ⁻⁴	9,80x10 ⁻⁵	9,26x10 ⁻⁵
			160214	Móviles	0,01	0,007	0,02	5,90x10 ⁻⁶	3,43x10 ⁻⁶	8,05x10 ⁻⁶
			200101	Destrucción de papel confidencial	0,40	0,36	0,73	2,36x10 ⁻⁴	1,76x10 ⁻⁴	2,94x10 ⁻⁴
			150106	Cápsulas de café	1,78	2,74	2,84	1,05x10 ⁻³	1,34x10 ⁻³	1,14x10 ⁻³
			080318	Tóner	-	0,01	0,02	-	4,90x10 ⁻⁶	8,05x10 ⁻⁶
			150106	Tapones de plástico	-	-	-	-	-	-
			Gestor autorizado/Donación- Reutilización	160214	Ordenadores	1,18	1,01	0,71	6,97x10 ⁻⁴	4,95x10 ⁻⁴
		Gestor autorizado / Reutilización	160214	Móviles	0,03	0,04	0,05	1,77x10 ⁻⁵	1,96x10 ⁻⁵	2,01x10 ⁻⁵
Total no destinados a eliminación					8,81	8,28	17,91	5,2x10 ⁻³	4,06x10 ⁻³	7,21x10 ⁻³
Destinados a eliminación	No peligrosos	Municipal	200301	Resto	2,21	3,63	1,66	1,30x10 ⁻³	1,78x10 ⁻³	6,68x10 ⁻⁴
	Peligrosos	Gestor autorizado		Residuos mantenimiento	-	-	-	-	-	-
			180103	Residuos biosanitarios	-	-	0,01	-	-	4,02x10 ⁻⁶
Total destinados a eliminación					2,21	3,63	1,67	1,30x10 ⁻³	1,78x10 ⁻³	6,72x10 ⁻⁴

Table 28: Clasificación centro Castellana,85 (Madrid) de residuos por código LER.

Centro (La Rotonda)

DEFINICIÓN INDICADOR EMAS					DATOS (t)			CIFRA R (ton/N.º empleados)		
CLASIFICACIÓN			CÓDIGO LER	RESIDUO(Ton)	2022	2023	2024	2022	2023	2024
No destinados a eliminación	No peligrosos	Municipal-Reciclaje	150106	Envases	0,39	0,37	1,91	2,06x10 ⁻⁴	1,82x10 ⁻⁴	8,80x10 ⁻⁴
			200101	Papel	0,49	0,85	2,08	2,59x10 ⁻⁴	4,19x10 ⁻⁴	9,58x10 ⁻⁴
			200108	Orgánico	0,01	0,18	1,78	5,29x10 ⁻⁶	8,88x10 ⁻⁵	8,20x10 ⁻⁴
		Gestor autorizado - Reciclaje	160214	Equipos informáticos	0,26	0,20	0,20	1,38x10 ⁻⁴	9,86x10 ⁻⁵	9,21x10 ⁻⁵
			160214	Móviles	0,01	0,007	0,02	5,29x10 ⁻⁶	3,45x10 ⁻⁶	9,21x10 ⁻⁶
			200101	Destrucción de papel confidencial	0,93	0,64	0,48	4,92x10 ⁻⁴	3,16x10 ⁻⁴	2,21x10 ⁻⁴
			150106	Cápsulas de café	0,95	0,99	0,98	5,03x10 ⁻⁴	4,88x10 ⁻⁴	4,51x10 ⁻⁴
			080318	Tóner	0,01	0,008	0,01	5,29x10 ⁻⁶	3,94x10 ⁻⁶	4,61x10 ⁻⁶
			150106	Tapones de plástico	-	-	-	-	-	-
			Gestor autorizado/Donación- Reutilización	160214	Ordenadores	1,32	1,00	0,62	6,98x10 ⁻⁴	4,93x10 ⁻⁴
		Gestor autorizado / Reutilización	160214	Móviles	0,04	0,04	0,04	2,12x10 ⁻⁵	1,97x10 ⁻⁵	1,84x10 ⁻⁵
Total no destinados a eliminación					4,41	4,29	8,12	2,33x10 ⁻³	2,11x10 ⁻³	3,74x10 ⁻³
Destinados a eliminación	No peligrosos	Municipal	200301	Resto	0,37	1,32	0,62	1,96x10 ⁻⁴	6,51x10 ⁻⁴	2,86x10 ⁻⁴
	Peligrosos	Gestor autorizado		Residuos mantenimiento	-	-	-	-	-	-
			180103	Residuos biosanitarios	0,002	0,003	0,008	1,06x10 ⁻⁶	1,48x10 ⁻⁶	3,68x10 ⁻⁶
Total destinados a eliminación					0,37	1,32	0,63	1,97x10 ⁻⁴	6,52x10 ⁻⁴	2,89x10 ⁻⁴

