



# CATALOGUE DE FORMATION

2021

## Architecture d'Entreprise

Sensibilisation à l'Architecture d'Entreprise  
Etude de cas d'Architecture d'Entreprise  
TOGAF® 9 Certified - Niveau Fondamentaux  
TOGAF® 9 Certified - Niveau Avancé  
TOGAF® 9 Certified - Niveau Expert  
TOGAF® Business Architecture Level 1  
Etude de Cas: Business Architecture  
ArchiMate® 3 Practitioner: Foundation  
ArchiMate® 3 Practitioner: Practitioner  
Architecture Solution  
Promouvoir sa démarche d'Architecture d'Entreprise  
IT4IT™ Sensibilisation  
IT4IT™ Fondamentaux  
Cursus Business Analyst  
Faciliter ses projets de transformation – Méthode Volere  
Techniques de recueil des besoins  
Compréhension Commune du Besoin  
BPMN pour modéliser les processus

## Agilité

Leading SAFe (SA)  
SAFe Advanced Scrum Master (SASM)  
SAFe Product Owner/Product Manager (PO/PM)  
SAFe for Architects (ARCH)  
Agile Product Management (APM)  
Lean Portfolio Management (LPM)  
SAFe DevOps Practitioner (SDP)  
Agile Leadership Training **NEW**  
Co-construisons votre agilité d'entreprise

## Confiance Numérique

GDPR : Comment mener une analyse de risque  
Les fondamentaux de l'API Management  
Fédération d'identité  
Gestion des identités et des accès  
Sécurité du Système d'Information  
Public Key Infrastructure – PKI  
Microsoft ADFS  
Microsoft FIM 2010  
(Forefront Identity Manager)

## Les Accélérateurs

Cursus Chef de Projet  
Gérer les situations complexes en mobilisant l'intelligence collective  
Projet IT : Animer une réunion efficace

\*TOGAF® and ArchiMate® are registered trademark of The Open Group

- Sensibilisation à l'Architecture d'Entreprise
- Etude de cas d'Architecture d'Entreprise
- TOGAF® 9 Certified - Niveau Fondamentaux
- TOGAF® 9 Certified - Niveau Avancé
- TOGAF® 9 Certified - Niveau Expert
- TOGAF® Business Architecture Level 1
- Etude de Cas: Business Architecture
- ArchiMate® 3 Practitioner: Foundation
- ArchiMate® 3 Practitioner: Practitioner
- Architecture Solution
- Promouvoir sa démarche d'Architecture d'Entreprise
- IT4IT™ Sensibilisation
- IT4IT™ Fondamentaux
- Cursus Business Analyst
- Faciliter ses projets de transformation – Méthode Volere
- Techniques de recueil des besoins
- Compréhension Commune du Besoin
- BPMN pour modéliser les processus

\*TOGAF® and ArchiMate® are registered trademark of The Open Group

## Objectifs

La formation permet de comprendre la démarche d'Architecture d'Entreprise comme un moyen de transformer le système d'information et de l'aligner avec la stratégie métier.

- Comprendre la démarche d'Architecture d'Entreprise comme un moyen de transformer le système d'information et l'aligner avec la stratégie métier.

## Vous allez apprendre

- Connaître les apports du référentiel TOGAF® Standard pour initialiser une démarche d'Architecture d'Entreprise.
- Positionner le référentiel TOGAF® Standard et l'Architecture d'Entreprise par rapport aux autres référentiels de management du SI (ITIL®, CMMI, PMBoK®, Prince2, MSP, COBIT).
- Comprendre la démarche de mise en œuvre de TOGAF® Standard à différentes échelles : entreprise, domaine, programme.

## Programme

1. Introduction à l'Architecture d'Entreprise :
  - Architecture, Architecture du SI, modélisation
  - Enjeux de l'entreprise, cycle de changement
2. Concepts-clés :
  - Architecture d'un système
  - Système d'information et cette technique
  - Modélisation
3. Etude de cas.
4. Démarche d'Architecture d'entreprise.
5. Présentation de TOGAF® Standard :
  - Composants principaux
  - TOGAF® Standard et les autres frameworks de management du SI.

## D'autres formations sur le même thème

1. Promouvoir sa démarche d'Architecture d'Entreprise

## Public concerné

- Architectes SI
- Chefs de projet
- Urbanistes
- Acteurs SI : direction du SI, direction de programme, direction de projet

**Prérequis** : Culture SI ; Expérience de projet informatique

## Approche pédagogique

- Apports techniques et théoriques : 60%, exercices et retours d'expérience : 40%

**Formateur** : Consultant confirmé en gouvernance du SI

## Eléments pratiques

- Formation et supports de cours en français,
- 1 jour
- 800 € HT/ participant
- 6 à 10 participants maximum

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)

## Objectifs

En immersion totale dans une entreprise virtuelle, découvrez et maîtrisez toutes les étapes d'une démarche d'Architecture d'Entreprise.

- Mise en application, sur un cas d'étude, des connaissances théoriques d'une démarche d'Architecture d'Entreprise basée sur l'usage de TOGAF® Standard et de techniques complémentaires (ArchiMate®, Exigences).
- Prise en compte des aspects relationnels et communication vis-à-vis des différents acteurs concernés.

## Vous allez pratiquer

- L'utilisation des différents éléments d'une capacité d'architecture d'entreprise.
- Les techniques de Business Analyse et d'architecture pour cadrer et accompagner un programme de transformation des capacités multi-canal pour une société dans le cadre d'un plan de transformation stratégique : élargissement de la gamme de produits, renforcement marketing, internationalisation...
- La posture d'architecte d'entreprise sur des aspects non-techniques tels que la communication et la conduite du changement, en relation avec les différents acteurs du projet.

## Programme

### 1. Séquence 1 : Comprendre le bon usage et relation avec la Capacité d'Architecture

- L'équipe d'AE et les relations avec son organisation et son dispositif opérationnel.
- La structuration du Référentiel d'AE et le contenu à utiliser.

### 2. Séquence 2 : Mener une trajectoire de transformation

A

B C

D

E

F

G

### 3. Séquence 3 : Lancement des projets de mise en œuvre

- Etablir la relation avec les projets de mise en œuvre et les architectes solutions
- Vérifier la conformité

## D'autres formations sur le même thème

1. TOGAF® 9 Certified - Niveau Avancé
2. ArchiMate® 3 Practitioner : Foundation

## Public concerné

- Directeur métier
- Directeur du SI
- Directeur de programme
- Directeur de l'architecture
- Urbaniste

**Prérequis :** TOGAF® 9 - Niveau Fondamentaux ; Expérience de management

## Approche pédagogique

- 80% d'exercices pratiques et 20% d'apports théoriques complémentaires

**Formateur :** Architecte d'Entreprise senior et impliqué dans des projets de mise en œuvre d'une démarche AE.

## Éléments pratiques

- Formation et supports de cours en français
- 3 jours
- 2 400 € HT/ participant
- 6 à 10 participants maximum

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)

## Objectifs

TOGAF® 9 Standard est un référentiel d'architecture d'entreprise comprenant un ensemble d'outils et de méthodes pour élaborer différents types d'architecture IT.

- Comprendre comment TOGAF® 9 Standard peut être utilisé dans vos démarches d'Architecture d'Entreprise et de transformation.
- Obtenir la certification TOGAF® 9 Standard niveau 1.

## Vous allez apprendre

- Les terminologies et les concepts de base définis dans TOGAF® 9 Standard, nécessaires au niveau 1 de la certification.
- Le processus de transformation proposée par TOGAF® 9 Standard.
- La structuration du document TOGAF® 9 Standard et l'utilisation de ses différentes parties.

## Programme

1. Apports et enjeux de l'Architecture d'Entreprise.
2. Méthode de Développement d'Architecture (ADM) : périmètre, phases et leurs principales activités.
3. Techniques et livrables clefs du cycle ADM : modèle d'organisation, principes, référentiels, outils, chantiers d'architecture, gestion des acteurs concernés, patterns, scénarios métiers, vues et points de vue, écarts, planification, conformité, etc.
4. Recommandations pour l'adaptation de l'ADM : itérations, niveaux de l'entreprise.
5. Cadre de contenu d'Architecture : méta-modèle du contenu, éléments d'architecture, livrables, building blocks.

6. Continuum d'Entreprise : réutilisation ; partitionnement référentiel d'architecture.
7. Modèles de référence TOGAF® 9 Standard : socle d'architecture, modèle de référence technique (TRM), modèle de référence d'infrastructure d'informations intégrées (III-RM).
8. Cadre de capacité d'Architecture : gouvernance de l'architecture, comité d'architecture, conformité de l'architecture, cadre de compétences en architecture.
9. Examen blanc et passage de l'examen de certification TOGAF® 9 Standard niveau 1.

## D'autres formations sur le même thème

1. TOGAF® 9 Certified - Niveau Avancé
2. ArchiMate® 3 Practitioner : Foundation

## Public concerné

- Architectes
- Direction de programme de transformation ;
- Urbanistes
- Responsables de gouvernance ou portefeuille projets
- Responsables du SI/des directions d'architecture

**Prérequis :** Aucun

## Approche pédagogique

- Apports techniques et théoriques, exercices pratiques, rappels théoriques et examen blanc

**Formateur :** Architecte d'entreprise confirmé impliqué dans des projets de transformation

## Eléments pratiques

- Formation et supports de cours en français, accrédités par The Open Group
- 3 jours
- 2 500 € HT/ participant
- 6 à 10 participants maximum

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)



\*TOGAF® is registered trademark of The Open Group.

## Objectifs

TOGAF® 9 Standard est un référentiel d'architecture d'entreprise comprenant un ensemble d'outils et de méthodes pour élaborer différents types d'architecture IT.

- Comprendre plus en détail les pratiques TOGAF® 9 Standard et comment initialiser son déploiement dans votre contexte.
- Consolider les connaissances TOGAF® 9 Standard
- Préparer et obtenir la certification TOGAF® 9 Standard niveau 2.

## Vous allez apprendre

- Les terminologies et les concepts de base décrits dans TOGAF® 9 Standard niveaux 1 et 2 de la certification.
- Le détail des phases et des techniques définies par TOGAF® 9 Standard et nécessaire à la certification.
- Le processus de la transformation proposée par TOGAF® 9 Standard.
- La structuration du document TOGAF® 9 Standard et l'utilisation de ses différentes parties.
- Les questions constituant l'examen niveau 2 de TOGAF® 9 Standard.

## Programme

1. Méthode de Développement d'Architecture (ADM) : périmètre, phases et leurs principales activités.
2. Techniques et livrables clefs du cycle ADM : modèle d'organisation, principes, référentiels, outils, chantiers d'architecture, gestion des acteurs concernés, patterns, scénarios métiers, vues et points de vue, écarts, planification, conformité, etc.

1. Recommandations pour l'adaptation de l'ADM : itérations, niveaux de l'entreprise.
2. Cadre de contenu d'Architecture : méta-modèle du contenu, éléments d'architecture, livrables, building blocks.
3. Continuum d'Entreprise : réutilisation ; partitionnement référentiel d'architecture.
4. Modèles de référence TOGAF® 9 Standard : socle d'architecture, modèle de référence technique (TRM), modèle de référence d'infrastructure d'informations intégrées (III-RM).
5. Cadre de capacité d'Architecture : gouvernance de l'architecture, comité d'architecture, conformité de l'architecture, cadre de compétences en architecture.
6. Renforcement des acquis pédagogiques correspondants au niveau 1 et 2 décrits dans TOGAF® 9 à l'aide d'activités collaboratives entre les participants et le formateur.
7. Présentation de la démarche permettant d'aborder l'examen de certification niveau 2.
8. Application de la démarche sur un examen blanc.
9. Examen de certification TOGAF® 9 Standard niveau 2.

## D'autres formations sur le même thème

1. ArchiMate® 3 Practitioner : Foundation
2. IT4IT™ Fondamentaux

## Public concerné

- Architectes
- Direction de programme de transformation
- Responsables des directions d'architecture
- Urbanistes

**Prérequis** : Certification TOGAF® 9 Standard niveau 1

## Approche pédagogique

- Apports techniques et théoriques, 30% d'exercices pratiques

**Formateur** : Architecte d'entreprise confirmé impliqué dans des projets de transformation

## Eléments pratiques

- Formation et supports de cours en français, accrédités par The Open Group
- 3 jours
- 2500 € HT/ participant
- 6 à 10 participants maximum

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)



\*TOGAF® is registered trademark of The Open Group.

## Objectifs

TOGAF® 9 Standard est un référentiel d'architecture d'entreprise comprenant un ensemble d'outils et de méthodes pour élaborer différents types d'architecture IT.

