



# step up acelerar

Utilizar SAP Business  
Technology Platform  
para elevar tu empresa



Las empresas de hoy se enfrentan a numerosos nuevos retos y oportunidades. Desde la interrupción de la cadena de suministro hasta los cambios en las expectativas de los clientes y los imperativos de sostenibilidad cada vez mayores, es probable que las empresas exitosas nunca hayan tenido una gestión tan compleja.

Las organizaciones que ejecutan soluciones SAP® pueden adaptarse a las nuevas demandas transformando tanto lo que hacen como la forma en la que operan.

¿El objetivo? Aumentar la agilidad de negocio, mejorar el rendimiento operativo y reforzar la resiliencia y la eficacia de la organización. ¿La estrategia? Repensar la tecnología empresarial en la nube, utilizándola como palanca para reinventar los modelos de negocio y los procesos y las experiencias de los clientes y los empleados.

Esta necesidad urgente de estar “primero en la nube” está llevando a las organizaciones a descubrir plenamente el valor de la continuidad de la nube más rápido que nunca, incluidas las nubes privadas y la infraestructura perimetral, así como la nube pública. También es una de las razones principales por las cuales se está acelerando la transición a SAP® S/4HANA – habilitada por RISE with SAP, por ejemplo–, ya que las organizaciones buscan modernizar sus backends de planificación de recursos empresariales (ERP) para mejorar su rendimiento en la nube.

A medida que lo hacen, surgen dos necesidades claras:

**1. Limpiar el núcleo:** Simplificar el backend de la ERP, con el objetivo de tener un sistema principal limpio, con una personalización mínima y una flexibilidad máxima.

**2. Ampliar, integrar e innovar:** Aprovechar la agilidad de un núcleo limpio para ofrecer resultados de negocio innovadores con una combinación bien equilibrada de SAP y de otras soluciones nativas de la nube.

¿Cuál es el requisito global de un sistema ERP primero en la nube? La flexibilidad. Esa es la razón por la que la combinación de SAP S/4HANA con SAP Business Technology Platform (BTP) puede ser una propuesta tan atractiva.



# ¿Qué es SAP Business Technology Platform?

SAP BTP es la respuesta de SAP a la necesidad de una plataforma tecnológica que ayude a ampliar, integrar e innovar el núcleo digital de una organización, tanto para mantenerlo limpio como para obtener resultados de negocio diferenciadores. Abarca una serie de tecnologías y soluciones de SAP en la nube.

**SAP BTP ofrece:**

- Una plataforma abierta compatible con cualquier lenguaje de programación (incluidas las soluciones con poco código o sin código), complementada con integración y contenido de negocio listos para usar.
- Una gama de servicios inteligentes en áreas como inteligencia artificial, aprendizaje automático, automatización de procesos robóticos (RPA), bots de chat y cadena de bloques.
- Una plataforma encriptada y segura que ofrece una serie combinable de servicios modulares de plataforma como servicio (PaaS) y la integración de múltiples nubes en diferentes plataformas de nubes públicas.
- Una opción para seleccionar una pila tecnológica independiente de las plataformas de nube pública, ofreciendo la portabilidad de un proveedor a otro.

# SAP BTP incluye cuatro grupos de capacidades clave:

## 1. Base de datos y gestión de bases de datos

SAP BTP permite a la organización capturar, gestionar y regular los datos principales para crear mejores resultados de negocio. Ayuda a la empresa a ejecutar datos en cualquier lugar, reducir la redundancia, optimizar analytics, mejorar la calidad y garantizar el cumplimiento de los protocolos de datos.

## 2. Analytics

SAP BTP permite a una organización llevar su analytics de datos al siguiente nivel, transformando los datos brutos en información procesable y acelerando los insights para los responsables de la toma de decisiones en toda la empresa. Puede ayudar a una empresa a integrar su analytics en los flujos de trabajo, colaborar para obtener mejores resultados, acceder a los insights en tiempo real y visualizar los datos de formas nuevas y más intuitivas.

## 3. Desarrollo e integración de aplicaciones

Las soluciones SAP BTP permiten ampliar e integrar las aplicaciones, abriendo nuevas vías para que las personas interactúen con los datos principales de SAP y con otros datos. Pueden utilizarse para conectar datos con procesos y dispositivos, acelerar el desarrollo, ampliar el uso de la inteligencia de negocio y operar sin problemas en un entorno de TI híbrido. Cabe destacar que la pila no solo contiene el tiempo de ejecución de la aplicación, las herramientas de desarrollo y las capacidades de integración, sino también las tecnologías necesarias para el flujo de trabajo de los procesos.