Table 29: Clasificación centro La Rotonda (Barcelona) de residuos por código LER.

Centro (I+D6)

DEFINICIÓN INDICADOR EMAS					DATOS (t)			CIFRA R (ton/N.º empleados)		
CLASIFICACIÓN			CÓDIGO LER	RESIDUO(Ton)	2022	2023	2024	2022	2023	2024
No destinados a eliminación	No peligrosos	Municipal-Reciclaje	150106	Envases	0,19	0,16	0,36	1,55x10 ⁻⁴	1,15x10 ⁻⁴	2,45x10 ⁻⁴
			200101	Papel	0,24	0,38	0,52	1,96x10 ⁻⁴	2,74x10 ⁻⁴	3,54x10 ⁻⁴
			200108	Orgánico	0,001	0,08	0,25	8,18x10 ⁻⁷	5,77x10 ⁻⁵	1,70x10 ⁻⁴
		Gestor autorizado - Reciclaje	160214	Equipos informáticos	0,17	0,13	0,13	1,39x10 ⁻⁴	9,37x10 ⁻⁵	8,85x10 ⁻⁵
			160214	Móviles	0,009	0,005	0,01	7,36x10 ⁻⁶	3,60x10 ⁻⁶	6,81x10 ⁻⁶
			200101	Destrucción de papel confidencial	0,39	0,39	0,06	3,19x10 ⁻⁴	2,81x10 ⁻⁴	4,08x10 ⁻⁵
			150106	Cápsulas de café	0,05	0,03	0,67	4,09x10 ⁻⁵	2,16x10 ⁻⁵	4,56x10 ⁻⁴
			080318	Tóner	-	-	-	-	-	-
			150106	Tapones de plástico	-	0,02	0,01	-	1,44x10 ⁻⁵	6,81x10 ⁻⁶
			Gestor autorizado/Donación- Reutilización	160214	Ordenadores	0,85	0,69	0,42	6,95x10 ⁻⁴	4,97x10 ⁻⁴
		Gestor autorizado / Reutilización	160214	Móviles	0,02	0,02	0,03	1,64x10 ⁻⁵	1,44x10 ⁻⁵	2,04x10 ⁻⁵
Total no destinados a eliminación					1,92	1,91	2,46	1,57x10 ⁻³	1,37x10 ⁻³	1,67x10 ⁻³
Destinados a eliminación	No peligrosos	Municipal	200301	Resto	0,19	0,59	0,26	1,55x10 ⁻⁴	4,25x10 ⁻⁴	1,77x10 ⁻⁴
	Peligrosos	Gestor autorizado		Residuos mantenimiento	-	0,40	-	-	2,88x10 ⁻⁴	-
			180103	Residuos biosanitarios	0,008	0,009	0,008	6,54x10 ⁻⁶	6,49x10 ⁻⁶	5,45x10 ⁻⁶
Total destinados a eliminación					0,20	1,00	0,27	1,62x10 ⁻⁴	7,20x10 ⁻⁴	1,82x10 ⁻⁴

Table 30: Clasificación centro I+D6 (Málaga) de residuos por código LER.

