

## **1. СОГЛАШЕНИЕ**

**1.1** «Соглашение» означает: (i) применимый заказ на поставку, размещаемый компанией Accenture; (ii) настоящие Общие положения и условия закупок («Общие условия»); а также (iii) дополнительные письменные соглашения, при наличии таковых, относящиеся к сделке, заключенной между компанией Accenture и указанным поставщиком, например, основное соглашение, техническое задание или письмо-соглашение (далее – «Дополнительные соглашения»). Настоящее Соглашение является единственным и исключительным соглашением между указанным поставщиком (далее – «Поставщик») и компанией Accenture в отношении товаров и/или услуг, предоставляемых Поставщиком по соответствующему заказу на поставку (далее – «Передаваемые объекты»). Предоставляя любые Конечные результаты компании Accenture, Поставщик соглашается, что он несет обязательства в рамках Соглашения. В настоящих Общих условиях Поставщик и/или компания Accenture могут именоваться «Стороной» или «Сторонами». Компания Accenture означает юридическое лицо компании Accenture, которое является участником Соглашения (далее – «компания Accenture»).

**1.2** В случае возникновения любого противоречия между условиями Соглашения преимущественную силу будут иметь условия в порядке следующей очередности: (i) соответствующий заказ на поставку, выпущенный компанией Accenture; (ii) Дополнительные соглашения; и (iii) настоящие Общие условия.

**1.3** «Аффилированное лицо» означает любое юридическое лицо, независимо от того, зарегистрировано оно или нет, которое контролируется или находится под общим контролем с Accenture plc, открытой компанией с ограниченной ответственностью, зарегистрированной в Ирландии, с юридическим адресом: 1 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland (Ирландия) (регистрационный номер 471706), а также ее правопреемниками, при этом «контроль» означает способность, прямо или косвенно, определять действия руководства и политику другого лица посредством владения, по договору или иным образом.

## **2. ИСПОЛНЕНИЕ/ГАРАНТИИ**

Поставщик гарантирует и принимает на себя обязательства о том, что Передаваемые объекты не будут иметь дефектов с точки зрения качества материала и изготовления и будут соответствовать любым спецификациям или требованиям Соглашения или будут согласованы Сторонами в письменной форме. Поставщик гарантирует, что, если в отношении Передаваемого(ых) объекта(ов) не будут выполнены любые указанные спецификации, требования или иным образом будет допущено несоответствие условиям, Поставщик должен будет за свой счет в течение 10 дней с момента получения письменного уведомления о таком неисполнении исправить такой недостаток или предоставить приемлемый для компании Accenture план по исправлению такого недостатка. Если такой недостаток не будет исправлен в течение указанного 10-дневного периода либо если компания Accenture не утвердит план по устранению недостатка, компания Accenture вправе потребовать от Поставщика: (i) осуществить возврат средств в полном объеме; или (ii) незамедлительно заменить или повторно подготовить Передаваемый(е) объект(ы) без взимания платы. Все Передаваемые объекты будут являться предметом проверки и принятия со стороны компании Accenture, даже если Стороны не указали каких-либо спецификаций или требований относительно Передаваемых объектов в Соглашении.

## **3. ПОСТАВКА**

Цены будут зависеть от доставки в место, указанное компанией Accenture, с учетом всех пошлин, тарифов, фрахта, страхования и других расходов, связанных с перевозкой и доставкой, при этом все вышеуказанные расходы будет нести Поставщик. Право собственности и риск утраты/повреждения товара сохраняются за Поставщиком до тех пор, пока товар не будет доставлен, проверен и принят компанией Accenture. Поставщик является импортером и экспортером, имеющим официальный статус. Поставщик соглашается предоставить бесплатную замену утраченных или поврежденных при перевозке товаров без дополнительной оплаты в течение 3 рабочих дней с момента получения уведомления от компании Accenture. При доставке товаров Поставщиком сроки имеют существенное значение. В случае если Поставщик несвоевременно доставляет товар, компания Accenture вправе расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном в Разделе 8.

## **4. ОПЛАТА, ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЕТОВ, АУДИТ И НАЛОГИ**

**4.1** Все цены не включают НДС или аналогичные налоги и должны быть выражены в официальной валюте страны, где находится юридическое лицо компании Accenture, указанное в Соглашении.

