

INNOVATION ARCHITECTURES & DECOUPLING

VIDEO TRANSCRIPT

Asi vás nepřekvapí, že motorem obchodního růstu jsou v dnešní době hlavně vyspělé technologie, které výrazně ovlivňují schopnost firem přežít v rychle se měnícím obchodním prostředí. I když je dynamika změn velká, exekutivci současně nemohou každý rok financovat další velký transformační projekt. Často se nás ptají, jestli je jiná cesta k udržitelné architektuře. Odpovědí je inovační architektura, která stojí na komponentních systémech s vysokou přidanou hodnotou.

Jsem Jaroslav Blažek a ve společnosti Accenture vedu konzultační skupinu Technology Strategy a Advisory. V následujícím videu vám vysvětlím, proč podle mě skončila éra velkých a nákladných transformací.

Evoluce IT architektury

Během uplynulých pětadvaceti let jsme prošli několika vlnami IT evolucí. Nejprve jsme zjistili, že na trhu vlastně nejsou potřebné aplikace, jako je třeba CRM. Byznys lídři si nechávali systémy postavit draze a zdlouhavě na míru. Nedlouho poté i k nám dorazila vlna monolitických krabicových řešení, která vyžadují masivní transformační projekty. Takové řešení sice dodávalo širokou škálu funkcí, ale zároveň vyžadovalo velkou úroveň změn neboli customizací.

Tento přístup v kontextu dnešní doby a v čase rychle se měnících byznysových požadavků neobstojí. Je třeba agilně dodávat širší škálu funkcí s lepší ergonomií uživatelských aplikací. Aplikace vyžadují vyšší integrovatelnost, zabezpečení a garantovanou kvalitu dodávek.

Odpovědí jsou dle naší zkušenosti komponentní architektury založené na mikro službách nativně pracujících v elastických cloudových prostředích. Komponentní přístup je dnes běžný jak u zákaznického vývoje, tak i u nových generací krabicových řešení.

Jak si ale poradit s původním aplikačním portfoliem?

Inovativní architektura

Velmi dobře víme, že měnit staré systémy je obtížné. Taková transformace se neobejde bez investic či diskontinuit. Inovační architektury jsou proto komponentní. Využívají nejnovější technologie a agilní dodávky tak, aby byla hodnota dodávána kontinuálně a v životním cyklu aplikačního ekosystému nedocházelo k velkým skokovým změnám, ale menším a kontrolovaným. Zkrátka tak, aby byly snadněji naplňovány nové požadavky uživatelů a produktových manažerů.

Nové aplikační platformy využívají výhod cloudové elasticity, nativních cloudových platforem a služeb, které radikálně urychlují vývoj nových funkcí při zachování kvality a bezpečnosti.

Pro příklad - společnost T-Mobile spolu s námi stavěla architekturu v době zlomu mezi monolitickými a takzvanými krabicovými systémy, kdy začal být tlak na digitální kanály. Potřebovala nový integrovaný objednávkový systém, který bude schopen obsloužit všechny interní i externí obchodní kanály. A tak jsme dodali agilní vrstvu, která zrychlila vývoj nových produktů a umožnila optimalizac



objednávkových procesů.

V Accenture vidíme, že inovační architektura klade velký důraz na podporu digitálních kanálů a jejich spolupráci, možnosti integrace sociálních sítí, integrace v rámci obchodního ekosystému, tedy nabídky produktů a služeb třetích stran. Díky ní můžete reagovat na události v reálném čase a využít umělou inteligenci jak v rámci aplikačních procesů, tak v oblasti konverzačních nástrojů a podobně.

Digital Decoupling

Zajímavým vzorem může být například Digital Decoupling, tedy způsob rozdělení původních monolitických systémů na menší komponenty, které pak pracují ve vyšší digitální vrstvě architektury.

Nová komponenta se implementuje například formou micro-slужby, která má k dispozici vlastní kopii dat z původního systému, nebo systémů. Následně je umožněno postupné odstranění funkcí z legacy systémů a jejich vyřazení z provozu. Izolace nové vrstvy a postupné nahrazování funkcí umožňuje v přechodné době paralelní využití „legacy“ systémů s rozsáhlou obchodní logikou a velkou účetní hodnotou.

Pro příklad - dalšímu klientovi z oblasti telekomunikací jsme dokázali postavit cenově efektivní model, novou architektonickou vrstvu, která je nezávislá na starém monolitickém IT základu. Nová digitální vrstva je komponentní a z velké míry postavena na open source technologiích.

Co je klíčové: mezi původní a novou částí architektury je překladová vrstva, která umožňuje komunikaci starého a nového světa. Díky tomu je náš klient schopen dělat ve svém zbrusu novém a integrovaném světě rychlé a disruptivní změny.

Závěr: Jak si vybrat?

Samozřejmě platí, že především při výběru nových platform pro komplexní funkčnosti je nutné učinit strategické rozhodnutí jestli danou funkčnost vyvíjet, nebo koupit - ať už jako

součástí aplikačního balíku „best of suit“, nebo jako sadu komponent „best of breed“ nejlepších na trhu.

Accenture podporuje klienty ve všech oblastech spojených s architekturou systémů na všech úrovních od enterprise architektury po operační modely. Chcete i vy využít silného partnera, aby Vás provedl změnami? Spolu s mými kolegy z Accenture jsme tu pro Vás!

Copyright © 2021 Accenture
All rights reserved.
Accenture and its logo
are registered trademarks
of Accenture.