

Tedarikçi Davranış Standartları

Temmuz 2025



İçindekiler

Giriş	3
Bir Bakışta Tedarikçi Davranış Standartlarımız	4
Stewardship (Koruyuculuk)	6
Best People (En İyi Çalışanlar)	7
Client Value Creation (Müşteri Değer Oluşturma)	8
One Global Network (Tek Küresel Ağ)	9
Respect for the Individual (Bireye Saygı)	12
Integrity (Dürüstlük)	14
Bu Davranış Standartları ile ilgili Accenture'un bilgi ve denetim hakları	15
Bu Davranış Standartlarının veya geçerli yasaların ihlal edilmesi	16
Ek Bilgi ve Yardım için Başvurulacak Yerler	18

Giriş

Amacımız, hem şirket içinde hem de dışında sorumlu satın alma anlayışıyla daha sürdürülebilir ve daha kapsayıcı tedarik zincirleri oluşturmak ve müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve topluluklarımız için uzun vadeli değer yaratmaktır. Accenture, temel değerlerimiz ve Accenture İş Ahlakı Kuralları ile tutarlı en yüksek etik ve profesyonel standartları korumayı hedef edinmiştir. 2008'den itibaren, Accenture'un da imzaladığı Birleşmiş Milletler Küresel İlkelerinin On İlkesi'ne uygun faaliyette bulunarak BM'nin sürdürülebilirlik, eşitlik ve insan haklarını geliştirme çabalarını destekliyoruz. Bir Global Compact üyesi olarak, BM Sürdürülebilir Kalkınma hedeflerinin destekçisiyiz.

Tedarikçilerimiz ile olan ilişkimiz, sorumluluk bilincine sahip bir işletme olarak hedeflerimizi gerçekleştirmede önemli bir bileşendir. Bu sayede işletmemizde daha sürdürülebilir ve kapsayıcı tedarik zincirleri oluşturabiliyoruz. İş Ahlakı Kurallarımızı tamamlayan Accenture Tedarikçi Davranış Standartlarımız, Accenture tedarikçilerinin koruması gereken standartları ve uygulamaları belirler.

Accenture bu standartlara uymada tedarikçilerine yardımcı olmaya çalışmaktadır. Dolayısıyla Accenture da tedarikçilerinden bu standartları kendi tedarikçilerine uygulamasını beklemektedir.

Tedarikçi Davranış Standartlarımıza bağlılık hususunda sergilediğiniz sürekli çabalarınız ve işbirliğiniz için teşekkür ederiz. Lütfenbu standartlarla ilgili tüm sorularınızı aşağıdaki adrese iletin: procurement.support@accenture.com

Binny Mathews
Satınalma Müdürü





Bir Bakışta Tedarikçi Davranış Standartlarımız

Tedarikçi Davranış Standartlarımız, Accenture temel değerleri çerçevesi üzerine inşa edilmiştir: **Stewardship (Koruyuculuk)**, **Best People (En İyi Çalışanlar)**, **Client Value Creation (Müşteri Değer Oluşturma)**, **One Global Network (Tek Küresel Ağ)**, **Respect for the Individual (Bireye Saygı)** ve **Integrity (Dürüstlük)**. Temel değerlerimiz şirketimizin kültürünü şekillendirir ve karakterini tanımlar. Accenture tedarikçileri bu Standartlara uymalı ve faaliyetleri Accenture ile ilgili olan tedarikçilerinin bu Standartlara uymasını sağlamalıdır.

01

Stewardship (Koruyuculuk)

- 1.1 Tüm geçerli çevre yasalarına uymak
- 1.2 Olumsuz çevresel etkiyi azaltmak

02

Best People (En İyi Çalışanlar)

- 2.1 İstihdam veya işe alma uygulamalarında ayrımcılık yapmamak
- 2.2 Accenture zorunlu eğitimini tamamlamak

03

Client Value Creation (Müşteri Değer Oluşturma)

- 3.1 Kalite sunmak ve Accenture sözleşmelerinin şartlarına ve koşullarına uymak
- 3.2 Accenture'a doğru teklifler ve faturalar iletmek
- 3.3 Engelli kişilere erişim imkânları sağlamak

04

One Global Network (Rede Global Única)

- 4.1 Tüm geçerli rekabet yasalarına uymak
- 4.2 Tüm geçerli uluslararası ticaret denetimlerine uymak
- 4.3 Tüm geçerli kara para aklama ve terörizmin finanse edilmesiyle mücadele yasalarına uymak
- 4.4 Gizlilik ile kişisel verilerin korunmasını ve güvenliğini sağlama
- 4.5 Geçerli tüm yasalar kapsamında ortaya çıkan ayrıntılı inceleme gerekliliklerine uymak
- 4.6 Verileri ve yeni teknolojileri sorumlu bir şekilde kullanma
- 4.7 Yapay zekayı sorumlu bir şekilde tasarlama, geliştirme ve kullanıma sunma

05

Respect for the Individual (Bireye Saygı)

