

Accenture & Fork Podcast - Ep.03 - Favela Beta

0:02:14.220,0:02:20.280

Bem-vindo a mais um Fork Podcast. Hoje nós vamos

falar num projeto incrível que é o Favela Beta,

0:02:20.280,0:02:23.547

daqui da Accenture com a Gerando Falcões.

E quem está aqui comigo é o

0:02:23.547,0:02:27.709

Vinicius Fontes e a e a Natália Tavares.

Tudo bem?

0:02:27.709,0:02:30.689

-Tudo ótimo. Deixa eu ler o cargo de vocês aqui, que senão eu vou errar.

0:02:30.689,0:02:34.356

Vinicius é líder da rede de inovação da Accenture para a América Latina

0:02:34.356,0:02:38.761

e a Natália é líder desse projeto maravilhoso

que eu vou querer saber bastante aqui.

0:02:38.761,0:02:45.812

Gente, não sei se vocês conhecem, mas antes da gente conversar, eu vou pedir para o Focas colocar a imagem aqui na tela

0:02:45.812,0:02:51.261

para você mostrar a comida e diz quem é que

mandou isso para a gente hoje?

0:02:51.261,0:02:52.860

Pronto, pode botar aí.

0:02:55.320,0:02:59.892

Quem enviou esses produtos maravilhosos para a gente hoje foi a Casa do Produtor.

0:02:59.892,0:03:05.478

O @ deles está aí na tela e para quem está nas

plataformas de áudio é @acasadoprodutor.

0:03:05.478,0:03:10.860

A missão deles é conectar o produtor artesanal

brasileiro diretamente com o consumidor final e eles

0:03:42.567,0:03:49.440

Deixa eu aproveitar e para quem tá no vídeo já percebeu

0:03:10.860,0:03:16.174

entregam no Brasil todo. Eles enviaram para

que a gente tá com a Kátia aí ajudando a gente hoje

a gente hoje os queijos Lua da Serra,

0:03:49.440,0:03:55.680

0:03:16.174,0:03:19.378

maratimba, que é um queijo de ovelha e o queijo da Canastra.

lá do Instituto Mãos que Cantam. Ela tá fazendo

a interpretação de libras para a gente

0:03:19.378,0:03:24.236

-Legal!

0:03:55.680,0:04:00.120

e acho que é legal a gente se descrever também. Bom, vou começar aqui e vou pedir para o Focas descrever também

Para acompanhar, eles mandaram para a gente também

tá aí com um lombinho, um chutney de manga

0:04:00.120,0:04:07.800

a Kátia. Bom, eu sou branco, gordo, minha cara está mais

0:03:24.236,0:03:29.184

para harmonizar com essas delícias de queijo.

0:04:07.800,0:04:13.320

rechonchuda do que o normal. Tô de camiseta preta, barba bem longa... uns cinco ou seis

E eu trouxe um pastrami também.

0:03:29.184,0:03:36.184

Deixa eu tirar aqui, ó, só para vocês saberem, esse é o queijo diferente. Isso aqui é Canastra e esse aqui é o lua, que é muito gostosinho.

0:04:13.320,0:04:19.320

dedos; bastante careca, tô de óculos e todos nós estamos de fone de ouvido, daqueles que tampam a

0:03:36.184,0:03:42.567

Gente, eu botei aqui só para tirar foto, vocês podem

0:04:19.320,0:04:25.740

orelha inteira. Ô Focas, descreve a Kátia para a gente, por favor. A Kátia tem

arrumar aqui a mesa para ficar fácil para vocês, tá bom?

0:04:25.740,0:04:31.800

pele branca, tem o cabelo moreno, tem um rabo de cavalo loiro e ela está usando uma camiseta preta

0:04:31.800,0:04:35.066

com o símbolo de acessibilidade em libras.

-Muito legal.

0:04:35.066,0:04:37.695

Vinicius, quer começar ou não?

0:04:37.695,0:04:45.884

Posso. Obrigado por estar aqui hoje, aproveitando o café de certa forma.

0:04:45.884,0:04:53.946

Eu sou um homem negro de pele clara, tenho

o cabelo curto, estou usando óculos, camisa preta

0:04:53.946,0:04:58.019

e estou mostrando aqui os braços com uma tatuagem.

0:04:58.146,0:04:59.580

-Muito legal.

0:04:59.580,0:05:07.140

E eu sou a Natália, uma mulher negra de cabelos

mais ou menos nos ombros e lisos, estou usando

0:05:07.140,0:05:13.800

óculos transparentes, um brilho labial, uma camiseta azul com o logo do Favela Beta,

0:05:13.800,0:05:15.398

que é o nosso grande tema de hoje.

0:05:15.398,0:05:22.332

-Legal. E a Natália, não dá para perceber, mas

ela está grávida, parabéns!

0:05:22.332,0:05:24.927

-Falo em nome de duas!

0:05:24.927,0:05:31.074

Escuta, gente, ó: se vocês ficarem de frescura

só eu vou comer, tá, então não fiquem,

0:05:31.074,0:05:35.761

vão beliscando aí para a gente comer. Legal.

0:05:35.761,0:05:41.803

Eu acho que quem tem que começar no básico, né. O que que é o projeto? Quem que explica aí para a gente?

0:05:41.803,0:05:46.685

Vamos lá. Posso começar e a Nat conta bastante detalhes.

0:05:46.685,0:05:55.508

O projeto, essa iniciativa do Favela Beta, ela começou em uma parceria que a gente tem bastante com a Gerando Falcões.

0:05:55.508,0:06:04.305

E no ano passado quando a gente fez um projeto de favela 3D para identificar o que a gente fala sobre os problemas essenciais da favela,

0:06:04.305,0:06:11.959

a gente descobriu que há problemas que são muito, eu diria, complexos de serem resolvidos.

0:06:11.959,0:06:17.304

E a ideia lá atrás do favela 3D era ajudar as empresas, né,

0:06:17.304,0:06:21.993

ajudar a solucionar esses problemas da favela com soluções que já existiam.

0:06:21.993,0:06:27.561

E a gente percebeu que tinham soluções que não existiam ainda, né, que às vezes era preciso reconfigurar

0:06:27.561,0:06:35.320

a forma que aquilo entregava para adaptar no contexto da favela e de fato resolver os problemas ali essenciais

0:06:35.320,0:06:40.512

e de certa forma muito conectados, né. A gente está falando de moradia digna,

0:06:40.512,0:06:49.116

de autonomia da mulher, geração de emprego e renda, da primeira infância e do acesso à saúde, então são problemas muito complexos.

0:06:49.116,0:06:56.387

E aí o Favela Beta nasceu para isso: para ajudar as empresas a criarem novas soluções para

0:06:56.387,0:07:00.506

resolver esses problemas gerando um impacto na favela,

0:07:00.506,0:07:06.743

um impacto positivo ali na vida das 14 milhões de pessoas. Quer complementar?

0:07:06.743,0:07:12.233

- É isso. E acho que a parte importante como o Vini disse é que a gente desenvolve soluções

0:07:12.233,0:07:18.960

e negócios com a favela e para a favela.

Então a adaptação que a gente fala, se ela não

0:07:56.600,0:08:00.598

O que que é fome? Realmente é não ter comida nenhum dia?

0:07:18.960,0:07:24.225

for feita com o envolvimento de quem tá ali

0:08:00.598,0:08:04.161

"Ah, a pessoa é pobre".

vivendo aquele problema na realidade

O que que é pobre? É eu não ter dinheiro? Então,

0:07:24.225,0:07:34.109

ou de quem só tá vindo de fora, são duas coisas muito diferentes. Então o Favela Beta vem na intenção de criar e até de adaptar

0:08:04.161,0:08:12.579

à medida que a pessoa que está ali dentro vivendo aquela realidade nos permite conhecer melhor daquela realidade e constrói junto,

0:07:34.109,0:07:40.433

algumas coisas, mas sempre com essas pessoas que estão

0:08:12.579,0:08:16.564

aí sim a gente tem uma soma de esforços que são muito significativos.

ali no dia a dia nos ajudando em todo o processo

0:08:16.564,0:08:22.227

Entendi. E tem uma diferença que a maior parte das iniciativas que a gente vê

0:07:40.433,0:07:43.480

e isso acho que é o diferencial do nosso programa.