**4.2** Поставщик имеет право выставить счета компании Accenture после осуществления доставки согласно Разделу 3 выше. Счета должны направляться в форме оригиналов в отдел выставления счетов юридического лица компании Accenture, указанного в Соглашении. Все счета, выставленные компании Accenture, должны включать соответствующую документацию, в том числе, если применимо: (i) заявление о том, что Передаваемые объекты соответствуют положениям Соглашения; (ii) описание Передаваемых объектов, предоставленных в течение периода, на который распространяется счет, включая соответствующий номер заказа на поставку, номер счета, дату счета, имя запрашивающего лица, описание Передаваемых объектов и соответствующую цену; и (iii) если в Соглашении предусмотрено возмещение расходов в связи с Услугами Поставщика, детализированные расходы с приложением квитанций или иной документации в случае невозможности предоставления квитанций.

**4.3** Компания Accenture перечисляет платежи в течение 30 дней после получения оригинала счета Поставщика в соответствии с Соглашением на основании Акта приемки-передачи Передаваемых объектов (обязательного документа в соответствии с российским законодательством, подтверждающего получение Передаваемых объектов), подписываемого обеими Сторонами. Оплата счета (полностью или частично) не считается принятием каких-либо Передаваемых объектов.

**4.4** Компания Accenture имеет право отложить оплату и/или выполнить зачет платежа, если Поставщик имеет непогашенный долг перед компанией Accenture по любой причине либо если компания Accenture выдвигает обоснованные возражения относительно суммы, подлежащей выплате.

**4.5** В течение срока действия Соглашения и в течение трех лет после его прекращения компания Accenture имеет право за свой счет проверять бухгалтерские книги и записи Поставщика, связанные с деятельностью Поставщика по Соглашению.

**4.6** Применимые налоги будут выставлены в счете на оплату в виде отдельного пункта или позиции. Компания Accenture будет уплачивать налоги с продаж, на использование, добавленную стоимость, с товаров и услуг и все иные аналогичные налоги, взимаемые любым официальным уполномоченным государственным органом в отношении любых Передаваемых объектов по настоящему Соглашению, за исключением налогов, уплачиваемых исключительно с дохода или имущества Поставщика. Компания Accenture будет уплачивать такие налоги в дополнение к суммам, причитающимся в соответствии с Соглашением, при условии, что Поставщик детализирует их в соответствующем счете. Компания Accenture оставляет за собой право потребовать подтверждение уплаты налогов, если таковые были ранее уплачены Поставщиком. Если компании Accenture требуется удержать или вычесть какие-либо налоги из суммы любого платежа, ей не потребуется выполнять «пересчет» сумм с учетом налогообложения, и она должна будет выплатить общую сумму, отраженную в счете, за вычетом применимых налогов у источника. Стороны должны взаимодействовать добросовестным образом, чтобы свести к минимуму подлежащие уплате налоги в той степени, в которой это разрешено законом. Каждая Сторона должна предоставить и обеспечить доступ другой Стороне к любым сертификатам о праве перепродажи, свидетельствам о наличии международных договоров и другой информации об освобождении от налогообложения, обоснованно запрашиваемой другой Стороной. Несмотря на вышесказанное, при условии, что компания Accenture предоставит Поставщику копию сертификата об освобождении от налогообложения, никакие налоги с продаж не будут включены в счет, подлежащие оплате компанией Accenture.

## **5. ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ НА ПЕРЕДАВАЕМЫЕ ОБЪЕКТЫ И ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ**

**5.1** Поставщик настоящим отчуждает и передает компании Accenture все права и лицензии, необходимые компании Accenture для доступа, использования, передачи и продажи Передаваемых объектов, реализации прав, предоставленных в соответствии с Соглашением, передачи указанных прав своим Аффилированным лицам и назначенным пользователям для целей использования и извлечения выгоды компанией Accenture, а также для предоставления услуг клиентам компании Accenture и ее деловым

партнерам. За исключением любых материалов, программ и документации, предоставленных Поставщиком или его поставщиками и существовавших до начала оказания услуг по Соглашению (далее – «Ранее существовавшие материалы»), все права и законные интересы в отношении Передаваемых объектов, включая все права на интеллектуальную собственность, будут являться исключительной собственностью компании Accenture в той мере, в которой это допускается применимым законодательством. Поставщик настоящим отчуждает компании Accenture право собственности и законные интересы в отношении Передаваемых объектов (за исключением Ранее существовавших материалов) и отказывается от любых неимущественных прав на них.