- 5.1 İnsanlara saygı ve onurla davranmak
- 5.2 Çalışanların örgütlenme özgürlüğüne ve toplu iş sözleşmesine izin vermek
- 5.3 Zorla çalıştırmanın, insan ticaretinin veya zararlı çocuk işçiliğinin yasaklanması
- 5.4 Tüm geçerli iş yasalarına uymak
- 5.5 Güvenli, sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak
- 5.6 Sosyal medyanın uygunsuz bir şekilde kullanımına katılmamak



06

Integrity (Dürüstlük)

- 6.3 Accenture çalışanları veya üçüncü taraflara uygunsuz hediyeler veya eğlence sunmamak
- 6.4 ABD Yurtdışı Yolsuzluk Faaliyetleri Yasası ve 2010 Tarihli İngiltere Rüşvet Yasası da dahil olmak üzere tüm yolsuzlukla mücadele yasalarına uymak



01

Stewardship (Koruyuculuk)

Tedarikçilerimizden çevresel sürdürülebilirliğe öncelik vermelerini ve girişimleri, hedefleri ve etkileri hakkında güncellemeler sağlamalarını bekliyoruz.

1.1 Tüm geçerli çevre yasalarına uymak

Accenture tedarikçileri, tüm geçerli çevre yasalarına ve yönetmeliklere uyar.

1.2 Olumsuz çevresel etkiyi azaltmak

Accenture tedarikçileri olumsuz çevresel etkilerini azaltmayı taahhüt eder. Taahhütler en azından iklim değişikliği üzerindeki olumsuz etkileri azaltmak için bilime dayalı karbon azaltma gibi iddialı hedefleri içermelidir. İklim hedefi planları, uygun olduğu durumlarda ürün tasarımı, üretim ve kullanım ömrü sonu yönetiminde döngüsel ekonomi ilkelerinin dikkate alınmasını içermelidir.

Accenture tedarikçileri, Accenture tarafından makul olarak talep edilebilecek bilgileri sağlamak ve Accenture'ın Sürdürülebilirlik Değerlendirmesini zamanında tamamlamak da dahil olmak üzere, olumsuz çevresel etkileri azaltma ve çevresel hedeflerine doğru ilerleme konusundaki taahhütlerine yönelik Accenture'a görünürlük sağlarlar. Çevre dostu teknolojilerin ve uygulamaların geliştirilmesini ve kullanılmasını ve tedarik zincirleri boyunca olumsuz çevresel etkilerin azaltılmasını teşvik ederler.



02

Best People (En İyi Çalışanlar)

Accenture tedarikçileri, bireysel özellikleri ne olursa olsun işleri için en iyi yetenekleri cezbederler ve geliştirirler. Çalışanlarının Accenture tarafından zorunlu tutulan eğitimler' almasını sağlar.

2.1 **İstihdam veya işe alma uygulamalarında ayrımcılık yapmamak**

Accenture tedarikçileri, herhangi bir işe alma veya istihdam kararıyla bağlantılı olarak bir bireyin katkıları, becerileri veya yetenekleriyle ilgili olmayan özelliklerinden dolayı insanlara farklı davranmaz veya daha az elverişli görmez. Tüm dünyadaki birçok yerel yasa, ırk, din, yaş, cinsiyet, cinsel kimlik veya ifade, cinsel yönelim, milliyet, sosyal veya etnik köken, medeni durum, hamilelik, engellilik, HIV/AIDS durumu, siyasi eğilim veya sendika üyeliğine dayalı ayrımcılık da dahil olmak üzere, belirli özellikler temelinde insanlara karşı ayrımcılık yapılmasını yasaklamıştır. Accenture tedarikçileri ayrımcılığa karşı tüm bu tür yasalara uyar. Bazı ülkelerdeki yerel yasalar, belirli işe alma veya istihdam kararları verilirken Accenture tedarikçilerinin, belirli bir kategorideki insanları korumasını veya öncelik vermesini gerektirebilir ya da böyle bir hakkı Accenture tedarikçilerine verebilir. Accenture tedarikçileri, bu bölümde yer alan şartlardan daha baskın olabilen bu yerel yasalara da uyar.

2.2 **Accenture tarafından zorunlu tutulan eğitimleri tamamlamak**

Accenture tedarikçileri, gerektiğinde (örneğin, Accenture müşteriyle etkileşim içinde oldukları ya da Accenture veya Accenture müşterileri tarafından yönetilen verilere veya tesislere erişim yaptıkları sırada) çalışanlarının Accenture tarafından sağlanan eğitimi almalarını temin etmek suretiyle, Tedarikçi Davranış Standartlarımıza uymada kendi çalışanlarına yardımcı olurlar.



03

Client Value Creation (Müşteri Değer Oluşturma)

Accenture tedarikçileri alınan paranın karşılığını verirler ve sürekli ürünlerini ve hizmetlerini geliştirmeye çalışırlar

3.1 Kalite sunmak ve Accenture sözleşmelerinin şartlarına ve koşullarına uymak

Bir sözleşmenin verilmesinin ardından, Accenture tedarikçileri tüm şartnameye, gerekliliklere ve şartlar ve koşullara uyarlar. Önceden uygun onayı almaksızın ürün veya hizmeti değiştirmezler ya da Accenture sözleşmelerini desteklemek için diğerlerini kullanmazlar.

