

GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR ACCENTURE SOFTWARE FOR HCM

ACCENTURE SOFTWARE-

AS-A-SERVICE (“GTC”) PARA HCM-AS-A-SERVICE (“TCG”)

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES APLICABLES A SOFTWARE DE

The capitalized terms as used in these GTC shall have the meanings set out in Exhibit A (Definitions) to these GTC. The “Agreement” refers to the applicable Service Order, these GTC, the Support Policy for Accenture HCM Software-As-A-Service, the Service Level Agreement (“SLA”) for Accenture Software for HCMAs-A Service and the Data Privacy Terms for Accenture Software for HCM-As-A-Service. Accenture and Client are also each referred to under the Agreement individually as a “**Party**,” and together as the “**Parties**.” Los términos que aparecen en mayúscula en los presentes TCG tendrán el significado que se les atribuye en el Anexo A (Definiciones). El “Contrato” hace referencia a la Orden de Servicios correspondiente, a estos TCG, a la Política de soporte técnico aplicable a Software de Accenture para HCMAs-A-Service, al Acuerdo de nivel de servicio (“SLA”) aplicable a Software de Accenture para HCM-As-AService y a las Condiciones de protección de datos aplicables a Software de Accenture para HCM-As-AService. El Contrato también hace referencia a

1 CLIENT’S RIGHTS AND OBLIGATIONS

Accenture y al Cliente, por separado, como una “**Parte**” y, conjuntamente, como las “**Partes**”.

1. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL CLIENTE

- 1.1 Subject to the terms and conditions of the Agreement, Accenture hereby grants to Client a non-exclusive, non-transferable right during the term of the applicable Service Order to permit its Authorized Users to access and use the SaaS Services by means of a web application, for the Permitted Purpose only.
 - 1.2 Client agrees that it shall not license, sublicense, sell, resell, transfer, assign, distribute or otherwise commercially exploit the SaaS Services by making them available for access or use by any third party (except Authorized Users), including by means of operating a service bureau, outsourcing or timesharing service.
- 1.1. Sujeto al cumplimiento de los términos y condiciones del Contrato, Accenture concede al Cliente un derecho no exclusivo e intransferible durante la vigencia de la correspondiente Orden de Servicios para permitir a sus Usuarios autorizados el acceso y uso de los Servicios SaaS a través de una aplicación web y exclusivamente para los
 - 1.2. El Cliente se compromete a no licenciar, sublicenciar, vender, revender, transmitir, ceder, distribuir o, en general, explotar comercialmente los Servicios SaaS poniéndolos a disposición de terceros (salvo los Usuarios autorizados), incluyendo el uso de una oficina de servicios, subcontratación o trabajo compartido.

Fines permitidos.

- 1.3 Client shall be solely responsible for (i) determining the suitability of the SaaS Services for its purposes and those of its Authorized Users and (ii) ensuring that Client's or its Authorized Users' use of the SaaS Services shall not exceed any restrictions contained in the Agreement. In particular, the Client shall ensure that (i) the maximum number of Authorized Users that it authorises to access and use the SaaS Services shall not exceed the number of user subscriptions it has purchased from time to time as set out in a Service Order, and (ii) it will not allow or suffer any user account to be used by more than one individual Authorized User unless it has been reassigned in its entirety to another individual Authorized User, in which case the prior Authorized User shall no longer have any right to access or use the SaaS Services.
- 1.3. El Cliente será el único responsable de (i) determinar la idoneidad de los Servicios SaaS para sus fines y los de sus Usuarios autorizados, y (ii) verificar que el uso de los Servicios SaaS por el Cliente o sus Usuarios autorizados no vulnera ninguna de las restricciones establecidas en el Contrato. En particular, el Cliente deberá verificar que (i) el número máximo de Usuarios autorizados a los que da permiso para acceder y usar los Servicios SaaS no supera el número de suscripciones de usuarios que haya adquirido y que figure en la Orden de Servicios, y (ii) ninguna cuenta de usuario es utilizada por más de un Usuario autorizado salvo que haya sido reasignada en su totalidad a otro Usuario autorizado, en cuyo caso el Usuario autorizado original dejará de tener derechos de acceso o uso de los Servicios SaaS.

1.4 Client is responsible for all use of the

SaaS Services by those who have access to them through Client's credential, and for ensuring that its Authorized Users do not circumvent or disclose any usernames, passwords or other access credentials or authentication details, or interfere with or disrupt any other security control of the SaaS Services. Furthermore, Client will ensure that each Authorized User shall keep a secure password for their use of the SaaS Services.

- 1.5 Client shall maintain commercially reasonable security standards for its and its Authorized Users' use of the SaaS Services. Specifically, Client will use good industry practice virus protection software, and other customary procedures to screen any Client Content to avoid introducing any Virus or other malicious files or other harmful code that could disrupt the proper operation of the systems used in the provision of the SaaS Services. Client also agrees that it shall use all reasonable endeavors to ensure that its Authorized Users do not upload or distribute files that contain Viruses, or do anything else to disrupt or attempt to disrupt, the systems and networks used for the provision of the SaaS Services. If Client learns or suspects that its Authorized Users have introduced a Virus, Client will notify Accenture and cooperate in mitigating the effects of such Virus.
- 1.6 Client shall be solely responsible for the acts and omissions of its Authorized Users as if they were the acts and omissions of Client, and for ensuring that anyone who uses the SaaS Services does so in accordance with the terms and conditions of the Agreement. In particular, the Client agrees that it shall not, and that it shall ensure that its Authorized Users do not: (i) access or use the SaaS Services to host or transmit any content, data or information that is illegal or which infringes any third party's rights, such as intellectual property rights or right of privacy, or which otherwise violates any applicable laws; (ii) copy, translate, make derivative works, disassemble, decompile, reverse engineer or otherwise attempt to discover

- 1.4. El Cliente será responsable del uso que hagan de los Servicios SaaS las personas que tengan acceso a ellos con una credencial del Cliente, así como de verificar que sus Usuarios autorizados no omiten ni divulgan nombres de usuarios, contraseñas y otras credenciales de acceso o datos de autenticación, ni interrumpen o interfieren con otros controles de seguridad de los Servicios SaaS. El Cliente verificará igualmente que cada Usuario autorizado tiene una contraseña segura

para hacer uso de los Servicios SaaS.

- 1.5. El Cliente adoptará medidas razonables desde el punto de vista comercial para garantizar la seguridad de los Servicios SaaS utilizados por el Cliente y sus Usuarios autorizados. En particular, el Cliente utilizará software antivirus y otros procedimientos estándar en la industria para filtrar Contenidos del Cliente y evitar la introducción de Virus y otros ficheros dañinos o malintencionados que puedan afectar al correcto funcionamiento de los sistemas empleados en la prestación de los Servicios SaaS. El Cliente se compromete a tomar todas las medidas necesarias para evitar que sus Usuarios autorizados carguen o distribuyan ficheros que contengan Virus o hagan cualquier cosa que pueda afectar a los sistemas y redes utilizados para la prestación de los Servicios SaaS. Si sospecha que sus Usuarios autorizados han introducido un Virus, el Cliente deberá notificarlo a

the source code or underlying ideas or algorithms embodied in the software applications or other systems used for the provision of the SaaS Services (including the PaaS), unless expressly permitted under any applicable laws, or remove any titles or trademarks, copyrights or restricted rights notices in the systems, software and other materials used in the provision of SaaS Services; (iii) access or use the SaaS Services for the purpose of building Accenture y colaborar en la mitigación de los efectos de dicho Virus.

- 1.6. El Cliente será el único responsable de las acciones y omisiones de sus Usuarios autorizados como si se tratara de acciones y omisiones del Cliente, y deberá verificar que cualquier persona que haga uso de los Servicios SaaS se ajuste a

los términos y condiciones del Contrato. En particular, el Cliente y sus Usuarios autorizados no podrán: (i) acceder a los Servicios SaaS o hacer uso de ellos para albergar o transmitir contenidos, datos o información que sean ilegales o vulneren derechos de terceros, como derechos de propiedad intelectual o el derecho a la privacidad, o que incumplan la legislación aplicable; (ii) copiar, traducir, realizar trabajos derivados, desensamblar, descompilar, realizar ingeniería inversa o, en general, tratar de descubrir el código fuente, las ideas subyacentes o los algoritmos incluidos en las aplicaciones o en otros sistemas utilizados para la prestación de los Servicios SaaS (incluida la PaaS), salvo en los casos expresamente permitidos por la legislación aplicable, o eliminar títulos o marcas comerciales, copyrights o avisos de limitación de derechos en sistemas, software y otros materiales empleados en la prestación de los competitive products or services by copying its features or user interface or by allowing a direct competitor of Accenture or the Cloud Vendor to access or use the SaaS Services, (iv) transmit or store any content, data or information that is unlawful, abusive, malicious, harassing, tortious, defamatory, vulgar, obscene, libelous, invasive of another's privacy or right of publicity, hateful, or racially, ethnically or otherwise objectionable; (v) interfere with or disrupt any software or system used to provide the SaaS Services, or other equipment or networks connected to the PaaS.

