

Atruvias agile & digitale Transformationsreise

Auf dem Weg zur „Learning Organization“

Accenture Tech Revolution Summit 2023
09. November 2023

Wir gestalten die digitale Transformation mit circa 830 Banken in Deutschland

Einer der größten IT-Dienstleister Deutschlands an fünf Standorten.
Full-Service-Dienstleister für die Genossenschaftliche FinanzGruppe: das Kompetenzzentrum für bankfachliche IT-Lösungen

~ 1,4 Mrd.
Euro Umsatz

~ 5.100
Mitarbeiter*innen

~ 830
betreute Banken

~ 85 Millionen
Konten

~ 8,2 Milliarden
Buchungen pro Jahr

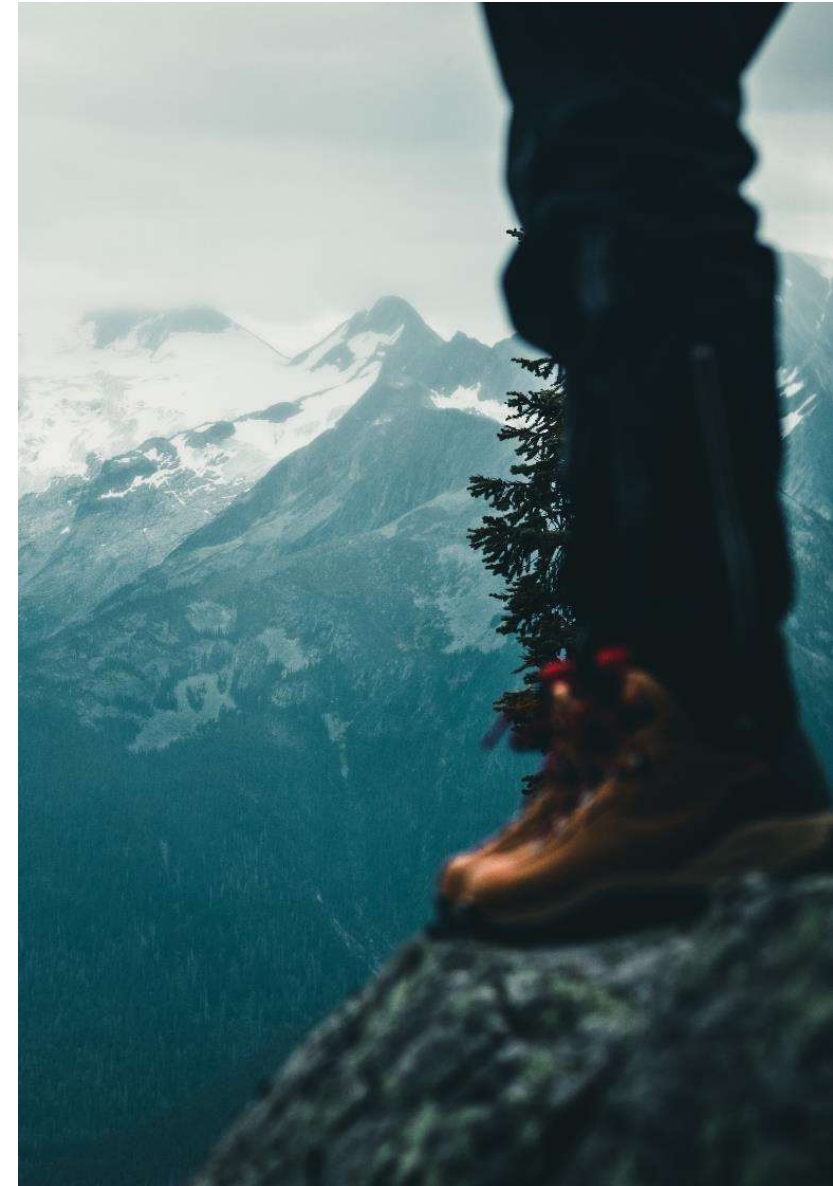
~ 155.000
Bankarbeitsplätze

~ 32.000
SB-Geräte

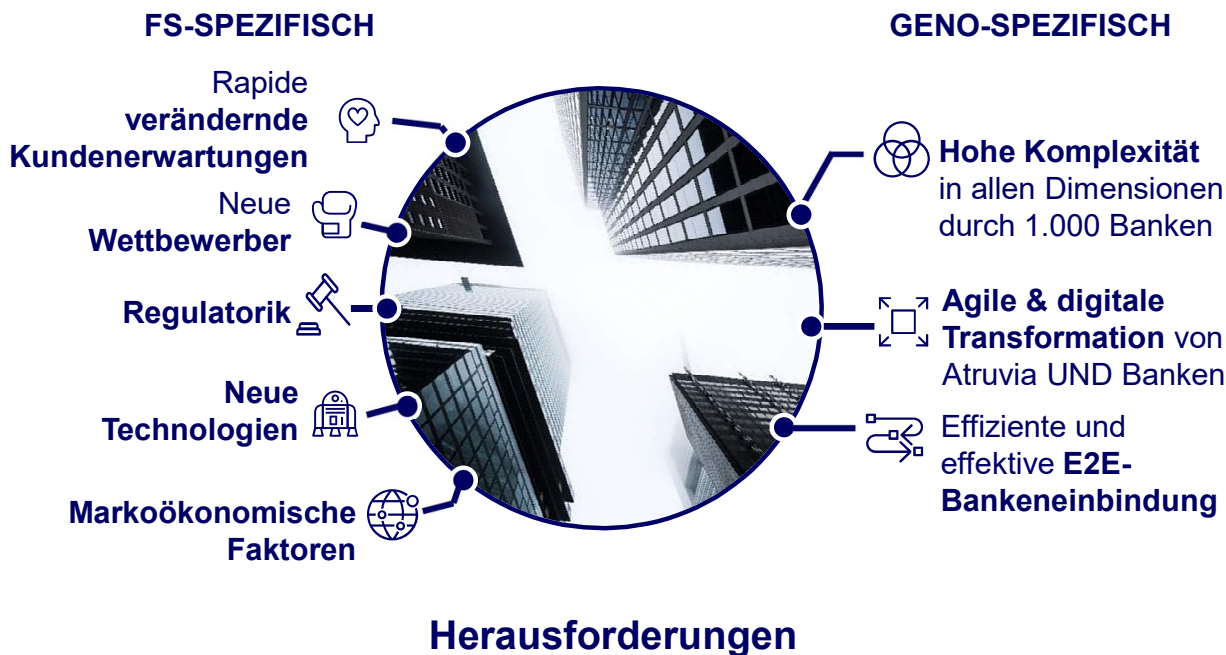
~ 1,5 Mrd.
PDFs p.a.

~ 920 Mio.
Druckseiten p.a.

 Genossenschaftliche FinanzGruppe
Volksbanken Raiffeisenbanken



Dabei bewältigen wir vielfältige Finanzindustrie- und genospezifische Herausforderungen