3.2 Accenture'a doğru teklifler ve faturalar iletmek

Accenture veya müşterilerimiz için fiyat teklifleri, ihale teklifleri veya sözleşme müzakereleri hazırlayan Accenture tedarikçilerinin, tüm beyanların, iletişimlerin ve taahhütlerin eksiksiz ve doğru olmasından emin olmaları gerekir. Doğru defter ve kayıtlar tutarlar. Accenture tedarikçileri doğru faturalar gönderir ve herhangi bir hatayı derhal düzeltirler ve Accenture'un ilgili iş kayıtları ve çalışanlara makul bir şekilde erişimini sağlarlar.

3.3 Engelli kişilere erişim imkânları sağlamak

Accenture tedarikçileri, kendi tedarik süreçlerinin bir parçası olarak erişim ihtiyaçlarını karşılamalıdır. Ürünlerinin ve hizmetlerinin bir parçası olarak donanım, yazılım, web, öğrenme ve bilgi teknolojileri satan veya bunların lisansını veren Accenture tedarikçileri ayrıca, Accenture'a sağlanan tüm ürünlerin, yazılım ve/veya hizmetlerin, Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri 2.2 AA (WCAG 2.2 AA) veya bu Yönergelere yönelik olarak yapılan tüm güncellemeler ya da düzenlemeler de dahil olmak üzere (ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere), global erişim imkânları standartlarına uygun olmaları gerekir.



04

One Global Network (Tek Küresel Ağ)

Accenture tedarikçileri, sürekli olarak üstün ürünler ve hizmetler sunmak için kuruluşlar ve coğrafi sınırları arasında ekip oluşturma gücünü harekete geçirir. Faaliyetlerine uygulanan yasaları ve yönetmelikleri anlarlar ve bunlara uyar.

4.1 Tüm geçerli rekabet yasalarına uymak

Accenture tedarikçileri iş yaptıkları her yerde rekabet yasalarına uyarlar. Özellikle Accenture tedarikçileri, (ister ortak girişimler, ittifaklar ister diğer işbirliği aracılığıyla) ekip oluşturma ve rakiplerle bilgi paylaşımıyla ilgili olanlar da dahil olmak üzere, tüm geçerli rekabet yasalarını anlar ve bunlara uyar.

4.2 Tüm geçerli uluslararası ticaret denetimlerine uymak

Accenture tedarikçileri, Belarus, Küba, İran, Kuzey Kore, Rusya, Suriye ve Ukrayna'daki hükümet kontrolünde olmayan bölgeler dahil, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, geçerli tüm uluslararası ticaret kontrollerine (yani ihracat kontrolleri, ekonomik yaptırımlar ve boykot karşıtı yasalar) uymaktadır.

Accenture tedarikçileri, makul ölçüde mümkün olan en kısa sürede, teslim edilen ürünlerin ihracat kontrol sınıflandırması (örneğin, ABD ECCN, AB AL numarası), menşe ülkesi ve geçerli yargı yetkisi, yeniden ihracat kısıtlamaları, geçerli ihracat lisansları da dahil olmak üzere lisans durumu ve ekonomik veya ticari yaptırımlara tabi hiçbir listelenen kişinin veya ülkenin dahil olmadığına dair bir beyan dahil olmak üzere, bu tür yasalara uyum için gerekli olan eksiksiz ve doğru bilgileri Accenture'a sağlar.

4.3 Tüm geçerli kara para aklama ve terörizmin finanse edilmesiyle mücadele yasalarına uymak

Accenture tedarikçileri iş yaptıkları her yerde kara para aklama ve terörizmin finanse edilmesiyle mücadele yasalarına uyarlar ve bu suçlarda herhangi bir üçüncü tarafla ilişkiye girmezler veya onlara yardımcı olmazlar.

4.4 Gizlilik ile kişisel verilerin korunmasını ve güvenliğini sağlama

Accenture tedarikçileri, yürürlükteki gizlilik ve veri koruma yasalarına (GDPR, 2021 AB SCC gereklilikleri, [Avrupa Adalet Divanı'nın 16 Temmuz 2020 tarihli Schrems II'deki kararı dahil olmak üzere](#)) uymaktadır. Accenture tedarikçileri, kişisel verilerin korunmasını ve güvenliğini sağlamak için en iyi sektörel uygulamaları ve ilgili kılavuzları takip eder.



Accenture tedarikçileri, Accenture ve Accenture Müşterilerinin, sözleşme yükümlülükleri ve **Accenture Tedarikçi Güvenlik Gereklilikleri** uyarınca alınan, depolanan veya herhangi bir şekilde işlenen ve aktarılan kişisel verilerini (Accenture Kişisel Verileri) korur ve güvence altına alır. Önceden izin almadan, kendi iş amaçları için Kişisel verileri yeniden kullanmaz, satmaz, paylaşmaz veya kullanılabilir hale getirmez.