**5.2** Поставщик настоящим присваивает и предоставляет компании Accenture безотзывное, неисключительное, всемирное, бессрочное и полностью оплаченное право и лицензию на использование и модификацию Ранее существовавших материалов в объеме, необходимом для использования компанией Accenture Передаваемых объектов, в порядке, предусмотренном в Пункте 5.1 выше. Ранее существовавшие материалы или программное обеспечение с открытым исходным кодом не должны быть включены в какой-либо Передаваемый объект без предварительного письменного разрешения компании Accenture.

**5.3** В случае если Передаваемый объект включает программное обеспечение, компания Accenture будет иметь право устанавливать и использовать программное обеспечение на оборудовании, принадлежащем или контролируемом компанией Accenture, либо на облачных платформах, предоставляемых третьими лицами. Во избежание разночтений, в той степени, в которой любые Передаваемые объекты включают облачные сервисы, такие облачные сервисы могут использоваться компанией Accenture согласно условиям, предусмотренным в Пункте 5.1 выше.

**5.4** Поставщик соглашается защищать, ограждать и возмещать компании Accenture ущерб от любой претензии, основанной на том, что Передаваемый объект (или любая его часть) нарушает или представляет собой неправомерное присвоение какого-либо права интеллектуальной собственности третьей стороны. Кроме того, при возникновении претензии о нарушении Поставщик обязан за свой счет незамедлительно использовать первое из практически реализуемых средств правовой защиты, перечисленных ниже: (i) получить для компании Accenture права, предоставленные в соответствии с Соглашением; (ii) изменить Передаваемый объект таким образом, чтобы он не представлял собой нарушение и соответствовал Соглашению; (iii) заменить Передаваемый объект на Передаваемый объект, не содержащий нарушений и соответствующий Соглашению; или (iv) принять возврат или аннулирование Передаваемого объекта, содержащего нарушения, и вернуть любую выплаченную в отношении него сумму.

## **6. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА**

**6.1** Поставщик заявляет и гарантирует, что он осведомлен, понимает, соблюдает и будет соблюдать все законы, применимые к Поставщику при исполнении настоящего Соглашения, включая, в том числе: (i) законы о борьбе с коррупцией, например, Закон США о борьбе с коррупционной деятельностью за рубежом, Закон Великобритании о борьбе со взяточничеством и другие местные законы о борьбе с коррупцией; (ii) законы, нормативные акты и регулирующие руководства о конфиденциальности данных, в частности, Общий регламент ЕС по защите данных № 2016/679 от 27 апреля 2016 года («ОРЗД»); (iii) законы об экспорте/импорте и экономических санкциях («Законы о регулировании внешней торговли»); (iv) законы об иммиграции, труде и занятости; (v) законы о праве на трудоустройство и антидискриминационные законы; и (vi) законы об охране окружающей среды. Поставщик обязуется не предоставлять компании Accenture какие-либо Передаваемые объекты, которые могут привести к нарушению любых таких законов.

**6.2** Если иное не согласовано в письменной форме, Поставщик обязан не предоставлять какие-либо Передаваемые объекты компании Accenture, для которых требуется экспортная лицензия или другая форма государственного разрешения в соответствии с применимыми Законами о регулировании внешней торговли в целях передачи или использования в связи с Соглашением. Поставщик по запросу должен предоставить компании Accenture данные о классификации в рамках экспортного контроля в соответствии с применимыми Законами о регулировании торговли всех предоставленных при выполнении Соглашения Передаваемых объектов.

**6.3** Поставщик незамедлительно уведомляет компанию Accenture о допущенном им нарушении любых применимых законов при выполнении Соглашения и должен защищать, ограждать и возмещать компании Accenture ущерб, связанный с любым нарушением указанных законов или нарушением Раздела 14.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СТРАХОВАНИЕ**

**7.1** В той мере, в какой это разрешено законом, компания Accenture ни в каком случае не будет нести ответственности за любые неполученные доходы, упущенную выгоду, случайные, не прямые, косвенные, фактические или штрафные убытки. В той мере, в какой это разрешено законом, совокупная ответственность компании Accenture перед Поставщиком по всем претензиям ни в каком случае не должна превышать общую сумму, выплачиваемую компанией Accenture Поставщику в соответствии с Соглашением.

