

ACCENTURE + MICROSOFT – SANTÉ INDUSTRY

VIDEO TRANSCRIPT

00:00:16:21 - 00:00:29:04

Intervenant 1

Bonjour à tous et merci Alix d'être parmi nous. Tu es directrice exécutif en charge du secteur santé chez Accenture. Tu vas partager avec nous durant ces quelques minutes les grandes tendances que tu perçois sur ce secteur d'activité.

00:00:30:12 - 00:00:54:16

Intervenant 2

Je suis ravie d'être avec vous aujourd'hui pour effectivement parler de la santé. Le secteur de la santé, qu'est ce que c'est ? D'abord, c'est un secteur qui est au service de tous les citoyens. Donc, c'est 67 millions de clients avec une offre de soins qui réunit 1 million de professionnels de santé sur le territoire, avec des médicaments, donc des industriels, avec une organisation des soins qui est très large, avec une régulation, une gouvernance.

00:00:54:24 - 00:01:19:02

Intervenant 2

Et c'est un autre million de personnes qui travaillent au service du secteur de la santé. C'est un écosystème de cofinancements public et privé. Et puis, c'est avant tout un lien social extrêmement fondamental et avec un enjeu politique très fort. Que cristallise bien sûr à la fois la crise sanitaire autant que les débats autour d'une élection présidentielle, par exemple.

00:01:19:20 - 00:01:43:22

Intervenant 2

On en mesure ainsi la complexité et la crise sanitaire à révéler un attachement extrêmement fort à notre système de santé. Ainsi qu'une solidité, bien sûr, qui forme le respect. Alors, la technologie, la data et le numérique sont indispensables pour répondre à cette exigence. Pour répondre à une immense attente des publics à l'égard du système de santé.

00:01:44:15 - 00:02:02:09

Intervenant 1

Merci. Microsoft propose des solutions techniques interopérables respectant des standards du marché télétravailleurs et propose des connecteurs de données vers de nombreuses solutions existantes. 5 à 700 connecteurs dans la plate forme vers des outils Microsoft mais aussi vers de nombreux éditeurs tiers.

00:02:03:04 - 00:02:31:17

Intervenant 2

La technologie est au cœur bien sûr des solutions que l'on doit déployer pour accélérer la recherche pour soutenir l'hôpital, pour faire évoluer les pratiques des professionnels de santé et aussi des patients. Et donc, notre défi, notre défi collectif, c'est de réussir la construction de ces systèmes, mais aussi de réussir l'adoption par les acteurs du système de santé des meilleures technologies pour en faire un axe de compétitivité économique de la France.

00:02:32:15 - 00:02:45:12

Intervenant 1

Alors, Microsoft accompagne déjà de nombreux chercheurs dans le médical avec par exemple Ines Reyes, qui fait du détournement de tumeurs sur des IRM via de la reconnaissance d'image, ou des partenaires qui utilisent nos solutions pour du calcul de génomes.

00:02:46:05 - 00:03:20:21

Intervenant 2

En effet, tel que tu l'expliques, on a conscience que notre enjeu aussi collectif, c'est de favoriser l'émergence d'un écosystème important de la santé numérique en France, qui va bénéficier aussi de l'infrastructure inédite qui a été créée par l'Etat avec mon espace santé. Et tout ça embarque une filière importante que l'on veut la plus compétitive possible. Donc ce sont des startups, bien sûr, mais c'est l'ensemble des organisations et des industries de santé qui vont avoir à intégrer ces sept.

00:03:20:21 - 00:03:52:17

Intervenant 2

Cette possibilité, nous avons collectivement à rendre possibles les transitions, donc aussi des transitions technologiques telles que ce que tu viens d'expliquer et qui vont toucher directement les pratiques médicales. C'est une transition démographique avec des seniors toujours plus nombreux comme on le sait, plus connectés aussi et plus aux technologies. Et puis transition écologique parce que c'est un secteur qui va se rendre compte aussi de son impact environnemental et de la nécessité de le minimiser.

00:03:54:03 - 00:04:19:24

Intervenant 2

Donc dans cet univers, on a l'obligation, nous, professionnels de la technologie, d'apporter tout le soin et la sécurité au traitement de la donnée pour créer de la confiance. Et puis pour aussi répondre à l'exigence éthique qui est demandée par les publics. Une attention qui est légitime au traitement des données et à la sécurité qu'on va mettre autour de la donnée personnelle.

00:04:20:06 - 00:04:38:13

Intervenant 2

En même temps, il faut se donner les moyens de faire progresser la recherche, d'apporter aux professionnels et aux scientifiques les moyens d'avoir des algorithmes qui sont mieux entraînés, d'avoir une donnée qui est nourrie et c'est le sens de l'open data, de l'accès aux RAM, etc etc.

00:04:39:09 - 00:05:02:19

Intervenant 1

Alors je te remercie. Quelques points justement. Microsoft est déjà très présent dans l'écosystème et accompagne de nombreuses start up. Nous sommes par exemple présents dans la station EFS avec un incubateur autour de l'intelligence artificielle. Cette même intelligence artificielle devrait permettre d'aller vers de la médecine préventive avec de l'analyse historique, des signaux faibles sur des tendances et indicateurs de santé pour répondre à l'évolution démographique.

00:05:02:19 - 00:05:24:12

Intervenant 1

Les services cognitifs de Microsoft permettent déjà de répondre à certains handicaps permanents ou temporaires, avec par exemple Signal qui est une application qui décrit une photo pour les malvoyants ou Teams tout simplement, qui sait faire du sous-titrage pour les déficiences auditives. Ces solutions sont intégrables bien sûr aussi dans d'autres applications elles sont à disposition sous format de pays.

00:05:25:18 - 00:05:52:19

Intervenant 1

L'écologie est un sujet vaste aussi. La première brique en informatique, c'est la consommation des datacenters et nous avons acquis un savoir-faire remarquable dans ce domaine. En effet, nos datacenters consomment en moyenne entre 20 et 60 % de moins qu'un data center classique dont disposent la plupart de nos clients. La sécurité est primordiale pour Microsoft et nos datacenters sont certifiés hébergement de données de santé HDS en France dans nos deux datacenters de Paris et Marseille, et en



Europe aussi ceux de Dublin et Amsterdam.

00:05:53:02 - 00:05:58:00

Intervenant 1

Enfin, le business model de Microsoft n'est pas de vendre les données de ses clients mais des services à ses clients.

00:05:59:17 - 00:06:13:24

Intervenant 2

Donc en conclusion, on a la chance de vivre une accélération inédite dans ce secteur et les défis sont à la hauteur des énergies qui sont mises à la fois par les équipes de Microsoft et par les équipes d'Accenture. Pour avoir un réel impact sur la santé.

00:06:14:12 - 00:06:23:04

Intervenant 1

Nous attendons maintenant avec impatience au centre des innovations de Microsoft pour discuter des solutions que nous vous proposons. Et vous pouvez aussi également nous contacter directement pour plus d'infos.