Accenture tedarikçileri, Accenture Kişisel Verilerini işlemek ve aktarmak için aşağıdakiler dahil olmak üzere yeterli şirket içi politikalara sahiptir:

- a) devlet kurumlarından gelen, Accenture Kişisel Verilerine erişim taleplerini yönetmeye yönelik politikalar veya prosedürler,
- b) veri erişimi ile gizlilik politikaları ve prosedürler,
- c) veri minimizasyonu ve veri saklama politikaları ile prosedürleri ve
- d) veri güvenliği ve veri gizliliği politikaları ve prosedürleri.

Accenture tedarikçileri, devlet kurumlarından gelen, Accenture Kişisel Verilerine erişim taleplerinin ve verilen yanıtların belgelenmiş bir günlüğünü tutar.

Accenture tedarikçileri, yasal olarak izin verilen durumlarda, Accenture Kişisel Verileri ile ilgili herhangi bir hükûmet talebini mümkün olan en kısa sürede Accenture'a bildirir. Accenture'ın bilgilendirilmesine yasal olarak izin verilmiyorsa, Accenture tedarikçileri, Accenture'ın mümkün olan en kısa sürede devlet kurumları tarafından veya devlet kurumu adına bilgilendirilebilmesi için makul olan adımları atar.

Accenture tedarikçileri, Accenture Kişisel Verilerinin her türlü kullanımının, paylaşımının veya saklanması; rızaya dayalı veya meşru ve ikna edici bir iş amacına ya da diğer zorunlu yasal gereksinimlere dayalı ve Accenture ile mutabık kalınan sözleşme hüküm ve koşullarına ve yürürlükteki yasal gerekliliklere kesin surette uygun olduğundan emin olur.

Accenture tedarikçileri, geçerli herhangi bir veri erişim veya aktarım yasası ve düzenlemesi uyarınca kısıtlanmış veya yasaklanmış olan bireyler veya kuruluşların Accenture tarafından sağlanan verilere erişimini yasaklar ve engeller. Bu, özellikle ABD Adalet Bakanlığı'nın Yürütme Emri 14117'yi ("28 CFR Bölüm 202") uygulayan düzenlemelerini, değiştirilmiş veya güncellenmiş haliyle içerir."

4.5 **Geçerli tüm yasalar kapsamında ortaya çıkan Ayrıntılı İnceleme gerekliliklerine uymak**

Accenture tedarikçileri, yürürlükteki yasalar kapsamında ortaya çıkan tüm ayrıntılı inceleme gerekliliklerine uyacak ve bu yasalara uygunluğu sağlamak için makul şekilde tasarlanmış politika ve prosedürler benimseyecektir. Accenture tedarikçileri, sorumlu bir şekilde ve geçerli yasalara uygun şekilde üretilmeyen, piyasaya sürülmeyen veya tedarik edilmeyen ürünlerin, emtiaların veya parçaların Accenture'un tedarik zincirine girmesini önleyecektir.



Ek olarak, Accenture tedarikçileri, (a) ürünlerinde kullanılan parçalar için tedarik edilen 3TG mineralleri (tantal, kalay, tungsten ve altın) ile ilgili olarak Accenture'a yıllık rapor vererek, (b) Accenture'un, ürünlerinde kullanılan 3TG mineralleriyle ilgili gerçekleştirmek istediği soruşturmalarda, denetimlerde veya ayrıntılı incelemelerde işbirliği yaparak ve (c) Accenture ürünlerinde tedarik edilen ve kullanılan tüm 3TG minerallerinin (3TG Minerallerinin menşe ülkesi, izabe tesisi veya rafinerisi, madenin konumu ve statüsü dahil) gözetim zincirini (chain of custody) belirlemek için kendi tedarikçileriyle birlikte çalışarak. Accenture'un ayrıntılı inceleme çalışmalarına iştirak etmelidir.

4.6 **Verileri ve yeni teknolojileri sorumlu bir şekilde kullanma**

Accenture tedarikçileri, verilerin kullanımı ve veri gizliliğine ilişkin tüm ilgili yasalara uymanın yanı sıra, Accenture, müşterileri ve iş ortaklarının, bunların çalışanları ve müşterileri de dahil olmak üzere üçüncü tarafların verilerini korur. Accenture tedarikçileri, bu tür verileri gelişmiş analizler ve yapay zeka için kullanmak üzere uygun izinleri alır ve kurumsal hedeflerinin bir parçası olarak düzenleyici beklentilerin stratejik olarak üzerinde kalmaya çalışır. Tedarikçiler, Accenture'ın bunu yapmak için özel ve açık izni olmadan yapay zeka teknolojilerini veya modellerini eğitmek için bu tür verileri kullanmaz ve verilerin yetkisiz kullanım veya ifşadan sağlam bir şekilde korunmasını sağlar, Accenture tedarikçileri verileri ve ilgili yeni teknolojileri sorumlu bir şekilde kullanır ve ortaya çıkabilecek etik ve yasal hususları proaktif bir şekilde ele alır.