**7.2** Поставщик должен получить и поддерживать в актуальном состоянии все применимые и соответствующие виды страхования (включая, помимо прочего, коммерческое страхование, страхование выплат работникам, автострахование, страхование от ошибок и упущений, профессиональное и коммерческое общее страхование, а также страхование ответственности) в сумме в соответствии с отраслевой практикой той области, в которой Поставщик осуществляет свою деятельность. Если Поставщик будет иметь какой-либо доступ к персональным данным в связи с Соглашением, такое страхование должно включать покрытие ответственности за действия в сети Интернет (защита персональных данных). В соответствии со ст. 406.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае если по результатам налоговой проверки в отношении компании Accenture исключительно в связи с выполнением настоящего Соглашения уполномоченный налоговый орган наложит на компанию Accenture или ее должностных лиц взыскание и/или обяжет уплатить дополнительные налоговые суммы, включающие налоговые штрафы и любые другие платежи в пользу бюджета, Поставщик на основании письменного запроса компании Accenture обязуется возместить такой имущественный ущерб компании Accenture, возникший в результате виновных действий Поставщика. К видам имущественного ущерба относятся суммы административных штрафов за привлечение компании Accenture к налоговой ответственности, суммы дополнительных налоговых платежей, штрафных санкций, а также суммы всех других документально зафиксированных расходов компании Accenture, понесенных на основании требования уполномоченного налогового органа в связи с настоящим Соглашением.

## **8. РАСТОРЖЕНИЕ**

Компания Accenture может немедленно расторгнуть настоящее Соглашение по соображениям удобства (по любой причине или без причины) в любое время, полностью или частично, на основании письменного уведомления, направленного Поставщику. Если иное прямо не предусмотрено в Соглашении, компания Accenture не будет нести никакого обязательства по выплате каких-либо штрафов за досрочное расторжение или дополнительных сборов в связи с таким расторжением.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБНАРОДОВАНИЕ**

**9.1** Поставщик обязан обеспечивать конфиденциальность сведений о существовании, характере и содержании настоящего Соглашения, данных компании Accenture (согласно определению данного термина в Пункте 14.1) и любой другой информации компании Accenture, любой коммерческой, финансовой, технической и другой информации и/или материалов, которые не являются общедоступными и которые подготовлены, получены или используются компанией Accenture и связаны с деятельностью компании Accenture, исследованиями и разработками, клиентами и другими деловыми партнерами компании Accenture либо сотрудниками компании Accenture, а также не раскрывать указанную выше информацию никакому другому лицу или третьему лицу без предварительного письменного согласия компании Accenture, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением и применимым законодательством Российской Федерации. Поставщик должен обеспечить, чтобы его персонал, подрядчики и агенты (далее совместно именуемые «Персонал») были осведомлены и были обязаны соблюдать конфиденциальность и иные юридические обязательства в отношении такой информации. Поставщик не должен ссылаться на настоящее Соглашение, его условия, коммерческую информацию, а также не должен использовать имя, логотип или товарный знак компании Accenture в любых публичных заявлениях, рекламных акциях

или любых других формах коммуникации без предварительного письменного согласия компании Accenture.

**9.2** Поставщик вправе использовать указанную конфиденциальную информацию только для целей исполнения своих обязательств по Соглашению.

**9.3** После: (i) истечения или прекращения действия настоящего Соглашения; или (ii) получения запроса от компании Accenture Поставщик должен вернуть всю конфиденциальную информацию компании Accenture и Данные компании Accenture либо удалить указанную выше информацию.

## **10. УСТУПКА ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ И ПРИВЛЕЧЕНИЕ СУБПОДРЯДЧИКОВ**

**10.1** Поставщик привлекается к Соглашению в качестве независимого подрядчика. Ничто в Соглашении не будет считаться или толковаться как создание совместного предприятия, партнерства или установление трудовых отношений между компанией Accenture и Поставщиком (включая его Персонал). Компания Accenture не имеет никаких обязательств и не несет ответственности за Персонал Поставщика. Поставщик должен по обоснованному единоличному усмотрению компании Accenture отменять любое назначение Персонала в рамках Соглашения, если для этого есть какие-либо законные основания.

**10.2** Поставщик обязан не уступать, не передавать и не передоверять в порядке субподряда исполнение Соглашения или прав или обязанностей в рамках Соглашения (включая обязательства по обеспечению конфиденциальности данных) третьим лицам (в результате изменения контроля, слияния или в иных случаях) без предварительного письменного согласия компании Accenture. В любом случае поставщик будет нести полную ответственность за любые действия, ошибки или упущения своих субподрядчиков (включая его субоператоров).

**10.3** Права, выгоды и/или обязательства компании Accenture по Соглашению могут быть предметом уступки или передачи любому Аффилированному лицу. Поставщик настоящим заранее предоставляет свое согласие в отношении такой уступки или передачи.