0:08:22.227,0:08:28.364

de impacto social são iniciativas que têm um escopo

É porque eu imagino que quem está de fora talvez não consiga nem entender quais são os problemas reais, né?

de filantropia, mas não é o caso do Favela Beta, né?

0:07:48.207,0:07:56.600

Não consegue talvez nem saber que existem, eu diria.

0:08:28.364,0:08:35.816

-Eu acho que a ideia do Favela Beta era exatamente

Às vezes a gente fala "Ah, as pessoas na favela têm fome"

ajudar a criar essas soluções sustentáveis.

0:08:35.816,0:08:41.068

Acho que isso não inviabiliza a filantropia que eu acho que precisa continuar acontecendo.

0:08:41.068,0:08:43.560

Como a gente falou, os problemas são muitos e muito complexos.

0:08:47.100,0:08:53.700

E eu acho que a ideia do programa é ajudar as empresas a criar essa solução que permita ela

0:08:53.700,0:08:58.740

continuar reinvestindo, né, porque como a gente falou,

é muito complexo, é grande para a gente olhar

0:08:58.740,0:09:06.000

o Brasil inteiro e aí traz essa sustentabilidade para não ser também uma iniciativa isolada, que

0:09:06.000,0:09:12.540

ela tenha início, meio, fim, se desenvolva e continue gerando impacto naquela solução

0:09:12.540,0:09:18.600

que foi proposta.

- Mas tem um ponto aqui que é importante: a gente não é uma

0:09:18.600,0:09:24.240

opção de filantropia, mas a gente valoriza as alternativas que existem nesse sentido, pois

0:09:24.240,0:09:29.100

muito possivelmente sem elas a gente não consegue fazer a nossa, porque existem coisas que são

0:09:29.100,0:09:32.130

ali tão do dia a dia, que é tão básico do básico,

0:09:32.130,0:09:36.215

que normalmente são essas iniciativas de filantropia que ajudam a endereçar.

0:09:36.215,0:09:40.421

E aí a gente vem com uma segunda camada sobre um outro viés,

0:09:40.421,0:09:45.589

mas em uma lógica de desenvolver soluções que sejam sustentáveis no longo prazo. Por quê?

0:09:45.589,0:09:52.174

Porque se depender de doação ou se depender de uma política pública, ela vai acabar se depender só disso.

0:09:52.174,0:10:02.141

Então a gente vem articulando a iniciativa pública, privada, o negócio, a

autossustentação dele e aí sim a gente cumpre o nosso papel.

0:10:02.141,0:10:07.385

-É tanto o problema e tão grave que a gente precisa trabalhar nas duas frentes ao mesmo tempo, né.

0:10:07.385,0:10:13.613

Ó, Natália e Vinícius, tem um azeite aqui do nosso parceirão, azeite muito bom, se quiser botar um pouco

0:10:13.613,0:10:18.974

no prato direto e comer com pão que é de outro parceiro nosso também que são maravilhosos, vocês vão gostar.

0:10:18.974,0:10:23.115

-Mas essas geleias, hein?

-Essas geleias também são boas, também são de parceiros.

0:10:23.115,0:10:27.596

Eu dei uma olhada no projeto antes de vocês chegarem aqui.

0:10:27.596,0:10:35.930

Ele é usado, já nasce grandioso e eu fiquei com a sensação

0:10:35.930,0:10:44.460

de que esse projeto tem uma chance muito grande de se tornar talvez a

maior iniciativa de SG do mundo. Estou maluco ou não?

0:10:46.200,0:10:49.476

É uma ambição forte essa que você trouxe...

0:10:49.476,0:10:55.005

O que a gente se planejou é que ele realmente impacte a vida das pessoas e

0:10:55.005,0:11:02.101

pelo menos quando a gente olhou ele foi para as favelas do Brasil que são 14 milhões de pessoas;

0:11:02.101,0:11:09.101

que realmente traga essa mudança positiva na vida de quem tem essa dificuldade que a gente falou, que são tão grandes e profundas.

0:11:09.101,0:11:21.720

Eu acho que se ele fizer isso com muito impacto positivo, acho que pelo menos no aspecto do social ele pretende,

0:11:21.720,0:11:28.020

é o SG, né, tem um ambiental da governança, mas no aspecto social ele vai ter uma grande relevância

0:11:28.020,0:11:31.686

entre os programas das empresas.

0:11:31.686,0:11:38.445

-Mas acho que é legal, Vini, falar dos números. Você comentou de 14 milhões de pessoas,

0:11:38.445,0:11:48.760

mas eu vi um número lá de 120 bilhões de reais. Acho que é legal vocês contarem um pouco desses números porque são muito impressionantes.

0:11:48.760,0:11:55.760

Esse levantamento que vocês fizeram, nós estamos falando de 120 bi da economia que está rodando lá dentro da favela, é isso?

0:11:55.760,0:12:01.596

Nós estamos falando, como você comentou, de 14 milhões de pessoas.

0:12:01.596,0:12:12.600

Eu vi umas comparações que vocês fizeram que se a gente fosse considerar um estado...

0:12:12.600,0:12:15.219

-É o quinto maior em tamanho e o sétimo maior em renda

0:12:15.219,0:12:24.447

É muito absurdo isso, né. Então, assim... a hora que a gente olha esses números, dá para entender essas

favelas como potência.

0:12:24.447,0:12:29.343

Então se esse programa for efetivo, não estamos falando de pouca coisa, é uma movimentação muito grande, né.

0:12:29.343,0:12:32.660

Porque esse número é um número não estimulado, né.

0:12:32.660,0:12:38.750

-Exatamente. Acho que esse é um bom ponto: que os 120 bilhões que hoje são movimentados,

0:12:38.750,0:12:50.000

se você fizer a conta pelas 14 milhões de pessoas, é um pouco mais de 750 reais por pessoa nas favelas por mês,

0:12:50.000,0:12:58.980

o que mostra que não é um salário mínimo, por exemplo, ainda é abaixo desse valor se ele for estimulado, né, gerar emprego, renda e isso

0:12:58.980,0:13:06.120

se desenvolver, esse número de 120 bilhões pode se tornar muito maior, praticamente próximo de se

0:13:06.120,0:13:12.420

gerar um salário mínimo de movimentação por pessoa, seria 240, era praticamente o dobro

0:13:13.080,0:13:19.980

desse valor, então tem muito espaço para como a Nati falou no começo de construir junto

0:13:19.980,0:13:23.602

com esse propósito e o fato de desenvolver ali.

0:13:23.602,0:13:29.886

A gente costuma falar que é como provavelmente as empresas olham quando vão entrar em outro mercado.

0:13:29.886,0:13:39.900

"Eu vou entrar no mercado de outro país, eu vou entender aquele mercado, vou construir o produto, adaptar e se eu desenvolver bem isso

0:13:39.900,0:13:43.889

gera uma economia e esse potencial que você acabou comentando.

0:13:43.889,0:13:51.306

-E tem ainda um fator que eu acho que é importante: a gente tem os números... 120

bilhões de movimentação por ano atual,

0:13:51.306,0:13:55.605

14 milhões de pessoas... e são números muito expressivos e muito significativos.

0:13:55.605,0:13:59.392

E tem uma parte que a gente ainda nem consegue estimar.

0:13:59.392,0:14:10.080

Então quer dizer que se eu gero emprego e renda para aquela população que consiga trabalhar com uma garantia de segurança pública de sair de casa e voltar de casa todo

0:14:10.080,0:14:14.094

dia, o que mais que isso pode gerar, né?

0:14:14.094,0:14:21.114

O que mais que a gente consegue fazer com que as crianças que agora têm pais e mães que conseguem trabalhar fora de casa

0:14:21.114,0:14:25.516

o que que agora elas também conseguem ser para o futuro delas, né.

0:14:25.516,0:14:33.930

Então tem uma parte que é estimada, que a gente consegue mostrar "cada um real investido nisso gera tantos reais de impacto naquilo outro..."

0:14:33.930,0:14:37.011

Isso teoricamente é a parte mais fácil.

0:14:37.011,0:14:42.548

Tem uma parte que acho que é importante e é por onde a gente está tentando caminhar

0:14:42.548,0:14:49.509

que é também de perceber os possíveis ganhos sociais a partir do momento em que você dá condições dignas de vida.

0:14:49.509,0:14:53.131

Porque também a gente está falando de levar dignidade.