- Comprendre comment TOGAF® 9 Standard peut être utilisé dans vos démarches d'architecture d'entreprise et de transformation.
- Consolider les connaissances TOGAF® 9 Standard
- Préparer et obtenir la certification TOGAF® 9 Standard niveaux 1 et 2.

## Vous allez apprendre

- Les terminologies et les concepts de base définis dans TOGAF® 9 Standard, nécessaires au niveau 1 et 2 de la certification.
- Le détail des phases et des techniques à mettre en œuvre.
- Le processus de la transformation proposée par TOGAF® 9 Standard.
- La structuration du document TOGAF® 9 Standard et l'utilisation de ses différentes parties.

## Vous allez préparer la certification

- Les terminologies et les concepts de base décrits dans TOGAF® 9 Standard niveau 1 et 2 de la certification.
- Le détail des phases et des techniques définies par TOGAF® 9 Standard et nécessaires à la certification.
- Les questions constituant l'examen TOGAF® 9 Standard

## Programme

### Apprentissage :

1. Apports et enjeux de l'architecture d'entreprise.
2. Méthode de Développement d'Architecture (ADM) : périmètre, phases et leurs principales activités.
3. Techniques et livrables clefs du cycle ADM : modèle d'organisation, principes, référentiels, outils, chantiers d'architecture, gestion des acteurs concernés, patterns, scénarios métiers, vues et points de vue, écarts, planification, conformité, etc.
4. Recommandations pour l'adaptation de l'ADM : itérations, niveaux de l'entreprise, architecture de sécurité, SOA.
5. Cadre de Contenu d'Architecture : méta-modèle du contenu, éléments d'architecture, livrables, building blocks.
6. Continuum d'Entreprise : réutilisation, partitionnement, référentiel d'architecture.
7. Modèles de référence TOGAF® 9 Standard : socle d'architecture, modèle de référence technique (TRM), modèle de référence d'infrastructure d'informations intégrées (III-RM).
8. Cadre de Capacité d'Architecture : gouvernance de l'architecture, comité d'architecture, conformité de l'architecture, cadre de compétences en architecture.

### Préparation de l'examen :

9. Renforcement des acquis pédagogiques correspondants au niveau 1 et 2 décrits dans TOGAF® 9 Standard à l'aide d'activités collaboratives entre les participants et le formateur.
10. Présentation de la démarche permettant d'aborder l'examen de certification niveau 2.
11. Application de la démarche sur un examen blanc.

### Examen



\*TOGAF® is registered trademark of The Open Group.

## D'autres formations sur le même thème

### thème

1. ArchiMate® 3 Practitioner : Practitioner
2. IT4IT™ Fondamentaux

## Public concerné

- Architectes ; Direction de programme de transformation ; Urbanistes
- Responsables de gouvernance / portefeuille projets
- Responsables du SI ; Responsables des directions d'architecture

**Prérequis** : Connaissance SI, et/ou Projet/Programme, et/ou Transformation Métier, et/ou Management

## Approche pédagogique

- Apports techniques et théoriques, exercices pratiques, rappels théoriques et examen blanc

**Formateur** : Architecte d'entreprise confirmé impliqué dans des projets de transformation

## Eléments pratiques

- Formation et supports de cours en français, accrédités par The Open Group
- 5 jours
- 4 500 € HT/ participant
- 6 à 10 participants maximum

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)

## Objectifs

- Partager et développer des pratiques communes de Business Architecture
- Cibler plus efficacement les transformations à effectuer d'un point de vue business
- Savoir utiliser efficacement les techniques proposées pendant un cycle ADM TOGAF®
- Se préparer au passage du badge TOGAF® Business Architecture Level 1 de The Open Group

## Vous allez apprendre

- Comprendre les techniques de Business Architecture utiles dans les phases A et B d'un cycle ADM TOGAF®.
- Préparer le passage du badge TOGAF® Business Architecture Level 1 de The Open Group.

## Programme

1. **Les démarches et outils de formalisation de la stratégie métier**, techniques de modélisation du métier de l'entreprise comme le Business Model Canevas.
2. **Les concepts de Business Capabilities** et leur modélisation en termes de description, rôles, processus, information, ressources.
3. **Value Stream**, les différents types de chaînes de valeur
4. **Les techniques Information Mapping**, représentation visuelle des informations critiques pour le business.
5. **Les techniques de Business Scenarios** afin de caractériser le contexte et les cas d'usage métier et identifier les exigences
6. Développer une architecture métier avec l'ADM TOGAF®
7. Examen blanc

## D'autres formations sur le même thème

1. TOGAF® 9
2. Business Analysis
3. ArchiMate® 3 Practitioner : Practitioner

## Public concerné

- Acteurs métier (experts métier, MOA, AMOA, chef de projet métier, product owner...)
- Architecte d'entreprise
- Business Analyst

**Prérequis** : Aucun

## Approche pédagogique

- Apports pratiques et théoriques
- Nombreux entraînements (QCM, examen blanc)

**Formateur** : Architecte d'entreprise confirmé impliqué dans des programmes de transformation

## Eléments pratiques

- Formation et supports de cours en français
- 1 jour de formation présentiel
- Possibilité de passer l'examen en présentiel ou en ligne
- Prix : 1 100€
- 6 à 10 participants maximum

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)



\*TOGAF® is registered trademark of The Open Group.

## Objectifs

- Partager et développer des pratiques communes de « Business Architecture »
- Pratiquer les techniques acquises sur un cas d'école
- Cibler plus efficacement les transformations à effectuer d'un point de vue business

## Vous allez apprendre

- Mettre en pratique les techniques de « Business Architecture »
- Savoir utiliser efficacement les techniques de « Business Architecture » proposées pendant un cycle ADM TOGAF
- A l'issue de la formation, vous aurez la possibilité de passer individuellement le badge TOGAF® Business Architecture Level 1 de The Open Group (kit badge en option).

## Programme

Chacun des points suivants sera abordé à travers les exercices pratiques de l'étude de cas :

- 1. Les démarches et outils de formalisation de la stratégie métier**, comme le Business Model Canevas.
- 2. Les concepts de Business Capabilities** et leur modélisation en termes de description, rôles, processus, information, ressources.

- 3. Value Stream**, les différents types de chaînes de valeur
- 4. Les techniques Information Mapping**, représentation visuelle des informations critiques pour le business.
- 5. Les Business Scenarios** afin de caractériser le contexte et les cas d'usage métier et identifier les exigences.

## D'autres formations sur le même thème

- TOGAF®9
- Business Analysis
- ArchiMate® 3 Practitioner : Practitioner

**Prérequis** : Aucun

## Public concerné

- Acteurs métier (experts métier, MOA, AMOA, chef de projet métier, product owner...)
- Architecte d'entreprise
- Business Analyste

## Approche pédagogique

- Apports techniques et théoriques
- Cas pratique
- Retours d'expérience

**Formateur** : Architecte d'entreprise confirmé impliqué dans des programmes de transformation.

## Eléments pratiques

- 1 jour
- Prix : 800 €
- Kit Badge en option: + 300€
- 6 à 10 participants maximum

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)

## Objectifs

ArchiMate® est un langage de modélisation pour l'Architecture d'Entreprise promu par The Open Group. Standard ouvert et indépendant reconnu internationalement, il permet de décrire de façon non ambiguë, analyser et visualiser l'entreprise sous toutes ses facettes. Il permet aussi de faire le lien entre les différentes couches de l'architecture.

- Connaitre les concepts ArchiMate® 3.1 pour comprendre l'utilisation qui en est faite dans les travaux d'Architecture d'Entreprise et dans l'architecture amont des projets.
- Préparer la certification ArchiMate® 3.1 Foundation.

## Vous allez apprendre

- Le positionnement d'ArchiMate® dans une démarche d'architecture d'entreprise et le lien avec TOGAF®9 Standard.
- Les cas d'usages et les avantages à utiliser ArchiMate®.
- La structure du langage : les objets passifs, actifs et comportementaux, les relations.
- Les domaines couverts : Motivation, Stratégie, Business, Application, Technologie, Implémentation et migration.
- La notion de point de vue d'architecture et son utilisation pratique.

## Programme

1. Introduction du langage en liaison avec l'architecture d'entreprise et TOGAF®9 Standard.
2. La structure du langage.
3. Présentation des concepts d'ArchiMate® sur l'ensemble des domaines.
4. Utilisation des points de vue pour une meilleure communication.
5. Personnalisation du langage.
6. Préparation et passage de la certification.

## D'autres formations sur le même thème

1. Etude de cas : Architecture d'Entreprise
2. TOGAF® 9

## Public concerné

- Architectes
- Urbanistes
- Acteurs Etudes MOE
- PMO
- MOA

**Prérequis :** Culture SI, Expérience de projets informatiques

## Approche pédagogique

- Apports techniques, exercices

**Formateur :** Expert ArchiMate® et architecte d'entreprise. Il est impliqué dans des projets de mise en œuvre de démarche Architecture d'Entreprise.

## Eléments pratiques

- Formation Intra entreprise
- Formation et supports de cours en français, accrédités par The Open Group
- Examen de Certification ArchiMate 3.1 Foundation en anglais
- 3 jours
- Prix : nous consulter
- 6 à 10 participants maximum

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)



\*ArchiMate® is registered trademark of The Open Group.

## Objectifs

ArchiMate® est un langage de modélisation pour l'Architecture d'Entreprise promu par The Open Group. Standard ouvert et indépendant reconnu internationalement, il permet de décrire de façon non ambiguë, analyser et visualiser l'entreprise sous toutes ses facettes. Il permet aussi de faire le lien entre les différentes couches de l'architecture.

- Maîtriser les concepts ArchiMate® 3.1 pour une utilisation dans vos travaux d'Architecture d'Entreprise et dans l'architecture amont de vos projets.
- Préparer la certification ArchiMate® 3.1 Practitioner.

## Vous allez apprendre

- Le positionnement d'ArchiMate® dans une démarche d'architecture d'entreprise et le lien avec TOGAF®.
- Les cas d'usages et les avantages à utiliser ArchiMate®.
- La structure du langage : les objets passifs, actifs et comportementaux, les relations.
- Les domaines couverts : Motivation, Stratégie, Business, Application, Technologie, Implémentation et migration.
- La notion de point de vue d'architecture et son utilisation pratique.

## Programme

1. Introduction du langage en liaison avec l'architecture d'entreprise et TOGAF®.
2. La structure du langage.
3. Présentation des concepts d'ArchiMate® sur l'ensemble des domaines.
4. Utilisation des points de vue pour une meilleure communication.
5. Personnalisation du langage.
6. Mise en pratique sur un cas concret.
7. Préparation et passage de la certification.



\*ArchiMate® is registered trademark of The Open Group.

## D'autres formations sur le même thème

1. Etude de cas : Architecture d'Entreprise
2. TOGAF® 9

## Public concerné

- Architectes
- Urbanistes
- Acteurs Etudes MOE
- PMO
- MOA

**Prérequis** : Culture SI, Expérience de projets informatiques

## Approche pédagogique

- Apports techniques, exercices, études de cas

**Formateur** : Expert ArchiMate® et architecte d'entreprise. Il est impliqué dans des projets de mise en œuvre de démarche Architecture d'Entreprise.

## Eléments pratiques

- Formation et supports de cours en français, accrédités par The Open Group
- Examen de Certification ArchiMate® 3.1 Foundation et Practitioner en anglais
- 4 jours
- 3 200 € HT/ participant
- 6 à 10 participants maximum

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)

## Objectifs

- Maîtriser une démarche générique d'architecture projet.
- Disposer d'une boîte à outils opérationnelle.

## Vous allez apprendre

- Analyser les différents domaines d'architecture et formaliser le résultat dans un dossier (DAG, DAF, DAT).
- Aligner les différentes architectures (business, applicative, technique).
- Organiser et mener une démarche d'architecture projet.
- Définir le périmètre d'intervention de l'architecte.
- Animer et construire un dialogue avec les différents acteurs.
- Travailler de façon complémentaire et efficace avec le chef de projet.
- Construire les vues nécessaires aux prises de décision.

## Programme

1. L'architecture, l'organisation projet et le rôle de l'architecte.
2. La démarche d'architecture : de l'avant-projet au déploiement.
3. Formalisation des exigences et alignement de l'architecture.
4. Construction d'un dossier de décision avec des scénarios.
5. Analyse d'impact et analyse d'écart.
6. Axes d'analyse d'un système d'information.
7. Introduction à la notion de référentiel d'architecture.

