



CEO HEALTH FORUM | ACCENTURE

VIDEO TRANSCRIPT

Seja muito bem vindo à segunda edição do CEO Health Forum, um evento organizado pela SIC Notícias em parceria com a Accenture, que surge num momento em que se começa finalmente a falar da transição da pandemia para a endemia. São nossos convidados Isabel Vaz, CEO da Lúx Saúde, Vaco Antunes Pereira, CEO dos Lusíadas, Rui Diniz, CEO da José Mello Saúde, Luís Góis Pinheiro, presidente dos serviços partilhados do ministério da Saúde, e também está connosco a vice-presidente da Accenture, Ana Sofia Marta que dará o pontapé de partida deste debate. Muito boa noite, começo por lhe perguntar que oportunidades é que surgiram nestes últimos dois anos ao nível da Saúde. Olá muito boa noite, antes de mais queria agradecer à SIC e ao grupo Impresa por mais uma vez, organizarmos em conjunto, esta edição do CEO Health Forum. Relativamente às oportunidades, eu destacaria três grandes oportunidades que podemos destacar, deiria nos últimos anos. Por um lado, identificar que todos os temas relacionados com o acesso aos serviços de saúde, é de facto uma oportunidade ou um desafio, conforme queiramos vê-lo, por outro lado, todo o tema relacionado com a experiência e a personalização da experiência no acesso a esses cuidados de saúde e uma terceira vertente que tem a ver com os resultados dos serviços prestados aos cidadãos e aos pacientes. Relativamente ao acesso pretende-se de facto que este acesso seja mais equitativo, seja mais universal, que seja acessível a todos, por outro lado, relativamente à experiência, aquilo que assistimos é que em muitas outras áreas das nossas vidas, sejam elas toda a componente de acesso ao comércio ou componente da banca, nós temos um serviço personalizado, um serviço simples e por isso também espetável...

Copyright © 2022 Accenture
All rights reserved.

Accenture, its logo, and High
Performance Delivered are
trademarks of Accenture.