Centro (Torre Iberdrola)

DEFINICIÓN INDICADOR EMAS					DATOS (t)			CIFRA R (ton/N.º empleados)		
CLASIFICACIÓN			CÓDIGO LER	RESIDUO(Ton)	2022	2023	2024	2022	2023	2024
No destinados a eliminación	No peligrosos	Municipal-Reciclaje	150106	Envases	0,31	0,35	0,65	4,39x10 ⁻⁴	4,38x10 ⁻⁴	8,02x10 ⁻⁴
			200101	Papel	0,37	0,80	0,55	5,24x10 ⁻⁴	1,00x10 ⁻³	6,79x10 ⁻⁴
			200108	Orgánico	0,0005	0,17	0,30	7,08x10 ⁻⁷	2,13x10 ⁻⁴	3,70x10 ⁻⁴
		Gestor autorizado - Reciclaje	160214	Equipos informáticos	0,09	0,08	0,07	1,27x10 ⁻⁴	1,00x10 ⁻⁴	8,64x10 ⁻⁵
			160214	Móviles	0,005	0,003	0,007	7,08x10 ⁻⁶	3,75x10 ⁻⁶	8,64x10 ⁻⁶
			200101	Destrucción de papel confidencial	0,48	0,31	0,44	6,80x10 ⁻⁴	3,88x10 ⁻⁴	5,43x10 ⁻⁴
			150106	Cápsulas de café	-	-	0,23	-	-	2,84x10 ⁻⁴
			080318	Tóner	-	0,007	0,008	-	8,75x10 ⁻⁶	9,88x10 ⁻⁶
			150106	Tapones de plástico	-	-	-	-	-	-
			Gestor autorizado/Donación- Reutilización	160214	Ordenadores	0,49	0,39	0,23	6,94x10 ⁻⁴	4,88x10 ⁻⁴
		Gestor autorizado / Reutilización	160214	Móviles	0,01	0,01	0,02	1,42x10 ⁻⁵	1,25x10 ⁻⁵	2,47x10 ⁻⁵
Total no destinados a eliminación					1,76	2,12	2,51	2,49x10 ⁻³	2,65x10 ⁻³	3,09x10 ⁻³
Destinados a eliminación	No peligrosos	Municipal	200301	Resto	0,26	1,22	0,47	3,68x10 ⁻⁴	1,53x10 ⁻³	5,80x10 ⁻⁴
	Peligrosos	Gestor autorizado		Residuos mantenimiento	-	-	-	-	-	-
			180103	Residuos biosanitarios	-	0,005	0,004	-	6,25x10 ⁻⁶	6,17x10 ⁻⁶
Total destinados a eliminación					0,26	1,23	0,48	3,68x10 ⁻⁴	1,53x10 ⁻³	5,86x10 ⁻⁴

Table 31: Clasificación centro Torre Iberdrola (Bilbao) de residuos por código LER.