## 4. Tecnologías inteligentes

SAP BTP permite que los datos de negocio principales alimenten las tecnologías inteligentes para optimizar los procesos y fomentar la innovación. Permite a la empresa unir la inteligencia de las máquinas con la experiencia humana, simplificar los procesos complejos y acelerar los resultados de negocio con servicios reutilizables.

A woman in a light blue cardigan and white pants is standing in a server room, reaching up to a server rack. The room is filled with rows of server racks, each with numerous blue cables and green indicator lights. The lighting is dim, with the primary light source being the green LEDs of the servers. The woman is looking up at the server rack she is reaching for. The overall atmosphere is professional and technical.

# Limpiá tu núcleo y SOAR

Un núcleo ERP limpio es un concepto central para aprovechar la BTP y también como parte de una estrategia “primero en la nube”. ¿Por qué? Porque un exceso de personalización dificulta la flexibilidad. Cuantos más desarrollos personalizados haya escrito una organización en su backend de ERP, más difícil –y más costoso– será su mantenimiento.

La personalización también aumenta la carga de las actualizaciones del software ERP, ya que cada nueva versión se debe probar para asegurar que cada desarrollo personalizado siga funcionando como se espera. Y la personalización excesiva también puede obstaculizar las expectativas futuras de aumentar la adopción de la nube.

Un núcleo limpio implica un sistema ERP principal con una personalización mínima o nula, un aspecto clave para una mayor agilidad y flexibilidad del negocio.

Si las personalizaciones se trasladan de la ERP principal a una solución paralela en SAP BTP o a otra plataforma nativa de la nube, la organización puede empezar a aplicar enfoques DevOps modernos a su desarrollo relacionado con SAP. Esto puede mejorar radicalmente la agilidad de la TI y acelerar el tiempo de producción mediante capacidades como las pruebas automatizadas y la integración o el desarrollo continuos.

La personalización cero suele ser más una aspiración que una realidad.

Por eso, un núcleo limpio significa algo diferente para cada organización.

La clave es decidir dónde está el equilibrio entre personalización y flexibilidad, en función de las circunstancias y los objetivos específicos del negocio. Para una empresa estadounidense de bienes de consumo envasados, esto significaba aprovechar la oportunidad que ofrecía su transformación a SAP S/4HANA para desviar alrededor del 20 por ciento de sus más de 400 personalizaciones de ERP heredadas a SAP BTP. El resultado fue impresionante. Ese 20% equivalía a casi el 50% del esfuerzo de desarrollo asociado a la personalización.

También representaba las transacciones de negocio más diferenciadoras, lo que permitía que la empresa ofreciera innovación en la nube, en lugar de cargar el núcleo.



# Ampliar, integrar e innovar

Con un núcleo limpio como motor de la organización, las empresas pueden empezar a crear y agregar extensiones, integraciones e innovaciones ágiles y revolucionarias utilizando SAP BTP:



**Ampliá** las capacidades de la empresa mediante la creación de nuevas experiencias digitales, mejorándola automatización y la mejora de los procesos, y la simplificación y optimización del desarrollo de las aplicaciones.



**Integrá** soluciones SAP y no SAP en un entorno de TI híbrido con gestión de API, con conectividad lista para usar con aplicaciones populares y con automatización inteligente.



**Innová** con los datos empresariales SAP con la inteligencia de negocio de autoservicio, la ampliación de analytics y una capacidad unificada para analizar, predecir y planificar.

A woman with dark hair in a ponytail, wearing a white sleeveless dress and a pink textured bag, stands on a balcony or rooftop, looking out over a city skyline at night. The city lights are blurred, creating a bokeh effect. The scene is illuminated with blue and purple tones. The right side of the image is cut off by a white diagonal shape.

# Tres ejemplos de innovación de SAP BTP

La aplicación **Supply Chain Intelligent Planner** de Accenture integra las capacidades de planificación tanto de SAP como de los principales sistemas de terceros, en un único panel fácil de usar. Esto significa que, en lugar de tener que recopilar minuciosamente la información y procesarla manualmente en una hoja de cálculo, los planificadores especializados de una empresa tienen todo lo que necesitan a través de una única interfaz y pueden elegir las estrategias de planificación para productos individuales acordes. Para las empresas de bienes de consumo empaquetados, muchas de las cuales emplean miles de planificadores de la cadena de suministro en todo el mundo, esto puede resultar innovador en términos de eficiencia.