## D'autres formations sur le même thème

1. ArchiMate® 3 Practitioner : Practitioner

## Public concerné

- Architectes
- Chefs de projet
- Acteurs études
- Urbanistes
- Service transverses DSI

**Prérequis :** Expérience de projets informatiques  
Culture SI

## Approche pédagogique

- Apports techniques et théoriques et études de cas

**Formateur :** Architecte confirmé et impliqué dans des projets de mise en œuvre de démarches AE

## Eléments pratiques

- Formation et supports de cours en français
- 2 jours
- 1 600€ HT/ participant
- 6 à 10 participants maximum

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)

## Objectifs

- Présenter la proposition de valeur de l'Architecture d'Entreprise.
- Comprendre les conditions de réalisation de la valeur de l'Architecture d'Entreprise.
- Choisir son approche de mise en œuvre.

## Vous allez apprendre

- Comprendre en quoi l'Architecture d'Entreprise est un levier pour piloter la transformation.
- Comprendre les bénéfices d'une démarche d'Architecture d'Entreprise.
- Cadrer un plan de mise en œuvre pour initier et pérenniser la démarche d'Architecture d'Entreprise.

## Programme

1. Décrypter la proposition de valeur de l'Architecture d'Entreprise.
2. Concrétiser la valeur de l'Architecture d'Entreprise.
3. Se lancer dans une démarche d'Architecture d'Entreprise.
4. Pérenniser et adapter la démarche.

## D'autres formations sur le même thème

1. TOGAF® 9 Certified - Niveau Fondamentaux
2. Architecture Solution

## Public concerné

- Directeur métier
- Directeur du SI
- Directeur de programme
- Directeur de l'architecture
- Urbaniste

**Prérequis :** Expérience de management

## Approche pédagogique

- Apports techniques et théoriques et études de cas

**Formateur :** Architecte d'Entreprise senior et impliqué dans des projets de mise en œuvre d'une démarche AE

## Eléments pratiques

- Formation et supports de cours en français,
- 1 jour
- 800 € HT/ participant
- 6 à 10 participants maximum

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)

## Objectifs

La norme d'architecture de référence IT4IT™ comprend une architecture de référence et un modèle d'exploitation basé sur la chaîne de valeur pour gérer l'activité des SI.

- Comprendre les bénéfices et les concepts de base de l'architecture de référence IT4IT™ standard de The Open Group.
- Comprendre pourquoi et comment utiliser l'architecture de référence IT4IT™ dans une démarche de transformation de l'IT.

## Vous allez apprendre

- Les concepts de base de l'architecture de référence IT4IT™ et de la chaîne de valeur de l'IT
- Comment l'architecture de référence IT4IT™ permet d'adresser les nouveaux paradigmes de l'intégration de service
- Comment des grandes entreprises comme Shell et d'autres ont utilisé l'architecture de référence IT4IT™ pour transformer le modèle opérationnel de l'IT
- Les différentes démarches de mise en œuvre de l'architecture de référence IT4IT™ au sein de votre organisation

## Programme

1. Les concepts de base de l'Architecture de Référence IT4IT™ et de la chaîne de valeur de l'IT
2. L'architecture de référence IT4IT et les autres référentiels de bonnes pratiques associées : ITIL, ArchiMate®, COBIT
3. Les bénéfices de l'utilisation de l'architecture de référence IT4IT™
4. Comment utiliser l'architecture de référence IT4IT™ : démarche de mise en œuvre
5. Retours d'expérience sur des cas concrets
6. Les programmes de certification



## D'autres formations sur le même thème

1. IT4IT™ Fondamentaux
2. TOGAF® 9 Certified - Niveau Fondamentaux

## Public concerné

- Architectes d'Entreprise
- Directeur de système d'information
- Directeurs de la fonction IT
- Architectes
- Professionnels de l'IT

**Prérequis** : Culture SI ou IT ; Culture Gestion de Service

## Approche pédagogique

- Apports techniques et théoriques
- Contrôle de connaissances

**Formateur** : Architecte confirmé et impliqué dans des activités de transformation de la fonction IT

## Eléments pratiques

- Formation et supports de cours en français
- 1 jour
- 800 € HT/ participant
- 6 à 10 participants maximum

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)

## Objectifs

- Maîtriser les concepts, la terminologie et les principaux modèles de l'architecture de référence IT4IT™ standard de The Open Group.
- Comprendre pourquoi et comment utiliser l'architecture de référence IT4IT™ dans une démarche de transformation de l'IT.
- Obtenir la certification IT4IT™ Foundation.

## Vous allez apprendre

- Les concepts de l'architecture de référence IT4IT™ et de la chaîne de valeur de l'IT.
- Comment l'architecture de référence IT4IT™ permet d'adresser les nouveaux paradigmes de l'intégration de service.
- Comment les différents niveaux de représentation de l'architecture de référence permettent de communiquer avec les différents acteurs de l'IT.
- Les principaux composants et objets de données qui constituent chaque étape de valeur de l'architecture de référence IT4IT™.

## Programme

1. **Introduction** : le système d'information de l'IT, pourquoi une architecture de référence, le forum IT4IT™ de The Open Group
2. **Les concepts de base de l'Architecture de Référence IT4IT™ et de la chaîne de valeur de l'IT** : les 4 streams de valeurs, les activités primaires et les activités de support, composants fonctionnels et objets de données, cycle de vie du service.
3. **Les modèles de l'architecture de référence IT4IT™** : modèle de service, modèle d'information, modèle fonctionnel, modèle d'intégration : le backbone de service, Système d'enregistrement, système d'engagement.

4. **Les 5 niveaux d'abstraction IT4IT™ et leur utilisation** : modèles de classe de niveau 1,2 et 3, structure de la documentation, contenu des niveaux 4 et 5.
5. **Le stream de valeur « Strategy to Portfolio »** : objectifs et utilisation des composants fonctionnels.
6. **Le stream de valeur « Requirement to Deploy »** : objectifs et utilisation des composants fonctionnels.
7. **Le stream de valeur « Request to Fulfill »** : objectifs et utilisation des composants fonctionnels.
8. **Le stream de valeur « Detect to Correct »** : objectifs et utilisation des composants fonctionnels.
9. **Le programme de certification IT4IT™** : les différents niveaux de certification actuels et à venir.
10. **Certification IT4IT™** : préparation et passage de la certification IT4IT™ Foundation

L'architecture de référence IT4IT™ est le fruit d'une démarche collaborative pour mieux gérer le métier de la DSI. Proposée par le forum IT4IT™ de The Open Group, l'architecture de référence IT4IT™ fournit un ensemble de modèles architecturaux standardisés et indépendants des éditeurs pour construire ou transformer le système d'information de l'IT.

Complémentaire des référentiels de bonnes pratiques existants comme ITIL ou COBIT, l'architecture de référence IT4IT™ propose un nouveau modèle opérationnel pour améliorer l'efficacité de l'IT tout en réduisant ses coûts.



\*IT4IT™ is registered trademark of The Open Group.

## D'autres formations sur le même thème

1. TOGAF® 9 Certified – Niveau Expert
2. ArchiMate® 3 Practitioner : Foundation

## Public concerné

- Architectes d'Entreprise, Architectes
- Chefs de projet IT
- Directeurs de la fonction IT, Directeurs de production
- Maîtrise d'ouvrage outillage IT

**Prérequis** : Culture SI, Bonnes connaissances en anglais

## Approche pédagogique

- Alternance entre théorie et pratique

**Formateur** : Architecte confirmé et impliqué dans des activités de modélisation et de mise en œuvre de projets de transformation

## Eléments pratiques

- Formation en français - supports de cours et examen en anglais
- 3 jours
- 2500 € HT/ participant
- 6 à 10 participants maximum

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)

Le Business Analyst est le relais entre les métiers et les DSI. Il intervient dès la définition de la stratégie d'entreprise jusqu'au déploiement des projets.

La formation Cursus BA vous permettra d'acquérir les concepts et les pratiques indispensables à la fonction de Business Analyst en entreprise.

## Objectifs

- Faciliter la réalisation de vos projets de transformation et améliorer la satisfaction des parties prenantes
- Expérimenter la compréhension commune du besoin de façon ludique et interactive
- Expérimenter la méthode Volere ou les méthodes Agile pour cadrer vos projets et développer vos Exigences

## Vous allez apprendre

- Connaitre l'apport de la Business Analysis dans la réussite de vos projets et initiatives.
- Comprendre les activités cœur de métier du business analyst

## Programme

### 1. Introduction à la Business Analysis

- Panorama des rôles et activités du business analyst
- Quel Business Analyst êtes-vous ? Le business analyst « couteau suisse », copilote, multi-casquette, multiforme.
- Les compétences et les outils du business analyst (Grille de compétences)

### 2. Module 1 - Savoir organiser et coordonner les activités de business analysis

- Choisir la démarche la plus adaptée (waterfall vs agile)
- Planifier les activités de BA, identifier les risques, les enjeux de la transformation

*Workshops possibles – Cartographier les parties prenantes, matrice d'influence, diagramme de contexte, storymapping, vision produit*

### 3. Module 2 – De l'expression de besoin à la compréhension commune

- Un constat, exprimer un besoin ne suffit pas. Les incompréhensions demeurent et sont responsables de nombreux échecs.

*Workshop possible – Partager votre compréhension commune*

- Panorama des techniques de recueil

*Workshops possibles – Expérimenter des techniques de recueil (Brown Cow, Persona, SpeedBoat,...)*

### 4. Modules 3 et 4 - Passer de l'implicite à l'explicite avec les Exigences

- Panorama des techniques de formalisation des exigences (Processus, Méthode Volere et/ou méthodes Agiles...)

*Workshops possibles - atelier écriture, Quality Gateway ou storymapping*

- Gérer le cycle de vie des exigences (prioriser, capitaliser, tracer les modifications)

*Workshops possibles – Buy the features, matrice de Kano...*

### 5. Module 5 – Communiquer et Conduire le changement

- Aider les business Analyst à créer de l'adhésion auprès des parties prenantes lors des ateliers de travail
- Apporter les bonnes pratiques d'animation en continu de communautés autour des exigences

- Communiquer efficacement sur les exigences et sur les démarches de transformation associées auprès des parties prenantes et des acteurs impliqués.

*Workshops possibles - Product in the box, Vision du Produit, Elevator pitch, In&Out*

### 6. Module 6 et 7 – Analyse de l'entreprise et de la solution

- Aider les parties prenantes à ne plus penser tout de suite à la solution et à se projeter vers « demain »

*Workshops possibles – Grille CREA, Reminder the future*

- Vérifier l'alignement du projet sur la stratégie de l'entreprise et analyse d'écart (Gap Analysis)

*Workshop possible – Business Model Canevas*

- Evaluer la performance et la valeur de la solution
- Workshops possibles – choix de solution

La formation comprend 60% de workshops. Nous vous présentons dans cette fiche pédagogique un large choix de workshops possibles. Ceux-ci seront affinés en fonction des envies et du niveau d'expertise des participants.

## D'autres formations sur le même thème

1. Gérer les situations complexes en mobilisant l'intelligence collective
2. Cursus Chef de projet

## Public concerné

- Business Analysts
- Chefs de projet
- Architectes métier et fonctionnel
- Acteurs MOA, AMOA

**Prérequis** : Avoir envie de travailler en mode collaboratif

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)

## Approche pédagogique

- Apport méthodologique et 60% d'exercices pratiques

**Formateur** : Business Analyst confirmé impliqué dans des projets

## Eléments pratiques

- Formation et supports de cours en français
- 4 jours alternant Formation et Atelier
- 3 200 € HT/ participant

La méthode VOLERE rassemble les techniques de recueil des exigences d'un projet.

Cette méthode répond au besoin d'un langage commun entre tous les acteurs afin de faire émerger les besoins et de faire le lien avec les solutions.

## Objectifs

- Connaitre l'apport d'une approche Exigences pour faciliter la compréhension commune du besoin.
- Acquérir les techniques de base de Volere, méthode de cadrage des projets et de développement des Exigences.

## Vous allez apprendre

- Mettre en pratique les points clefs de la méthode Volere.
- Après chaque thématique abordée, vous effectuerez des exercices de mise en pratique collectifs et individuels.

## Programme

1. Introduction à l'approche Exigences.
2. Intérêt et périmètre projet :
  - Lancement du projet : blastoff
  - Diagramme de context
  - Business Use Case, Product Use Case
3. Contenu du projet :
  - Template de spécification des exigences
  - L'exigence atomique : Snowcard
  - Validation de la qualité : Quality Gateway

## D'autres formations sur le même

### thème

1. Techniques de recueil des besoins
2. Gérer les situations complexes en mobilisant l'intelligence collective

## Public concerné

- Business Analysts
- Architectes
- Acteurs MOA, AMOA
- Chefs de projet
- Acteurs Etudes - Concepteurs

**Prérequis** : Culture SI ; Expérience de projets informatiques

## Approche pédagogique

- Apport méthodologique et 60% d'exercices pratiques.