Servicios SaaS; (iii) acceder a los Servicios SaaS o hacer uso de ellos con el fin de crear productos o servicios competitivos mediante la copia de sus características o su interfaz de usuario, o permitiendo que un competidor directo de Accenture o del Proveedor cloud acceda a los Servicios SaaS o haga uso de ellos, (iv) transmitir o almacenar contenidos, datos o información que se consideren indebidos, abusivos, malintencionados, molestos, alevosos, difamatorios, vulgares, obscenos, injuriosos, que invadan la privacidad o el derecho de publicidad de

terceros, que fomenten el odio, o que resulten inaceptables por motivos raciales, étnicos o de otro tipo; (v) interrumpir o interferir con otro software o sistema utilizado para la prestación de los Servicios SaaS, o con otros equipos o redes conectados a la PaaS.

1.7 Client will notify Accenture immediately if it 1.7. El Cliente informará a Accenture inmediatamente si becomes aware of any breach or threatened tiene conocimiento de cualquier incumplimiento o breach of the terms of this Section, or of any breach posible incumplimiento de lo establecido en el or threatened breach of security including any presente apartado, o de cualquier violación o attempt by a third party to gain unauthorized access posible violación de la seguridad, incluidos intentos to the systems used for the provision of the SaaS de terceros de acceder sin autorización a los Services. Client agrees that Accenture will forward sistemas utilizados para la prestación de los such information to its Cloud Vendor. Servicios SaaS. El Cliente autoriza a Accenture a reenviar dicha información a su Proveedor cloud.

1.8 Client acknowledges and agrees that it is 1.8. El Cliente asume la responsabilidad de adquirir y responsible for obtaining and maintaining all mantener todos los equipos de hardware, software, hardware, software, communications equipment comunicación y conexión a red que sean and network connections necessary to access and necesarios para acceder a los Servicios SaaS y use the SaaS Services, as listed in the hacer uso de ellos como se indica en la Documentation, and for paying any applicable third-Documentación, y de pagar a terceros los gastos party fees and charges incurred while accessing en los que pueda incurrir para acceder a los and using the SaaS Services. Client, on behalf of Servicios SaaS y hacer uso de ellos. El Cliente, en itself and its third party licensors, hereby grants to su propio nombre y en el de sus licenciantes, Accenture the right to access each of the third party concede a Accenture el derecho de acceder a las applications listed in the Documentation and to aplicaciones de terceros indicadas en la retrieve data stored in or produced by such third Documentación y de extraer los datos party applications in order to provide the SaaS almacenados o creados con dichas aplicaciones Services. para la prestación de los Servicios SaaS.

1.9 If any Client's obligations are not performed, it may 1.9. El incumplimiento de estas obligaciones por parte impact Accenture's delivery of the SaaS Services del Cliente puede afectar a la prestación de los and Accenture will have no liability with respect to Servicios SaaS. Accenture no asumirá ninguna its inability to deliver the SaaS Services or resulting responsabilidad en caso de no poder prestar los from Client's failure to perform any Client's Servicios SaaS como consecuencia del obligations. incumplimiento de estas obligaciones por parte del

Cliente.

2 ACCENTURE'S RIGHTS AND OBLIGATIONS 2. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE

2.1 Accenture shall provide the SaaS Services in

accordance with an executed Service Order. the Support Policy for Accenture HCM Software-
A-Service).

- 2.2 Any additional service shall be provided by 2.2. Cualquier otro servicio que Accenture preste al Accenture to Client under a separate service Cliente se basará en un contrato de servicios agreement. In particular, any training, aparte. En particular, los servicios de formación, implementation or system integration services implementación o integración de sistemas related to the SaaS Services shall be regulated by relacionados con los Servicios SaaS se regularán a separate service agreement and are not subject con otro contrato de servicios y no estarán sujetos to the terms and conditions of the Agreement. a los términos y condiciones del Contrato.
- 2.3 In providing the SaaS Services Accenture will use 2.3. En la prestación de los Servicios SaaS, Accenture reasonable and appropriate technical and adoptará medidas técnicas y organizativas de organizational security measures intended to seguridad razonables y apropiadas para proteger safeguard Client Content against accidental, los Contenidos del Cliente contra acceso, pérdida, unauthorized or unlawful access, loss, damage or daño o destrucción de carácter accidental, indebido destruction. o no autorizado.
- 2.4 Accenture may need to apply updates or make 2.4. Accenture podrá introducir actualizaciones o changes to the SaaS Services that it is providing modificaciones en los Servicios SaaS que preste pursuant to any Service Order, provided always en virtud de una Orden de Servicios, si bien no that Accenture shall not be entitled to apply such podrá aplicar dichas actualizaciones o updates or other changes in a manner that would modificaciones de manera que los Servicios SaaS make the SaaS Services non-conforming with the incumplan las correspondientes descripciones de applicable service descriptions, or otherwise servicios o reduzcan el alcance o la calidad del materially diminish the scope or the quality of the servicio prestado, salvo cuando dichos cambios service provided, unless such changes are sean necesarios para que Accenture cumpla la necessary for Accenture to comply with any legislación aplicable. Accenture informará al applicable laws. Accenture will notify the Client Cliente con suficiente antelación sobre los cambios reasonably in advance of any planned changes to previstos en los Servicios SaaS que puedan afectar the SaaS Services that have any material impact al acceso del cliente o a su uso de los Servicios on Client's access to or use of the relevant SaaS SaaS. Services.
- 2.5 Client acknowledges and agrees that Accenture 2.5. El Cliente acepta que Accenture podrá monitorizar shall be permitted to monitor the Client's and its el acceso y uso de los Servicios SaaS por el Cliente
Authorized Users' access and usage of the SaaS y sus Usuarios autorizados, siempre que lo haga
Services limited solely for the purposes of verifying exclusivamente para verificar que el Cliente cumple
Client's compliance with the terms of the los términos del Contrato. Agreement.

Accenture will also provide support (as defined in **ACCENTURE** asa-Service).

- 2.1. Accenture prestará los Servicios SaaS de conformidad con una Orden de Servicios. (como se indica en la Política de soporte técnico aplicable a Software de Accenture para HCM-As-
Accenture realizará también el soporte técnico

2.6 Client hereby acknowledges, accepts and agrees

that Accenture may have to suspend Client's and/or its Authorized Users' right to access or use all or any portion of the SaaS Services, or remove any relevant Client Content as described below: (i) where such access or use, or any Client Content (x) poses a security risk to or may otherwise adversely impact the SaaS Services or (y) infringes or otherwise violates the rights or other interests of a third party, entails illegal or otherwise prohibited content or activities, or otherwise subjects Accenture to a potential liability; or (ii) where Accenture is required to do so under any applicable laws, or any court's or governmental body's order.

- 2.6. El Cliente acepta que Accenture podrá suspender el derecho del Cliente y/o sus Usuarios autorizados a acceder y usar una parte o la totalidad de los Servicios SaaS, o a eliminar Contenidos del Cliente, en las circunstancias que se detallan a continuación: (i) cuando el acceso, el uso o los Contenidos del Cliente (x) supongan un riesgo para la seguridad o afecten de forma negativa a los Servicios SaaS, o (y) vulneren los derechos o intereses de terceros, incluyan contenidos o actividades ilegales o prohibidas, o expongan a Accenture a una posible responsabilidad; o (ii) cuando Accenture tenga la obligación de hacerlo en virtud de la legislación aplicable o de una orden de un tribunal u organismo gubernamental.
- 2.7 When allowed under the applicable laws and if otherwise reasonable under the circumstances (as determined by Accenture in its discretion), Accenture shall provide Client with a written notice prior to such suspension, and an opportunity to take steps to avoid any such suspension. Any suspension of Client's or its Authorized Users' right to access or use the SaaS Services shall not release the Client from its obligations under the Agreement, including any obligation of paying the fees. Accenture's suspension right is in addition to Accenture's right to terminate the Agreement pursuant to Section 9 hereunder.

- 2.7. Cuando lo permita la legislación aplicable y resulte adecuado dadas las circunstancias (según el criterio de Accenture), Accenture cursará notificación por escrito al Cliente antes de dicha suspensión y le ofrecerá la oportunidad de adoptar medidas para evitarla. La suspensión del derecho del Cliente y/o sus Usuarios autorizados a acceder y usar los Servicios SaaS no eximirá al Cliente de sus obligaciones en virtud del Contrato, incluida la obligación de abonar las Tarifas correspondientes. El derecho de suspensión de Accenture no afectará a su derecho de resolución del Contrato de conformidad con el apartado 9.

