

# VÍCERYCHLOSTNÍ IT

## VIDEO TRANSCRIPT

Tržní prostředí je zmítáno bitvou o zákazníka. Více než kdy jindy je důležitá schopnost firem inovovat a uvádět na trh nové digitální služby a produkty. Rozhoduje nejen rychlost inovací, ale také neotřelý obchodní model. Jak ale skloubit leckdy složité IT systémy budované po desítky let s inovativní technologií a novými požadavky na rychlost dodávek? Řešení nabízí vícerychlostní IT!

Jsem Jaroslav Blažek a ve společnosti Accenture vedu konzultační skupinu Technology Strategy a Advisory. Mezi jinými se věnujeme právě inovačním architekturám a návrhu komponentních systémů s vysokou přidanou hodnotou.

### Rychlost především?

Jak rychle je dost rychle? Musí všechny systémy umožňovat okamžitou dodávku? A musíme kvůli tomu změnit opravdu všechno? Odpověď je samozřejmě závislá na komplexitě a stavu aplikačního systému dané společnosti. Pravdou zůstává, že konkurenční výhodu zpravidla poskytuje pouze úzká sada funkcí, kterou se konkrétní firma odlišuje od ostatních.

Společnosti operující v digitálním světě nutí svá IT paralelně k různým rychlostem dodávek. Na jedné straně stojí inovace a rušivý vliv digitálního světa, který vyžaduje maximální rychlost změn, na straně druhé původní systémy, u kterých je klíčová stabilita. Šéfové IT pak musí dodávat změny s odpovídající rychlostí a riskovat problémy s destabilizací legacy systémů. V konečném důsledku IT funguje v různých oblastech jinak a funkčně diverguje.

### Vícerychlostní IT v kostce

Podle společnosti Gartner je možné aplikační portfolio rozdělit do vrstev, kde se jednoduše provádějí inovace -- kde se společnost diferencuje od ostatních -- a kde se ukládají záznamy. Tato definice je i základem našeho modelu vícerychlostního IT.

Model vyžaduje izolovat systémy do vrstev s různými požadavky na rychlost změn a potažmo s různou technologií a architekturou, která odpovídá požadavkům na konfigurovatelnost, zabezpečení, odolnost a další klíčové indikátory. Jednotlivé vrstvy pak mohou mít jiný operační model a model dodávky.

Rozvrstvení IT systémů rovněž umožňuje IT organizaci rychlosti měnit, podpořit paralelně různorodé obchodní požadavky a efektivně reagovat na změny.

Pro provoz vícerychlostního IT je klíčový operační model. Musí být flexibilní, otevřený inovacím a zároveň umožňovat dobrou spolupráci obchodních oddělení společnosti s IT tak, aby bylo možné plnit společné cíle.

### Klíčová je změna zvyků

Pro úspěch na cestě k vícerychlostnímu IT je klíčová nejen disciplína celé organizace, ale také správná architektura a zavedené procesy. Technologie jsou kupodivu v tomto případě snadnější částí problému. Změna organizace a jejich zvyků, kulturní posun a nutnost udržet motivaci a kvalifikaci týmů v průběhu změn způsobují těžkou hlavu i nejlepším manažerům.



Cesta může být jednodušší pokud využijete služeb zkušeného průvodce. Velikost Accenture Global Delivery Network – síť center pro dodávky - zaručuje dostupnost expertů z různých obchodních oblastí a znalostí relevantních technologií. Naše kontinuální investice do rozvoje a inovací zajistí, že dostanete špičkovou podporu.

Accenture je i tady připraven dokázat proč je oceňován jako nejlepší poskytovatel IT služeb na světě. Rádi nasdílíme zkušenosti s nastavováním operačních a governance modelů pro vícerychlostní IT tak, aby odpovídaly Vaším specifickým obchodním požadavkům. Spolu s mými kolegy z Accenture jsme tu pro Vás!