**Formateur** : Business Analyst confirmé impliqué dans des projets.

## Eléments pratiques

- Formation et supports de cours en français
- 3 jours
- 2 400 € HT/ participant
- 6 à 10 participants maximum

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)

Le recueil des besoins est l'activité qui consiste à obtenir les matériaux nécessaires à l'analyse et l'explicitation des besoins.

## Objectifs

- Découvrir les techniques de recueil permettant une meilleure compréhension commune des besoins.
- Mettre en application les techniques de recueil.

## Vous allez apprendre

- Positionner le recueil des besoins dans une approche globale.
- Choisir les techniques de recueil les plus adéquates à votre contexte.
- Pratiquer ces techniques à travers des exercices.

## Programme

1. Place et importance du recueil dans l'approche des exigences.
2. Panorama des techniques de recueil des besoins.
3. Sélection des techniques en fonction du contexte.
4. Plusieurs techniques abordées et mises en pratique :
  - Brown Cow (technique axée sur l'abstraction du problème)
  - Persona, User Story, Storymapping (techniques basées sur la création de profils types)
  - Parcours client, storyboard (techniques axées sur la création de scénarios du point de vue utilisateur)
  - Maquettage, wireframing (techniques de représentation du besoin)
5. Feedback collectif.

## D'autres formations sur le même

### thème

1. Faciliter ses projets de transformation – Méthode Volere
2. Gérer les situations complexes en mobilisant l'intelligence collective

## Public concerné

- Business Analysts
- Architectes métiers et fonctionnels
- Chef de projet
- Acteurs MOA, AMOA

**Prérequis** : Notions de l'approche Exigences

## Approche pédagogique

- Apports techniques et théoriques.

**Formateur** : Business Analyst senior

## Eléments pratiques

- Formation et supports de cours en français
- 1 jour
- 800 € HT/ participant
- 6 à 10 participants maximum

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)

Atelier de mise en pratique autour de différentes techniques permettant le recueil et la compréhension commune des besoins Métier au sein de projets IT.

## Objectifs

- De façon ludique et interactive, devenez acteur et expérimentez la compréhension commune du besoin métier.

## Vous allez apprendre

- Passer de l'expression du besoin à sa compréhension.
- Maîtriser la qualité des exigences et leur traçabilité.
- Relier une approche exigences avec la méthode projet de votre entreprise.
- Utiliser des techniques collaboratives pour le recueil et la communication des exigences.

## Programme

1. Passer d'un besoin exprimé à un besoin compris.
2. Connaître les techniques de recueil du besoin.
3. Communiquer pour s'assurer que le besoin est compris.
4. Comprendre les qualités d'une bonne exigence.
5. Organiser la traçabilité des exigences.
6. Placer les exigences dans le contexte de votre entreprise ou d'un domaine métier spécifique.
7. Positionner les relations avec la méthode projet de votre entreprise.
8. Articuler le pilotage de projet et le suivi des exigences.
9. Echanger autour des exigences, de façon ludique et collaborative, à travers des ateliers :

- « Brown Cow » (technique axée sur l'abstraction du problème).
  - « Persona », « User Story », « Storymapping » (techniques basées sur la création de profils types).
  - « Parcours client » (techniques axées sur la création de scénarios du point de vue utilisateur).
  - « Product in the box » (technique permettant d'avoir une vision partagée du produit et le vendre).
  - « Vision du produit » (technique qui permet de fixer le cap du projet).
  - « Buy the features » (technique de priorisation des fonctionnalités du produit).
10. Echanger collectivement sur le séminaire et définir les prochaines étapes.

## D'autres formations sur le même thème

1. Gérer les situations complexes en mobilisant l'intelligence collective
2. Techniques de recueil des besoins

## Public concerné

- Chef de projet MOA
- Directeur de projet MOA
- Chef de projet SI
- Responsable de programme SI
- Architecte d'entreprise

**Prérequis** : Expérience de projets informatiques

## Approche pédagogique

- **Séminaire INTRA entreprise**
- Apports techniques et théoriques, de nombreux ateliers de mise en pratique

**Formateur** : Architecte d'entreprise confirmé impliqué dans des projets de transformation

## Eléments pratiques

- Formation et supports de cours en français
- 2 jours
- Prix : nous consulter
- 10 à 12 participants maximum

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)

BPMN (Business Process Modeling Notations) est un modèle de processus métier et une notation graphique standardisée pour modéliser le savoir-faire d'une organisation à travers l'approche processus.

Cette formation vous permet de maîtriser la norme BPMN (Business Process Model and Notation) pour modéliser un processus métier ou SI et accompagner sa transformation.

## Objectifs

- Maîtriser la norme BPMN (Business Process Model and Notation) pour modéliser un processus métier ou SI et accompagner sa transformation.

## Vous allez apprendre

- Les concepts fondamentaux de BPMN et leur apport pour la modélisation d'un processus métier (activité, tâche, rôle, fonction, acteur, événements...) ou SI.
- La modélisation d'un processus à partir d'une description textuelle.
- L'adaptation de la norme à votre besoin.
- Les éléments de méthode pour modéliser un processus métier ou SI.
- Des trucs et astuces pour améliorer la lisibilité de vos diagrammes.

## Programme

1. Concepts de base et avancés (activité, flux de séquence, événement de début et de fin, portes logiques, Pool & Lane, rôle, acteur, fonction...).
2. Bonnes pratiques pour modéliser un processus.
3. Éléments de méthode pour construire un processus.



## D'autres formations sur le même thème

1. Faciliter ses projets de transformation – Méthode Volere

## Public concerné

- Acteurs MOA – AMOA
- Acteurs Etudes
- Architectes
- Toute personne ayant à modéliser les processus de son métier, de son organisation, etc.

**Prérequis :** Culture SI ; Expérience de projets informatiques

## Approche pédagogique

- Alternance entre théorie et pratique
- A la fin de la formation : exercice collaboratif de modélisation d'un processus complexe en BPMN

**Formateur :** Architecte confirmé et impliqué dans des activités de modélisation de projet de transformation

## Eléments pratiques

- Formation et supports de cours en français
- 1 jour
- 800 € HT/ participant
- 6 à 10 participants maximum

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)

- Leading SAFe (SA)
- SAFe Advanced Scrum Master (SASM)
- SAFe Product Owner/Product Manager (PO/PM)
- SAFe for Architects (ARCH)
- Agile Product Management (APM)
- Lean Portfolio Management (LPM)
- SAFe DevOps Practitioner (SDP)
- Agile Leadership Training **NEW**
- Co-construisons votre agilité d'entreprise



## Objectifs

Devenir un agent du changement vers l'entreprise Lean-Agile avec le Scaled Agile Framework. Cette formation :

- Apporte une vision détaillée de la méthode de développement logiciel agile à l'échelle SAFe® (principes, organisation, rôles, indicateurs)
- Permet de devenir un Agiliste SAFe® certifié

## Vous allez apprendre

- Toutes les terminologies, les principes et les concepts de la méthodologie SAFe® Agile à l'échelle
- Expérimenter les éléments clés du lancement d'un Train SAFe®
- Accompagner le changement vers le Lean Agile à l'échelle d'une entreprise

## Programme

1. Introduction générale à la méthodologie SAFe®
2. Devenir un leader Lean Agile – Adopter le Lean Thinking et l'état d'esprit global, supporter le manifesto Agile et appliquer les principes SAFe®
3. Etablir l'Agilité d'équipe et l'Agilité technique – s'organiser autour de la valeur, créer des équipes plurifonctionnelles, organiser des Trains Agiles autour du flux de valeur et se préparer pour le PI Planning
4. Expérimenter la planification d'un Product Increment (PI Planning) – Créer et revoir les plans draft, finaliser les plans et établir la valeur Business, revoir les plans finaux et s'engager sur des objectifs

5. Releaser à la demande avec DevOps – Délivrer de la valeur à la demande avec DevOps, explorer les besoins client en continu, intégrer et déployer en continu, s'améliorer sans relâche
6. Construire des solutions métiers complexes et des systèmes Lean
7. Implémenter la gestion d'un portfolio SAFe® – Connecter le portfolio Lean Agile à la stratégie d'entreprise et maintenir la vision, budgétiser des axes de valeur, supporter les opérations du portfolio
8. Mener la transformation Lean Agile
9. Préparation à l'examen (explication du process, rappel des notions principales) pour devenir un Agiliste SAFe® certifié



## D'autres formations sur le même thème

1. SAFe® pour les membres d'équipe Agile (SAFe® for Teams, SAFe® DevOps, Agile Software Engineering)
2. SAFe® pour des rôles spécifiques (SAFe® Scrum Master, SAFe® POPM)
3. Advanced SAFe® pour des rôles dédiés (SAFe® for Architects, Lean Portfolio Management)

## Public concerné

- Direction d'entreprise, directeurs ou chefs de projets, responsables produit, managers Lean-Agile, agents du changement.

**Prérequis :** Notions de base d'Agilité (avoir suivi une session d'introduction ou participé à la vie d'une équipe Agile)

## Approche pédagogique

- Enseignement présentiel et échanges interactifs avec les formateurs
  - Un tiers de travaux pratiques et serious games (exercices de mise en situation, simulation d'événements majeurs de la méthodologie pour mettre en œuvre les notions et concepts acquis)
- Des formateurs qui sont aussi des coaches opérant sur le terrain. Ils délivreront un enseignement personnalisé au contexte, avec des exemples pratiques issus de leur expérience

**Formateurs :** Toutes nos formations sont dispensées en binôme par 2 experts SAFe® : consultants et coach SAFe® depuis plus de deux ans, impliqués dans des projets de transformation Agile à échelle

## Éléments pratiques

- Formation en Français ou Anglais
- 2 jours
- Supports de cours officiels accrédités par Scaled Agile Inc. en Anglais uniquement
- Passage des certifications en anglais
- 1540 € HT / participant
- 12 à 25 participants maximum

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)



## Objectifs

Aller plus loin dans le rôle de Scrum Master en utilisant le Scaled Agile Framework (SAFe®). Cette formation :

- Apporte une vision avancée et à grande échelle du rôle de Scrum Master dans une entreprise SAFe®
- Permet de devenir un SASM SAFe® certifié

## Vous allez apprendre

Ce cours prépare les Scrum Masters à assumer leur rôle de leader au service du succès des équipes, programmes (ou trains agiles – ART) et entreprises agiles dans une implémentation de SAFe® (Scaled Agile Framework). Le cours couvre la facilitation des interactions entre les équipes afin de soutenir l'exécution du Train (ART) et son amélioration continue. Il améliore le paradigme Scrum avec une introduction à l'ingénierie évolutive et aux pratiques de DevOps, l'application du Kanban pour faciliter le flux de valeur. Les élèves apprendront à soutenir les interactions avec les architectes, le Product Management du ART et d'autres parties prenantes essentielles dans le contexte plus large du Train Agile et de l'entreprise.

Le cours propose des outils exploitables pour la constitution d'équipes hautement performantes et explore des moyens pratiques de traiter les anti-pratiques Agile et Scrum dans l'entreprise.

## Programme

1. Appliquer les principes SAFe® à la facilitation, l'enablement et le coaching dans un environnement multi-équipes
2. Construire une équipe performante et favoriser une amélioration continue à grande échelle
3. Adresser les anti-pratiques Agile et Scrum
4. Soutenir l'adoption de pratiques d'ingénierie, de DevOps et d'architecture agile
5. Apprenez à utiliser les frameworks Kanban eXtreme Programming (XP) pour optimiser le flux et améliorer le travail de l'équipe
6. Faciliter la planification du Train (ART), l'exécution et la livraison de la valeur des systèmes de bout en bout
7. Soutenir l'apprentissage par la participation aux communautés de pratique et aux cycles d'innovation
8. Préparation à l'examen (explication du process, rappel des notions principales) pour devenir un Advanced Scrum Master SAFe® certifié

## D'autres formations sur le même thème

1. SAFe® for Teams (pour les membres d'équipe Agile)
2. SAFe® pour des rôles spécifiques (POPM, DevOps)
3. Advanced SAFe® pour des rôles dédiés (APM, SAFe® for Architects, Lean Portfolio Management)

## Public concerné

- Scrum master existants, coaches agile
- Leaders de développement et program manager agiles.