Además, nuestra aplicación Supply Chain Intelligent Planner también aplica el aprendizaje automático para corregir y mejorar la información transmitida desde las plataformas de origen. Y creamos un algoritmo para introducir la inteligencia artificial en el proceso, lo que significa que el sistema aprende qué estrategias de planificación son las más adecuadas para cada escenario. De este modo, con el tiempo se vuelve cada vez más autónomo, dejando solamente las excepciones a cargo de planificadores especializados.

**NewsPage** es la solución integral de Accenture para la comercialización de bienes de consumo y servicios. Basada en SAP BTP Extension Suite e integrada con un backend de SAP HANA, permite la gestión de la distribución y la automatización de la fuerza de ventas para todas las actividades posteriores de la cadena de suministro, con especial atención a los mercados rápidos y fragmentados. NewsPage ayuda a las empresas a controlar las promociones, mejorar la productividad, racionalizar el inventario, automatizar los procesos de venta y gestionar los reclamos de los distribuidores. La solución **Procurement Automated**

**Learning Assistant** (PAULA) de Accenture es un bot de chat creado con las capacidades de SAP BTP. PAULA moderniza la experiencia de los empleados, ya que mejora las tareas de compra tradicionalmente complicadas y lentas, gracias a una interfaz de lenguaje natural sencilla e intuitiva.

La API de PAULA amplía las funciones de compra de la empresa mediante el uso de la automatización para reducir el esfuerzo manual y aumentar la productividad.

Encontrá más ejemplos  
de innovación de SAP BTP  
en [accenture.com/  
risewithsap](https://www.accenture.com/risewithsap).

# SAP, Accenture y Microsoft: Colaboración en acción

La integración cada vez mayor de las soluciones SAP con Microsoft Teams es un gran ejemplo de lo que ahora es posible. Ya se está integrando SAP Sales Cloud con la plataforma de Microsoft, que ayuda a los profesionales de ventas a centrarse en sus clientes al simplificar los procesos de venta. Por un lado, significa que los usuarios pueden configurar una reunión de Teams desde el sistema SAP sin cambiar de aplicación. Y por otro lado, la información de SAP está accesible durante una llamada de Teams a través de una aplicación integrada. Además, ciertos datos, como la grabación de la reunión y las notas, se sincronizan automáticamente con SAP Sales Cloud en tiempo real.

**Accenture y Microsoft están colaborando para definir otras integraciones de Microsoft Teams específicas del sector. Esto incluye** nuevas soluciones para la gestión de las compras y de la cadena de suministro. Gracias a la integración con SAP BTP, los datos en tiempo real se pueden transmitir directamente desde los sistemas SAP a Microsoft Teams. Así, **en cuanto ocurre algo, como la notificación de un proveedor de que parte de un pedido no se puede cumplir, el equipo correspondiente recibe un aviso inmediato** sin tener que salir de su espacio de trabajo principal.

Esta funcionalidad puede ampliarse con un bot de chat que permite a los usuarios interactuar con el sistema SAP desde Teams. Esto significa que pueden acceder y actualizar los detalles de la orden de compra y programar una llamada al proveedor, todo en el mismo espacio de trabajo. Las integraciones con Qualtrics (para la evaluación de los proveedores) y Microsoft PowerBI (para analytics de los proveedores a través de datos de SAP y de terceros) amplían aún más las capacidades.

Se trata de tener un proceso fluido en un espacio de trabajo integrado (un panel único) centrado en las necesidades de los empleados y del negocio.

# Bienvenido al mundo multiplataforma

La decisión para cada área tecnológica (ya sea RPA, aprendizaje automático, data lakes, analytics, flujo de trabajo o cualquier otra) debe responder a las circunstancias y los objetivos únicos del negocio.

En la práctica, esto significa examinar todas las áreas potenciales de innovación y preguntarse si el caso de uso en cuestión se gestiona mejor mediante una solución SAP o nativa de la nube. Esto incluye todo, desde las posibles extensiones de software de SAP y las aplicaciones personalizadas, por un lado, hasta las oportunidades de RPA y la inserción de inteligencia de aprendizaje automático en los procesos de negocio, por el otro.

Pasar de un backend de ERP altamente personalizado a un núcleo limpio no es tarea fácil. Esto obedece por lo general a una cuestión de escala. Las grandes organizaciones pueden tener más de un millón de desarrollos personalizados en una sola instancia de ERP. Además, no todas las personalizaciones son adecuadas para salir del sistema ERP principal, especialmente las que están estrechamente vinculadas a las transacciones estándar de SAP o que dependen de grandes volúmenes de datos de SAP.