0:14:53.131,0:14:58.259

A gente está falando de promover que as pessoas tenham aquilo que todos nós merecemos,

0:14:58.259,0:15:04.573

que não deveria ser essa diferenciação que a gente tem tão grande e no Brasil é muito representativa.

0:15:04.573,0:15:12.322

Emendando no que você falou do potencial de ser o maior do mundo, de fato é uma opção,

0:15:12.322,0:15:21.628

é pesada e me agrada mas a gente também tem que ter essa consciência das especificidades que as favelas têm,

0:15:21.628,0:15:28.628

especialmente também estando no Brasil. Mas a partir também disso o quanto a gente aprende começa a gerar outros impactos nas nossas outras áreas de atuação enquanto Accenture.

0:15:28.628,0:15:36.452

Então, na cadeira do Vini, ele olha Latam como um todo: o que que a gente pode fazer na Colômbia?

0:15:36.452,0:15:45.900

O que que a gente pode fazer na Argentina? E isso também extrapola o que hoje a gente está mensurando, mas que é um potencial de atuação.

0:15:45.900,0:15:51.291

Você falou uma coisa que às vezes passa despercebido por nós:

0:15:51.291,0:16:00.019

a mãe que não pode ir trabalhar, porque às vezes eu fico imaginando que devem ter problemas lá que eu nem consiga

0:16:00.019,0:16:03.236

imaginar que fazem com que essa mãe de repente não consiga trabalhar.

0:16:03.236,0:16:05.671

-Isso é super comum.

-Me dá um exemplo.

0:16:05.671,0:16:10.959

-Hoje em média as mulheres de favela gastam de 6 a 8 horas por dia para sair de casa

0:16:10.959,0:16:13.560

para buscar água e para levar embora para jogar

0:16:13.560,0:16:18.777

em algum lugar o esgoto que elas produzem em casa.

0:16:18.777,0:16:23.058

De 6 a 8 horas é o tempo que a gente dorme e elas gastam.

0:16:23.058,0:16:25.351

Então a mulher não consegue trabalhar.

0:16:25.351,0:16:28.118

A gente nem considera que elas são desempregadas.

0:16:28.118,0:16:32.351

Elas são pessoas que não estão em condições de conseguir um trabalho

0:16:32.351,0:16:37.376

porque elas têm uma outra etapa básica da vida, de 6 a 8 horas.

0:16:37.376,0:16:47.400

É muito surreal isso porque é um tapa na cara primeiro porque coisas que para a gente são tão básicas, mas tão básicas, que a gente

0:16:48.480,0:16:55.440

nem consegue imaginar um negócio desse. Eu sei que água encanada é um problema gigantesco

0:16:55.440,0:17:01.538

no Brasil, mas nós que temos, você nem consegue imaginar o que é não ter.

0:17:01.538,0:17:07.464

Oito horas para fazer isso... realmente não tem condições dessa pessoa trabalhar,

0:17:07.464,0:17:12.907

é muito assustador.

0:17:12.907,0:17:17.518

Gente, eu sei que é uma pergunta muito genérica,

0:17:17.518,0:17:21.554

mas o que falta para a gente traduzir isso em um resultado real?

0:17:21.554,0:17:27.495

Dá para dar uma resumida ou não? Por que que isso não foi feito antes?

0:17:27.495,0:17:31.419

É falta de ciência da sociedade dessa necessidade?

0:17:31.419,0:17:35.574

O que que tá faltando para a gente dar um passo?

0:17:35.574,0:17:46.576

Eu acho que na verdade muito já foi feito e é feito. E acho que o programa até tem esse propósito aqui de acelerar o que já é feito.

0:17:46.576,0:17:51.726

Primeiro, acho que nós estamos em um momento corporativo das empresas

0:17:51.726,0:18:04.073

que a pauta SG ganhou muita relevância nos últimos anos com razões acho que até óbvias, a gente como seres humanos aqui, como cidadãos

do mundo, tem muita coisa que a gente precisa

0:18:04.073,0:18:07.988

ajustar para tornar o mundo mais sustentável.

0:18:07.988,0:18:12.789

E aí eu acho que nesse aspecto tem mais possibilidades de investimento.

0:18:12.789,0:18:19.882

Então o que a gente viu aqui, muita coisa que já era feita às vezes em escala pequena ou em alguns lugares poderia ser ampliado.

0:18:19.882,0:18:26.903

Então tem esse primeiro olhar do poder de conseguir alocar mais investimento para isso acontecer

0:18:26.903,0:18:32.139

e o segundo que eu acho que não é uma ferramenta... eu acho que tem um ponto que a Nati comentou

0:18:32.139,0:18:40.843

que é essencial do programa, que é cocriar junto com quem está na realidade. Acho que o Edu Lira fala bastante disso

0:18:40.843,0:18:44.101

-Quero ele aqui, hein?!

0:18:44.101,0:18:52.843

Ele fala bastante disso, que não é a Faria Lima criando usando as palavras dele. É a Faria Lima criando para a favela.

0:18:52.843,0:18:55.765

-Ele descreve da melhor maneira.

0:18:55.765,0:19:01.542

Ele fala que é colocar na mesma mesa a Faria Lima com a favela para criar uma solução.

0:19:01.542,0:19:08.194

É o que você comentou... a gente que não tem o problema de a água não chegar encanada, como é isso?

0:19:08.194,0:19:10.393

Qual que é a dinâmica? O que que muda na nossa vida?

0:19:10.393,0:19:15.151

Às vezes a gente tem limitação mesmo de enxergar a solução porque a gente não vive o problema.

0:19:15.151,0:19:18.724

Então acho que de um lado o investimento ajuda muito nesse momento

0:19:18.724,0:19:23.462

para a gente conseguir fazer mais escalável, soluções mais robustas

0:19:23.462,0:19:32.770

e ao mesmo tempo sustentáveis e do outro lado esse modelo de cocriar eu acho que também estamos vivendo tempos

0:19:32.770,0:19:37.878

em que a colaboração entre empresas, entre comunidades e na própria sociedade tem

0:19:37.878,0:19:43.805

se tornado cada vez mais normal a forma de a gente fazer as coisas acontecerem.

0:19:43.805,0:19:50.141

Então essas duas coisas estão acelerando o movimento, mas acho que muita coisa já era feita

0:19:50.141,0:19:54.362

e a gente viu bastante e pesquisou isso...

0:19:54.362,0:19:58.705

-Mas eu acho que tem mais uma coisa além dessas duas do Vini, que é uma terceira:

0:19:58.705,0:20:05.512

é a gente ter condições processuais de realizar a coisa, então muita gente que já vinha fazendo,

0:20:05.512,0:20:08.879

são pessoas que "na raça", como a gente fala, faziam.

0:20:08.879,0:20:16.509

Elas não tinham conhecimento empírico. Elas têm o empírico mas elas não tinham científico, talvez, para ajudá-las,

0:20:16.509,0:20:22.892

elas não tinham complementaridade de conhecimentos... então a gente vê muito quando a gente vai para as favelas

0:20:22.892,0:20:28.389

quantas pessoas atuam ali mas porque amam aquilo, porque querem mudar aquela realidade,

0:20:28.389,0:20:35.518

porque nasceram ali, tiveram uma oportunidade e agora querem mudar aquilo dos então ex-vizinhos.

0:20:35.518,0:20:45.398

Acho que a gente passa também essa capacidade corporativa mas no sentido positivo da coisa de também contribuir para esse desenvolvimento.

0:20:45.398,0:20:55.567

Eu acho que faltou falar uma coisa:

existem empresas grandes que querem fazer, tem a grana, tem a vontade mas não sabem por onde começar

0:20:55.567,0:21:04.379

...eu acho que tem uma coisa nesse movimento que estão fazendo que é o ecossistema, não é só o framework, não é só a metodologia.

0:21:04.379,0:21:11.546

É fomentar esse ecossistema porque às vezes você está sozinho por uma hora que você seja... é difícil.

0:21:11.546,0:21:21.209

"Vou fazer um negócio na favela", não é simples. Então acho que é esse movimento de vocês talvez ajude a montar essa consistência de uma maneira que

0:21:21.209,0:21:23.820

mais empresas consigam entrar, entendeu?

0:21:24.960,0:21:33.600

É exatamente é por isso até que a gente criou o programa em parceria com a Gerando Falcões

0:21:33.600,0:21:35.303

e com outras empresas que nos ajudaram

0:21:35.303,0:21:42.542

Vocês precisaram entender a favela. Como é que foi essa imersão?