4.7 **Yapay zekayı (AI) sorumlu bir şekilde tasarlama, geliştirme ve kullanıma sunma**

Accenture tedarikçileri, yapay zekanın geliştirilmesi ve kullanımıyla ilgili tüm ilgili yasalara uymanın yanı sıra, mevcut veya ortaya çıkan yapay zeka teknolojileri ve kendisinin tasarlayabileceği, inşa edebileceği ve sürdürebileceği veya dışarıdan tedarik edebileceği veya edinebileceği tüm yapay zeka ile ilgili veya etkin ürünler (veri, modeller, çözümler, sistemler ve araçlar gibi) dahil olmak üzere, tüm yapay zeka ekosistemi ve yaşam döngüsü boyunca kuruluşlarındaki yapay zekanın yönetimi, tasarımı, geliştirilmesi, izlenmesi ve performansından sorumludur. Süreçlerinde insan merkezli yaklaşımlara öncelik verirler, sistem tasarımı ve kararlarında dürüstlüğü ve adaleti destekleyen yönetim çerçeveleri oluştururlar, kuruluşları içinde uygun düzeyde yapay zeka okuryazarlığı sağlarlar ve genel yapay zeka sistemlerinin güvenli, emniyetli, denetlenebilir, şeffaf ve açıklanabilir olmasını sağlarlar. Accenture tedarikçi yapay zeka sistemlerinin sonuçları, Accenture'ın temel değerleri, İş Etiği Kuralları, Sorumlu Yapay Zeka İlkeleri ve Accenture'ın sorumlu bir işletme olma taahhüdüyle tutarlı bir şekilde uyumludur.



05

Respect for the Individual (Bireye Saygı)

Accenture tedarikçileri kapsayıcı bir ortam, eşit fırsat, önyargılardan uzak bir iş yeri ve insanların saygı ve onurla muamele görmesini sağlar.

5.1 İnsanlara saygı ve itibar göstermek

Accenture tedarikçileri, Uluslararası İnsan Hakları Yasası'nda ifade edildiği şekilde uluslararası kabul görmüş insan haklarına ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün Çalışma Hayatına İlişkin Temel Haklar ve İlkeler Bildirgesi'nde belirtilen temel haklarla ilgili ilkeleri destekler ve bunlara saygı duyar (bu belgelerin bağlantıları aşağıdaki Ek Bilgileri bölümünde belirtilmiştir).

Buna göre, Accenture tedarikçileri insanlara saygı ve itibar gösterirler ve saygı gösterilen ve güvenli, engellileri kapsayan ve engelli erişimine açık, fiziki ve sanal bir iş yeri sağlar. Fiziksel şiddet, tehdit, fiziksel ceza, manevi baskı, sözlü taciz, saygısız davranış, zorbalık veya her türlü tacize (bu tür bir tacizin, yasal olarak korunan özellikler temelinde yasaklanmış olmasına bakılmaksızın) müsamaha göstermez.

Ek olarak, Accenture tedarikçileri, çalışanlarının dolaşım özgürlüğüne makul olmayan kısıtlamalar getirmeyecektir.

5.2 Çalışanların örgütlenme özgürlüğüne ve toplu iş sözleşmesine izin vermek

Accenture tedarikçileri, çalışanlarının kendi seçecekleri işçi örgütlerine serbestçe katılma veya katılmaktan kaçınma ve yasaların izin verdiği toplu iş sözleşmesi yapma hakkını tanır ve çalışanların bu haklarına saygı gösterir.

5.3 Zorla çalıştırmanın, insan ticaretinin veya zararlı çocuk işçiliğinin yasaklanması

Accenture tedarikçileri insan ticareti, kölelik, cebri hizmet, ipotekli, zorla, zorunlu, ödünç veya istek dışı çalıştırmayı kullanmaz ve bunları tespit edecek sistemlere sahip olmalıdır. Accenture tedarikçilerinin çalışanları, istihdamlarının şart ve koşullarını gönüllü olarak kabul ederler. Bunlar, geçerli Uluslararası Çalışma Örgütü sözleşmeleriyle tutarlı olmalıdır.

Accenture tedarikçileri, diğer hususların yanı sıra şunları da yapmaz: çalışanların kimlik veya göçmenlik belgelerine erişimini tahrip etmek, gizlemek, el koymak veya başka bir şekilde mahrum bırakmak; işçilerden işe alım ücretleri almak; güvenlik veya konut



yasaları gerekliliklerini karşılamayan konutlar sağlamak; sahte veya yanıltıcı işe alım uygulamaları kullanmak; veya gerekli olduğunda yazılı çalışma belgeleri sağlamamak veya işçilerinin anlamadığı bir dilde belgeler sağlamak.

Accenture tedarikçileri çocuk işçiliği kullanmaz ve çocuk işçiliği riskini tespit edecek sistemlere sahip olmalıdır. Çocuk işçiliği, çocukları çocukluklarından, potansiyellerinden ve onurlarından yoksun bırakan ve çocukların fiziksel veya zihinsel gelişimleri için zararlı olan işçilik anlamına gelir. Birçok ülkede istihdam veya çalışma için minimum bir yaş bulunur. Accenture tedarikçileri bu gereklilikleri anlar ve saygı gösterir. Zorunlu eğitimi tamamlama yaşının altındaki kişileri istihdam etmez. Accenture tedarikçileri, geçerli yasalara uygun iş yeri çıraklık eğitimi, iş deneyimi veya staj programları yürütebilir.