**Prérequis :** Notions de base d'Agilité (avoir suivi une session d'introduction ou participé à la vie d'une équipe Agile)

## Approche pédagogique

- Enseignement présentiel et échanges interactifs avec les formateurs
- Un tiers de travaux pratiques et serious games (exercices de mise en situation, simulation d'évènements majeurs de la méthodologie pour mettre en œuvre les notions et concepts acquis)
- Des formateurs qui sont aussi des coaches opérant sur le terrain. Ils délivreront un enseignement personnalisé au contexte, avec des exemples pratiques issus de leur expérience

**Formateurs :** Toutes nos formations sont dispensées en binôme par 2 experts SAFe® : consultants et coach SAFe® depuis plus de deux ans, impliqués dans des projets de transformation Agile à échelle

## Eléments pratiques

- Formation en Français ou Anglais
- 2 jours
- Supports de cours officiels accrédités par Scaled Agile Inc. en Anglais uniquement
- Passage des certifications en anglais
- 1540 € HT / participant
- 12 à 25 participants

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)



## Objectifs

Délivrer de la valeur à travers une exécution efficace d'un Program Increment (PI).

Cette formation :

- Apporte une vision détaillée des rôles de Product Owner et Product manager en contexte agile à l'échelle SAFe®
- Permet de devenir un PO/PM SAFe® certifié

## Vous allez apprendre

- Développer les compétences pour guider la livraison de valeur dans une entreprise Lean Entreprise, et apprendre les activités, outils et mécaniques utilisés pour gérer des backlogs et des programmes et gagner une compréhension en profondeur des trains agiles (ART), comment ceux-ci livrent de la valeur et comment bien exécuter leur rôle.
- Apprendre également comment appliquer l'esprit Lean pour écrire des EPICs, les décomposer en Features et User Stories, planifier et exécuter des itérations ou sprints, et planifier des Program Increments (PI).
- Etudier le Continuous Delivery Pipeline et la culture DevOps, comment intégrer efficacement en tant que Product Owners et Product Managers, et ce qu'il faut pour améliorer de manière continue le ART.

## Programme

1. Appliquer SAFe® dans l'entreprise Lean
2. Connecter les principes SAFe® Lean-Agile et quelles sont les valeurs des rôles PO/PM
3. Collaborer avec le Lean Portfolio Management
4. Explorer en continu la valeur à travers le Program Increment Planning (PI Planning) et comment explorer les besoins client

5. Exécuter ce Program Increment et livrer de la valeur de manière continue
6. Articuler les deux rôles de Product Owner et Product Manager ainsi que leurs responsabilités respectives
7. Créer un plan d'action spécifique à son futur rôle
8. Préparation à l'examen (explication du process, rappel des notions principales) pour devenir un PO/PM SAFe® certifié



## D'autres formations sur le même thème

1. SAFe® for Teams (pour les membres d'équipe Agile)
2. SAFe® pour des rôles spécifiques (Scrum Master, DevOps)
3. Advanced SAFe® pour des rôles dédiés (APM, SAFe® for Architects, Lean Portfolio Management)

## Public concerné

- Responsables produit, responsables solution
- Analystes produit ou métier, responsables AMOA.

**Prérequis :** Notions de base d'Agilité (avoir suivi une session d'introduction ou participé à la vie d'une équipe Agile)

## Approche pédagogique

- Enseignement présentiel et échanges interactifs avec les formateurs
- Un tiers de travaux pratiques et serious games (exercices de mise en situation, simulation d'événements majeurs de la méthodologie pour mettre en œuvre les notions et concepts acquis)
- Des formateurs qui sont aussi des coaches opérant sur le terrain. Ils délivreront un enseignement personnalisé au contexte, avec des exemples pratiques issus de leur expérience

**Formateurs :** Toutes nos formations sont dispensées en binôme par 2 experts SAFe® : consultants et coach SAFe® depuis plus de deux ans, impliqués dans des projets de transformation Agile à échelle

## Éléments pratiques

- Formation en Français ou Anglais
- 2 jours
- Supports de cours officiels accrédités par Scaled Agile Inc. en Anglais uniquement
- Passage des certifications en anglais
- 1540 € HT / participant
- 12 à 25 participants

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)





## Objectifs

Devenir un agent de la construction et de l'architecture de l'entreprise Lean-Agile avec le Scaled Agile Framework. Cette formation :

- Apporte une vision détaillée de la méthode de développement logiciel agile à l'échelle SAFe® (principes, organisation, rôles, indicateurs)
- Permet de devenir un Architecte SAFe® certifié

## Vous allez apprendre

- Apprendre à s'engager et œuvrer dans toute l'organisation en tant que servant leader et agents du changement qui délivrent de façon collaborative des architectures de solutions.
- Explorer les rôles, les responsabilités et l'état d'esprit d'Architectes Agile.
- Evaluer comment aligner l'architecture avec la valeur métier et piloter le flux continu de larges systèmes tout en supportant l'exécution des programmes et des Agile Release Trains (ART) SAFe®

## Programme

1. Incarner l'architecture Agile
2. L'architecture comme clé de voute du DevOps et du Release on Demand
3. Aligner l'architecture avec la valeur Métier / Business
4. Développer et communiquer la vision et l'intention architecturale
5. Planifier l'Architectural Runway pour permettre le succès du delivery
6. Architecturer pour un développement en cadence, pour un delivery en continu et des mises en service à la demande (Release on Demand)
7. Coacher les architectes et les équipes Agile durant la planification d'un Incrément de Programme (PI Planning) et pendant son exécution

8. Faire preuve de leadership et driver une transformation Lean-Agile d'un point de vue Architecture, apprendre à travailler sur les thèmes stratégiques de l'entreprise
9. Préparation à l'examen (explication du process, rappel des notions principales) pour devenir un Architecte SAFe® certifié



## D'autres formations sur le même thème

1. SAFe® pour les membres d'équipe Agile (SAFe® for Teams, SAFe® DevOps, Agile Software Engineering)
2. SAFe® pour des rôles spécifiques (SAFe® Scrum Master, SAFe® PO/PM)
3. Advanced SAFe® pour des rôles dédiés (Lean Portfolio Management)

## Public concerné

- Contributeurs techniques expérimentés qui ont besoin de comprendre le rôle d'architecte Système, Solution et d'Entreprise dans une organisation Lean-Agile.
- Personnes désirant se former sur comment l'architecture permet un flux continu de valeur, et sur le rôle essentiel des architectes en tant que lead de la transformation d'une organisation Lean-Agile

**Prérequis :** Avoir suivi une formation parmi les standards SAFe® : Leading SAFe, SAFe for Teams

## Approche pédagogique

- Enseignement présentiel et échanges interactifs avec les formateurs
- Un tiers de travaux pratiques et serious games. Ces exercices de mise en situation seront faits sur du contenu réel et personnalisé que l'élève emportera (plan d'action, canvas...)
- Des formateurs qui sont aussi des coaches et des architectes opérant sur le terrain. Ils délivreront un enseignement personnalisé au contexte, avec des exemples pratiques et issus de leur expérience

**Formateurs :** Toutes nos formations sont dispensées en binôme par 2 experts SAFe® : consultants et coach SAFe® depuis plus de deux ans, impliqués dans des projets de transformation Agile à échelle

## Eléments pratiques

- Formation en Français ou Anglais
- 3 jours en présentiel
- Supports de cours accrédités par Scaled Agile Inc. en Anglais uniquement
- Passage des certifications en anglais
- 2650 € HT / participant
- 12 à 25 participants

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)





## Objectifs

Utiliser le Design Thinking pour créer des produits et solutions de valeur pour l'entreprise avec le Scaled Agile Framework. Cette formation :

- Apporte une vision détaillée de la méthode de création de solutions pour une entreprise agile à l'échelle SAFe® (principes, organisation, rôles, indicateurs)
- Permet de devenir un Agile Product Manager certifié Scaled Agile

## Vous allez apprendre

- Découvrir le bon état d'esprit, les compétences et outils pour créer des produits et des solutions performants en utilisant des techniques Agile.
- Apprendre à utiliser le Design Thinking pour créer des produits :
  - Désirables – ce que le client souhaite
  - Viables – profitables à créer et vendre
  - Faisables – que vous pourrez livrer de manière réaliste
  - Durables – avec un retour sur investissement géré de manière pro-active
- Comment l'exploration continue est le carburant de l'innovation et aide à définir vision, stratégie et roadmap pour attaquer de nouveaux marchés (internes ou externes).
- Découvrir comment accélérer le cycle de vie du produit pour des retours rapides et livrer efficacement des solutions exceptionnelles tout en étant aligné avec la stratégie d'entreprise et son portfolio, ainsi qu'une architecture en constante évolution.

## Programme

1. Utiliser le Design Thinking pour livrer ce qui est désirable, faisable et durable
2. Explorer les besoins des marchés (internes et externes), la segmentation et le paysage concurrentiel
3. Gérer l'économie des axes de valeur (Value Stream) de l'entreprise, incluant le prix et les licences
4. Utiliser l'empathie pour mener la conception produit
5. Appliquer la stratégie et la vision produit
6. Développer et faire évoluer ses roadmaps produit
7. Exécuter et livrer de la valeur en utilisant le SAFe®
8. Explorer l'innovation dans les Value Streams
9. Préparation à l'examen (explication du process, rappel des notions principales) pour devenir Agile Product Manager SAFe® certifié



## D'autres formations sur le même thème

1. SAFe® pour les membres d'équipe Agile (SAFe® for Teams, SAFe® DevOps, Agile Software Engineering)
2. SAFe® pour des rôles spécifiques (SAFe® Scrum Master, SAFe® PO/PM)
3. Advanced SAFe® pour des rôles dédiés (SAFe® for Architects, Lean Portfolio Management)

## Public concerné

- Managers produits ou responsables de management de solutions
- SAFe® Product Management ou SAFe® Solution Management
- Tous types de cadres ou VP en charge de solutions

**Prérequis :** Avoir suivi une formation parmi les standards SAFe® : Leading SAFe®, SAFe® for Teams

## Approche pédagogique

- Enseignement présentiel et échanges interactifs avec les formateurs
- Un tiers de travaux pratiques et serious games. Ces exercices de mise en situation seront faits sur du contenu réel et personnalisé
- Des formateurs qui sont aussi des coaches en gestion Agile de solutions d'entreprise opérant sur le terrain. Ils délivreront un enseignement personnalisé au contexte, avec des exemples pratiques et issus de leur l'expérience

**Formateurs :** Toutes nos formations sont dispensées en binôme par 2 experts SAFe® : consultants et coach SAFe® depuis plus de deux ans, impliqués dans des projets de transformation Agile à échelle

## Eléments pratiques

- Formation en Français ou Anglais
- 3 jours
- Supports de cours officiels accrédités par Scaled Agile Inc. en Anglais uniquement
- Passage des certifications en anglais
- 2650 € HT / participant
- 12 à 25 participants

## Informations et inscription

- 01 7 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)





## Objectifs

Devenir un agent de la transformation de l'entreprise Lean-Agile avec le Scaled Agile Framework.

Cette formation :

- Apporte une vision détaillée de la méthode de management d'une entreprise agile à l'échelle SAFe® (principes, organisation, rôles, indicateurs)
- Permet de devenir un Lean Portfolio Manager certifié (version 5.0)

## Vous allez apprendre

- Les outils pratiques et techniques nécessaires à l'implémentation des fonctions Lean Portfolio Management de stratégie et investissements, suivi des opérations du portfolio Agile et de gouvernance.
- Avoir l'opportunité de capturer l'état actuel et futur du portfolio avec des canevas dédiés et d'identifier les initiatives Business importantes pour mettre en place ce futur pour établir le flux du portfolio avec son Kanban et prioriser les initiatives stratégiques pour maximiser les retours économiques.
- Avoir les moyens d'établir de la budgétisation autour d'axes de valeur (Value Streams), de contrôler les investissements budgétaires et mesurer la performance du portfolio Lean Agile.