3 CLIENT CONTENT 3. CONTENIDOS DEL CLIENTE

- 3.1 Client (and Client's licensors, where applicable) 3.1. El Cliente (y sus licenciantes, en su caso) será el own all right, title and interest in and to the Client titular de todos los derechos, títulos e intereses Content. sobre los Contenidos del Cliente.
- 3.2 Client has obtained, and during the Term will 3.2. Antes de la introducción o tratamiento de obtain, all Consents required under applicable law Contenidos del Cliente en los Servicios SaaS, el prior to Client Content being entered into or Cliente habrá obtenido, y obtendrá durante la processed by the SaaS Services. In particular, vigencia del Contrato, todos los Consentimientos Client has collected and shall maintain and handle exigidos por la legislación aplicable. En particular, all Personal Information contained in Client Content el Cliente deberá obtener y mantener todos los in compliance with all applicable data privacy and Datos personales presentes en Contenidos del protection laws, rules and regulations. Cliente, de conformidad con las leyes, normas y reglamentos sobre privacidad y protección de datos.
- 3.3 Client authorizes Accenture to process its Personal 3.3. El Cliente autoriza a Accenture a tratar sus Datos Information in accordance with the Data Privacy personales de conformidad con las Condiciones de Terms for Accenture HCM SaaS. protección de datos para HCM-As-A-Service.
- 3.4 Client grants to Accenture the nonexclusive right to 3.4. El Cliente concede a Accenture el derecho no host, store, process, modify and transfer the Client exclusivo a albergar, almacenar, tratar, modificar y Content for the purposes of Accenture's provision transferir Contenidos del Cliente a fin de que of, and Client's use of, the SaaS Services as set Accenture pueda prestar, y el Cliente usar, los forth in the Agreement, and Accenture's Servicios SaaS contemplados en el Contrato, así improvement of the SaaS Services incidental to como para que Accenture mejore los Servicios such use. Accenture agrees to destroy any Client SaaS. Accenture se compromete a destruir los Content in accordance with Section 9 of these Contenidos del Cliente de conformidad con lo GTC. Accenture may: (i) use usage patterns, establecido en el apartado 9 de estos TCG. trends, statistics, and other data derived from use Accenture podrá: (i) utilizar patrones, tendencias, of the SaaS Services (but not Client Content itself) estadísticas y otros datos de uso derivados del uso for purposes of developing or improving the SaaS de los Servicios SaaS (pero no Contenidos del Services and other Accenture products and Cliente) para desarrollar o mejorar los Servicios services; and (ii) provide information to the Cloud SaaS y otros productos y servicios de Accenture; y Vendor regarding Client's use of the PaaS, subject (ii) facilitar información al Proveedor cloud acerca to the Cloud Vendor's obligations of confidentiality, del uso de la PaaS por el Cliente, sujeto a las for Cloud Vendor's use to improve its cloud obligaciones de confidencialidad del Proveedor infrastructure services. cloud, a fin de que el Proveedor cloud pueda

3.5 Client shall have the ability to access its Client

Content hosted in the SaaS Services at any time during the term of the applicable Service Order. utilizarla para mejorar sus servicios de infraestructura cloud.

3.5. El Cliente podrá acceder a sus Contenidos del

Cliente en los Servicios SaaS en cualquier momento mientras esté vigente la Orden de Client may export and retrieve its Client Content during such Service Order term, subject to any technical limitations in the SaaS Services or Client's and its Authorized Users' hardware and software, including factors such as (i) the size of Client's instance of the SaaS Services; and (ii) the frequency and/or timing of the export and retrieval.

Servicios correspondiente. El Cliente podrá exportar y extraer sus Contenidos del Cliente durante la vigencia de dicha Orden de Servicios, sujeto a las posibles limitaciones técnicas de los Servicios SaaS o del hardware y software del Cliente y sus Usuarios

autorizados, incluyendo factores tales como (i) el tamaño de la instancia de

feedback, recommendations or other information

los Servicios SaaS del Cliente y (ii) la frecuencia y/o el momento de la exportación o extracción.

4 FEES, PAYMENTS AND TAXES 4.

TARIFAS, PAGO E IMPUESTOS

4.1 Client shall pay the fees specified in the Service 4.1. El Cliente abonará las Tarifas especificadas en la Order. Fees are stated exclusive of all applicable Orden de Servicios. Las Tarifas indicadas no duties, tariffs, and taxes. Unless otherwise incluyen impuestos ni aranceles. Salvo disposición specified in the Service Order, fees will be due and en contrario en la Orden de Servicios, las Tarifas payable within thirty (30) days of Accenture's se abonarán en un plazo de treinta (30) días a partir invoice. Should any invoice (excluding disputed de la emisión de la factura por Accenture. En caso amounts) become overdue by more than thirty (30) de impago de alguna factura (excluidos los days, interest will be charged at a rate of 1% per importes en disputa) durante más de treinta (30) month or the highest rate allowed by law, whichever días, se aplicarán intereses a un tipo igual al menor is less from the original invoice due date, until the entre el 1 % mensual y el tipo máximo permitido por overdue balance is settled. Any taxes arising out of la ley desde la fecha de vencimiento original de la this Agreement other than those on Accenture's net factura hasta su pago. Cualesquiera impuestos income will be Client's responsibility. Accenture will derivados de este Contrato, salvo aquellos pay any taxes remitted to it by Client to the aplicados sobre las rentas netas de Accenture, applicable taxing authority when due. The Parties serán responsabilidad del Cliente. Accenture agree to cooperate to help enable each party to abonará en plazo a la agencia tributaria accurately determine and reduce its own tax liability correspondiente todos los impuestos que le sean and to minimize any potential liability to the extent remitidos por el Cliente. Las Partes se legally permissible. All amounts payable under this comprometen a colaborar entre ellas para Agreement will be made without set-off or determinar y reducir sus responsabilidades counterclaim, and without any deduction or fiscales, así como para minimizar cualquier posible withholding. responsabilidad en la medida permitida por la ley.

Todos los importes pagaderos en virtud del presente Contrato se especificarán libres de cargas, compensaciones y deducciones.

5 ACCENTURE'S INTELLECTUAL PROPERTY 5. RIGHTS ACCENTURE

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE

all right, title and interest, including all Intellectual Property Rights, in and to the systems, software and other content and materials used in the provision of the SaaS Services. In addition, Client agrees that Accenture (and its licensors, where applicable) will own all right, title and interest in and to any suggestions, ideas, enhancement requests,

provided by Client or any other Party relating to the SaaS Services, and Client hereby assigns any Intellectual Property Rights in such items to Accenture. The Accenture name, the Accenture logo, and the product names associated with the SaaS Services are trademarks of Accenture or third

- 5.1. Accenture (y sus licenciantes, en su caso) será el titular de todos los derechos, títulos e intereses, parte en relación con los Servicios SaaS, y el Cliente cede a Accenture por el presente los

6 WARRANTIES AND EXCLUSIONS 6. GARANTÍAS Y EXCLUSIONES

- 6.1 Accenture warrants that the SaaS Services provided to Client pursuant to the Agreement will comply in all material respects with the Documentation. This warranty shall not apply if: (i) the Client's or any Authorized User's access or use of the SaaS Services is not in accordance with the Agreement or with Accenture's instructions; (ii) modification or alteration of the SaaS Services or any systems, software or other content or materials embodied therein is made by SaaS Services or any Party other than Accenture; or (iii) the SaaS Services are being provided free of charge, or as a trial, pre-release or as a beta release. una versión de prueba o beta.
- 6.2 Client shall provide Accenture with prompt written notice of any non-conformity of the SaaS Services, cualquier falta de conformidad de los Servicios SaaS, incluyendo una descripción adecuada, en un plazo máximo de treinta (30) días a partir del Client's discovery of such non-conformity. momento en que el Cliente tenga conocimiento de dicha falta de conformidad.
- 6.3 In such event, Accenture will use commercially reasonable efforts to correct any such non-conformity. In the event Accenture is unable to correct such non-conformity by exercising commercially reasonable efforts for a reasonable period, either Party may terminate the Agreement in which case as Client's sole and exclusive remedy, Accenture will provide a pro-rated refund of any pre-paid Fees for Accenture periods after the effective date of termination. ya haya abonado para períodos posteriores a la fecha en que se haga efectiva la resolución.
- 6.4 Accenture shall provide the SaaS Services by using good industry practice virus protection software to detect and mitigate Viruses in the SaaS Services estándar en la industria para detectar Virus y (separate from the Client Content) that could disrupt the proper operation of the systems used in (separados de los Contenidos del Cliente) que the provision of the SaaS Services. puedan afectar al correcto funcionamiento de los

incluidos Derechos de propiedad intelectual, sobre sistemas, software y otros contenidos y materiales empleados en la prestación de los Servicios SaaS. El Cliente acepta además que Accenture (y sus licenciantes, en su caso) será el titular de todos los derechos, títulos e intereses sobre sugerencias, ideas, mejoras, comentarios, recomendaciones y otra información facilitada por el Cliente o por otra

correspondientes Derechos de propiedad intelectual. El nombre de Accenture, su logo y los nombres de productos asociados con los Servicios SaaS son marcas comerciales de Accenture o de parties, and no right or license is granted to Client to use them. terceros, y no se concede al Cliente ningún derecho o licencia para hacer uso de ellos.

6.5 **Disclaimer.** THE WARRANTIES SET FORTH IN

THIS SECTION 6 ARE THE ONLY WARRANTIES CONCERNING THE SAAS SERVICES OR THIS AGREEMENT MADE BY ACCENTURE, AND ARE MADE EXPRESSLY IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, CONDITIONS AND REPRESENTATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY WARRANTY THAT THE SAAS SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED, ERROR FREE, OR FREE OF HARMFUL COMPONENTS, OR THAT ANY CONTENT, INCLUDING CLIENT CONTENT OR THIRD PARTY COMPONENTS sistemas empleados en la prestación de los Servicios SaaS.

