



# CEO RETAIL FORUM | VASCO PORTUGAL | ACCENTURE

## VIDEO TRANSCRIPT

O perfil de consumidor mudou substancialmente nos últimos 16 meses. Hoje em dia eu trabalho de forma diferente, pago de forma diferente, movimento-me de forma diferente e tudo obriga o retalhista e ter uma necessidade de adaptar aos ritmos deste novo cliente.

Copyright © 2021 Accenture  
All rights reserved.

Accenture, its logo, and High  
Performance Delivered are  
trademarks of Accenture.