## Programme

1. Introduction et description de ce qu'est le Lean Portfolio Management (LPM)
2. Etablir la stratégie et le financement d'investissements : Connecter ce portfolio à la stratégie de l'entreprise, établir la vision du portfolio Lean Agile, mise en place d'un mode de gestion budgétaire Lean et de ses garde-fous, établir le flow du portfolio avec un Kanban dédié
3. Appliquer le suivi des opérations Agile : supporter l'excellence opérationnelle avec les communautés de

Copyright @Accenture – Tous droits réservés

pratiques (CoPs) et le Project Management Office Agile (Agile PMO), coordonner les Value Streams, mise en place de contractualisation agile

4. Mettre en place la gouvernance du portfolio : ajuster les budgets des Value Streams dynamiquement, séquencer les grandes initiatives (EPICs), prévoir les futurs EPICs, mesurer la performance du portfolio (des KPIs au Leading Indicators)
5. Construire un plan d'implémentation de son LPM
6. Préparation à l'examen (explication du process, rappel des notions principales) pour devenir Lean Portfolio manager SAFe® certifié



## D'autres formations sur le même thème

1. SAFe® pour les membres d'équipe Agile (SAFe® for Teams, SAFe® DevOps, Agile Software Engineering)
2. SAFe® pour des rôles spécifiques (SAFe® Scrum Master, SAFe® PO/PM)
3. Advanced SAFe® pour des rôles dédiés (SAFe® for Architects)

## Public concerné

- Cadres exécutifs et Leaders d'entreprise
- Architectes d'entreprise
- Responsables d'unités métiers/Business, de solutions ou de produits

**Prérequis :** Avoir suivi une formation parmi les standards SAFe® : Leading SAFe®, SAFe® for Teams

## Approche pédagogique

- Enseignement présentiel et échanges interactifs avec les formateurs
- Un tiers de travaux pratiques et serious games. Ces exercices de mise en situation seront faits sur du contenu réel et personnalisé que l'élève emportera (plan d'action, canvas...)
- Des formateurs qui sont aussi des coaches niveau portfolio et transformation d'entreprise opérant sur le terrain. Ils délivreront un enseignement personnalisé au contexte, avec des exemples pratiques et issus de leur expérience

**Formateurs :** Toutes nos formations sont dispensées en binôme par 2 experts SAFe® : consultants et coach SAFe® depuis plus de deux ans, impliqués dans des projets de transformation Agile à échelle

## Eléments pratiques

- Formation en Français ou Anglais
- 3 jours
- Supports de cours accrédités par Scaled Agile Inc. en Anglais uniquement
- Passage des certifications en anglais
- 2650 € HT / participant
- 12 à 25 participants

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)





Les transformations Agile ont conquis de nombreuses grandes organisations par leur efficacité entre le métier et les équipes de développement, aussi comment poursuivre cette "Agilité" entre le développement et l'exploitation ? DevOps, contraction des mots anglais "Development" (Développement) et "Operations" (Exploitation), est un mouvement visant à associer plus efficacement les équipes de développement et les équipes d'exploitation afin d'améliorer la qualité des services fournis par les solutions informatiques.

## Objectifs

DevOps a pour objectif de supprimer les frictions, voire les blocages, qui freinent la productivité du système d'information de l'entreprise.

Cette formation permet de :

- Comprendre comment DevOps contribue à atteindre les objectifs métiers
- Connaître les principes et les concepts clés de DevOps
- Être capable de concevoir un plan de transformation DevOps adapté à son organisation
- Préparer l'examen SAFe® 5.0 DevOps Practitioner (SDP)

## Vous allez apprendre

1. Comprendre comment l'approche DevOps peut pour permettre d'atteindre vos objectifs business stratégiques
2. Appliquer une approche CALMR à DevOps pour éviter d'automatiser les processus interrompus
3. Comprendre l'importance de l'exploration continue, de l'intégration continue et du déploiement continu pour livrer à la demande des utilisateurs finaux

4. Intégrer les tests en continu et la sécurité en continu dans le pipeline de livraison
5. Utiliser la cartographie des Chaînes de Valeur pour mesurer le flux et identifier les goulots d'étranglement dans le processus de livraison
6. Sélectionner les compétences et les outils DevOps de manière stratégique pour obtenir les résultats les plus rapides et les plus convaincants
7. Prioriser les solutions et les investissements DevOps
8. Concevoir et mettre en œuvre un plan de transformation DevOps en plusieurs phases adapté à votre organisation
9. Travailler avec tous les rôles et à tous niveaux de l'organisation pour optimiser continuellement les Chaînes de Valeur.

## Programme

- DevOps pour d'atteindre des objectifs commerciaux stratégiques
- L'approche CALMR (Culture, Automation, Lean, Measure, Recover) que SAFe a développée pour DevOps
- Comprendre l'importance des processus de Continuous Integration et de Continuous Testing et se préparer à les mettre en place dans son entreprise
- Mettre en application les concepts du processus de Continuous Security et l'alignement avec le process de Continuous Exploration
- Mettre en œuvre un plan d'action pour opérer sa transition vers DevOps

## D'autres formations sur le même thème

1. SAFe® for Teams et Agile Software Engineering (pour les membres d'équipe Agile)
2. SAFe® pour des rôles spécifiques (Scrum Master, PO/PM...)
3. Advanced SAFe® pour des rôles dédiés (APM, Safe for Architects, Lean Portfolio Management)

## Public concerné

- Membres d'un Agile Release Train
- Développeurs, leads développeurs et Managers techniques
- Architectes, ingénieurs de production, intégrateurs, Testeurs
- Product Owners, Product Managers
- Administrateurs Systèmes et/ou bases de données
- Scrum Masters, Release Train Engineers

**Prérequis :** Disposer d'une première expérience dans un environnement de développement ou d'exploitation informatique. Niveau correct d'anglais pour le passage de l'examen



## Approche pédagogique

- Travaux pratiques et serious games. Ces exercices de mise en situation seront faits sur du contenu réel et personnalisés que les participants emporteront (plan d'action, canvas...)
- Déroulement : Cours magistral, Discussion / Brainstorming, Séance de questions – réponses, Exercices & activités pratiques, Vidéos officielles Scaled Agile, Retours d'expérience

**Formateurs** : Toutes nos formations sont dispensées en binôme par 2 experts SAFe® : consultants et coach SAFe® depuis plus de deux ans, impliqués dans des projets de transformation Agile à échelle

## Eléments pratiques

- Formation en Français ou Anglais
- 2 jours en présentiel
- Supports de cours officiels accrédités par Scaled Agile en Anglais uniquement
- 1540 € HT / participant

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)



## Objectifs

- Comprendre les principes fondateurs du Lean et de l'Agile
- Initier le changement vers un mindset Agile
- Reconnaître les qualités et les compétences d'un Leader Agile
- Savoir utiliser les bons leviers issus du Lean&Agile dans la gestion quotidienne des équipes
- Apprendre les clés pour gérer son business selon les valeurs de l'Agilité (RH, contracting, ...)

## Vous allez apprendre

- Les grands principes de l'Agilité
- A mieux appréhender les concepts de l'Agilité à l'échelle
- A connaître et identifier les comportements à adopter en tant que Leader Agile
- A aborder le delivery et la gestion de votre business selon les concepts Agiles
- A conceptualiser chaque notion par le biais de cas concret et de retours d'expérience
- A construire un plan d'action à lancer dès demain pour votre nouveau positionnement de leader

## Programme

1. Théorie Lean & Agile : retour sur la théorie et les concepts fondateurs :
  - Le « mindset » Agile
  - Introduction au lean
  - L'Agilité à l'échelle
  - Le Lean & Agile au service de l'acculturation
2. Leader Agile : comment être un bon leader en incarnant les valeurs de l'Agilité ?
  - Intelligence émotionnelle
  - Sécurité psychologique
  - Le « Leadership »
  - La culture du feedback
  - L'intelligence collective
  - La prise de décision en équipe
3. Les clés pour gérer son business en toute Agilité !
  - La “business agility” et les “living systems”
  - Contractualiser en Agile
  - Le financement des budgets
  - Principes de “delivery”
  - Devops
  - Performance & mesure de la valeur
  - RH Agile
  - Technology academy

## Public concerné

- Cadres exécutifs et Leaders d'entreprise
- Architectes d'entreprise
- Responsables d'unités métiers/Business, de solutions ou de produits

**Prérequis :** Notions de base d'Agilité (avoir suivi une session d'introduction ou participé à la vie d'une équipe Agile)

## Approche pédagogique

- Formation présentielle (et distancielle possible)

**Formateur :** Consultant et coach expérimenté. Impliqué dans des projets de transformation Agile. Animation par un binôme de consultants.

## Eléments pratiques

- Prix : 800 € HT / Participant
- Durée : 1 jour
- 12 à 25 participants
- Supports de cours en Anglais
- Formation possible en Français ou Anglais

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)

## Objectifs

Cette formation permet de comprendre les éléments clés à adresser dans la mise en place de l'agilité à l'échelle de l'entreprise :

- Créer une culture collaborative,
- Créer des équipes multi-compétences autonomes,
- Identifier et sélectionner le framework adapté,
- Créer des portefeuilles de produits et enfin,
- Piloter ces thèmes en fonction de la stratégie de l'entreprise.

## Programme

1. Préparer son organisation à passer à l'agilité à l'échelle
2. Les rôles, cérémonies et artefacts dans une organisation agile à l'échelle
3. Revue des principaux modèles de passage à l'échelle : DAD, LeSS, SAFe, Spotify, ...
4. Atelier de co-création de votre agilité à l'échelle et de votre trajectoire de passage à l'échelle

## Approche pédagogique

- Apport techniques et théoriques, 40% d'ateliers d'expérimentation
- Contrôle de connaissances

**Formateur** : Coach agile et formateur expérimenté, membre de la communauté agile depuis plus de 10 ans

## Vous allez apprendre

- Mettre en place une culture collaborative
- Faciliter la création d'équipes multi-compétences, autonomes et dédiées
- Créer et piloter un portefeuille de produits
- Créer et piloter des thèmes d'investissements
- Identifier et comparer les différents frameworks agiles utilisables au niveau programme

## D'autres formations sur le même thème

1. Sensibilisation à l'Architecture d'Entreprise

## Public concerné

- Managers agiles
- Managers de projets et d'équipes
- Directeurs de programmes
- Responsable Méthode
- Direction Portefeuille projet

**Prérequis** : connaissance de l'agilité

## Eléments pratiques

- Formation et supports de cours en français
- 2 jours
- 1600 € HT/ participant
- 8 à 10 participants maximum

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)

- GDPR : Comment mener une analyse de risque
- Les fondamentaux de l'API Management
- Fédération d'identité
- Gestion des identités et des accès
- Sécurité du Système d'Information
- Public Key Infrastructure – PKI
- Microsoft ADFS
- Microsoft FIM 2010 (Forefront Identity Manager)

## Objectifs

- Rappeler les grands enjeux de la réforme du droit des données ; le cadre juridique applicable ; les principes du droit des données à caractère personnel
- Appréhender les risques numériques liés à la donnée personnelle
- Conduire une analyse de risque

## Vous allez apprendre

Un aperçu des pratiques de mise en œuvre pour gérer le processus d'analyse de risque appliquée à la donnée personnelle

## Programme

### 1. Les enjeux essentiels sur la protection des données à caractère personnel

- Qu'est ce qu'une donnée à caractère personnel ?
- Qui est concerné ? Quels risques en cas de non-respect du droit ?
- Qu'est ce qu'un traitement et un responsable de traitement ?
- Quelles évolutions par rapport aux pratiques actuelles ?

### 2. Les risques numériques

- L'identification des données et des traitements
- L'identification des menaces
- L'évaluation des risques
- L'identification des contre-mesures

### 3. L'outillage de l'analyse de risque

- Les bonnes pratiques

### 4. Panorama des contre-mesures

- Fonctionnelle
- Organisationnelle
- Technique
- Focus sur l'organisation à mettre en place, la privacy by Design et la traçabilité

### 5. Mener une analyse de risque

- Interne ou Externe les éléments de choix
- Organisation nécessaire
- Les compétences de l'équipe
- Résultat

## D'autres formations sur le même thème

1. Public Key Infrastructure – PKI
2. Gestion des Accès et des Identités

## Public concerné

- Tout acteur impliqué dans des projets de mise en conformité au regard des dispositions du nouveau règlement
- DSI/RSSI, MOA, MOE, Chefs de projet, architecte, développeur, testeur, intégrateur etc.

**Prérequis :** Aucun

## Approche pédagogique

- Mieux comprendre la logique de l'analyse de risque méthodologie et intérêt de la démarche
- Approche transverse intéressant l'ensemble des acteurs de l'entreprise/ de l'organisme
- Apport méthodologique, retour d'expériences et bonnes pratiques

**Formateur :** Spécialiste de la sécurité du système d'information (SMSI) et de l'analyse de risque

## Eléments pratiques

- Formation et supports de cours en français
- 1 journée
- 800 € HT/ participant
- 6 à 10 participants maximum

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)

Les API (Application Programming Interface) permettent d'exposer des données et des services. Les API sont appelées par des applications clientes (Par exemple des applications mobiles, des applications serveurs, etc.). Les API permettent aux applications clientes de composer de nouveaux services en s'appuyant sur des services existants. (Par exemple l'application mobile Uber s'appuie sur les API Google Maps, twilio et Apple Pay).