COMPROMETE A NO EXIGIRLAS. ESTA DISPOSICIÓN ÚNICAMENTE TENDRÁ

6.5. Ausencia de otras garantías. LAS GARANTÍAS ESTABLECIDAS EN ESTE APARTADO 6 SERÁN LAS ÚNICAS GARANTÍAS QUE OFREZCA ACCENTURE EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS SAAS O ESTE CONTRATO, Y SE OFRECEN EN LUGAR DE CUALESQUIERA OTRAS GARANTÍAS, CONDICIONES Y MANIFESTACIONES EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS GARANTÍAS DE QUE LOS SERVICIOS SAAS ESTARÁN LIBRES DE INTERRUPCIONES, ERRORES O COMPONENTES DAÑINOS, O DE QUE LOS OR CONTENT, WILL BE SECURE OR NOT OTHERWISE LOST OR DAMAGED, AND INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NONINFRINGEMENT, OR QUIET ENJOYMENT, AND ANY WARRANTIES ARISING OUT OF ANY COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE. EACH PARTY, ITS AFFILIATES AND ITS LICENSORS DISCLAIM ALL, AND THE OTHER PARTY AGREES THAT IT IS NOT ENTITLED TO ANY EQUITABLE OR IMPLIED INDEMNITIES. THESE DISCLAIMERS SHALL ONLY APPLY TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW.

CONTENIDOS, INCLUIDOS CONTENIDOS DEL CLIENTE Y COMPONENTES O CONTENIDOS DE TERCEROS, ESTARÁN SEGUROS O NO SE PERDERÁN NI RESULTARÁN DAÑADOS, E INCLUIDAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, NO VULNERACIÓN O AUSENCIA DE PROBLEMAS, ASÍ COMO GARANTÍAS DERIVADAS DE LA ACTIVIDAD MERCANTIL. CADA UNA DE LAS PARTES, SUS FILIALES Y LICENCIANTES RENUNCIAN A TODO TIPO DE INDEMNIZACIONES Y LA OTRA PARTE SE

7 INDEMNITY 7. INDEMNIZACIÓN

- 7.1 Accenture will defend Client, its parents, affiliates, successors, and their matrices, filiales y sucesoras, así como a sus directors, officers, employees, agents and consejeros, directivos, empleados, agentes y representatives (its "Indemnified Parties") from and representantes (sus "Partes indemnizadas") ante against any and all third party claims, demands, cualquier reclamación, demanda, litigio, juicio, lawsuits, judgments, fines, and penalties (including multa y sanción (incluyendo intereses y costas interest thereon and court costs) caused by a claim judiciales) de terceros (que no sean Partes brought against Client by any third party (that is not indemnizadas) que aleguen que el uso de los an Indemnified Party) that Client's use of the SaaS Servicios SaaS por el Cliente de conformidad con Services, in accordance with the terms and los términos y condiciones del Contrato constituye conditions of the Agreement, constitutes a direct una vulneración directa de una patente concedida infringement of a patent issued in the territory en el territorio estipulado en la Orden de Servicios stipulated in the Service Order as of the "Effective en la "Fecha de entrada en vigor" especificada en Date" stipulated in the Service Orde, copyright, or la Orden de Servicios, o de un copyright o secretos trade secret of any third party. comerciales de terceros.
- 7.2 Accenture will have no obligations or liability under 7.2. Accenture no incurrirá en ninguna obligación o Section 7.1 for any claims to the extent arising from: responsabilidad contemplada en el apartado 7.1 en el caso de reclamaciones derivadas de:
- 7.2.1 Client Content; 7.2.1 Contenidos del Cliente;
- 7.2.2 Client's or any Authorized User's use of the 7.2.2 uso de los Servicios SaaS por el Cliente o por SaaS Services after Accenture has notified cualquiera de sus Usuarios autorizados Client, in accordance with the Agreement, to después de que Accenture haya notificado al discontinue such use and Client have been Cliente, con arreglo al Contrato, que debe dejar afforded a reasonable opportunity to de usarlos y el Cliente haya dispuesto de una discontinue such use; oportunidad razonable de hacerlo;
- 7.2.3 any unauthorized modification or unauthorized 7.2.3 modificación o uso no autorizado de los use of the SaaS Services where infringement or Servicios SaaS que suponga una vulneración o misappropriation would not have occurred but apropiación indebida que de otro modo no se for such unauthorized modification or habría producido; unauthorized use;

7.2.4 any use of the SaaS Services, or any other act, by

Client or an Authorized User, that is in breach of the Agreement, where the infringement or misappropriation would not have occurred but for the breach;

7.2.4 uso de los Servicios SaaS o cualquier otra acción del Cliente o de un Usuario autorizado que suponga un incumplimiento del Contrato que de otro modo no se habría producido;

7.2.5 any claim of wilful infringement adjudicated

against anyone other than Accenture and its affiliates or Cloud Vendor;

7.2.5 fallo de vulneración deliberada contra cualquiera que no sea Accenture y sus filiales o el Proveedor cloud;

7.2.6 any combination(s) of the SaaS Services with 7.2.6 combinaciones de los Servicios SaaS con any other product, service, software, content, cualquier otro producto, servicio, software, data or method not supplied by Accenture; or contenido, dato o método que no haya sido suministrado por Accenture; o

7.2.7 a free (no fee) or trial license of the SaaS 7.2.7 licencia gratuita o de prueba de los Servicios Services. SaaS.

7.3 If any portion of the SaaS Services are, or in 7.3. Si alguna parte de los Servicios SaaS vulnera (o Accenture's opinion are likely to be, held to be puede vulnerar, en opinión de Accenture) algún infringing, Accenture may choose (at its election derecho, Accenture podrá, por cuenta propia y and expense) to: (a) procure the rights to use the según su criterio: (a) adquirir los derechos para item alleged to be infringing; (b) replace the alleged usar dicha parte de los Servicios SaaS; (b) infringing portion with a non-infringing equivalent; or sustituirlo por un equivalente que no vulnere ningún (c) modify the alleged infringing portion to make it derecho; o (c) modificarla para que ofrezca una non-infringing while still providing substantially the funcionalidad similar sin vulnerar ningún derecho. same level of functionality. If Accenture determines Si determina que las acciones contempladas en los the actions from this Section (a) to (c) are not puntos (a) a (c) no son viables desde el punto de commercially reasonable, Accenture may vista comercial, Accenture podrá interrumpir con immediately terminate Client's access to the SaaS efecto inmediato el acceso del Cliente a los Services. Servicios SaaS.

7.4 Client shall (i) defend (at its sole expense) 7.4. El Cliente deberá (i) defender (por cuenta propia) a Accenture and its Indemnified Parties and licensors Accenture y a sus Partes indemnizadas y from and against any and all third party claims, licenciadores ante cualquier reclamación, demanda, demands, lawsuits, judgments, fines, and penalties litigio, juicio, multa y sanción (incluyendo intereses (including interest thereon and court costs) caused y costas judiciales) de terceros (que no sean Partes by a claim brought against Accenture by any third indemnizadas o licenciadores) que se derive de (a) party (that is not an Indemnified Party or licensor) el uso de los Servicios SaaS por el Cliente o sus arising from or related to (a) any use of SaaS Usuarios autorizados en contra de lo dispuesto en Services by Client or its Authorized Users in alguna ley o reglamento aplicable; o (b) una violation of any applicable law or regulation; or (b) alegación de que los Contenidos del Cliente any allegation that the Client Content violates, suponen una violación, vulneración o apropiación infringes or misappropriates the rights of a third indebida de los derechos de terceros; o (c) el uso party; or (c) Client's or its Authorized Users' use of de los Servicios SaaS por el Cliente o sus Usuarios the SaaS Services or other act in violation of this autorizados en contra de lo dispuesto en el Agreement or the relevant Service Order. The presente Contrato o en la correspondiente Orden foregoing shall apply regardless of whether such de Servicios. Las disposiciones de este apartado damage is caused by the conduct of Client and/or tendrán validez con independencia de si los daños its Authorized Users or by the conduct of a third se deben a la conducta del Cliente y/o sus Usuarios party using Client's or an Authorized User's access autorizados o a la conducta de terceros que utilicen credentials where Client has negligently made the las credenciales de acceso del Cliente o un Usuario credentials available or chosen credentials that are autorizado, si el Cliente ha hecho un uso negligente easy to hack into. de sus credenciales o ha elegido credenciales fáciles de adivinar.

7.5 Client will have no obligations of liability under 7.5. El Cliente no incurrirá en ninguna obligación o Section 7.4 for any claims arising from: responsabilidad contemplada en el apartado 7.4 en

7.5.1 Client Content after Client has notified Accenture, in accordance with the terms of the Agreement, to delete the Client Content from
el caso de reclamaciones derivadas de:

7.5.1 Contenidos del Cliente después de que el Cliente haya notificado a Accenture, con arreglo al Contrato, que debe eliminar los Contenidos del Cliente de los Servicios SaaS y Accenture

the SaaS and Accenture has been afforded a reasonable opportunity to do so; or

haya dispuesto de una oportunidad razonable de hacerlo; o

8.1

7.5.2 any unauthorized access or use of the Client by Accenture that is in breach of the Agreement, where the infringement or Contrato que de otro modo no se habría misappropriation would not have occurred but producido. for such breach.