5.4 **İstihdamla ilgili tüm geçerli yasalara uymak**

Accenture tedarikçileri çalışma süresi, fazla mesai ve asgari ücret gereklilikleri de dahil olmak üzere tüm geçerli iş yasaları ve yönetmeliklerine uyarlar. Ayrıca Accenture, çalışanları doğrudan Accenture'a ve/veya onun müşterilerine hizmet sunan tedarikçileri, çalışanlarına kanunen belirlenen asgari ücretten daha yüksek bir maaş ödemeye ve oluşabilecek geçim masraflarını karşılamaya teşvik eder.

5.5 **Güvenli, sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak**

Accenture tedarikçileri, çalışanlarının ve iş konumlarındaki ziyaretçilerinin sağlığı ve güvenliği için çalışırlar. Accenture tedarikçileri tüm geçerli sağlık ve güvenlik yasalarına uyar, güvenli, sağlıklı bir çalışma ortamı sağlar ve herkesi iş yeri yaralanmaları ve meslek hastalıklarına karşı korumak için gerekli önlemleri alır.

Accenture tedarikçileri, bulaşıcı hastalıkların bulaşmasını önlemek için gerekli tüm önlemleri alır. Accenture veya Accenture müşterileriyle doğrudan temas halindeki Accenture tedarikçileri, Accenture'un işyeri hijyen standartlarına ve bildirim politikalarına uyar. Çalışanlarından birinin hasta iken ve/veya bulaşıcı hastalığı varken, Accenture çalışanları veya müşterileriyle çalışmış olabileceğinin farkına varır varmaz Accenture'u bilgilendirmeli ve bu kişinin artık bulaşıcı olmayana kadar işyeri dışında kalmasını sağlamalıdır. Böyle bir durumda veya ek rehberlik için Accenture tedarikçileri +1-202-728- 0645 numaralı telefondan Accenture Güvenlik Operasyon Merkezi (ASOC) ile iletişime geçebilir. ASOC'a, yılın 365 günü, günde 24 saat, haftada yedi gün erişilebilir (ödemeli aramalar kabul edilir).

5.6 **Sosyal medyanın uygunsuz bir şekilde kullanımına katılmamak**

Accenture tedarikçileri, taciz edici, kötü niyetli, müstehcen, tehdit edici veya korkutucu içerik yayınlamak veya etnik, dini, cinsiyet veya diğer aşağılayıcı ifadeler içeren herhangi bir ileti veya yayın gibi sosyal medyanın saygısız veya profesyonelce olmayan kullanımına (bu tür kullanımın Accenture, işi, müşterileri, çalışanları veya iş ortaklarıyla ilgili olup olmasına bakılmaksızın) müsamaha göstermezler.



06

Integrity (Dürüstlük)

Accenture tedarikçileri tüm geçerli yasaları anlarlar ve bunlara uyarlar. Accenture tedarikçileri sorumluluk alarak, etik olarak hareket ederek ve dürüst ve açık tartışmayı teşvik ederek güven ilham verirler.

6.1 **Accenture çalışanları veya üçüncü taraflara uygunsuz hediyeler veya eğlence sunmamak**

Accenture tedarikçileri, Accenture çalışanlarına, kamu görevlilerine, ticari müşterilere, iş ortaklarına ve diğer üçüncü taraflara doğrudan veya üçüncü bir taraf aracılığıyla hediye veya ağırlama şeklinde rüşvet veya başka uygunsuz ödeme yapmaz; Accenture tedarikçilerinin çalışanları, üçüncü taraflardan rüşvet niteliğinde olan veya rüşvet olarak algılanabilecek hediye veya ağırlamaları kabul etmez.

6.2 **ABD Yurtdışı Yolsuzluk Faaliyetleri Yasası ve 2010 Tarihli İngiltere Rüşvet Yasası da dahil olmak üzere tüm yolsuzlukla mücadele yasalarına uymak**

Accenture dürüst ve etik bir şekilde işini yürütmeye çalışır ve yolsuzluğa veya iş yaptığımız herhangi bir yerdeki yolsuzlukla mücadele yasalarını ihlal eden herhangi bir başka faaliyete karşı sıfır müsamahaya sahiptir. Accenture tedarikçileri, ABD Yurtdışı Yolsuzluk Faaliyetleri Yasası ve 2010 Tarihli İngiltere Rüşvet Yasası da dahil olmak üzere üzere geçerli tüm yolsuzlukla mücadele yasalarına ve yönetmeliklerine uyarlar.