## Objectifs

- Partager concepts et vocabulaire de l'API management
- Découvrir et maîtriser les fondamentaux de l'API
- Etre capable de cadrer une démarche d'API management

## Vous allez apprendre

- Les enjeux métiers
- Les cas d'usages de l'API
- La définition d'offre d'API
- Le design d'API
- L'architecture technique
- La sécurité
- La gouvernance

## Programme

### 1. Introduction aux API :

- Pourquoi les API ? A quoi ça sert (enjeux métiers : agilité, robustesse, réutilisation) / à quels cas d'usage cela répond (public, interne, partenaires)
- Architecture de principe

- Types d'applications clientes et modes de consommation des API (ex : IoT, B2B2C, intégration inter-applicative)
- Le cycle de vie de l'API, et présentation des rôles

### 2. Business : comment faire en sorte que le métier s'approprie les API ?

- Définir une offre d'API
- Monétiser ses API
- Bonnes pratiques de gouvernance.

### 3. Designer/développer : comment désigner des API réutilisables et orientés métiers ?

- Présentation de REST
- Langages de description des API
- API orientés métiers
- Cadre normatif (convention de nommage, gestion des versions d'API, ...)
- Bonnes pratiques de gouvernance.

### 4. Publier et exposer : comment intégrer la publication des API dans mon cycle de développement ?

- Process de publication et acteurs impliqués
- Sécurité : gérer l'accès aux API, Authentification & Autorisation, analyse de flux.

### 5. Exploiter : comment gouverner, sécuriser, moniter mes API ?

- Fonctions de l'API console
- Exploitation technique de la plateforme (supervision, monitoring, cache...) - Exploitation métier (Reporting et statistiques d'usage des API ...)
- Patterns d'intégration

### 6. Consommer : comment rendre mes API populaires ?

- Process de souscription aux API et acteurs impliqués
- API Portal.

## Public concerné

- Responsable informatique
- Tout acteur impliqué dans des projets ou programmes d'API management
- Architecte, Développeur, Chefs de projet, etc.

**Prérequis** : Connaissance des systèmes d'informations

## Approche pédagogique

- Apports techniques et théoriques, nombreux retours d'expérience, démo

**Formateur** : Architecte API management impliqué dans des projets

## Eléments pratiques

- Formation et supports de cours en français
- 1 jour
- 800 € HT/ participant
- 6 à 10 participants maximum

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)

## Objectifs

La fédération d'identité est un concept qui vise à mettre en place une centralisation des données, notamment des données d'identité au sein d'un domaine d'activité.

La formation vous permet de comprendre les enjeux de la fédération d'identité et d'appréhender les impacts d'un projet de fédération d'identité.

- Comprendre les enjeux de la fédération d'identité.

## Vous allez apprendre

- Appréhender les impacts d'un projet de fédération d'identité.
- Appréhender les normes de fédération d'identité, les cas d'utilisation et le marché.

## Programme

### 1. Définitions et concepts

- Fédération
- Service Provider
- Identity Provider

### 2. Standards

- Historique
- État de l'art (SAML 2.0, OAuth InfoCard, Open ID, WS-Federation)
- Focus sur SAM 2.0

### 3. Vue de l'architecte

- Interopérabilité
- Sécurité
- Déploiement

### 4. Vue fonctionnelle et usage

- Cas d'usage
- Contrat d'interface et métadonnée
- Aspects juridiques

### 5. Retours d'expérience

- Télécom, Finance, Industrie, Services Publics
- B2B, Cloud, B2C.

## Public concerné

- Acteurs du projet de sécurité
- Architectes
- Chefs de projet métier et SI

**Prérequis** : Culture du système d'information de l'entreprise

## Approche pédagogique

- Apports techniques et théoriques, nombreux retours d'expérience

**Formateur** : Consultant et formateur expérimenté dans le domaine de la fédération, co-auteur d'un ouvrage sur la fédération

## Eléments pratiques

- Formation et supports de cours en français
- 1 jour
- 800 € HT/ participant
- 6 à 10 participants maximum

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)

## Objectifs

La gestion des accès et des identités regroupe les processus internes d'une entreprise permettant d'administrer et de gérer les comptes utilisateurs et les ressources de l'entreprise, (y compris) les droits d'accès des utilisateurs aux applications et aux systèmes.

La formation vous permet de comprendre le marché des solutions et les enjeux de la gestion des accès et des identités.

- Comprendre le marché des solutions et les enjeux de la gestion des accès et des identités (IAM).

## Vous allez apprendre

- Appréhender les impacts d'un projet IAM sur l'architecture du SI de l'Entreprise.
- Argumenter la décision de lancement d'un projet IAM au sein de votre entreprise.

## Programme

1. Enjeux de la gestion des identités et des accès.
2. Positionnement vis-à-vis de la réglementation et les bonnes pratiques :
  - SOX, Bâle II, CR-BF97-02, CNIL
  - ISO 2700X, ITIL, TOGAF®, COBIT
3. Architecture fonctionnelle.
4. Valorisation du projet : gains, coûts, risques.
5. Blocs fonctionnels :
  - Gestion des habilitations, provisioning, contrôle d'accès et SSO, audit, fédération
  - Processus liés à la gestion des identités et des accès
  - Modèle d'habilitation (complexité à définir, RBAC, role-mining, certification...)
6. Solutions du marché de l'IAM :
  - Grands constructeurs : BMC, CA, Evidian, IBM, Ilex, Microsoft, Novell, Oracle, SUN
  - Illustration sur une solution produit du marché
  - Logiciels libres
7. Démarche projet IAM : phases projet, acteurs, organisation.
8. Retours d'expérience : Telecom, Finance, Énergie.
9. Facteurs de succès.

## Public concerné

- Chefs de projet SI,
- Architectes,
- Responsables informatiques

**Prérequis** : Culture du système d'information de l'entreprise

## Approche pédagogique

- Apports techniques et théoriques, retours d'expériences

**Formateur** : Expert des processus de production et de la gestion des services

## Eléments pratiques

- Formation et supports de cours en français
- 1 jour
- 800 € HT/ participant
- 6 à 10 participants maximum

## D'autres formations sur le même thème

1. Fédération d'identité
2. Microsoft ADFS

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)

## Objectifs

La sécurité du SI reprend l'ensemble de moyens techniques et humains permettant de garantir l'intégralité des Systèmes d'information.

- Des concepts aux infrastructures.
- Avoir une vision d'ensemble de la sécurité du SI.

## Vous allez apprendre

- Les concepts de sécurité.
- Le positionnement des outils de sécurité (fonctions, usage, caractéristiques, acteurs...).
- Les principes d'industrialisation de la sécurité.

## Programme

### 1. Vision globale et concepts

- Menaces et risques
- Approche de sécurité

### 2. Eléments techniques

- Pare-feu
- Reverse proxies
- IDS et WAF

### 3. Industrialisation

- SIEM et SOC
- Cryptographie et PKI
- Identité : IAM, analyse comportementale, DLP
- Management de la sécurité (ISO 27 000)

### 4. Etude de cas visant à réutiliser les sujets abordés.

## D'autres formations sur le même

### thème

1. Gestion des identités et des accès
2. Fédération d'identité

## Public concerné

- Architectes
- Chefs de projet techniques
- Ingénieurs débutants réseau / sécurité

**Prérequis :** De bonnes connaissances réseaux et des notions sécurité sont nécessaires

## Approche pédagogique

- Apports techniques et théoriques, retours d'expériences

**Formateur :** Architecte confirmé et impliqué dans des projets d'infrastructure réseau et sécurité

## Eléments pratiques

- Formation et supports de cours en français
- 2 jours
- 1 600 € HT/ participant
- 6 à 10 participants maximum

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)

## Objectifs

La PKI (Infrastructure de clé publique) est l'ensemble des composants physiques et logiciels qui permet de gérer le cycle de vie des certificats numériques électroniques.

- Maîtriser les fondamentaux d'une Infrastructure de gestion des Clés (IGC ou PKI) et connaître les points clés d'un projet de déploiement d'une PKI.

## Vous allez apprendre

- Les bases de la cryptographie.
- Les composants et fonctionnalités d'une PKI.
- Ce qu'un certificat et ses usages standards.
- L'état de l'art et les bonnes pratiques dans le domaine.
- Les points clés d'un projet de déploiement d'une PKI.

## Programme

1. **Les fondamentaux**
  - Bases de la cryptographie
  - Implémentation de la cryptographie
  - Etat de l'art
2. **PKIX**
  - Généralités
  - Composants et fonctionnalités d'une PKI
  - Les opérations
  - Cas d'usage
3. **Evolution des PKIX**
  - Les problématiques
  - DANE
  - Certificate transparency
  - CAA, TACK, etc.
4. **Cas pratiques et conduite d'un projet de déploiement d'une PKI.**

## Approche pédagogique

- Apports techniques et théoriques, état de l'art

**Formateur** : Consultant confirmé en Identité et Sécurité Numériques

## Eléments pratiques

- Formation et supports de cours en français
- 2 jours
- 1 600 € HT/ participant
- 6 à 10 participants maximum

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)

## D'autres formations sur le même thème

1. Microsoft ADFS
2. Gestion des identités et des accès

## Public concerné

- Architectes
- Acteurs Etudes
- Chefs de projet
- Services transverses
- DSI

**Prérequis** : Expérience de projets informatiques

## Objectifs

Les services ADFS (Active Directory Federation Services) sont une fonctionnalité des systèmes d'exploitation Windows, qui fournit des technologies web d'authentification unique (SSO).

- Fournir les compétences pour installer et configurer ADFS 2.0.

## Vous allez apprendre

- A spécifier les architectures des environnements ADFS 2.0 en prenant en compte des technologies telles que :
  - > Les infrastructures à clef publique (PKI),
  - > Les aspects sécurité,
  - > Et la haute disponibilité.
- La terminologie, les interfaces utilisateurs et la configuration pour les scénarios les plus courants.

## Programme

1. Introduction aux concepts d'Identité basée sur des revendications (Claims-Based Identity).
2. Prérequis techniques d'ADFS 2.0.
3. Public Key Infrastructure (PKI) avec ADFS 2.0.
4. Composants ADFS 2.0 - Windows Identity Foundation.
5. SSO Interne à l'organisation.
6. Web SSO B2B au sein d'une fédération.
7. Scénarios avancés, haute disponibilité, SAML 2.0.
8. Le langage de règles de revendications d'ADFS 2.0.
9. Résolution de problèmes.

## D'autres formations sur le même

### thème

1. Fédération d'identité
2. PKI – Public Key Infrastructure

## Public concerné

- Ingénieurs système,
- Architectes chefs de projets,
- Acteurs de projets IAM

**Prérequis** : Connaissance d'Active Directory de Windows Server 2008

## Approche pédagogique

- Apports techniques et théoriques, retours d'expériences

**Formateur** : Les formateurs sont certifiés et expérimentés tant sur le plan pédagogique que technique

## Eléments pratiques

- Formation et supports de cours en français
- 4 jours
- 2 800 € HT/ participant
- 6 à 10 participants maximum

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)
-

## Objectifs

Microsoft Forefront Identity Manager est une suite logicielle de gestion de l'identité en self service pour la gestion des identités, des informations d'identification et de contrôle d'accès.

- Comprendre et s'approprier les concepts et les composants de FIM 2010.

## Vous allez apprendre

- Identifier et implémenter les cas d'usages de FIM 2010.
- Configurer le provisioning et le déprovisioning des identités avec Active Directory, ADAM et les applicatifs RH.
- Gérer les utilisateurs, les groupes et les mots de passe avec FIM 2010.
- Comment gérer les chargements initiaux et la reprise sur incident.
- Gérer la sécurité au niveau des utilisateurs.
- Comment gérer le self-service de mots de passe et leur synchronisation.

## Programme

1. Introduction à FIM 2010.
2. Le Service de Synchronisation.
3. Configuration détaillée des agents de synchronisation.
4. FIM Service et le Portail FIM. Gestion de la synchronisation depuis le portail FIM 2010.
5. Gestion des crédentiels.
6. Gestion des groupes.
7. Notions avancées.

## D'autres formations sur le même thème

1. Gestion des identités et des accès
2. Microsoft ADFS

## Public concerné

- Responsable de projets
- Administrateur des identités

**Prérequis :** Connaissance de LDAP et des architectures d'annuaire ; Connaissance d'un langage tel que Visual Basic ; Connaissance d'Active Directory et des bases de données

## Approche pédagogique

- Apports techniques et théoriques, 50% d'exercices pratiques

**Formateur :** Les formateurs certifiés sont expérimentés tant sur le plan pédagogique que technique

## Eléments pratiques

- Formation en français et supports de cours en anglais
- 4 jours
- 2 800 € HT/ participant
- 6 à 10 participants maximum

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)

- Cursus Chef de Projet
- Gérer les situations complexes en mobilisant l'intelligence collective
- Projet IT : Animer une réunion efficace

En informatique, le chef de projet est un véritable chef d'orchestre. Il/Elle recueille les besoins de son client et y répond. Il/Elle gère le cycle de vie du projet, de l'analyse des besoins à la livraison ; ses missions exigent des compétences aussi bien techniques que managériales.