7.6 In connection with any third party claims pursuant Section 7.1 or 7.4, the indemnified Party (on behalf of itself or any Indemnified Party) will (a) give prompt written notice of the cualquier otra Parte indemnizada) deberá (a) claim; (b) reasonably cooperate with the notificar la reclamación por escrito a la Parte indemnifying Party (at the indemnifying Party's indemnizadora a la mayor brevedad posible; (b) expense) in connection with the defense and colaborar con la Parte indemnizadora (por cuenta settlement of such claim, and (c) grant the de la Parte indemnizadora) en la defensa y indemnifying Party sole control of the defense and resolución de la reclamación, y (c) dar plena settlement of the claim, except that the autoridad a la Parte indemnizadora para que indemnifying Party may not consent to the entry of asuma el control de la defensa y resolución de la any judgment or enter into any settlement with reclamación, si bien la Parte indemnizadora no respect to the claim without the indemnified Party's podrá aceptar un juicio o resolución de la prior written consent unless the settlement or reclamación sin la previa autorización por escrito judgment is purely financial, is paid entirely by the de la Parte indemnizada, salvo cuando dicho juicio indemnifying Party, is confidential, does not require o resolución sea de carácter puramente financiero, the indemnified Party to admit to any fault or sea pagado en su totalidad por la Parte wrongdoing, and fully releases the indemnified indemnizadora, sea confidencial, no exija ninguna Party from any and all further claims or causes of declaración de culpabilidad de la Parte action relating to the subject matter of the claim. indemnizada, y exima a la Parte indemnizada de The non-controlling Party may, at its expense, cualquier otra reclamación o demanda relacionada participate in the defense and settlement of the con el asunto de la reclamación. La Parte que no claim with counsel of its own choosing. If the asuma el control podrá participar por cuenta propia indemnifying Party fails to assume control within 30 y con los abogados de su elección en la defensa y days of written notice of the claim, the indemnified resolución de la reclamación. La Parte Party may assume control of the defense of the indemnizada podrá asumir el control de la defensa claim de la reclamación en el caso de que la Parte indemnizadora no lo haga en un plazo de treinta (30) días a partir de la notificación por escrito de la reclamación.

7.7 Exclusive Remedy. THIS SECTION 7.7 **Recurso exclusivo.** EL PRESENTE APARTADO CONSTITUTES CLIENT'S SOLE AND CONSTITUYE EL RECURSO ÚNICO Y EXCLUSIVE REMEDY AND ACCENTURE'S EXCLUSIVO DEL CLIENTE Y LA TOTALIDAD DE (AND ITS AFFILIATES') ENTIRE OBLIGATION LA OBLIGACIÓN DE ACCENTURE (Y SUS TO CLIENT WITH RESPECT TO ANY CLAIM FILIALES) CON RESPECTO A CUALQUIER THAT THE SAAS SERVICES INFRINGE OR RECLAMACIÓN EN LA QUE SE ALEGUE QUE MISAPPROPRIATE THE INTELLECTUAL LOS SERVICIOS SAAS SUPONEN UNA PROPERTY RIGHTS OF ANY THIRD PARTY. VULNERACIÓN O APROPIACIÓN INDEBIDA DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS.

8

LIMITATION OF LIABILITY 8.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EXCEPT FOR (I) BREACH OF ITS OBLIGATIONS UNDER SECTION 4 OR 7; (II) A BREACH OF

RIGHTS UNDER SECTION 5, OR (III) DAMAGES
RESULTING FROM DEATH OR BODILY INJURY
8.1 SALVO EN EL CASO DE (I) INCUMPLIMIENTO DE
SUS OBLIGACIONES EN VIRTUD DE LO
DISPUESTO EN EL APARTADO 4 O 7; (II)
VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS DE
PROPIEDAD INTELECTUAL DE ACCENTURE
ARISING FROM EITHER PARTY'S GROSS
NEGLIGENCE OR WILLFUL MISCONDUCT OR
FROM FRAUD OR FRAUDULENT
MISREPRESENTATION, UNDER NO

CIRCUMSTANCES AND REGARDLESS OF THE

NATURE OF ANY CLAIM SHALL EITHER PARTY (OR THEIR RESPECTIVE AFFILIATES OR ACCENTURE'S LICENSORS) BE LIABLE TO EACH OTHER OR ANY OTHER PERSON OR ENTITY UNDER THE AGREEMENT FOR AN AMOUNT OF DAMAGES IN EXCESS OF THE FEES PAID OR PAYABLE UNDER THE RELATED SERVICE ORDER FORM FOR THE SERVICES OR, IF THE TERM OF THE SERVICE ORDER IS TWELVE (12) MONTHS OR LONGER, THE FEES PAID OR PAYABLE FOR THE APPLICABLE SAAS SERVICES IN THE TWELVE (12) MONTH PERIOD PRECEDING THE DATE OF THE INCIDENT GIVING RISE TO LIABILITY.

DE CONFORMIDAD CON EL APARTADO 5, O

(III) DAÑOS RESULTANTES DE

8.2 TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, EXCEPT FOR A BREACH OF ACCENTURE'S INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS UNDER SECTION 5, NEITHER PARTY NOR ANY OF EITHER PARTY'S RESPECTIVE AFFILIATES WILL BE LIABLE TO THE OTHER PARTY UNDER ANY CAUSE OF ACTION OR THEORY OF LIABILITY, EVEN IF A PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES; BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF PROFITS OR SAVINGS, REVENUES, OR GOODWILL; LOSS OR CORRUPTION OF DATA; LOSS OF REPUTATION; UNAVAILABILITY OF ANY OR ALL OF THE SAAS SERVICES; INVESTMENTS, EXPENDITURES OR COMMITMENTS RELATED TO USE OF OR ACCESS TO THE SAAS SERVICES; COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; UNAUTHORIZED ACCESS TO, COMPROMISE, ALTERATION OR LOSS OF CLIENT CONTENT OR BUSINESS INFORMATION; OR COST OF REPLACEMENT OR RESTORATION OF ANY LOST OR ALTERED CLIENT CONTENT.

PERIODO DE DOCE MESES ANTERIOR A LA FECHA EN QUE SE PRODUJO LA CIRCUNSTANCIA QUE HAYA DADO LUGAR A LOS DAÑOS.

8.3 The Parties acknowledge that the limitations on liability set out in this Section are essential terms of CONTENIDOS DEL CLIENTE O INFORMACIÓN COMERCIAL; O COSTE DE SUSTITUCIÓN O RECUPERACIÓN DE

FALLECIMIENTO O LESIONES FÍSICAS COMO CONSECUENCIA DE NEGLIGENCIA GRAVE O PREMEDITADA, FRAUDE O DECLARACIÓN FRAUDULENTE POR CUALQUIERA DE LAS PARTES, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA Y CON INDEPENDENCIA DE LA NATURALEZA DE LA RECLAMACIÓN, NINGUNA DE LAS PARTES (O SUS RESPECTIVAS FILIALES O LOS LICENCIANTES DE ACCENTURE) SERÁ RESPONSABLE ANTE LA OTRA NI ANTE CUALQUIER PERSONA O ENTIDAD POR DAÑOS CUYA CUANTÍA EXCEDA AL VALOR TOTAL DE LA ORDEN DE SERVICIOS SAAS MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN Y SI EN SU CASO LA ORDEN DE SERVICIOS TIENE UNA VIGENCIA IGUAL O MAYOR A 12 MESES, EL VALOR DE LOS SERVICIOS DURANTE EL

8.2 EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, Y SALVO EN EL CASO DE VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE ACCENTURE DE CONFORMIDAD CON EL APARTADO 5, NINGUNA DE LAS PARTES NI SUS RESPECTIVAS FILIALES SERÁN RESPONSABLES ANTE LA OTRA PARTE EN VIRTUD DE NINGUNA CAUSA O PRINCIPIO DE RESPONSABILIDAD, NI SIQUIERA EN EL CASO DE QUE UNA PARTE HAYA SIDO INFORMADA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS, POR DAÑOS INDIRECTOS, CIRCUNSTANCIALES, ESPECIALES, PUNITIVOS, CONSIGUIENTES O EJEMPLARIZANTES; INTERRUPTIÓN DE ACTIVIDAD COMERCIAL, PÉRDIDA DE BENEFICIOS O AHORROS, INGRESOS O FONDO DE COMERCIO; PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE DATOS; PÉRDIDA DE REPUTACIÓN; IMPOSIBILIDAD DE USAR UNA PARTE O LA TOTALIDAD DE LOS SERVICIOS SAAS; INVERSIONES, DESEMBOLSOS O COMPROMISOS RELACIONADOS CON EL ACCESO O USO DE LOS SERVICIOS SAAS; COSTE DE ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS O SERVICIOS DE SUSTITUCIÓN; ACCESO, COMPROMISO, ALTERACIÓN O PÉRDIDA DE

CONTENIDOS DEL CLIENTE PERDIDOS O ALTERADOS.

8.3 Las Partes entienden que las limitaciones de responsabilidad establecidas en el presente the Agreement, and the Parties would not have entered the Agreement without them.

apartado son condiciones esenciales del Contrato y

de dichas limitaciones.

