



BENVENUTI ALL'ACCENTURE BANKING CONFERENCE

VIDEO TRANSCRIPT

Quest'anno parliamo di twin transformation quindi di una rivoluzione digitale abbinata con ulteriore trasformazione quella verso la sostenibilità insieme vorremmo parlare appunto del ruolo ecosistemico che le banche potranno svolgere per accelerare questo percorso trasformativo

Per iniziare però io darei subito la parola al CEO di Accenture Julie Sweet che per questo evento ha registrato un messaggio sentiamolo insieme

It's my honor to welcome you to the Accenture Banking Conference we are proud that this is our 8th year in gathering together clients and partners across banking to discuss hot topics that will characterize the industry let me start by saying that our hearts went out to all of you and the Italian people last year in the early stages of the pandemic you showed incredible spirit resilience and unit throughout the pandemic technology became a lifeline for governments companies and people with this massive transformation we are also seeing an increased demand for sustainability

Questa digital transformation che quindi guida la progressione non solo naturalmente dell'industria bancaria ma di tutto il sistema ecco noi la provocazione che lanciamo visto che parliamo di twin transformation è di cercare di capire quali saranno le caratteristiche della twin bank quindi di una banca in grado di combinare sostenibilità al centro della trasformazione digitale

Barrese vorrei partire da lei per capire come in Banca Intesa state gestendo questa doppia trasformazione cosa avete fatto sinora

Sì io considero che sempre più la banca deve essere una piattaforma di erogazione di servizi all'interno di questi ovviamente abbiamo i servizi più tradizionali quelli legati naturalmente al learning e oggi sempre di più al well-management e aggiungerei anche per quanto riguarda le banche la protezione

Voi siete come Mediolanum nati già nell'era digitale come vi muovete dentro questa mappa che c'è stata descritta questa mattina tra digitale sostenibilità come la vedete

In questi anni però abbiamo investito oltre che nella loro formazione anche molto in tecnologia e negli ultimi 5 abbiamo investito tantissimo in digitalizzare tutti i contratti e tutti i processi e lavorare in questo modo ha portato anche un minore impatto sul nostro pianeta

In concreto però siccome si parla anche di rivoluzione digitale io voglio chiedere a Elena Goitini se la twin bank è una banca nel cloud come gestite o gestirete il tema dei dati delle informazioni che tutti i giorni clienti vi danno ma che sinora fondamentalmente il sistema bancario italiano ha fatto un po' fatica a trasformare in messaggi utili poi anche a sviluppare il proprio business come vede questo tema dei dati

Tutto parte dal considerare il dato come un asset e integrare il dato all'interno di quella che è la proposizione di valore stessa intesa come da una parte elemento abilitante dall'altro perché no sfruttando quel tema della banca piattaforma o della banca ecosistema un dato che ci permette di costruire le inter-relazioni che connettano in maniera



più efficace quelli che magari fino a ieri consideravamo concorrenti e che potenzialmente oggi potrebbero diventare alleati

A livello europeo in questo momento a che punto è questa doppia trasformazione e la strada che hanno preso le banche principali con quali risultati

Per il settore bancario è una vera opportunità di riposizionamento perché in generale è un riposizionamento di brand quindi molta più attenzione al purpose e di re-ingaggio con i clienti

Alessandra Perrazzelli inizierei proprio da lei per capire come Banca d'Italia guarda questo insieme di trasformazioni

L'importanza di far comprendere agli intermediari quanto sia importante la determinazione di criteri ESG che siano il più possibile trasparenti noi vediamo che c'è un aumento della necessità di fornire investimenti green anche da parte dei piccoli investitori italiani

Quando si parla di sostenibilità in Nexi come l'affrontate

È intrinseco in quello che facciamo la possibilità di creare progresso e valore sociale perché i pagamenti digitali portano modernizzazione crea e rende possibile la digitalizzazione crea una trasparenza crea una sicurezza crea un'efficienza

Perché è importante così importante per voi la sostenibilità e che ruolo giocate davvero

Sostenibilità e digitale in realtà le due cose sono totalmente sovrapposte e il digitale oggi è sempre più la tecnologia è sempre più un fattore abilitante alla sostenibilità oggi noi riusciamo a implementare investimenti sostenibili perché c'è un digitale c'è una tecnologia che ci permette di farlo sempre meglio

Adesso la sfida è continuare a ricoprire questo ruolo come cinghia di trasmissione per la ripresa e aiutare naturalmente i clienti e il sistema nell'intraprendere questa twin transformation

Adesso la sfida è continuare a ricoprire questo ruolo come cinghia di trasmissione per la ripresa e aiutare naturalmente i clienti e il sistema nell'intraprendere questa twin transformation

Però Massimiliano Colangelo è il momento un po' di tirare le somme no perché abbiamo durante tutta la mattinata ha sentito molti argomenti molte esperienze

Siamo tutti convinti che la direzione è questa adesso dobbiamo capire qual è sostanzialmente la sfida del percorso abbiamo detto che c'è sicuramente un gap di maturità probabilmente rispetto agli altri Paesi sono contento anche che la provocazione della twin transformation mi sembra in qualche modo sia stata colta è stata colta naturalmente anche la complessità insita a percorrere questo path

E allora grazie ancora Massimiliano Colangelo

Grazie Andrea

Grazie a tutti voi anche per le tante domande che avete rivolto nel corso della nostra Banking Conference

Copyright © 2021 Accenture
All rights reserved.

Accenture, its logo, and High Performance Delivered are trademarks of Accenture.