0:21:42.542,0:21:47.280

Obviamente que a Gerando Falcões ajudou muito nisso, mas queria escutar um pouco mais.

0:21:48.480,0:21:54.420

A gente parte de uma pesquisa feita da Gerando Falcões em parceria com o Instituto Telos,

0:21:54.420,0:21:59.580

que também a gente precisa reconhecer como um ator muito importante nesse ecossistema, já que você

0:21:59.580,0:22:05.040

trouxe a questão dele aqui. E desse estudo que a Accenture foi parceira mas que eles executaram

0:22:05.040,0:22:13.920

a gente tem o levantamento mais claro de quais são esses problemas e do que eles representam.

0:22:13.920,0:22:20.760

De onde que a gente parte? A favela é pobre e a favela passa fome; E aí o Instituto Telos junto da

0:22:20.760,0:22:26.160

Gerando Falcões começaram então a pesquisar e junto da comunidade, exatamente na mesma lógica que hoje a

0:22:26.160,0:22:29.463

gente faz, a compreender o que que isso significa.

0:22:29.463,0:22:38.038

E aí, eles com diversas metodologias de pesquisas, chegaram nos elementos principais que representam a pobreza.

0:22:38.038,0:22:44.665

Hoje a gente chama de plano de decolagem familiar ou a mandala de desafios da favela.

0:22:44.665,0:22:52.098

E aí a gente conseguiu compreender o quanto a pobreza na favela é um tema multidimensional

0:22:52.098,0:22:57.050

ou multifatorial, que é uma coisa que a gente aprendeu muito com a Gerando Falcões, né, Vini?

0:22:57.050,0:23:04.267

E exatamente por ser multidisciplinar é que essa mandala é um círculo,

0:23:04.267,0:23:12.205

e eu sempre falo que é importante a gente mostrar esse círculo porque a gente vê que se você mexe em uma ponta desse círculo,

0:23:12.205,0:23:16.951

as outras vêm junto, tanto no que é positivo quanto no que é negativo.

0:23:16.951,0:23:21.932

Então essa pesquisa dentro de um contexto de um projeto chamado favela 3D,

0:23:21.932,0:23:28.936

foi muito importante e ainda é importante para a gente, nos embasa aqui no nosso desenvolvimento

0:23:28.936,0:23:36.536

e o favela 3D também realiza outras ações que também levam benefícios para as favelas.

0:23:36.536,0:23:42.298

Eu vou querer saber todas as frentes de atuação, eu quero saber como vocês vão medir resultados, quero saber um monte de coisas

0:23:42.298,0:23:43.920

Mas eu queria dar dois passos para trás

0:23:44.640,0:23:46.805

Eu queria entender como é que vocês caíram nessa história.

0:23:46.805,0:23:50.374

Querida escutar um pouquinho do histórico de vocês e até

0:23:50.374,0:23:57.601

quero ir um pouco para a frente também, quero ver o quanto esse trabalho já está mexendo com a cabeça de vocês também,

0:23:57.601,0:24:00.855

porque imagino que deve mexer muito, né, assim...

0:24:00.855,0:24:04.960

eu fiquei sem palavras aqui, parece meio brega dizer isso, mas é real.

0:24:04.960,0:24:10.906

Às vezes você escuta algumas coisas que chocam muito e eu imagino que deve ter impactado muito vocês.

0:24:10.906,0:24:17.651

-Acho que esse é um bom ponto, então, vou voltar um pouco atrás.

-Volta três passos para trás, quero escutar.

0:24:22.046,0:24:26.640

A gente é a área de inovação da Accenture Latam, que conecta várias áreas

0:24:26.640,0:24:33.060

da Accenture de inovação. Dois anos atrás a gente tinha essa ambição de ajudar

0:24:33.060,0:24:39.660

os nossos clientes a criar mais inovação disruptiva, principalmente a gente acreditava que

0:24:39.660,0:24:43.968

precisava às vezes tomar a dianteira e fazer algumas coisas como Accenture mesmo.

0:24:43.968,0:24:48.436

Então o time que a gente acabou criando tem essas características:

0:24:48.436,0:24:51.927

ver a oportunidade, seja de negócio ou de mudança

0:24:51.927,0:25:00.624

e esse é um exemplo prático aqui que a gente fez para conseguir transformar isso em de fato inovação,

0:25:00.624,0:25:08.091

que o resultado daquela

mudança gerada então acho que a gente está trazendo um pouco de onde a gente veio,

0:25:08.091,0:25:11.279

então este programa a gente entendeu que

0:25:12.524,0:25:17.504

tinha muitas mudanças sociais que a gente podia fazer quando a gente via esse tema

0:25:17.504,0:25:22.200

da inovação que tinha essas oportunidades e a gente acabou criando o programa,

0:25:22.200,0:25:29.340

na época acho que mexeu bastante com a gente, mas acho que a gente é super alinhado que essas mudanças

0:25:29.340,0:25:34.860

vão nos ajudar a criar uma sociedade mais responsável, mais sustentável e era

0:25:34.860,0:25:37.464

parte da inovação que a gente queria entregar.

0:25:38.406,0:25:42.019

-Posso contar um pouco mais de história pessoal?

-Deve.

0:25:42.019,0:25:52.630

Eu cheguei na Accenture depois do Vini, bem depois dele, e eu já vinha sentindo uma provocação pessoal mesmo de ajudar o mundo,

0:25:52.630,0:25:58.967

a contribuir com o mundo de alguma forma.

A pandemia acelerou muito esse processo na minha cabeça,

0:25:58.967,0:26:04.668

inclusive essa semana eu comentei sobre isso com o Vini. Isso me acelerou muito e eu comecei a pensar:

0:26:04.668,0:26:08.003

"Bom, o que que eu posso fazer para de fato contribuir para o mundo?"

0:26:08.003,0:26:12.104

E naquele momento me veio à cabeça que eu tinha que saber usar o que eu sei fazer para isso, porque

0:26:12.104,0:26:17.717

se eu doasse meu salário inteiro por mês, aquilo não significava nada.

0:26:17.717,0:26:26.391

E aí eu falei: "bom, o que eu sei fazer é inovação e também sei vender", eu achava que eu era boa de vendas, então eu vou tentar fazer isso.

0:26:26.391,0:26:32.781

E aí eu comecei a estudar e a tentar identificar quais são os pontos que a inovação poderia contribuir para o mundo.

0:26:32.781,0:26:38.176

E é nesse contexto que eu cruzo com a Accenture, e aqui especialmente com o Vini,

0:26:38.176,0:26:45.615

e aí a gente vem trabalhar com esses aspectos de impacto partindo do pressuposto que inovação não é inovação se não gerar impacto.

0:26:45.615,0:26:51.667

Falar de uma inovação que hoje em dia que não é impacto, é falar da inovação de muitos anos atrás.

0:26:51.667,0:26:59.280

Ela já está obsoleta, sabe?! Então tem uma provocação muito com aquilo que eu acredito que é a nossa vocação enquanto os

0:26:59.280,0:27:03.584

dois indivíduos aqui mas também enquanto a área que a gente representa aqui.

0:27:03.584,0:27:10.800

E então a gente se dedica nessa criação de novos negócios sempre no viés de impacto enquanto área,

0:27:10.800,0:27:15.780

enquanto empresa e desenvolvemos programas específicos de impacto. A Favela Beta é um deles.

0:27:16.560,0:27:20.300

O que que isso mexe no dia a dia? Como você falou no início, eu estou grávida

0:27:20.300,0:27:27.607

Então, então eu fico imaginando... a gente comentou sobre a pandemia e eu vi muita gente rever valores.

0:27:27.607,0:27:29.551

É o seu primeiro filho ou não?

0:27:29.551,0:27:34.551

-É o meu primeiro filho. Apesar de eu já ser madrastra, é o primeiro.

0:27:34.551,0:27:40.994

Esse é outro momento da vida que faz com que a gente mude muitos valores, né, reveja valores...

0:27:40.994,0:27:49.907

a paternidade e maternidade mexem muito nisso, então eu queria escutar porque você deve estar em um turbilhão aí de emoções.

0:27:50.580,0:27:56.460

Quando a cria, a gente se envolve com essas histórias também, como eu falei, a gente

0:27:56.460,0:28:00.718

está envolvido com o pessoal da favela, então a gente também convive com eles.