9 TERM AND TERMINATION 9. VIGENCIA Y RESOLUCIÓN

- 9.1 The term of the SaaS Services subscription is 9.1 La suscripción a los Servicios SaaS tendrá la identified in the applicable Service Order ("the duración especificada en la correspondiente Orden Service Order Term"). de Servicios (la "Vigencia de la Orden de Servicios").
- 9.2 Upon prior written notice to Accenture, Client may 9.2 El Cliente podrá resolver el Contrato en cualquier terminate this Agreement for convenience at any momento mediante notificación por escrito a time, provided, that the Client pays in full prior to the Accenture, siempre y cuando abone todas las effective termination date. If Client terminates for sumas adeudadas antes de la fecha en que se convenience, it shall not be entitled to a refund for haga efectiva la resolución. En caso de que decida any amounts prepaid for the then current Service resolver el Contrato, el Cliente no podrá recuperar Order Term and will be obligated to make payment las sumas que haya abonado previamente para la in full of the balance due for the then current Vigencia de la Orden de Servicios en curso y estará Service Order Term. obligado a abonar la totalidad del saldo restante para dicha Vigencia de la Orden de Servicios.
- 9.3 Either Party may terminate the Agreement upon 9.3 Cualquiera de las Partes podrá resolver el Contrato written notice if the other Party ceases its business mediante notificación por escrito si la otra Parte operations or becomes subject to insolvency cesa en sus actividades comerciales, se declara proceedings or any similar or equivalent process in insolvente o entra en un proceso de administración any jurisdiction, and the proceedings are not judicial o similar en cualquier jurisdicción y dicho dismissed within ninety (90) days, or otherwise proceso no es desestimado en un plazo de noventa becomes generally unable to meet its obligations (90) días o, en general, no puede cumplir sus under the Agreement. obligaciones contractuales.
- 9.4 In addition to any other remedies that a Party may 9.4 Sin perjuicio de otros recursos que pueda tener a have at Law, in equity, or under the Agreement, a su disposición conforme a derecho, equidad o en Party may terminate the Agreement upon thirty(30) virtud del Contrato, cualquiera de las Partes podrá days' advance written notice to the other Party if the resolver el Contrato notificándolo por escrito a la other Party commits any material breach of the otra Parte con treinta (30) días de antelación si la Agreement and fails to cure such default (if curable) otra Parte incumple el Contrato y no subsana dicho within the thirty (30) day period, including if there incumplimiento (cuando sea posible) durante el has been any such act or omission by Client or any plazo de treinta (30) días, incluyendo acciones u Authorized User that has given Accenture the right omisiones del Cliente o de cualquier Usuario to suspend the provision of SaaS Services in autorizado que haya concedido a Accenture el accordance with Section 2.6. In the event derecho de suspender la prestación de los Accenture fails to meet the SLA as described in the Servicios SaaS de conformidad con el apartado Service Level Agreement for Accenture HCM 2.6. En el caso de que Accenture incumpla el SLA Software-As-A Service (i) for six (6) or more months descrito en el Acuerdo de nivel de servicio aplicable during any twelve month period, or (ii) at a system a Software de Accenture para HCM-As-A-Service availability level of at least 90% for one calendar (i) durante seis (6) o más meses durante cualquier month, Client may terminate the Agreement by período de doce meses, o (ii) con un nivel de providing Accenture with written notice within thirty disponibilidad del sistema de al menos el 90 % (30) days after the failure. durante un mes natural, el Cliente podrá resolver el

que no habrían suscrito el Contrato en ausencia

9.5 In the event where the underlying contract between

SaaS Services which have not been utilized at this date. suscripciones a los Servicios SaaS no finalizarán de manera automática, sino que se mantendrán y Accenture concederá al Cliente un período de transición de seis (6) meses (“Período de transición”) durante el cual seguirán vigentes los términos y condiciones del Contrato, incluidas las Tarifas y las condiciones de pago. Durante el Período de transición, Accenture colaborará con el Cliente para facilitar el final del uso de los Servicios SaaS y/o el cambio a otro proveedor. El Cliente pagará a Accenture por dicha colaboración a los precios por tiempo y materiales que estén vigentes en ese momento para los servicios correspondientes (más los gastos justificados de desplazamiento). Cualquier actividad adicional o reducida por día de trabajo se facturará al Cliente de forma proporcional. Al final del Período de transición y una vez resuelto el Contrato, Accenture efectuará un reembolso proporcional de las sumas ya abonadas para los Servicios SaaS que no se

hayan utilizado en esa fecha.

para los Servicios SaaS correspondientes en la fecha en que se haga efectiva la resolución.

9.8 Upon effective date of termination or expiration of 9.8 Accenture permitirá que el Cliente recupere the Agreement, Accenture will provide Client with Contenidos del Cliente durante un plazo máximo the ability to retrieve Client Content after the de cinco (5) días a partir de la resolución o extinción expiration or termination of the Agreement for a del Contrato, en cuyo caso el Cliente asumirá los maximum time of five (5) days, in which case Client costes del almacenamiento de datos. En caso will cover the costs of the data storage. Otherwise, contrario, Accenture procederá a destruir o eliminar Accenture will destroy, procure the destruction of, los Contenidos del Cliente que estén en su or otherwise dispose of any Client Content in its possession or in possession of any third party. If the Client has provided copies of Client Content to a third-party cloud provider (including any data back-ups) upon expiration or resolución o extinción del Contrato. termination of the Agreement.

10.1 Each Party agrees that it will use the other Party's

Confidential Information only to the extent reasonably necessary for purposes of the Agreement. Each Party agrees to take reasonable steps to protect the other's Confidential Information, provided that these steps must be at least as

- 10.1 Cada una de las Partes se compromete a usar la Información confidencial de la otra Parte únicamente en la medida necesaria a efectos del Contrato. Cada una de las Partes se compromete a adoptar medidas oportunas para proteger la Información confidencial de la otra Parte, protective as those the Party takes to protect its own Confidential Information of similar nature, but in any event no less than a reasonable standard of care. Access to the Confidential Information will be restricted to Accenture and Client personnel (including such personnel employed by their affiliates) and subcontractors with a need to use such Confidential Information pursuant to the parties' rights and obligations under this Agreement, provided such parties are bound by substantially similar obligations of confidentiality. Accenture may retain and use Confidential Information relevant to its business purposes (including to provide or enhance its services) so long as its use of such Information is in an aggregated and anonymized or pseudonymized manner. Nothing in this Agreement will prohibit or limit either party's use of Confidential Information (i) previously known to it without an obligation not to disclose such information, (ii) independently developed by or for it without use of Confidential Information, (iii) acquired by it from a third party

which was not, to the receiver's knowledge, under an obligation not to disclose such information, or (iv) which is or becomes publicly available through no breach of this Agreement. Client shall not disclose the terms and conditions of this Agreement or the pricing contained herein to any third party unless otherwise agreed by the Parties.

incluyendo como mínimo las mismas medidas que adopte para proteger su propia Información confidencial de naturaleza similar, y en todo caso con el nivel de diligencia mínimo exigible. El acceso a la Información confidencial estará limitado al personal de Accenture y del Cliente (incluidos los empleados de sus filiales) y a los subcontratistas que necesiten usar dicha Información confidencial de conformidad con los derechos y obligaciones que establece el presente Contrato, siempre y cuando dichas partes estén sujetas a obligaciones de confidencialidad similares. Accenture podrá conservar y usar Información confidencial para sus fines comerciales (incluyendo la prestación y mejora de sus servicios), siempre y cuando el uso de dicha Información se realice de manera combinada y anónima o con seudónimo. Nada de lo dispuesto en el Contrato prohibirá ni limitará el uso por ninguna de las Partes de Información confidencial (i) de la que dicha Parte tenga conocimiento previo sin obligación de no divulgar dicha Información, (ii) que dicha Parte haya obtenido de manera independiente y sin hacer uso de dicha Información confidencial, (iii) que haya sido adquirida a un tercero que, hasta donde pueda saber la Parte receptora, no tenga obligación de no divulgar dicha Información, o (iv) que sea o pase a ser de dominio público sin incurrir en incumplimiento del Contrato. Salvo acuerdo entre

las Partes, el Cliente no podrá divulgar a terceros los términos y condiciones del presente Contrato ni los precios establecidos en el mismo.

11 ADDITIONAL TERMS 11. DISPOSICIONES ADICIONALES

11.1 **Compliance with Laws.** Accenture will comply

with all laws applicable to it and its business in providing the SaaS Services, and Client will comply with all laws applicable to it and its business in providing the Client Content and in using the SaaS Services and ensure that the way that it and its Authorized Users access and use the SaaS Services complies with any applicable laws. Each Party will comply with relevant data privacy laws to the extent applicable to such Party in its role with respect to the processing of Client Personal Information under the Agreement. Each Party will comply with all export control and economic sanctions laws applicable to its performance under the Agreement. Client agrees that Client will and will procure that Authorized Users do not use the SaaS Services in or in relation to any activities involving a country subject to comprehensive economic sanctions (including without limitation Cuba, Iran, North Korea, Sudan, Syria or the Crimea region of Ukraine), or involving a Party in violation of such

- 11.1 **Cumplimiento de las leyes.** Accenture cumplirá todas las leyes que le sean de aplicación en relación con la prestación de los Servicios SaaS. El Cliente cumplirá todas las leyes que le sean de aplicación en relación con los Contenidos del Cliente y el uso de los Servicios SaaS, y verificará que el uso de los Servicios SaaS por parte del Cliente y sus Usuarios autorizados cumple todas las leyes aplicables. Ambas Partes cumplirán las leyes relevantes sobre protección de datos en la medida en que les sean de aplicación en sus respectivas funciones con respecto al tratamiento de Datos personales del Cliente en virtud del Contrato. Cada una de las Partes deberá cumplir todas las leyes que regulen el control de las exportaciones y sanciones económicas y que le sean de aplicación en virtud del Contrato. El Cliente se compromete a que ni el Cliente ni sus Usuarios autorizados harán uso de los Servicios SaaS para o en relación con actividades en las participen países sometidos a sanciones económicas (incluidos, entre otros, Cuba, Irán, applicable trade control laws, or that require government authorization, without first obtaining the informed consent of Accenture and the required authorization.