Accenture ayudó a una empresa farmacéutica global a crear una plataforma de datos empresariales cohesiva utilizando SAP BTP y la solución de data lake de AWS. Al capturar, organizar y consumir los datos de la organización en un data lake, ayudamos a la empresa a reducir el tiempo de producción de informes financieros de cuatro días a tres horas y a su vez, a ahorrar millones de dólares en licencias de software.

Además, la gran cantidad de combinaciones e **integraciones posibles hace más compleja la tarea de encontrar el equilibrio** adecuado entre SAP y las capacidades nativas de la nube. Por ello, Accenture ofrece una clara pista de innovación (que incluye una serie de herramientas y aceleradores únicos) para ayudar a las empresas a crear soluciones diferenciadas y extensibilidad a escala.

Accenture está en una posición inigualable para ayudar a las empresas a evaluar, implementar, acelerar y ejecutar extensiones, integraciones e innovaciones en SAP BTP:

- **11** aplicaciones en la tienda de SAP
- **Más de 180** aceleradores de SAP BTP
- **Más de 1.400** profesionales capacitados en SAP BTP
- **Más de 55.000** profesionales del hiperescalador de la nube

## Adoptar el enfoque Smart()field

Las empresas con entornos SAP complejos pueden beneficiarse de nuestro enfoque Smart()field para la conversión a SAP S/4HANA. Permite a los clientes elegir los datos y las configuraciones que desean transferir. Esto les da una excelente oportunidad para reevaluar los datos, los procesos de negocio y las personalizaciones que han ido acumulando durante años. Luego pueden decidir qué datos vuelven a ser estándar, cuáles se mantienen y cuáles se retiran. Esto significa que las organizaciones son libres de innovar y a la vez de preservar las inversiones y mejorar lo que sea necesario.

En otras palabras, Smart()field ofrece a los clientes lo mejor de ambos mundos: greenfield y brownfield. De hecho, gracias a nuestra experiencia y conocimiento de SAP, hiperescaladores y otras tecnologías de nuestro amplio ecosistema, Accenture puede recomendar un enfoque multiplataforma bien equilibrado para ampliar e integrar un núcleo ERP y obtener lo mejor de todos los mundos.

**Más información.**

A photograph of a modern building at night with a glass facade and a purple overlay. The building has a distinctive architectural style with a grid of vertical and horizontal lines. The text is overlaid on a large, semi-transparent purple shape that covers the right side of the image.

Este es el momento de dar un paso adelante y acelerar la transformación de tu negocio en la nube y utilizar la transformación de SAP S/4HANA y SAP BTP como la ruta para elevar el rendimiento de tu empresa.

# Acerca de Accenture

Accenture es una empresa global de servicios profesionales, líder en capacidades digitales, de nube y de seguridad. Combinamos una experiencia inigualable y habilidades especializadas en más de 40 sectores, prestamos servicios de Estrategia y Consultoría, Interactivos, Tecnológicos y de Operaciones, impulsados por la red de centros de tecnología avanzada y operaciones inteligentes más grande del mundo. Nuestros 674.000 empleados cumplen la promesa de la tecnología y el ingenio humano todos los días y prestan servicio a clientes en más de 120 países. Adoptamos el poder del cambio para crear valor y éxito compartido para nuestros clientes, profesionales, accionistas, socios y comunidades. Visitanos en [www.accenture.com](http://www.accenture.com).

Este documento hace referencia a marcas comerciales que pueden ser propiedad de terceros. El uso que aquí se hace de dichas marcas comerciales no implica un reconocimiento de propiedad de dichas marcas comerciales por parte de Accenture y no tiene el propósito de declarar o indicar la existencia de una asociación entre Accenture y los legítimos propietarios de dichas marcas comerciales.

Copyright © 2022 Accenture. Todos los derechos reservados.  
Accenture y su logotipo son marcas comerciales de Accenture.

# Contactos

**Para obtener más información sobre el uso de SAP Business Technology Platform para elevar tu empresa, ponete en contacto con:**

 **Robert Wickel**  
Global SAP S/4HANA and  
Cloud Transformation Lead

 **Zoher Neemuchwala**  
RISE with SAP Lead, North America

 **Borja Rodríguez**  
RISE with SAP Lead, Europe

 **Melissa Toh**  
RISE with SAP Lead, AAPAC

 **Anderson Pereira**  
RISE with SAP Lead, LATAM