Accenture ile veya Accenture adına iş yapmakla bağlantılı olarak, dürüst olmayan, yasadışı veya güven ihlali olan bir şeyi yapmak; işi almak, elde tutmak veya yöneltmek; veya herhangi bir başka uygunsuz avantajı güvenceye almak için Accenture tedarikçileri herhangi bir kişiye veya böyle bir kişiden teşvik olarak herhangi bir hediye, borç, ücret, ödül veya diğer avantaj teklif etmez, vaat etmez, yetkisi vermez, ödemez, talep etmez veya kabul etmez. Bu standartlar altında uygun olmayan ödemeler, rutin kamu işlerini hızlandırmak için yapılan teklifleri, vaatleri, yetkilendirmeleri veya değerli bir şey ödemelerini içerir.

Accenture tedarikçileri, kendi çalışanları ve tedarikçilerinin geçerli yolsuzlukla mücadele yasalarına ve bu standartlara tam olarak uymalarını sağlamak için gerekli prosedürleri uygulayacaklardır.



Bu Davranış Standartları ile ilgili Accenture'un bilgi ve denetim hakları

- 7.1 Accenture'un kendi tedarik zincirinin ayrıntılı incelemesi, izlenmesi, raporlanması ve doğrulanması ile ilgili kendi yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için, Accenture, zaman zaman Accenture tedarikçilerinden bu Davranış Standartlarına uymalarıyla ilgili bazı bilgiler talep edebilir. Accenture tedarikçileri bu tür taleplere tam olarak ve zamanında uyacaktır.
- 7.2 Accenture, masrafı kendisine ait olmak üzere, ürünler ve hizmetlerin Accenture'a sağlandığı konumlarla ilgili olarak Accenture tedarikçisinin bu Davranış Standartlarına bağlılığını denetleyebilir.
- 7.3 Bölüm 7.4'e hael getirmeksizin, Accenture yılda bir kez normal iş saatleri içerisinde denetim yapabilir ve Accenture, bu tür bir denetimi gerçekleştirme niyetini en az 60 gün önceden yazılı olarak bildirecektir.
- 7.4 Accenture tedarikçisinin bu Standartları ve/veya yürürlükteki yasaları esaslı şekilde ihlal ettiğine inanmak için makul gerekçeleri varsa Accenture, herhangi bir zamanda Accenture tedarikçisini önceden bildirimde bulunmaksızın denetleyebilir.
- 7.5 Accenture, bu denetimleri, Accenture tedarikçisinin işini ve İK çalışmalarına asgari kesintiye neden olacak bir şekilde yürütecektir. Accenture çalışanları veya bağımsız temsilcileri (Accenture tedarikçisinin rakipleri olmamalıdır) böyle bir denetimden önce uygun gizlilik anlaşmaları yapacaktır.

Bu denetimin amaçları için, Accenture tedarikçisi, Accenture çalışanlarına ve/veya bağımsız temsilcilerine Accenture tedarikçisinin faaliyetleri, politikaları ve prosedürleri hakkında ilgili bilgilere ve Accenture tedarikçisinin kendi doğrudan tedarikçilerinin kimliği hakkındaki bilgilere makul erişimi sağlayacaktır. Aksi yazılı olarak kabul edilmedikçe, Accenture aşağıdakiler de dahil olmak üzere, Accenture tedarikçisinin diğer gizli bilgilerini denetleme hakkına sahip olmayacaktır: (a) Accenture tedarikçisinin diğer müşterileri veya iş ortakları hakkında bilgiler; (b) maliyet veya fiyatlandırma bilgileri; (c) şirket içi çalışan anketleri veya anket sonuçları; (d) çalışan demografik bilgileri; (e) şikayetler veya yasal hak talepleri hakkında bilgiler; (f) yasal olarak ayrıcalıklı tavsiye; ya da (g) çalışanlarla ilgili halka açık olmayan kişisel veriler (bireysel eğitim kayıtları dahil olmak üzere).



- 7.6 Accenture tedarikçisinin herhangi bir denetiminde ve/veya kendisi tarafından sağlanan bilgilerde endişe verici herhangi bir önemli konu tespit edilirse Accenture; Accenture tedarikçisini bilgilendirecektir ve Accenture tedarikçisinin yetkili görevlileri, bildirimden sonraki 10 iş günü içinde bu endişeleri görüşmek üzere Accenture ile görüşme yapacaktır. Böylece taraflar, bu tür endişe verici hususları çözmek için Accenture tedarikçisi tarafından (olumsuz şekilde etkilenen kişilere yapılan tazminatlar dahil) uygun, orantılı ve zamanında atılacak adımlar konusunda anlaşabilirler.