0:28:00.718,0:28:08.100

E logo no início da minha gravidez por exemplo teve uma visita em que a gente passou em uma casinha assim no meio de uma

0:28:08.100,0:28:12.195

favela que tinha acabado de ter chuveiro.

0:28:12.195,0:28:15.675

E aí a professora contou para a gente "ah, aqui mora fulano de tal".

0:28:15.675,0:28:20.280

Tem uma aluna lá da escola que tem cinco anos. No dia em que chegou o chuveiro ela chorou no banho.

0:28:21.240,0:28:26.400

E aí... eu me emociono de contar a história de novo... mas ela chegou na escolinha no outro dia

0:28:26.400,0:28:32.760

chorando para os coleguinhas porque tinha tomado banho e ela contava: "sai água quente do chuveiro!"

0:28:32.760,0:28:38.326

Uma menina de 5 anos. E eu tinha acabado de descobrir que eu estava grávida.

0:28:38.326,0:28:47.040

E eu falei: "gente, eu não quero que meu bebê nasça nessa realidade". Não porque eu acho que ele é especial, mas porque eu

0:28:47.040,0:28:52.080

quero mudar ela antes. Eu acho que eu não vou mudar antes, afinal de contas daqui 6 meses nasce,

0:28:52.080,0:28:57.240

quatro meses, cinco meses, não sei...mas eu preciso contribuir para isso porque eu quero que aquela

0:28:57.240,0:29:01.043

menininha que se maravilhou com o chuveiro que sai água quente,

0:29:01.043,0:29:05.725

ela tenha uma outra realidade, assim como a vizinhança dela, assim como as outras crianças também.

0:29:05.725,0:29:12.866

E aí eu como inovadora muito apaixonada mesmo, eu falo: "gente, a inovação tá ali para isso.

0:29:12.866,0:29:17.874

Se não for para isso, não sei para que que existe."

0:29:17.874,0:29:25.390

E tem um negócio legal também porque eu acho que esse sentimento era meio coletivo, todo mundo que a gente criou o programa inicial,

0:29:25.390,0:29:30.747

o presidente da Accenture, o Leonardo... foram os primeiros a conhecer a ideia.

0:29:30.747,0:29:40.200

Acho que normalmente a gente tem os Business Case, a gente faz isso para aprovar as iniciativas, mas esse tinha um uma força maior do que só

0:29:40.200,0:29:45.600

o lado racional de negócio. Acho que tinha essa urgência de todo mundo que se envolvia

0:29:45.600,0:29:53.160

seja da Accenture ou da própria Gerando Falcões, que já são bastante... dos clientes quando a gente levava a ideia para

0:29:53.160,0:29:59.400

como é que a gente mudava essa realidade, porque são temas para o brasileiro que a gente

0:29:59.400,0:30:03.054

devia estar desconfortável o tempo inteiro com isso.

0:30:03.054,0:30:07.969

-Mas acho que tem muita gente assim.

A gente tem muita gente tá escutando a gente que também

0:30:07.969,0:30:11.426

sofre muito com isso, acho que agora tem para quem ligar para ajudar.

0:30:11.426,0:30:14.338

"Ah, tô aqui na empresa tal, eu quero fazer parte".

0:30:14.338,0:30:23.319

Aliás, aproveitar para quem está em casa e está incomodado, não só para cutucar, para ligar para vocês, mas também para mandar perguntas para a gente aí que a gente tá ao vivo.

0:30:23.319,0:30:31.565

Agora como é que surgiu a história do Favela Beta? De onde veio a ideia? Como é que foi? Quero saber.

0:30:31.565,0:30:32.065

-Dele.

0:30:33.449,0:30:41.130

Não só minha, pois eu falo que ideia é sempre uma soma de ideias para alguma coisa acontecer.

0:30:41.130,0:30:49.920

Esse projeto do favela 3D a gente se envolveu lá atrás e ele é tocado por uma outra área da Accenture, a gente ajudou com alguns

0:30:49.920,0:30:54.602

alguns workshops e a gente chegou a essa conclusão que lá tinha muita solução que não existia.

0:30:54.602,0:31:00.122

E a partir daí foi isso, com essa motivação que a Nat falou do nosso time, minha,

0:31:00.660,0:31:06.660

da Nat, da equipe de que a gente precisava fazer algo, criar ou tentar impactar de uma forma mais intensa

0:31:06.660,0:31:13.380

ali, a gente falou: "E se ao invés de a gente pegar soluções que já tem, a gente começar a

0:31:13.380,0:31:15.315

adaptar com a favela?"

0:31:15.315,0:31:22.673

A princípio com bastante tecnologia para poder dar escala para trazer essa solução mais sustentável.

0:31:22.673,0:31:29.673

Então começou nesse estalo,

a gente testou essa ideia, falou com o presidente, falou com a Gerando Falcões, ele falou com o time dos outros projetos,

0:31:29.673,0:31:38.280

e aí a ideia foi amadurecendo e chegou nessa visão do Favela Beta. Ela mudou muito inclusive no começo, viu?

0:31:38.280,0:31:44.400

No começo a gente achava que dava para pegar soluções de startups e aplicar para resolver esses

0:31:44.400,0:31:50.640

problemas. Logo depois a gente viu que não estava pronta a solução, que quando a gente ia lá

0:31:50.640,0:31:57.120

ver a realidade a gente ficava chocado. Falávamos "não, calma, precisa criar de um jeito que as pessoas daqui

0:31:57.120,0:32:03.060

participem da criação", porque não é exatamente como a gente imaginava. Então a gente voltou atrás e recriou

0:32:03.060,0:32:09.960

e criou esse processo que nasce desses problemas do plano de decolagem familiar e depois a

0:32:09.960,0:32:15.480

gente começa a criar esses produtos, já testa a solução ali no começo para depois de fato

0:32:15.480,0:32:20.027

colocar para rodar e ver se funciona o resultado.

0:32:20.027,0:32:23.714

A gente continua considerando as startups muito fortemente no processo,

0:32:23.714,0:32:32.914

só que aquilo que você trouxe no início sobre a gente organizar um ecossistema para fazer a coisa acontecer está ficando cada vez mais forte.

0:32:32.914,0:32:38.220

No início era menos, aí cada vez que a gente vai tornando o nosso processo melhor, a gente vai vendo quanto cada

0:32:38.220,0:32:44.602

um, cada player traz ativos diferentes e a coisa flui melhor.

0:32:44.602,0:32:48.078

Você tinha comentado sobre a mandala e eu queria entender as frentes de atuação.

0:32:48.078,0:32:53.076

Agora quero entrar um pouco mais. Tem dia que são os problemas da favela,

0:32:53.076,0:32:56.932

mas quais são os problemas? Tem categorias, imagino.

0:32:56.932,0:33:06.240

Sim, tem categorias e que também foi um processo que continua em mudança, mas a gente começou com oito grandes temas

0:33:08.640,0:33:19.020

Vou tentar lembrar todos: moradia digna, geração de emprego e renda, acesso à saúde, educação e cultura,

0:33:19.020,0:33:25.380

cidadania cultura de paz... mas por exemplo, tem um tema que é a autonomia da mulher.

0:33:25.380,0:33:32.329

Ele começou sendo um tema da mandala. Hoje ele é um tema transversal. E aí, porque

0:33:32.329,0:33:39.645

que que a gente tá vendo no dia a dia, porque ele afeta todos, como o exemplo que demos da educação.

0:33:39.645,0:33:48.000

Então, por exemplo, as questões de etnia, mesma coisa. Ele também é transversal, então a gente vem também aprendendo o com processo,

0:33:48.000,0:33:53.494

acoplado sempre com os aprendizados que a Gerando Falcões traz e aí a gente desenvolve.

0:33:53.494,0:33:57.967

E aí quando eu falo assim "ah, o que que é o problema de acesso à saúde?"

0:33:57.967,0:34:01.346

a gente vai e esmiúça o que isso significa.

0:34:01.346,0:34:05.923

Porque para cada público é diferente. Para criança é uma coisa, para mulher é outra...

0:34:05.923,0:34:09.542

Ah, a mortalidade infantil. Por que que é tão grande na favela?

0:34:09.542,0:34:13.484

Por que que é tão preocupante a saúde da mulher para a favela também?

0:34:13.484,0:34:18.215

E aí a gente começa a ir no detalhe de cada um desses problemas,

0:34:18.215,0:34:27.160

e de repente a gente vê que esse grande tema da mandala só é uma porta, que na hora que a gente abre é gigantesco.