## **11. СВОД ПРАВИЛ ПОВЕДЕНИЯ ПОСТАВЩИКА**

Компания Accenture обязуется осуществлять свою коммерческую деятельность, не допуская незаконных, неэтичных или мошеннических действий. Поставщик будет действовать в соответствии с этическими и профессиональными стандартами компании Accenture, описанными в Своде правил поведения поставщика компании Accenture, включая оперативное предоставление отчетов о незаконном, мошенническом или неэтичном поведении. Копия указанного свода правил размещена на сайте: [accenture.com/us-en/company-ethics-code](https://www.accenture.com/us-en/company-ethics-code).

## **12. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И СПОРЫ**

**12.1** Стороны будут добросовестным образом прилагать усилия для разрешения в конфиденциальном порядке любых споров, которые могут возникнуть в соответствии с Соглашением, путем передачи вопроса на более высокий уровень корпоративного управления перед тем, как прибегнуть к судебному разбирательству или к другому виду юридического разбирательства.

**12.2** Соглашение и любой спор или вопрос, возникающий в связи с Соглашением, будут регулироваться законодательством страны, в которой находится юридическое лицо компании Accenture, указанное в Соглашении, без применения коллизионных норм данного законодательства. В соответствии с Пунктом 12.1 исключительной юрисдикцией по рассмотрению спора будет обладать Арбитражный суд г. Москвы. Конвенция Организации Объединенных Наций о договорах международной купли-продажи товаров не применяется.

**12.3** Сторона, которая намеревается подать иск в Арбитражный суд, обязана в письменной форме уведомить другую сторону о предмете спора за 2 (две) недели до подачи иска в суд.

## **13. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

**13.1** Никакая задержка или неспособность любой из Сторон использовать какие-либо свои полномочия, права или средства правовой защиты по Соглашению не будут являться отказом от вышеуказанного. Для целей Соглашения электронное письмо будет считаться «письменным» или «письменной формой».

**13.2** Если какая-либо часть Соглашения признана недействительной, незаконной или не имеющей законной силы, то данная часть будет отделена

от остальной части Соглашения, которая будет по-прежнему действительной и подлежащей исполнению в максимально возможной степени, разрешенной законом.

**13.3** Любые изменения Соглашения будут действительными и иметь обязывающий характер только в том случае, если такие изменения зафиксированы в письменном соглашении, подписанном Поставщиком и компанией Accenture. Любые лицензии или условия, принимаемые при переходе по ссылке, в режиме онлайн или иные условия или лицензии, сопровождающие любые Передаваемые объекты, являются недействительными и не будут являться обязательными для исполнения компанией Accenture. Стороны прямо соглашаются с тем, что любое встречное предложение со стороны Поставщика или условия, содержащиеся в ответе Поставщика или его подтверждении либо принятии, при наличии таковых, которые являются дополнительными или отличными от условий, изложенных в Соглашении, не будут применяться и настоящим прямо отклоняются компанией Accenture.

**13.4** Положения настоящих Общих условий, которые по своей природе сохраняют силу после прекращения или истечения срока действия, включая, помимо прочего, положения 1, 4, 5, 6, 7, 9, 12, 13, 14 и 15, будут оставаться в силе при любом прекращении или истечении срока действия настоящего Соглашения.

## **14. ЗАЩИТА ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**14.1** В дополнение к обязательствам Поставщика согласно Разделам 6, 9, 10 и 15, Поставщик должен соблюдать настоящий Раздел 14 при обработке персональных данных компании Accenture. «Персональные данные компании Accenture» означает персональные данные, принадлежащие, лицензированные или иным образом контролируемые или обрабатываемые компанией Accenture, включая персональные данные, обработанные компанией Accenture от имени своих клиентов. «Данные компании Accenture» означает всю информацию, данные и интеллектуальную собственность компании Accenture или ее клиентов либо других поставщиков, собранную, хранящуюся, размещаемую, обрабатываемую, получаемую и/или генерируемую Поставщиком в связи с предоставлением Передаваемых объектов компании Accenture, включая Персональные данные компании Accenture.