Bu Davranış Standartlarının veya geçerli yasaların ihlal edilmesi

- 8.1 Bu Davranış Standartlarına veya geçerli yasalara uyulmaması, Accenture'ın bu tür uyumsuzlukların ve bundan kaynaklanan etkilerin uygun ve zamanında giderilmesini talep etme hakkını doğuracaktır. Tedarikçi bir düzeltme planı uygulamazsa veya tedarikçinin uyumsuzluğu giderilemezse, Accenture, tedarikçiyi askıya alabilir ve/veya konuyu ilgili makamlara, düzenleyicilere ve/veya kolluk kuvvetlerine bildirebilir. Geçerli yasa tarafından izin verildiği takdirde, Accenture, Accenture tedarikçisini konu hakkında bilgilendirecek ve Accenture konuyu ilgili makama, düzenleyiciye veya kolluk kuvvetlerine bildirmeden önce Accenture tedarikçisine yanıt vermesi için makul bir fırsat verecektir.
- 8.2 Accenture tedarikçileri kuruluşlarında ve tedarik zincirlerinde şeffaflık kültürünü teşvik ederler ve çalışanlarının yönetim kademeleri kanalları ve/veya resmi bildirim kanalları yoluyla yasal ve etik endişelerini söylemelerini teşvik ederler. Accenture tedarikçilerinin, bu standartların Accenture tedarikçisi (veya kendi çalışanları, yüklenicileri, alt yüklenicileri veya tedarikçileri) tarafından şüpheli ihlallerini bildirmeleri gerekir. Ayrıca Accenture'un mali işleri, muhasebe uygulamaları, denetim hususları, yolsuzluk veya dolandırıcılık ya da Accenture çalışanlarının bu Kurallarda belirtilen standartlara aykırı herhangi bir davranışı ile ilgili olarak Accenture tedarikçilerinin bilgi sahibi oldukları herhangi bir belirli sorunu bildirmeleri gerekir.
- 8.3 Bu tür bildirimlerin <https://businessethicsline.com/accenture> adresi yoluyla iyi niyetli kaygılarınızı bildirebileceğiniz ya da yedi gün 24 saat bir temsilci ile konuşmak üzere ülkenize özel telefon numarasını alabileceğiniz Accenture İş Ahlakı Yardım Hattı'na yapılması gerekir. Çoğu durumda, Accenture İş Ahlakı Yardım Hattı'nı kullanırken kimliğiniz gizli kalabilir, bununla birlikte, yerel hukuki kısıtlamalardan dolayı bazı ülkelerde durum bu şekilde olmayabilir. Accenture tedarikçilerinin, aşağıdaki durumdaki herhangi bir Accenture tedarikçi çalışanına karşı herhangi bir misillemeyi yasaklaması gerekir: (a) iyi niyetle herhangi bir yasanın ihlali ve/veya bu Davranış Standartlarının



herhangi bir ihlali hakkında bir endişeyi söylemek için ortaya çıkan; veya (b) bir endişeyle ilgilenmek için bilgi sağlamak suretiyle Accenture'a veya bir kanun uygulayıcı kuruma yardımcı olan. Bu Standartlarda "**misilleme**", iyi niyetli bir endişenin söylenmesinin ardından gelen her türlü haksız davranış (ya da böyle bir haksız davranış tehdidi) anlamına gelir.

- 8.4 Her zaman bölüm 8.1'de belirtilen Accenture'un açıklama haklarına bağlı olarak, Accenture tüm iddiaları ciddi ve son derece gizli bir şekilde işleme alır. İddianın doğasına ve şartlarına bağlı olarak, Accenture, sorunu düzeltmek için bir eylem planı üzerinde anlaşmaya varmak amacıyla – uygunsa ve uygun olduğu durumda – Accenture tedarikçisi ve etkilenen diğer taraflarla birlikte çalışmak isteyebilir.
- 8.5 Ayrıca, Amerika Birleşik Devletleri'ndeki Accenture tedarikçileri insan ticareti ile ilgili endişeleri, 1-844-888-FREE (3733) numaralı telefondan veya help@befree.org e-posta adresinden Global İnsan Ticareti İhbar Hattına bildirebilirler.



Ek Bilgi ve Yardım için Başvurulacak Yerler

- | [Accenture İş Ahlakı Kuralları](#)
- | [Accenture Temel Değerleri](#)
- | [Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler](#)
- | [Uluslararası İnsan Hakları Yasası](#)
- | [Uluslararası Çalışma Örgütü'nün Çalışma Hayatına İlişkin Temel Haklar ve İlkeler Bildirgesi](#)

Tedarikçi Davranış Standartlarımız hakkında herhangi bir sorunuz varsa, lütfen Accenture ile şu adresten iletişime geçin: procurement.support@accenture.com.

Lütfen aşağıdaki hususu göz önünde bulundurunuz

Accenture Federal İş Ahlakı ve Davranışı Standartlarında belirtildiği gibi Accenture'un işini ABD kamu müşterileriyle destekleyen tedarikçiler için ilave gereklilikler uygulanabilir.

Düzenleyici kurum veya iş ortamındaki değişiklikleri yansıtmak amacıyla, Accenture bu standartları zaman zaman güncelleme hakkını saklı tutar.

Accenture İş Ahlakı Kuralları, bu standartlar, Accenture politikaları veya Accenture eğitime erişim, tedarikçi çalışanlarının Accenture çalışanları olduğu şeklinde yorumlanamaz ve hiçbir şekilde ima edilemez; tedarikçi çalışanı istihdamının ana şart ve koşulları tedarikçinin tek yükümlülüğü olmaya ve tedarikçi tarafından yönetilmeye devam eder.