0:34:27.430,0:34:34.236

Como o exemplo da moradia digna, a gente está falando de habitação, mas também de saneamento, água, energia...

0:34:34.236,0:34:41.205

O exemplo da saúde, como a nutrição... isso a gente ficou surpreso negativamente.

0:34:41.205,0:34:49.222

As crianças que têm problemas de saúde e de nutrição faltam mais à escola, então a saúde afeta no aproveitamento escolar

0:34:49.222,0:34:54.416

que começa na infância e isso só aumenta ao longo do tempo.

0:34:54.416,0:35:02.542

É aquilo que você tinha comentado: prejudicar um pilar prejudica os outros, mas melhorar um pilar afeta positivamente os outros também, né.

0:35:02.542,0:35:08.809

-Exatamente.

Agora estou imaginando que vocês estão fazendo isso em um MVP em algumas favelas para depois escalar.

0:35:08.809,0:35:13.242

Quantas favelas vocês estão fazendo hoje? Uma, duas...

0:35:13.242,0:35:18.265

Exato. Hoje a gente faz dentro do que são as favelas de piloto da Gerando Falcões, que são quatro.

0:35:18.265,0:35:22.703

E eu queria também entender porque que vocês escolheram essas, qual foi o critério.

0:35:22.703,0:35:31.397

-Boa, essa pergunta é ótima.

-Eu só faço pergunta ótima.

-E aqui tem parceiros ótimos também.

0:35:31.397,0:35:36.710

A gente traz isso muito do aprendizado da Gerando.

0:35:36.710,0:35:41.369

Entrar em uma favela te conecta também com a pergunta que você trouxe antes

0:35:41.369,0:35:45.670

sobre a complexidade que é desenvolver soluções para a favela e se ninguém estava fazendo isso antes. Estava.

0:35:45.670,0:35:48.604

Sempre teve gente fazendo e tentando melhorar.

0:35:48.604,0:35:55.625

Mas entrar em uma favela e atuar ali com ela e para ela envolve muitas questões em torno:

0:35:55.625,0:35:59.580

envolve o poder local, envolve o poder paralelo,

0:36:00.180,0:36:06.540

envolve a cultura da comunidade, envolvem as questões de acesso a conhecimento e informação,

0:36:06.540,0:36:12.108

envolve inclusive uma atuação mais forte de um líder ou outro.

0:36:12.108,0:36:16.156

Para cada comunidade a gente tem líderes de favelas diferentes.

0:36:16.156,0:36:23.399

Essas quatro são as que a gente fala que nós estamos melhor desenvolvidos juntando todos esses elementos.

0:36:23.399,0:36:29.119

"Ah, mas então quer dizer que se eu quiser fazer uma favela xpto que não tá no programa não vou realizar?"

0:36:29.119,0:36:31.942

Vai, mas você vai ter mais dificuldades.

0:36:31.942,0:36:37.222

Talvez você seja travado por alguma força externa que você não tem o controle.

0:36:37.222,0:36:45.458

Exemplo simples: normalmente a favela está no espaço que não é legalizado, aquele espaço é de terceiros.

0:36:45.458,0:36:54.014

Se esse terceiro for um ente privado, ele fala "nossa, mas espera aí, chegou a empresa tal, tá colocando aqui uma solução de energia e não tá me pagando?"

0:36:54.014,0:37:01.163

Isso vira um grande problema, então nessas quatro do piloto a gente tem mais condições de controle, além também de estarmos mais

0:37:01.163,0:37:03.879

evoluídos na articulação com todos os envolvidos.

0:37:03.879,0:37:06.147

A própria história de MVP dentro de uma empresa...

0:37:06.147,0:37:11.681

um dos pontos de você fazer MVP não é só você testar, é você ter alguma coisa para mostrar, para convencer os outros.

0:37:11.681,0:37:20.595

Então imagino que tendo sucesso nessas primeiras, vai ficar menos difícil de ir para outras.

0:37:21.133,0:37:28.286

Só vou fazer um comentário: quando a gente fala de favela, tem até uma informação que é super relevante:

0:37:28.286,0:37:36.420

20% só das favelas do Brasil são as grandes favelas, com mais de 10 mil domicílios.

0:37:36.868,0:37:48.925

80% basicamente do Brasil são favelas de 500 e até 200 famílias, são 500 pessoas aproximadamente e nas zonas rurais.

0:37:48.925,0:37:57.610

Então esse conceito também é interessante porque essas favelas acabam recortando para a gente poder testar nesse contexto.

0:37:58.597,0:38:04.860

Porque o clássico é pensar na favela da Rocinha, Paraisópolis... você pensa

0:38:04.860,0:38:07.427

naquelas que são mais estão no nosso imaginário, né

0:38:07.427,0:38:18.783

Mas no dia a dia você tem muito mais favelas menores e na soma é muito mais gente nessas

menores do que pensando só nas grandes.

0:38:18.783,0:38:27.300

A gente comentou sobre empreendedores, empresas, corporações e movimentos

0:38:27.300,0:38:31.800

sociais também. Como é que é a colaboração? Como é que está sendo feito na prática?

0:38:33.840,0:38:44.820

Dá trabalho. A gente tem ainda normalmente essas ONGs que atuam nos territórios

0:38:44.820,0:38:51.360

de favela, que estão já na rede da Gerando Falcões no processo que a Gerando tem de desenvolver essas

0:38:51.360,0:38:56.940

ONGs que são menores. Então isso a gente tem articulado. A gente tem essas startups

0:38:56.940,0:39:02.520

que a gente se aproxima delas em função de cada solução que a gente

0:39:02.520,0:39:09.120

vai desenvolvendo. E aí tem os dois movimentos: a gente buscando ativamente quanto a gente

0:39:09.120,0:39:14.820

sendo encontrado. A gente brinca assim no dia a dia que eu não passo mais nenhuma semana

0:39:14.820,0:39:20.066

sem conhecer uma nova startup de temas que podem ser relacionados à favela.

0:39:20.066,0:39:26.570

As grandes empresas também cada vez mais pelo menos

0:39:26.570,0:39:33.778

buscando atuar em SG e isso também nos fortalece muito, é uma outra luta com elas

0:39:33.778,0:39:39.874

Porque a batalha está muito na linha do negócio de impacto, do investimento de impacto,

0:39:39.874,0:39:42.764

não é uma opção de filantropia etc.

0:39:42.764,0:39:48.304

Tem uma outra coisa que é com as próprias comunidades, as próprias pessoas...

0:39:48.304,0:39:55.745

Então se eu vou lá na favela e faço um piloto qualquer, eu não estou falando só com o líder da favela, sabe.

0:39:55.745,0:39:59.281

Eu estou falando com muitas famílias, estou falando com muita gente.

0:39:59.281,0:40:04.284

E aí a cada momento que a gente tenta conversar com um e com outros são novos aprendizados e

0:40:04.284,0:40:10.583

também novas pessoas vindo para perto. E isso como você bem disse faz parte do nosso MVP.

0:40:10.583,0:40:15.817

À medida que a gente avança com um, ajuda no outro e assim sucessivamente.

0:40:15.817,0:40:20.102

Além disso tem uma coisa também do governo local.

0:40:20.102,0:40:28.638

Eu vejo que as prefeituras têm visto o movimento e elas têm dado abertura, pelo menos nessas quatro pilotos onde a gente tem atuado.

0:40:28.638,0:40:34.663

Elas têm dado abertura para isso também. E além disso eu diria que tem os fundos de investimento.

0:40:34.663,0:40:42.726

Aqui a gente começa agora a fazer uma pressão mais forte com eles, mas a gente já tem alguns em conversa que

0:40:42.726,0:40:52.044

nem pensavam em investir em negócios de impacto mas que agora as teses deles de investimento começaram a olhar para essa questão.

0:40:52.044,0:40:57.888

-E vão precisar de alguém olhando vendo se o retorno está sendo feito, mensurando...

0:40:57.888,0:41:01.775

Exatamente. Eles precisam disso. Eles estão olhando para o negócio obviamente,

0:41:01.775,0:41:10.789

mas por quanto aquele negócio é interessante no longo prazo mas que também cumpre o papel do impacto que ele está comprometido a gerar.