Kontinuierliche Transformation als Erfolgsfaktor

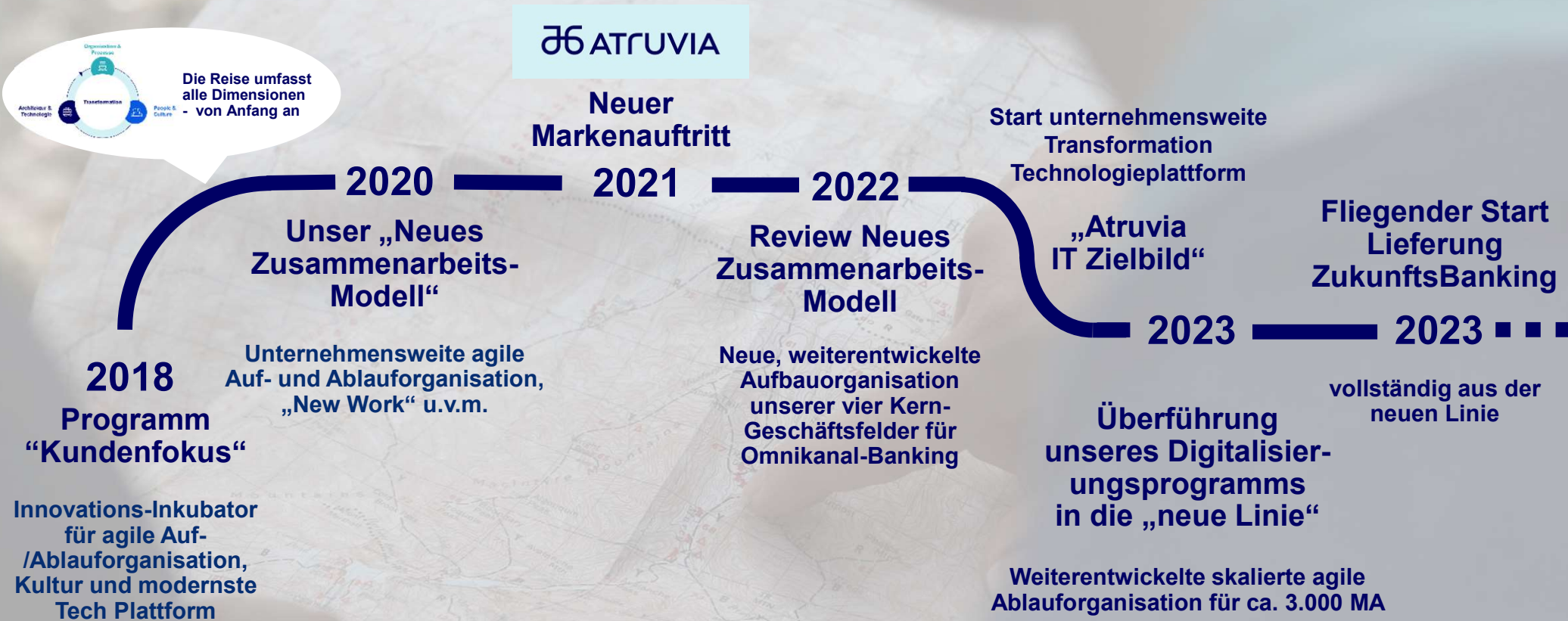
- Wir möchten die **Positionierung und Wettbewerbsfähigkeit** der GFG und Atruvia weiter stärken
- Als **skalierte, agile, performante Organisation** mit **uneingeschränktem Kundenfokus** und **modernen Technologie-Plattformen**
- Hierfür müssen wir unsere **Wandlungsfähigkeit und -geschwindigkeit** als Kernerfolgswert im disruptiven Umfeld weiter ausbauen und nachhaltig stärken

Wir begreifen Transformation holistisch und als kontinuierliche Reise

Atruvia als wandlungsfähige, resiliente und performante „Learning Organization“



Unsere agile und digitale Transformationsreise ist bereits 2018 gestartet



Unser „Transformation Office“ Umsetzungsmodell ist dabei ein wesentlicher Erfolgsfaktor geworden



Interdisziplinär aus allen relevanten Unternehmensbereichen sowie externe Expertise



Transformation End-to-End: Aufbau-/Ablauforganisation, Transformationsstrategie, Kommunikation, Change Management, Enablement



Nachhaltiges Zur-Wirkung-Bringen macht Transformationserfolg erst aus – Grundlage hierfür bereits in Konzeptionstiefe und Verzahnung aller relevanten Elemente



Agiles Arbeiten - selbstverständlich auch im Transformation Office (TO)



Transformation messen – während und nach der Transformation für Steuerung, Erfolgskontrolle und kontinuierliche Optimierung

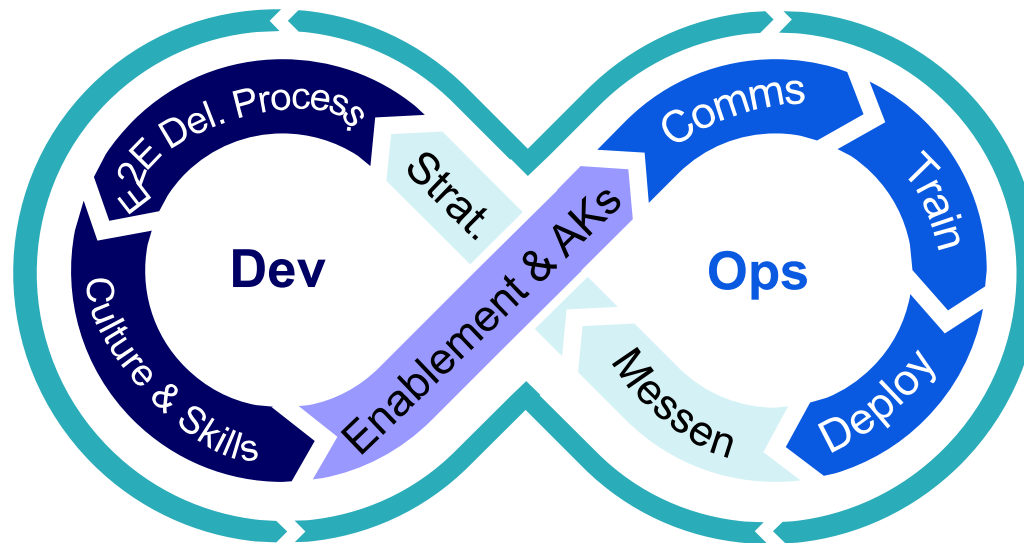


Professionalisierung / Industrialisierung von unternehmensweiter Transformation

Erfolgreiche Konzeption von Weiterentwicklungen in der Ablauforganisation erfolgt end2end

