



O FUTURO DA IA NA EXPERIÊNCIA DO CLIENTE | ACCENTURE

VIDEO TRANSCRIPT

Olá, muito bom dia, seja bem-vindo a esta conferência do jornal económico, onde vamos debater o futuro da inteligência artificial na experiência do consumidor.

Estamos no Pestana Palace onde, sítio habitual já para estes encontros. Esta iniciativa, é organizada pelo O Jornal Económico, pela Accenture e pela Talkdesk. Aqui, ao longo desta manhã vamos estar a discutir os principais desafios, mas também oportunidades e riscos que a inteligência artificial na experiência do consumidor se caracterize e classifica. Dentro de momentos, teremos a nota da abertura do diretor do jornal económico, Filipe Alves, ele que dará as boas vindas aqui aos convidados. Este evento é apenas por convite, mas pode acompanhar em direto.

Copyright © 2022 Accenture
All rights reserved.

Accenture, its logo, and High
Performance Delivered are
trademarks of Accenture.