0:41:10.789,0:41:16.811

E aí a gente tem visto também isso aumentando entre os investidores: a curiosidade, a intenção de aproximar

0:41:16.811,0:41:20.953

a oferta de trabalho voluntário, então isso também é interessante.

0:41:20.953,0:41:28.606

E na favela como é o critério de seleção para esses empreendedores? Como é que vocês estão fazendo isso?

0:41:28.606,0:41:42.830

A Gerando Falcões tem a rede dela atuante em cada favela e os líderes comunitários já vêm de anos de atuação ali.

0:41:42.830,0:41:52.206

Esses líderes têm uma atuação muito forte no dia a dia das favelas, eles identificam os principais empreendedores locais que não necessariamente sejam pessoas que

0:41:52.206,0:41:57.396

têm algum negócio ali, mas normalmente é a dona do salão, o dono do bar

0:41:57.396,0:42:06.189

ou o adolescente querendo remodelar, então a gente tem aqui na Favela dos Sonhos por exemplo um rapaz de 14 anos que

0:42:06.189,0:42:12.890

fala: "Nossa, é isso que eu quero fazer da minha vida". Ele é um empreendedor social, possivelmente.

0:42:12.890,0:42:19.270

E aí a Gerando Falcões está muito próxima dele também trazendo-o para um lado de mudança social efetivamente.

0:42:19.270,0:42:28.080

Esse é um trabalho muito importante da Gerando: o quanto eles de fato estão dentro das favelas e

0:42:28.080,0:42:33.780

os moradores reconhecem isso. Eles

trazem isso para a gente.

0:42:33.780,0:42:39.960

Ouvimos recentemente: "Ah, a Gerando foi a ONG que chegou e ficou. Muita gente já chegou e foi embora."

0:42:40.000,0:42:46.691

Não deu conta e foi embora. Então também isso é algo muito importante para a gente.

0:42:46.691,0:42:54.060

E sobre esse adolescente de

14 anos, isso é uma coisa que é sabido: o quanto

0:42:54.060,0:43:02.551

de criatividade e o quanto de desejo de transformar tem nas favelas. Agora juntar essas

0:43:02.551,0:43:06.840

duas pontas, pois a gente está falando de grandes corporações, desses pequenos

0:43:06.840,0:43:12.420

empreendedores, como um adolescente... são históricos e visões de vida

0:43:12.420,0:43:19.712

muito diferentes. Imagino que isso também seja complicado... como é que a gente junta esses dois?

0:43:19.712,0:43:26.520

Eu acho que essa pergunta é legal porque a gente criou um processo que facilita isso acontecer

0:43:26.520,0:43:33.420

também. Ele tem quatro etapas e a primeira etapa é justamente quando uma empresa

0:43:33.420,0:43:39.120

quer resolver um problema e a gente entender com esses detalhes, já que a gente já tem as informações se

0:43:39.120,0:43:44.520

faz sentido ou não faz sentido... se aquelas soluções que a empresa já tem o quanto a gente

0:43:44.520,0:43:48.069

precisa adaptar, olhando as startups que podiam complementar...

0:43:48.069,0:43:53.570

Então tem essa primeira etapa e depois a gente vai lá na favela e testa isso com eles.

0:43:53.570,0:43:58.641

Então essa hora aparecem pessoas que né puxa mais para um tema, da saúde, da educação,

0:43:58.641,0:44:05.801

da moradia... aí facilita esse teste e a gente acaba encontrando esses empreendedores sociais

0:44:05.801,0:44:14.348

depois, quando faz sentido do ponto de vista de seguir com a solução, a gente detalha essa solução.

0:44:14.348,0:44:22.980

E aí a Accenture entra aqui bastante para ajudar como é que vão ser esses componentes, o que isso representa em termos de investimento, em

0:44:22.980,0:44:29.580

termos de potencial retorno se tiver, como isso vai gerar impacto na comunidade... há também

0:44:29.580,0:44:32.919

a equipe ali da favela que ajuda a gente a modelar e validar.

0:44:32.919,0:44:39.489

E aí depois a gente tem um plano. Então até essa etapa o envolvimento é coordenado e a gente tenta usar

0:44:39.489,0:44:43.954

o melhor de cada uma. A gente fala que a soma é maior que as partes aqui.

0:44:43.954,0:44:48.947

Então o processo foi criado dessa forma. Só para comentar as últimas

duas etapas:

0:44:48.947,0:44:55.428

a terceira etapa é o piloto em si e agora faz sentido detalhando como fazer,

0:44:55.428,0:45:02.793

tem umas métricas indicadoras e depois a gente testa; se funcionou em uma a gente cria o plano para levar para as outras. É a quarta etapa.

0:45:02.793,0:45:06.195

-Entendi. Eu queria falar um pouco mais sobre oportunidade.

0:45:06.195,0:45:09.360

Eu imagino que isso cabe para qualquer perfil de empresa.

0:45:11.280,0:45:13.669

Dá para a gente esmiuçar um pouco mais ou não?

0:45:13.669,0:45:19.143

Porque eu imagino que tenha oportunidade em todas as frentes, né?

0:45:19.143,0:45:25.615

Eu diria que temos oportunidades em todos, mas sinceramente eu tenho dúvida se cabe para qualquer perfil de empresa.

0:45:25.615,0:45:33.715

Eu tenho visto que a gente precisa da empresa que tenha assumido o compromisso de impacto.

0:45:33.715,0:45:37.450

Ou seja, não seja só discurso.

0:45:37.450,0:45:45.453

É, porque ela vai precisar investir naquilo, não é só dinheiro, é equipe é suor também;

0:45:45.453,0:45:51.736

então quando a gente chega em uma empresa que fala "ah, porque eu estou aqui com produto..." isso já aconteceu.

0:45:51.736,0:45:56.097

"Estou aqui com produto que a gente desenvolveu para favela, ó, me ajuda aqui com o que eu vou fazer"

0:45:56.097,0:46:01.325

Claramente o que ela quer é vender o produto dela, ela não pensou primeiro no impacto.

0:46:01.325,0:46:06.643

Isso diferencia o joio do trigo no contexto do Favela Beta.

0:46:09.135,0:46:11.627

Isso influencia até no sucesso do produto, não é só na questão do social.

0:46:14.300,0:46:19.140

Quando ela chega, ela tem que saber que não necessariamente o produto que ela já tem pronto é o que vai para a favela.

0:46:19.140,0:46:25.860

A gente vai construir junto e isso realmente separa bem quem é quem aqui na fila do pão.

0:46:25.860,0:46:31.080

Depois que ela chegou e fala "Eu tenho esse compromisso, eu estou disposta a investir,

0:46:31.080,0:46:38.280

tenho equipe para dedicar etc.", aí sim eu acho que qualquer natureza de negócio cabe para endereçar

0:46:38.280,0:46:43.380

esses desafios que a gente está trabalhando. Às vezes é inesperado para esse tipo

0:46:43.380,0:46:48.966

de negócio, de repente "isso aqui encaixa com acesso à educação..."

0:46:48.966,0:46:50.905

É um ganha ganha ganha.

0:46:54.134,0:46:59.322

Eu sei que deve variar muito isso, mas dá para vocês darem uma ideia de valores ou não?

0:46:59.322,0:47:05.160

Quanto custa para fazer um piloto desse ou de quanta grana a gente tá falando só para uma empresa média?

0:47:06.240,0:47:12.360

Será que isso é para mim? Cabe? Imagino que algumas vão ter essa dúvida.

0:47:14.100,0:47:20.280

Não há um valor que serve para todas, porque depende do

0:47:20.280,0:47:25.260

que você quer fazer, do impacto que você quer fazer e o piloto é desenhado justamente para

0:47:25.260,0:47:31.620

que isso aconteça. A gente tentou até não se limitar a isso e também tem um outro ponto

0:47:31.620,0:47:36.434

que acho que é importante que a Nati comentou: a gente não é um caso de um investimento que resolve.

0:47:36.434,0:47:43.560

Às vezes o investimento ali é consequência de um trabalho que a gente mensurou com parceiro ou um

0:47:43.560,0:47:48.960

pedaço da Accenture, outros players, startups, a própria empresa... então na

0:47:48.960,0:47:55.260

soma ali tem esse custo. Quando a gente percebe as empresas mais engajadas, às vezes ela coloca mais

0:47:55.260,0:48:01.080

recurso não necessariamente só financeiro. Então essa é talvez uma diferença: às vezes a empresa

0:48:01.080,0:48:07.680

média não tem tanto recurso financeiro para fazer, mas ela tem recursos ali que são

0:48:07.680,0:48:14.820

capacidades que precisam para o piloto, então daria para compor, isso não tem um tamanho em específico para fazer.