Corea del Norte, Sudán, Siria o la región de Crimea en del comercio que sean de aplicación, o que requieran
Ucrania) o partes que incumplan las leyes de control autorización

gubernamental, sin haber obtenido previamente
el consentimiento informado de Accenture y la
autorización exigida.

11.2 Notices. Any notice or other communication 11.2 **Notificaciones.** Las notificaciones y otras provided under
this Agreement will be in writing, comunicaciones en virtud del presente Contrato addressed to such party
at the address set forth se cursarán por escrito a las direcciones in the SaaS Service Order, or upon
electronic especificadas en la Orden de Servicios SaaS, o delivery by confirmed means. mediante correo
electrónico con acuse de recibo.

11.3 Disputes, Governing Law and Jurisdiction. 11.3 **Controversias, legislación aplicable y** The Parties will
make good faith efforts to first **jurisdicción.** Las Partes harán cuanto esté en su resolve internally within
30 days any dispute, mano para resolver a nivel interno y en un plazo including over an invoice, in
connection with the de treinta (30) días cualquier controversia Agreement by escalating it to higher levels
of relacionada con el Contrato, incluidas las de management. If Client withholds an amount more
facturación, dando traslado de la misma a niveles than sixty days, Accenture will be permitted to superiores
de su administración. En caso de que suspend performance until such time as the el Cliente retenga un
pago durante más de matter in dispute is resolved. The governing law sesenta (60) días, Accenture estará
autorizada a and jurisdiction are set forth in the Service Order. suspender el cumplimiento del Contrato
hasta que se resuelva la controversia. La legislación aplicable y la jurisdicción serán las establecidas en
la Orden de Servicios.

11.4 Force Majeure. Except for payment obligations, 11.4 **Fuerza mayor.** Con la excepción de las neither party
will be liable for any delays or obligaciones de pago, ninguna de las Partes será failures to perform due to
causes beyond that responsable de retrasos o incumplimientos party's reasonable control (including a
force debidos a causas que escapen a su control majeure event). (incluidos supuestos de fuerza mayor).

11.5 Survival. The provisions of Sections 5, 6.5, 7, 8, 11.5 **Supervivencia.** Las disposiciones de los 9, 10 and
11, and any other Sections which by apartados 5, 6.5, 7, 8, 9, 10 y 11, así como las de their nature are
intended to survive, will survive otros apartados que, por su naturaleza, deban the termination or expiration
of the Agreement. sobrevivir a la resolución o extinción del Contrato,
seguirán en vigor tras dicha resolución o
extinción.

11.6 Assignment. Client may not assign the 11.6 **Cesión.** El Cliente no podrá ceder el Contrato ni Agreement or
delegate or sublicense any of delegar o sublicenciar sus derechos y
Client's rights or obligations hereunder, including obligaciones en virtud del mismo, aunque sea por by
operation of law, without the prior written imperativo legal, sin la previa autorización por consent of
Accenture and any attempt to do so in escrito de Accenture, y cualquier intento de violation of this provision
will be null and void. hacerlo incumplirá esta disposición y se considerará nulo de pleno derecho.

11.7 Variation. The Agreement may only be changed, 11.7 **Variación.** Ninguna modificación o ampliación
modified or expanded by a writing signed by both del presente Contrato tendrá validez si las Partes
Parties. no la realizan por escrito.

11.8 **No waiver.** No delay, neglect or forbearance on the

part of either Party in enforcing against the other any term or condition of the Agreement will be

condiciones del Contrato no se podrá interpretar como una renuncia a hacerlo posteriormente, y

11.9 **Severability.** The invalidity or unenforceability of 11.9 **Divisibilidad.** El hecho de que una disposición any provision of the Agreement will not affect the del Contrato sea nula o carezca de fuerza validity or enforceability of any other provision ejecutoria no afectará a las disposiciones hereof and it is the intent and agreement of the restantes. El Contrato se considerará modificado Parties that the Agreement will be deemed alterando dicha disposición en la medida amended by modifying such provision to the necesaria para que sea válida, legal y tenga extent necessary to render it valid, legal and fuerza ejecutoria manteniendo, en la medida de enforceable while preserving its intent or, if such lo posible, las intenciones de las Partes, o modification is not possible, by substituting sustituyéndola por otra disposición que sea legal another provision that is legal and enforceable y con fuerza ejecutoria y que cumpla el mismo and that achieves the same objective. The Parties objetivo. Las Partes acuerdan que no será de agree that any principle of construction or rule of aplicación al Contrato ningún principio de law that provides that an agreement will be interpretación o norma legal que contemple la construed against the drafter will not apply to the interpretación de un contrato en contra de quien Agreement. lo redactó.

11.10 **Entire Agreement.** The Agreement contains the 11.10 **Integridad del Contrato.** El Contrato constituye entire agreement between the Parties with la totalidad del acuerdo entre las Partes con respect to the matters specified herein and respecto al asunto tratado y deja sin efecto todos supersedes all prior or contemporaneous los acuerdos, manifestaciones, compromisos y representations, understandings, agreements or comunicaciones anteriores entre Accenture y el communications between Accenture and Client, Cliente, ya sean verbales o escritos, sobre el whether written or verbal, regarding the subject asunto tratado en el Contrato. matter of the Agreement.

11.11 **Relationship of the Parties.** Nothing in this 11.11 **Relación entre las Partes.** Nada de lo dispuesto Agreement is to be construed as creating an en este Contrato podrá interpretarse en el sentido agency, partnership, or joint venture relationship de que se establece una relación de agencia, between the parties hereto. asociación o sociedad entre las partes intervinientes.

11.12 **Audit Rights.** Upon request by Accenture, Client 11.12 **Derechos de auditoría.** Previa petición de shall audit and certify to Accenture that its use of Accenture, el Cliente realizará una auditoría para the SaaS Services complies with the Agreement. certificar a Accenture que los Servicios SaaS se Accenture reserves the right once every twelve utilizan de conformidad con el Contrato. months, upon reasonable prior notice and during Accenture se reserva el derecho a realizar cada normal business hours, to audit usage of the doce (12) meses, durante el horario laboral SaaS Services to verify Client's compliance with normal y notificándolo con antelación razonable, this Agreement. Accenture may repeat the audit if una auditoría para verificar que el Cliente utiliza non-compliance is found. los Servicios SaaS de conformidad con el

deemed to be a waiver nor will it in any way prejudice any right of that Party under the Agreement nor will any single or partial exercise

el ejercicio puntual o parcial de un derecho no of any right preclude any other or further exercise of these rights or any other right.

11.8 **Exclusión de renuncia.** La omisión o el retraso de impedirá el ejercicio posterior de ese derecho ni de una de las Partes a la hora de exigir a la otra ningún otro. Parte el cumplimiento de alguna de las

11.13 **Existing Agreements.** The Agreement is

separate from any obligations, rights, or requirements contained in any existing master services agreement, professional services agreement, consulting services agreement, outsourcing agreement, or related agreements (“**Existing Agreements**”) between the Parties. Any Existing Agreement will not apply to the products and services that are the subject of the Agreement, and the Agreement expressly overrides any conflicting statements in any Existing Agreement.

Contrato. Accenture podrá repetir la auditoría si detecta algún incumplimiento.

- 11.13 **Acuerdos existentes.** El Contrato es independiente de cualesquiera obligaciones, derechos o requisitos contemplados en un contrato principal de servicios, contrato de servicios de consultoría, contrato de subcontratación y otros acuerdos (“**Acuerdos existentes**”) entre las Partes. Los Acuerdos
- 11.15 **Business Contact Information.** Each party las consents to the other party using its Business Contact Information for contract management, payment processing, service offering, and de business development purposes related to the Agreement and such other purposes as set out party’s global data privacy policy contemplados shall be made available upon de datos de la purposes, and notwithstanding contacto else set forth in the Agreement with de dicha Client Personal Information in general, fines, y shall be considered a data controller con respect to the other party’s Business Contact Information and shall be entitled to transfer such information to any country where such party’s organization operates. podrá transferir dicha

existentes no serán de aplicación a los productos y servicios objeto del Contrato, que prevalecerá en caso de conflicto con los Acuerdos existentes.

- 11.14 **Counterparts.** The Agreement may be executed in any number of counterparts and executed by facsimile or by other electronic communication as agreed upon by the Parties, such execution to be considered an original for all purposes, and all of which together will constitute one and the same instrument, notwithstanding that the Parties may not both be signatories to the original or same counterpart.

