

Ensemble pour transformer les soins de santé au Canada

Humaniser les soins de santé Accès, expérience et résultats



Perceptions et interactions des Canadiens avec le système de santé



des Canadiens souhaitent que les services de planification et de prise de rendez-vous en ligne, les services de santé en pharmacie et la télésanté perdurent après la pandémie



des Canadiens ont recours à des traitements de santé privés, en particulier ceux avec revenu élevé et ceux souffrant d'une maladie grave



des Canadiens sont très à l'aise de recevoir des soins de santé en pharmacie



des répondants ont moins confiance en leur gouvernement pour gérer leur bien-être à long terme depuis le début de la pandémie de COVID-19

Que doivent faire les acteurs de la santé pour transformer le système de santé canadien ?



Miser sur une plus grande
personnalisation
des soins

75 %

des répondants laisseraient leur prestataire de soins partager leur informations personnelles sur la santé pour de meilleurs soins, plus personnalisés



Accroître
l'**engagement**
patient-prestataire de
soins

15 %

des prestataires de soins des répondants seulement adoptent une approche proactive et s'investissent dans la santé de leur patient



Cibler les
investissements
dans les outils de
santé numérique

53 %

des répondants sont à l'aise avec l'idée que leur médecin utilise l'IA à des fins administratives



Réduire les
obstacles à
l'**accès**

78 %

des répondants qui ont eu recours aux soins virtuels ou à la télésanté se sont sentis à l'aise ou neutres face à leur expérience

Accenture a sondé 1863 Canadiennes et Canadiens afin de mieux comprendre comment ils perçoivent et interagissent avec le système de santé, et comment la pandémie de la COVID-19 a impacté leur opinion de l'écosystème de santé canadien. Nos résultats mettent en lumière des principes clés à suivre pour créer des expériences de soins personnalisés et plus efficaces.

<https://www.accenture.com/ca-fr/industries/health-index>