PORCENTAJE SEGREGACIÓN RESIDUOS 2024

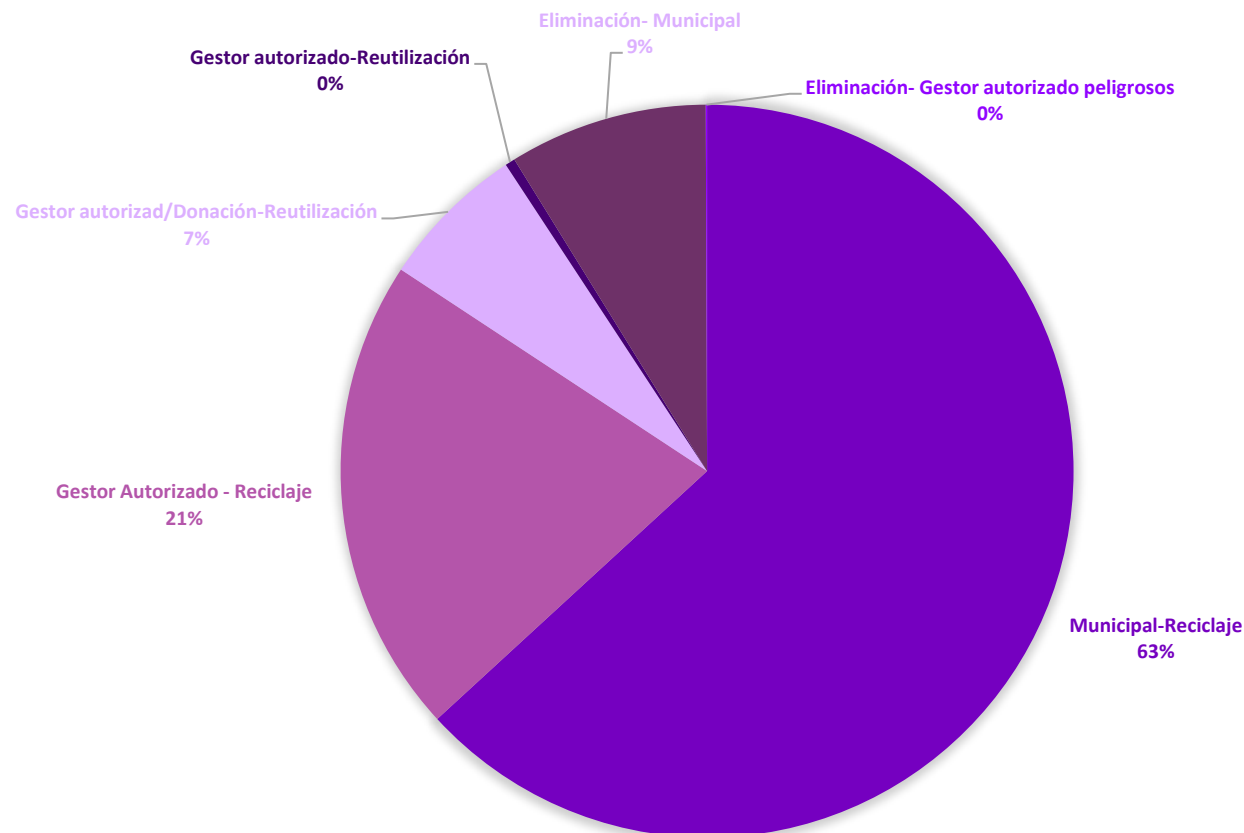


Gráfico A1: Porcentajes totales de segregación de residuos en los centros incluidos en el alcance.

A.2 Emisiones de Gases de Efecto Invernadero en Accenture España.

Definición del Indicador EMAS	Emisiones (tCO ₂ eq)		
	2022	2023	2024
Emisiones directas (Categoría 1: gasoil, emisiones fugitivas y flota de vehículos) alcance 1 (t CO ₂ eq)	288,70	242,20	196,62
Emisiones indirectas (Categoría 2: electricidad) Alcance 2 (t CO ₂ eq)	0	0	0
Emisiones indirectas (Categoría 3: viajes de negocio) Alcance 3 (t CO ₂ eq)	2.422,11	3.819,47	3.607,79
Emisiones indirectas (Categoría 4: bienes y servicios) Alcance 3 (t CO ₂ eq)	3.933,35	4.303,12	5.827,34
Emisiones totales de gases de efecto invernadero, como mínimo de CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, NF ₃ y SF ₆ , expresadas en toneladas métricas equivalentes de CO ₂	6.644,15	8.364,79	9.694,75

Table 32: Desglose de las Emisiones de Gases de Efecto Invernadero de Accenture España.

Verificación y Validación

LA PRESENTE DECLARACIÓN AMBIENTAL

HA SIDO VALIDADA POR SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBÉRICA S.A.
Unipersonal

CON FECHA: 19 de Junio de 2025

SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBÉRICA S.A.U. ESTÁ ACREDITADA POR LA
ENTIDAD NACIONAL DE ACREDITACIÓN CON
NÚMERO ES-V-0009

ESTE DOCUMENTO CONSTA DE 45 PÁGINAS



Copyright © 2025 ACCENTURE
All rights reserved.
ACCENTURE and its logo are trademarks of ACCENTURE.