Unser Transformation „DevSecOps“ Approach

Bereits in der Konzeption eines ablauforganisatorischen Themas adressieren wir alle Phasen von Strategie / Zielsetzung über notw. Enablement-Maßnahmen bis hin zum nachhaltigen Zur-Wirkung Bringen und Erfolgsmessung

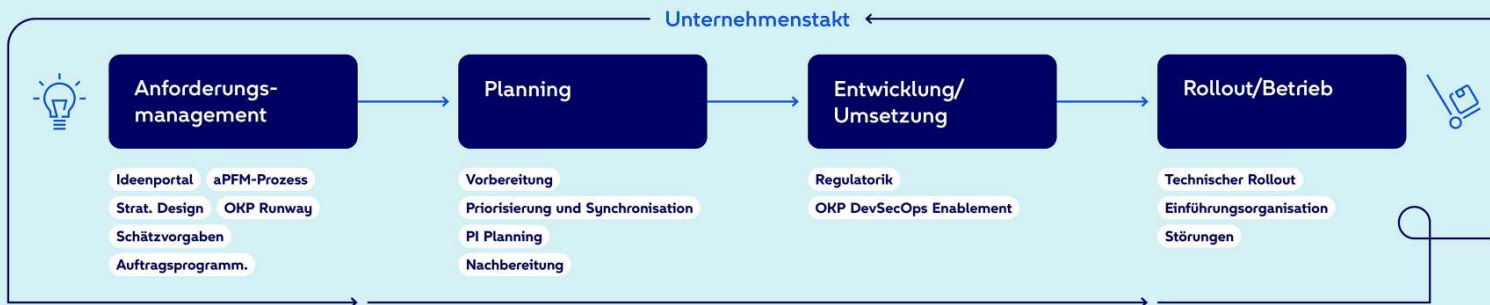


e2e agiles Transformationsmanagement

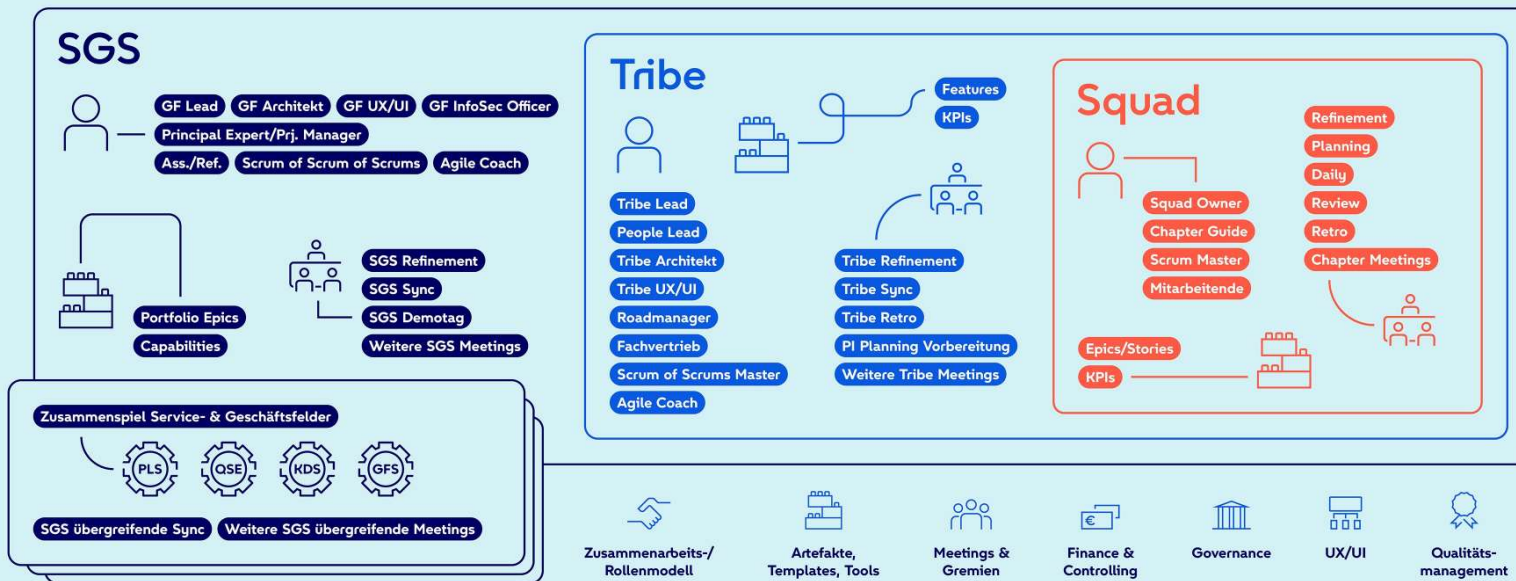
Beispiel UX/UI Governance:

- Welche **Ziele** wollen wir konkret erreichen? **KPIs**?
- Welche Aktivitäten müssen wir entlang des **E2E-Lieferprozesses** ergänzen / anpassen?
- Wie **verankern** wir diese im **Alltag** und wie mappen wir sie aufs Rollenmodell?
- Wie müssen sich unsere **Kultur** und die **Skills** der beteiligten MA verändern?
- Wie **kommunizieren** wir die Veränderung und wie **befähigen** wir MA?
- Wie **etablieren** wir **nachhaltig** die Veränderung in der Breite?
- Wie **messen** wir erfolgreiches **Zur-Wirkung-Bringen**?
- ...

Das Agile Playbook als Kompass für unsere Mitarbeitenden



- **Komplettes Spektrum** Auf- und Ablauforganisation, Tech & Kultur
- **Zentrale Bedeutung** des **Rollenmodells** für Ablauforganisation reflektiert
- **Leicht konsumierbar** für Mitarbeitende, **unterschiedliche Abstraktionsebenen** je Thema, **multimedial** aufbereitet, **de/en**
- **Agile Playbook goes GenAI:** Innovativer Chatbot aktuell in Finalisierung



- Kunden
- Werte
- Ziel, Vision
- Prinzipien
- Orientierung
- Ansprechpartner

Konsequentes und nachhaltiges Zur-Wirkung-Bringen ist entscheidend



Die bisherigen Etappen unserer Transformationsreise haben sich gelohnt...



Digitalisierung unserer Banken stark aufgeholt und „in full flight“

4,5 Sterne App Rating
#1 in Finanzen

20.000 Features



Performante agile Linien-Lieferorganisation für Omnikanal-Banking

1.700 MA, 27 Tribes / 166 Squads und **300 Bank-MA**

Kundenzufriedenheit um **30%** gesteigert



Unternehmensweite Agilität als einer der Vorreiter in der Industrie

Eines von 3 unternehmensweit agilen großen Unternehmen im Banking



Geschwindigkeit & Professionalisierung der Transformation

3000 MA in 12 Mon. inkl. neuer Aufbau- & Ablauforga. transform.

Nachhaltiges Umsetzungsmodell
Transformation Office



Hoch-moderne Omnikanal-Plattform

8.726 Microservices

11 Publications,
118 Check-ups

...

Und die Reise geht weiter...

Integriertes
unternehmens-
weites KPI-Konzept

2024

Gesamthafte
Weiterentwicklung
Aufbau- und
Ablauforganisation

Agile
Transformations-
beratung für
Banken

Kontinuierliche
Erhöhung des
agilen Reifegrads
in der
Organisation

„Teil 2 Review NZM“ inkl.
Transformationsbedarfen
aus „IT Zielbild“

...um als Learning Organization unser Fundament kontinuierlich zu stärken!

DANKE
an unser
großartiges
Team!

... es waren noch **viele weitere Mitarbeitende** aus dem gesamten Unternehmen involviert

Tech Revolution Summit – Atruvias agile & digitale Transformationsreise



Q&A



accenture



ATRUVIA

**VIELEN
DANK!**

Wenn Realität & Digitalität verschmelzen:

Unsere Transformationsreise, Ergebnisse und Erfolge - Insights beim Tech Revolution Summit



Janin
Damm



Dr. Patrick
Freudenstein

in