**14.2** Если поставщик обрабатывает личные данные компании Accenture в ходе предоставления Передаваемых объектов компании Accenture или исполнения своих обязательств по Соглашению, Поставщик должен: (i) обрабатывать персональные данные компании Accenture исключительно в соответствии с письменными инструкциями компании Accenture или в той степени, в какой это разумно необходимо для выполнения Соглашения, а также в любом случае в соответствии с применимым законодательством; (ii) обеспечить полное содействие и помощь компании Accenture в обеспечении своевременного и надлежащего учета прав лиц согласно действующему законодательству (включая ОРЗД) для целей выполнения обязательств компании Accenture по соблюдению таких законов; (iii) прилагать все разумные усилия для обеспечения корректности и актуальности Персональных данных компании Accenture в любое время, когда они хранятся или контролируются Поставщиком, в той степени, в которой Поставщик имеет соответствующую возможность; (iv) оказывать всестороннюю помощь и обеспечивать содействие компании Accenture и ее клиентам при обеспечении выполнения ими применимых законов, в том числе статей 32–36 ОРЗД, в применимых случаях. Поставщик должен предоставить компании Accenture и/или любому контрольному органу всю информацию, необходимую для демонстрации соблюдения Поставщиком Соглашения и применимого законодательства, а также для проведения и оказания содействия аудиту и проведению проверок компанией Accenture; (v) не сохранять Персональные данные компании Accenture дольше, чем это необходимо для выполнения Соглашения или обусловлено требованиями действующего законодательства; и (vi) обеспечить, чтобы любой(ые) субоператор(ы) (утвержденный(ые) в соответствии с Пунктом 10.2) заключил(и) письменное соглашение, которое предусматривает такие же обязательства по защите данных, которые содержатся в настоящем Соглашении.

**14.3** «Инцидент в области безопасности» означает известную или разумно предполагаемую случайную или несанкционированную потерю, получение, раскрытие, доступ, использование или другие формы компрометации Данных компании Accenture. Поставщик должен внедрить и постоянно обеспечивать коммерчески разумные и приемлемые физические, технические и организационные меры безопасности, в том числе

перечисленные в Разделе 15 ниже, для защиты Данных компании Accenture от Инцидентов в области безопасности и всех других несанкционированных или незаконных форм обработки данных. Поставщик должен (i) уведомлять в письменной форме без неоправданной задержки контактное лицо Поставщика по взаимодействию с компанией Accenture о любом событии в течение 48 часов после того, как Поставщику становится известно об Инциденте в области безопасности; и (ii) расследовать Инцидент в области безопасности, предпринимая все необходимые меры для устранения или ограничения последствий Инцидента в области безопасности, включая содействие мерам, принимаемым компанией Accenture, по снижению любого ущерба, а также разработку и выполнение плана, утверждаемого компанией Accenture, который позволит уменьшить вероятность повторного возникновения Инцидента в области безопасности.

**14.4** Поставщик должен незамедлительно уведомить компанию Accenture о любом расследовании, судебном разбирательстве, арбитраже или другом споре, касающемся методов обеспечения информационной безопасности или конфиденциальности, применяемой Поставщиком или его субподрядчиками.

**14.5** Поставщик обязуется не передавать, не получать доступ и иным образом не обрабатывать Персональные данные компании Accenture, которые возникли на территории Европейской экономической зоны и передаются за пределы Утвержденной юрисдикции либо возникают на территории, находящейся за пределами Утвержденной юрисдикции, без предварительного присоединения Поставщика к законно действующему(им) механизму(ам) передачи данных и/или дополнительному(ым) соглашению(иям) с компанией Accenture. «Утвержденная юрисдикция» означает государство-член Европейской экономической зоны (ЕЭЗ) или любую другую юрисдикцию или сектор, которые могут быть одобрены Европейской комиссией в качестве территории, где обеспечивается надлежащая правовая защита персональных данных.

## 15. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

**15.1 Отраслевые стандарты.** Поставщик должен внедрять соответствующие технические и организационные меры безопасности, соответствующие Отраслевым стандартам, в отношении всех применимых товаров, услуг, оборудования, программных систем и платформ, которые Поставщик использует для доступа, обработки и/или хранения Данных компании Accenture. «Отраслевые стандарты» означает меры безопасности, которые являются коммерчески обоснованными в отрасли информационных технологий и предназначены для обеспечения безопасности, целостности и конфиденциальности Данных компании Accenture, а также для защиты от Инцидентов в области безопасности.