0:48:15.672,0:48:18.960

Então eu posso entender realmente que o principal é estar a fim de verdade? -De verdade.

0:48:21.157,0:48:26.369

Até pelo tipo de solução possível de ser criada, porque quando a gente pensa na favela,

0:48:26.369,0:48:31.500

Ah eu estou falando o tempo todo "eu vou levar a tecnologia para a favela".

A gente tende a pensar em tecnologia

0:48:31.500,0:48:37.200

da informação, mas de repente o seu produto é realmente digital e de repente você consegue

0:48:37.200,0:48:43.200

um investimento menor, de repente seu produto é infraestrutura e vai precisar de

0:48:43.200,0:48:49.440

investimento maior, então sinceramente esse target é muito muito amplo. Se a empresa estiver

0:48:49.440,0:48:55.440

comprometida costuma dar certo, porque que a gente acaba achando os "dinheiros" também existentes, a gente

0:48:55.440,0:49:01.644

encontra parceiros nesse ecossistema que a gente desenhou que estão dispostos a fazer investimentos que talvez a média pequena não teria.

0:49:01.644,0:49:04.680

E tem um outro ponto também que você falou já bastante

0:49:04.680,0:49:11.100

do jogar em rede, aqui então um exemplo: na saúde a gente pode olhar em soluções

0:49:11.100,0:49:18.840

ali de atendimento das consultas, do acesso à saúde em si, mas a nutrição por exemplo

0:49:18.840,0:49:25.200

impacta muito a saúde, e não é na forma como a gente organiza as indústrias, às vezes parte da

0:49:25.200,0:49:30.540

indústria de saúde. Então às vezes uma empresa aqui consegue melhorar a nutrição com produtos

0:49:30.540,0:49:36.960

de supermercado às vezes mais nutritivos do que os outros ali poderia ajudar em saúde, então

0:49:36.960,0:49:43.860

you can start collaborating and the impact there is on another front, so

0:49:43.860,0:49:50.820

common these solutions. The way she does it in a certain way of generating value at times is in an activity

0:49:50.820,0:49:52.858

that is not necessarily from the company.

0:49:52.858,0:50:00.670

An example of this is the generation of water and sanitation.

0:50:00.670,0:50:04.200

They won't make investments, what do you think? The person will have water and sewage treatment.

0:50:05.040,0:50:10.384

But what does this impact? Infant mortality, which is health.

0:50:10.384,0:50:16.179

"Ah, but logical, everyone who has water and sewage treatment improves health"

0:50:16.179,0:50:21.151

yes, it improves, but look: you reduced the number of children dying in the favela

0:50:21.151,0:50:26.329

and this is an impact that is not directly thought when one talks about water and sanitation.

0:50:26.329,0:50:35.280

I also invested in water and sanitation and I am with these numbers more fresh on the head because people are with a pilot now in progress with a partner.

0:50:36.240,0:50:44.160

"Ah, I reduced for example school evasion". A child without water and sanitation at home tends

0:50:44.160,0:50:48.580

a frequentar menos tempo de escola do que uma criança que tem acesso.

0:50:48.580,0:50:51.734

Porque fica com diarreia, fica doente...

0:50:51.734,0:50:57.142

Porque ela é internada...é das crianças que são internadas com problemas de

água contaminada... mais de 90% morrem....

0:50:57.142,0:51:04.491

Então, é isso: no final do dia, por isso que eu disse que uma coisa interfere na outra.

0:51:04.491,0:51:07.854

Se você investiu em água e saneamento, você acabou contribuindo para a educação.

0:51:07.854,0:51:10.551

E assim a mandala vai rodando.

0:51:10.551,0:51:17.340

Legal. Como é que vocês vão fazer esse acompanhamento para

garantir que isso vai se traduzir em negócios?

0:51:18.420,0:51:23.820

Eu acho que essa etapa que a gente comentou das quatro, a segunda etapa quando

0:51:23.820,0:51:30.120

faz o plano ela também faz o indicador, então a gente mede esse exemplo que a Nat citou

0:51:30.120,0:51:36.120

que a gente tá pilotando com água e saneamento, a gente consegue medir e planejar primeiro

0:51:36.120,0:51:41.400

o impacto que a gente quer gerar na vida das pessoas, o que significa para a empresa em termos

0:51:41.400,0:51:47.280

de adaptação do produto que ela tinha, o que ela tem que criar de novo, o quanto representa ali

0:51:47.280,0:51:52.239

de esforço e investimento e dá para medir depois baseado nesse plano.

0:51:52.239,0:51:57.167

Então a gente na execução do piloto testa aquilo que havia sido planejado.

0:51:57.167,0:52:05.700

E aí acho que entra um ponto que a Nat também comentou antigamente muito era feito disso, mas quando a gente traz os processos corporativos ajudaram

0:52:05.700,0:52:12.180

muito a tornar isso bem claro ali para inclusive as empresas tomarem decisão e para a própria

0:52:12.180,0:52:19.811

comunidade, para a favela aceitar e validar se aquilo funciona, porque ela sabe o que que a gente está tentando validar.

0:52:19.811,0:52:25.500

Hoje a Gerando Falcões tem também um outro parceiro que não é a gente que mede

0:52:25.500,0:52:31.151

a evolução de cada uma dessas favelas de piloto, e aí a gente consegue ver literalmente

0:52:31.151,0:52:37.080

como ela tá evoluindo no contexto como um todo. No nosso caso, isso que o Vini falou é importante e a

0:52:37.080,0:52:44.460

gente tem investidas globalmente da Accenture que a gente pretende trazer tecnologias da Accenture

0:52:44.460,0:52:49.140

global que a gente tenta trazer para a Favela Beta que vai nos permitir medir cada elemento.

0:52:49.140,0:52:56.160

Então eu vou realmente saber: "eu melhorei em tantos por cento a geração de emprego na

0:52:56.160,0:53:01.907

favela e isso gerou tantos mais de reais de movimentação na economia daquela favela".

0:53:01.907,0:53:09.000

E a gente tá nesse processo de tentar tropicalizar essa tecnologia que a gente já tem investida.

0:53:09.000,0:53:13.380

Isso é fundamental né para trazer novos parceiros, principalmente quando a gente fala

0:53:13.380,0:53:17.284

do universo público também, que uma hora vai precisar entrar nisso também.

0:53:17.284,0:53:23.390

Eu diria que eles já estão. Este é também um bom comentário: tem gente que pensa que

0:53:23.390,0:53:27.707

como a gente tem o modelo do Favela Beta construído com a iniciativa privada,

0:53:27.707,0:53:32.141

como se a gente não estivesse envolvendo iniciativa pública e estamos.

0:53:32.141,0:53:35.744

E isso é um papel muito bem desempenhado pela Gerando Falcões também.

0:53:35.744,0:53:36.928

-Hoje são prefeituras ou não?

0:53:36.928,0:53:43.162

-Prefeituras, na maioria dos casos em algum aspecto tem um envolvimento do estadual também

0:53:43.162,0:53:51.826

e aí para cada caso um caso diferente, mas hoje em dia o contexto da favela é um problema de município mesmo,

0:53:51.826,0:53:54.173

então as prefeituras também são engajadas.

0:53:54.173,0:53:57.780

-Legal, muito bom. Adorei o papo.

0:53:58.680,0:54:03.960

Quero saber cada vez mais sobre o projeto e espero que vocês voltem aqui para contar depois mais casos

0:54:03.960,0:54:08.760

de sucesso. Espero que vocês tenham gostado. E agora nós vamos terminar aqui e vamos

0:54:08.760,0:54:10.813

matar essa comida.

0:54:10.813,0:54:13.567

Obrigado, Focas, muito obrigado. Você está bem, Focas?

0:54:13.567,0:54:18.092

Está quietinho aí hoje.

-Estou ótimo, graças a Deus. Tá bom.

0:54:18.092,0:54:22.379

E agradecer também a Kátia. Obrigado.

0:54:22.379,0:54:25.020

É isso gente, muito obrigado e até a próxima. Valeu!

Copyright © 2022 Accenture

All rights reserved.

Accenture, its logo, and High Performance

Delivered are trademarks of Accenture