## Objectifs du cursus

Ce cursus se compose de **4 modules**, à savoir :

- Définition du projet et activité projet.
- Modes et cycles de vie projet.
- Savoir être du chef de projet : Management humain et efficace.
- Savoir-faire du chef de projet : Boite à outils.

## Vous allez apprendre

- Identifier les activités et les conditions qui relèvent d'une gestion en mode projet.
- Choisir le mode projet qui convient le mieux à votre problématique et votre ADN.
- Adopter la bonne posture et révéler votre leadership auprès des parties prenantes de vos projets.
- Formaliser et adapter les outils qui vous serviront au quotidien dans votre gestion de projet.



## Programme

### Module 1 : Définition et Activité Projet

4. **Gouvernance, rôles et responsabilités** : le projet dans une organisation et l'organisation projet, les acteurs projet et zoom sur la comitologie.
5. **Workshop – Quelle organisation projet ?** : Identifier les différents contributeurs d'un projet et leur associer rôles et activités.



### Module 2 : Modes & Cycles de vie Projet

## Objectifs

- Comprendre les différentes dimensions d'un « projet »
- Partager les définitions et vocabulaires « projet ».
- Savoir identifier les principales phases / activités, acteurs et instances composant un projet.

## Vous allez apprendre

- Une définition du projet et les différences avec les portefeuilles et programmes.
- Les différentes activités projets inscrites dans le phasing global projet.
- A identifier les différents acteurs et types de comités.

## Programme

1. **S'il-te-plait, dessine-moi un projet ?** : Définition et caractéristique d'un projet, programme, portefeuille et quelques chiffres sur les échecs projet.
2. **Workshop – Projet ou pas projet ?** : Savoir identifier un projet.
3. **Projet = phases + activités + livrables** : Cycle de vie et phasing projet, les grandes activités d'un projet (Cadrer, réaliser, utiliser, piloter, conduire le changement et communiquer) et les livrables-clés associés.

## Objectifs

- Découvrir les principaux cycles de vie projet et les méthodologies projet.
- Connaitre les atouts et limites de chacun de ces cycles de vie projet.
- Etre en mesure d'identifier le cycle de vie projet ou la méthodologie le plus approprié selon la nature d'un projet.

## Vous allez apprendre

- Les caractéristiques des principaux cycles de vie projet.
- Cycle en cascade, en V, en W, mode Agile etc.
- Les forces et faiblesses de chaque cycle afin d'identifier le plus adapté dans un contexte projet défini.
- Les principales caractéristiques des 2 principaux référentiels de bonnes pratiques en Gestion de Projet (PRINCE2, PMI).

## Programme

### 1. Partie 1 : Cycles et méthodes de vie projet :

Présentation des différentes méthodes d'organisation pour les projets de Développements.

- Méthodes traditionnelles (Cycle en Cascade, Cycle en V)
- Méthodes itératives (Cycle en W, Cycle en Spirale)
- Méthodes Agiles (SCRUM, XP...)

### 1. Partie 2 : Méthodologies de Gestion de Projets - PRINCE2, PMP :

Sensibilisation aux 2 principales méthodologies de Gestion de Projets utilisées dans les entreprises (Industries et Services).

- Focus sur l'approche PMP® (Project Management Professional)
- Focus sur l'approche PRINCE2® (PRoject IN Controlled Environment v2)

2 jours

## Module 3 : Savoir-être Chef de Projet

## Objectifs

- Prendre conscience de la posture et du savoir-être d'un chef de projet efficace.
- Accélérer votre montée en compétences et votre performance terrain.
- Partager avec vous des retours d'expérience / du vécu.

## Vous allez apprendre

- Un ensemble de bonnes pratiques pour un management de projet humain et efficace.
- Les principaux écueils à identifier.
- Les comportements gagnants au travers d'illustrations

2 jours

## Programme

1. **Le chef de projet et sa mission** : mesurer l'efficacité de sa gestion de projet.
2. **La culture projet** : comprendre ses objectifs et ses finalités.
3. **Manager, le bon sens en action** : comment communiquer, interagir, créer des relations, faire ses preuves ou se positionner en tant qu'humain...
4. **Conduire et animer un projet** : conduire l'équipe vers le succès dans les délais et le respect des objectifs fixés.
5. **Cinq écueils à contourner** : cinq mauvaises pratiques du chef de projet.
6. **Sensibilisation à facilitation graphique** : communiquer différemment autour des projets.
7. **Le leadership du chef de projet** : le réglage fin de ses attitudes et de ses comportements.
8. **Le leadership ++** : pousser plus avant son développement personnel.
9. **Le savoir-être et la gestion des comportements** : comprendre et apprivoiser les comportements et les attitudes.
10. **Le chef de projet** : acteur de la réussite et de l'aboutissement de la mission.

## Module 4 : Savoir-faire Chef de Projet

## Objectifs

- Disposer d'une overview des outils standards de gestion de projet.
- Savoir utiliser les différents outils à bon escient, dans le contexte du projet.
- Gagner en efficacité opérationnelle en termes d'autonomie, de qualité des résultats et de crédibilité.

## Vous allez apprendre

- Une description des outils nécessaires au pilotage de projet.
- La valeur ajoutée de ces outils pour le projet mais aussi pour le chef de projet lui-même.
- Des tips et conseils pour une utilisation efficace sur le terrain.
- Des visuels et des workshops afin de s'approprier les outils et de pratiquer avec un cas concret.
- Des templates pour une vraie boîte à outil réutilisable dans vos contextes.

## Programme

1. **Rappels** : Un bref rappel sur les notions de projets et de phase projet.
2. **Communiquer & Organisation** : Communiquer sur le projet et identifier son organisation à travers les reportings, les relevés de décisions et les matrices de responsabilités (RACI).
3. **Planifier et suivre** : Planifier et suivre les tâches, ressources et actions (PERT, GANTT, chemin critique, Plan de Travail en Commun, Prévision et Suivi budgétaire).
4. **Risques** : Identifier les risques projet et manager les facteurs de risques afin de maîtriser les risques (matrice des risques et gestion des facteurs de risques).
5. Cadrage et Bilan : Les outils pour cadrer un projet et faire le Bilan projet.

## Eléments pratiques

- Formation et supports de cours en français
- 5 jours
- 4 000 € HT/ participant
- 6 à 10 participants maximum

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)

## Public concerné

- Tout public

**Prérequis :** Aucun

## Approche pédagogique

- Apport méthodologique, mise en situation et retour d'expérience

**Formateur :** Consultant expérimenté sur les projets de transformation et dans l'accompagnement aux changements de pratique

## Objectifs

La capacité des entreprises à se transformer repose sur les rôles et compétences de chacun, cependant réunir des talents ne suffit plus. L'objectif de cette formation est de permettre aux participants de :

- Comprendre les concepts clés de l'intelligence collective.
- Bâtir un cadre favorisant les échanges dans le but de faire émerger l'intelligence collective.
- Mettre en place un processus de co-construction en partageant l'expertise d'usage et l'expertise technique

## Vous allez apprendre

- Identifier les facteurs et les leviers pour créer les conditions de l'intelligence collective.
- Résoudre des situations complexes dans un contexte technique et inter relationnel en mobilisant également l'intelligence sociale du groupe.

## Programme

### 2. Les conditions d'émergence de la collaboration et de l'intelligence collective

- Les concepts clés de l'intelligence collective
- Les typologies des situations nécessitant l'intelligence collective.
- Les facteurs clé de succès d'un groupe intelligent
- La légitimité du manager participatif.

### 3. La dynamique de la confiance dans une démarche collective

- L'éthique et le cadrage d'une démarche d'intelligence collective.
- Les conditions de la confiance propice à la coopération et à la concertation.
- Exploitation des ressentis pour diagnostiquer les enjeux d'une situation, co-construire une représentation commune et co-élaborer des préconisations dans un plan d'action.

### 4. Résolution de problématiques complexes

- Exercices de réflexion collective :
- Sur une thématique technique.
- Sur une thématique interrelationnelle.

## Le formateur



Consultant depuis plus de 20 ans dans la mise en œuvre et le management des systèmes d'informations, Stéphane RENAUD est formateur dans le domaine de la compréhension commune du besoin : « *Tout projet est un lieu de rencontre naturel entre des*

*logiques de coopération et de concurrence, j'ai à cœur d'accorder "ceux qui décident", avec "ceux qui font" et "ceux qui vont vivre avec !* »

## Autres formations sur le même thème

- Faciliter ses projets de transformation - Méthode Volere

## Public concerné

- Tout manager ayant des problématiques complexes à résoudre

**Prérequis :** Aucun

## Approche pédagogique

- Apports théoriques
- Pédagogie par l'expérience

**Formateur :** Expert du management de l'intelligence collective.

## Éléments pratiques

- Formation et supports de cours en français
- 1 jour
- Prix : nous consulter
- 7 à 10 participants maximum

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)

## Objectifs

La formation d'une journée permet aux gestionnaires IT de :

- Identifier les conditions nécessaires au bon fonctionnement d'un groupe de travail.
- Faciliter l'animation de réunion :
- Par l'utilisation de différents outils favorisant la créativité, la décision, la production ;
- Par la mise en œuvre d'une posture favorisant la participation et/ou la régulation, en cas de besoin.

## Vous allez apprendre

- Les fondamentaux de la réunion efficace.
- Des moyens mnémotechniques pour faciliter la préparation, l'animation pendant et post réunion.
- Les techniques d'animation et le rôle de l'animateur, de bonnes pratiques de prise de note (mind mapping...).
- La dynamique de groupe et la gestion des situations difficiles.

## Programme

1. **S'il-te-plait, rappelle-moi les fondamentaux de la réunion ?** : Définition des types de réunion, les conditions d'organisation de réunion et les principaux rôles de l'animateur.
2. **Conduire et préparer une réunion efficace** : principales causes d'échec de réunion, les outils de l'animateur, les bonnes cartes des réunions réussies, le démarrage de la réunion.
3. **Être à l'aise en animation de réunion** : Les techniques d'animation et le rôle de l'animateur, posture et comportement de l'animateur et des participants, la prise de notes.
4. **Workshop – Mise en situation d'animation de réunion pour chaque participant** : simulation de réunion avec jeux de rôle sur des cas réels, dans le cadre de différents types de réunion : travail, réunion de décision, ... et de situation.
5. **La dynamique de groupe et la gestion des situations difficiles** : traiter les objections et favoriser la contribution de participants difficiles.

## Public concerné

- Tout public

**Prérequis** : Aucun

## Approche pédagogique

- Apport méthodologique, mise en situation et retour d'expérience

**Formateur** : Consultant expérimenté sur les projets de transformation et dans l'accompagnement aux changements de pratique

## Eléments pratiques

- Formation et supports de cours en français
- 1 jour
- 800 € HT/ participant
- 6 à 10 participants maximum

## Informations et inscription

- 01 76 73 26 00
- [arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)

### Nos accréditations



**Accenture** est membre Gold de The Open Group



**Global SPCT Partner**  
Un des leaders mondiaux de la transformation Agile organisationnelle à l'échelle avec Accenture | SolutionsIQ

### Inscriptions



#### ADRESSE

ACCENTURE – Site de Saint Cloud  
137 Bureaux de la Colline  
92213 - Saint-Cloud cedex



#### TELEPHONE

01 76 73 26 00



#### EMAIL

[arismore.academy@accenture.com](mailto:arismore.academy@accenture.com)

## En voiture

### Par le périphérique

Prendre la sortie « **Porte de Saint-Cloud** » puis direction Pont de Saint-Cloud.

### Par l'autoroute A13

Prendre la sortie « **Boulogne Billancourt** » à la sortie du tunnel de Saint-Cloud.

L'entrée visiteur du parking se situe sur la rampe d'accès à l'autoroute A13. À l'entrée du parking **Indigo**, prendre l'entrée visiteur à droite.

### Parking payant

Parc de ST Cloud  
137, bureaux de la Colline  
92213 Saint-Cloud



## En transports

**Métro 10** : Boulogne - Pont de ST Cloud

**SNCF ligne L** : Gare de ST Cloud

**Tram T2** : Parc de ST Cloud

## Ensuite :

1. Bâtiment F3 – A gauche
2. Rez de Chaussée