- 11.14 **Ejemplares.** El Contrato se podrá formalizar por fax o mediante otra comunicación electrónica acordada por las Partes y en uno o más ejemplares, cada uno de los cuales se considerará a todos los efectos como un original, si bien todos ellos en conjunto constituirán un único instrumento, con independencia de que la firma de ambas Partes figure o no en el original o en el mismo ejemplar.

- 11.15 **Datos de contacto comercial.** Cada una de Partes autoriza a la otra Parte para que utilice sus Datos de contacto comercial con fines de gestión contratos, tramitación de pagos, prestación de servicios y desarrollo de negocio en relación con in el Contrato, así como para otros fines the using en la política global de protección (copies of which Parte que utilice los Datos de request). For such comercial, que deberá presentar copias anything política cuando se solicite. Para tales respect to sin perjuicio de lo dispuesto en el Contrato each party respecto a Datos personales del Cliente en with general, cada una de las Partes actuará en calidad de responsable del tratamiento de los Datos de contacto comercial de la otra Parte y global información a cualquier país en el que opere la organización global de dicha Parte.

EXHIBIT A | ANEXO A

DEFINITIONS DEFINICIONES

“Agreement” means a Service Order and the Por **“Contrato”** se entenderá una Orden de Servicios y documents incorporated into that Service Order, los documentos incluidos en ella, junto con las together with any amendments hereto duly executed by modificaciones debidamente formalizadas por las the Parties; Partes.

“Authorized User” means all users authorized by Por **“Usuarios autorizados”** se entenderán todos los Client in its SAP SuccessFactors productive instance usuarios a los que el Cliente autorice en una instancia as further detailed in the Service Order. productiva de SAP SuccessFactors, según lo especificado en la Orden de Servicios. **“Business Contact Information”** means the names, Por **“Datos de contacto comercial”** se entenderán los mailing addresses, email addresses, and phone nombres, direcciones postales, direcciones de correo numbers of a party’s personnel, officers and directors electrónico y números de teléfono de empleados, and, with respect to Client, such information regarding directivos y consejeros de una Parte y, con respecto al Client’s vendors and customers that Accenture may Cliente, la información sobre clientes y proveedores del have access to in maintaining the parties’ business Cliente a que pueda acceder Accenture para mantener relationship. la relación comercial entre las Partes.

“Cloud Vendor” means the relevant cloud service Por **“Proveedor cloud”** se entenderá el proveedor de provider, providing the PaaS, i.e, **SAP SE**; servicios cloud que suministre la PaaS, es decir, **SAP SE**.

“Client Content” means any content, materials, data Por **“Contenidos del Cliente”** se entenderán los and information, including Personal Information that contenidos, materiales, datos e información, incluidos Client or its Authorized Users enter into the SaaS Datos personales, que el Cliente o sus Usuarios Services or is otherwise uploaded by or on behalf of autorizados introduzcan en los Servicios SaaS o que Client to the SaaS Services. Client Content shall not sean cargados en los Servicios SaaS por o en nombre include any component of the SaaS Services or del Cliente. Los Contenidos del Cliente no incluirán material or data provided by or on behalf of Accenture componentes de los Servicios SaaS ni materiales o or its licensors. datos proporcionados por o en nombre de Accenture o sus licenciantes. **“Client Personal Information”** means Personal Por **“Datos personales del Cliente”** se entenderán los Information provided to Accenture by or on behalf of Datos

personales facilitados a Accenture por o en Client in connection with the Agreement, in the form of nombre del Cliente en relación con el Contrato y en Client Content; forma de Contenidos del Cliente.

“Confidential Information” means information that Por **“Información confidencial”** se entenderá la relates to the other Party's (or to Cloud Vendor's) past, información de la otra Parte que esté relacionada con present, or future research, development, business actividades pasadas, presentes y futuras de carácter activities, products, services, and technical knowledge, comercial o de investigación y desarrollo, productos, which is identified by the discloser as confidential or servicios y conocimientos técnicos, que esté that would be understood to be confidential by a identificada como confidencial por la Parte divulgadora reasonable person under the circumstances. For the o que pueda ser considerada confidencial dadas las purposes of the Agreement, the term “Confidential circunstancias. A efectos del Contrato, el término Information” does not include Client Content; “Información confidencial” no incluye “Contenidos del

“Consent” means (1) all consents, permissions, notices and authorizations necessary for Accenture to provide the SaaS Services, including any of the foregoing from Client employees or third parties; (2) valid consents from or notices to applicable individuals whose data is processed by the SaaS Services); and Cliente”.

Por **“Consentimiento”** se entenderá (1) todos los consentimientos, permisos, avisos y autorizaciones

que sean necesarios para que Accenture pueda prestar los Servicios SaaS, incluidos los de empleados del Cliente o terceros; (2) los consentimientos válidos de personas cuyos datos sean tratados por los

(3) required authorizations from regulatory authorities, employee representative bodies or other applicable third parties;

Servicios SaaS y las notificaciones a dichas personas; y (3) las autorizaciones exigidas por las autoridades de control, las organizaciones de representación de empleados y otros terceros.

“Documentation” means Accenture's then current Por **“Documentación”** se entenderá la documentación

technical and functional documentation for the SaaS técnica y funcional facilitada por Accenture junto con Service which is made available with the SaaS Service. los Servicios SaaS.

"Fees" means the fees specified in the relevant Service Por **"Tarifas"** se entenderán las tarifas especificadas Order and payable in accordance with these GTC or en la correspondiente Orden de Servicios, que se the relevant Service Order; deberán abonar de conformidad con estos TCG o la

Orden de Servicios. **"Intellectual Property Rights"** means unpatented Por **"Derechos de propiedad intelectual"** se inventions, patent applications, patents, design rights, entenderán inventos sin patentar, solicitudes de copyrights, trademarks, service marks, trade names, patente, patentes, derechos de diseño, copyrights, domain name rights, mask work rights, know-how and marcas comerciales, marcas de servicio, other trade secret rights, and all other intellectual denominaciones comerciales, derechos sobre property rights, derivatives thereof, and forms of nombres de dominio, know-how y otros derechos sobre protection of a similar nature; secretos comerciales, así como cualquier otro derecho de propiedad intelectual, derivaciones y protecciones similares.

"PaaS" means the platform-as-a-service provided by Por **"PaaS"** se entenderá una plataforma como servicio the Cloud Vendor on which the SaaS Services are suministrada por el Proveedor cloud y que alberga los hosted or is otherwise utilized in the provision of the Servicios SaaS o se utiliza para la prestación de los SaaS Services by Accenture; Servicios SaaS por Accenture.

"Permitted Purpose" has the meaning given to such Por **"Fines permitidos"** se entenderán los objetivos term in the Service Order. definidos en la Orden de Servicios.

"Personal Information" means data which names or Por **"Datos personales"** se entenderá cualquier identifies a natural person including, without limitation: información que nombre o identifique a una persona (a) data that is explicitly defined as a regulated física, incluyendo entre otros: (a) datos definidos de category of data under data privacy laws applicable to manera explícita como pertenecientes a una categoría Client; (b) non-public personal data, such as national de datos regulada por las leyes sobre protección de identification number, passport number, social security datos que sean de aplicación al Cliente; (b) datos or insurance number, driver's license number; (c) personales que no sean de dominio público, como el health or medical information, such as insurance número del documento nacional de identidad, el information, medical prognosis, diagnosis information número de pasaporte, el número de la Seguridad or genetic information; (d) financial information; and/or Social o el número del permiso de conducir; (c) (e) sensitive personal data, such as race, religion, información médica o sanitaria, como datos de marital status, disability, or sexuality; seguros, pronósticos médicos, diagnósticos o información genética; (d) información financiera; y/o (e) datos personales confidenciales, como raza, religión, estado civil, discapacidad u orientación sexual de una persona.

"SaaS Services" means the hosted solution made Por **"Servicios SaaS"** se entenderá la solución available by Accenture for Client's access and use on ofrecida por Accenture para que el Cliente pueda a subscription basis, as detailed in the Service Order. acceder a ella y utilizarla por suscripción, según lo The term "SaaS Services" includes any modifications, especificado en la Orden de Servicios. El término enhancements, additions, extensions, translations and "Servicios SaaS" incluye modificaciones, mejoras, derivative works thereof. The SaaS Services do not adiciones, ampliaciones, traducciones y derivaciones. include Client Content or any Client-provided third-Los Servicios SaaS no incluyen Contenidos del Cliente party software; ni software de terceros proporcionado por el Cliente.

"Virus" means any item, software, device or code which is intended by any person to, or which is likely to,

Por **"Virus"** se entenderá cualquier objeto, software, dispositivo o código que pretenda o pueda: (a) perjudicar el funcionamiento de un software o sistema informático;

or which may: (a) impair the operation of any software or computer systems;

(b) cause loss of, or corruption or damage to any (b) provocar la pérdida o corrupción de software, software or computer systems or data; sistemas o datos;

(c) prevent access to or allow unauthorised access to (c) impedir el acceso o permitir el acceso no autorizado any software or computer system or data; and / or a software, sistemas o datos; y/o

(d) damage the reputation of the Client and / or Accenture, including any computer virus, Trojan horse, worm, software bomb, authorization key, license control utility or software lock.

(d) dañar la reputación del Cliente y/o Accenture, incluido cualquier virus informático, troyano, gusano, bomba informática, clave de autorización, herramienta de control de licencias o bloqueo de software.