**15.2. Незащищенный код.** За исключением функций и особенностей, прямо перечисленных в документации Поставщика, предоставленной компании Accenture, Передаваемые объекты не должны содержать любые программы, подпрограммы, код, инструкции, данные или функции (включая, помимо прочего, таким образом, как вирусы, вредоносное ПО, черви, вредоносные программы с датой начала действия, вредоносные программы с таймером действия, устройства отключения, ключи, коды авторизации, секретные входы или пароли, обеспечивающие доступ Поставщика), которые могут привести к какой-либо неработоспособности, повреждению, прерыванию или вмешательству в Передаваемые объекты или любое оборудование, на котором размещены Передаваемые объекты или с которым Передаваемые объекты способны взаимодействовать.

**15.3. Безопасность всех программных компонентов.** Поставщик будет составлять список всех программных компонентов (включая программное обеспечение с открытым исходным кодом), используемых в Передаваемых объектах, и предоставлять такой список компании Accenture по ее запросу. Поставщик должен оценить, имеют ли какие-либо из указанных компонентов какие-либо дефекты защиты или уязвимости, которые могут привести к Инциденту в области безопасности. Поставщик должен провести такую оценку до предоставления компании Accenture доступа к таким программным компонентам и затем проводить такую проверку на постоянной основе в течение срока действия Соглашения. Поставщик незамедлительно уведомляет компанию Accenture о любом обнаруженном дефекте безопасности или уязвимости и своевременно исправляет их. Поставщик незамедлительно уведомляет компанию Accenture о плане исправления указанного дефекта безопасности или уязвимости. Если своевременное исправление не представляется возможным, Поставщик должен заменить компонент программного обеспечения на компонент, не

подверженный дефекту безопасности или уязвимости, без снижения общей функциональности Передаваемых объектов.

**15.4 Оценка безопасности.** Если компания Accenture обоснованно приходит к выводу или добросовестно полагает, что методы или процедуры безопасности, применяемые Поставщиком, не соответствуют обязательствам Поставщика по настоящему Соглашению, компания Accenture уведомляет Поставщика об указанных недостатках. Поставщик обязан без необоснованной задержки: (i) исправить такие недостатки за свой счет; (ii) разрешить компании Accenture или ее должным образом уполномоченным представителям оценивать деятельность Поставщика, связанную с обеспечением безопасности и имеющую отношение к Соглашению; и (iii) периодически, на основании запроса компании Accenture, оперативно проходить анкетирование в области безопасности по форме, подготовленной компанией Accenture. В отношении проблем, связанных с безопасностью, обнаруженных компанией Accenture, должны быть присвоены рейтинги рисков, а также установлены согласованные Сторонами временные рамки для их устранения. Поставщик должен устранить все выявленные проблемы в области безопасности в согласованные сроки. В случае неустранения Поставщиком каких-либо критически важных или имеющих средний уровень важности проблем в области безопасности в указанные сроки компания Accenture может расторгнуть Соглашение в соответствии с Разделом 8 выше.

**15.5 Усиление защиты приложения.** Поставщик должен соблюдать настоящий Пункт 15.5, если он предоставляет компании Accenture доступ или возможность использования любого программного обеспечения, включая программное обеспечение как услугу или облачное программное обеспечение. Поставщик должен поддерживать и обеспечивать соблюдение политик, процедур и стандартов безопасной разработки приложений, которые соответствуют методикам Отраслевых стандартов (например, «Топ-35 методик обеспечения безопасности» и «Распространенные ошибки в области безопасности при программировании» SANS, а также проект OWASP «Топ десять» по обеспечению безопасности открытых веб-приложений). Это относится к разработке веб-приложений, мобильных приложений, встроенного программного обеспечения и прошивки. Весь Персонал, отвечающий за проектирование, разработку, настройку, тестирование и развертывание приложений, должен обладать квалификацией для проведения указанных мероприятий и пройти соответствующую подготовку в области соблюдения указанных политик, процедур и стандартов.

**15.6 Сканирование уязвимости инфраструктуры.** Поставщик должен сканировать свои внутренние среды (например, серверы, сетевые устройства и т. д.), связанные с Передаваемыми объектами, ежемесячно, а также внешние среды, связанные с Передаваемыми объектами, еженедельно. Поставщик должен предусмотреть определенную процедуру для разрешения любых выявленных проблем, при этом он обязан гарантировать, что любые уязвимости, предполагающие высокий риск, будут устранены в течение 30 дней.

**15.7 Оценка уязвимости приложения.** Поставщик должен соблюдать настоящий Пункт 15.7, если он предоставляет компании Accenture доступ или возможность использования любого программного обеспечения, включая программное обеспечение как услугу или облачное программное обеспечение. Поставщик должен проводить оценку уязвимости безопасности приложений до выпуска любой новой версии. Указанный тест должен охватывать все уязвимости приложений и/или программного обеспечения, определенные OWASP (Проектом по обеспечению безопасности открытых веб-приложений) или указанные в перечне «Топ Рисков в области кибербезопасности» SANS либо в соответствующих документах-преемниках вышеуказанных документов, существующих на момент тестирования. Поставщик гарантирует, что все уязвимости высокого риска будут устранены до выпуска. Поставщик по запросу должен предоставить сводный итог результатов тестов, включая любые открытые вопросы, связанные с исправлением. Поставщик должен предусмотреть определенную процедуру для разрешения любых выявленных проблем, при этом он обязан гарантировать, что любые уязвимости, предполагающие высокий риск, будут устранены в течение 30 дней.

**15.8 Тесты на проникновение и оценка безопасности веб-сайтов.** Поставщик должен выполнять всестороннюю проверку проникновения и оценку безопасности всех систем и веб-сайтов, участвующих в предоставлении Передаваемых объектов, до использования и на постоянной основе, но не реже чем ежеквартально. Поставщик должен привлечь независимую и признанную на уровне отрасли третью сторону к

выполнению одного из ежеквартальных тестов. Поставщик должен предусмотреть определенную процедуру для разрешения любых выявленных проблем, при этом любые уязвимости, предполагающие высокий риск, должны устраняться в течение 30 дней. Поставщик по запросу должен предоставить компании Accenture сводный итог результатов тестов и оценок, включая любые открытые вопросы, связанные с исправлением.

**15.9 Управление активами.** Поставщик должен: i) проводить инвентаризацию активов всех носителей и оборудования, где хранятся данные компании Accenture. Доступ к таким средствам и оборудованию должен быть ограничен и предоставлен лишь уполномоченному Персоналу; ii) классифицировать данные компании Accenture таким образом, чтобы они были надлежащим образом идентифицированы и доступ к ним был соответствующим образом ограничен; iii) обеспечивать соблюдение приемлемой политики использования с ограничениями на распечатку Данных компании Accenture, а также процедуры для надлежащей утилизации печатных материалов, содержащих Данные компании Accenture, когда такие данные больше не требуются в соответствии с Соглашением; iv) обеспечивать применение соответствующей процедуры утверждения, в соответствии с которой требуется утверждение Поставщика до момента, когда его Персонал будет хранить Данные компании Accenture на переносных устройствах, получать удаленный доступ к Данным компании Accenture или обрабатывать указанные данные за пределами помещений Поставщика. Если удаленный доступ одобрен, Персонал должен использовать многофакторную аутентификацию, которая может предусматривать использование смарт-карт с сертификатами, токенов, генерирующих одноразовые пароли (ОТР), и биометрических данных.

**15.10 Контроль доступа.** Поставщик должен поддерживать соответствующую политику контроля доступа, которая предназначена для ограничения доступа к Данным компании Accenture и материалам Поставщика и предоставления такого доступа только уполномоченному Персоналу. Поставщик должен требовать, чтобы все учетные записи имели сложные пароли, содержащие буквы, цифры и специальные символы, менялись не реже одного раза в 90 дней и имели минимальную длину 8 символов.

**15.11. Криптография.** Поставщик должен поддерживать политику и стандарты использования криптографических средств управления, которые применяются для защиты Данных компании Accenture.

**15.12 Безопасная утилизация или повторное использование оборудования.** Поставщик проверяет, чтобы все данные компании Accenture были удалены или надежно перезаписаны с использованием процедур Отраслевых стандартов до утилизации или повторного использования оборудования, содержащего носители данных.

**15.13 Безопасность операций.** Поставщик должен активировать ведение журнала и мониторинг во всех операционных системах, базах данных, приложениях и устройствах обеспечения безопасности, а также сетевых устройствах, которые участвуют в предоставлении Передаваемых объектов. Средства должны обеспечивать использование средств защиты от вредоносных программ, приспособленных для защиты систем от вредоносного программного обеспечения, в том числе вредоносного программного обеспечения, которое поступает из общедоступных сетей. Кроме того, Поставщик должен использовать антивирусное программное обеспечение (соответствующее Отраслевым стандартам или более высокого качества), обновлять такое программное обеспечение до текущей основной версии, оплачивать обслуживание и поддержку, предоставляемые поставщиком данного программного обеспечения, и оперативно внедрять новые выпуски и версии такого программного обеспечения.

**15.14 Передача и хранение информации.** Поставщик должен использовать метод шифрования, отвечающий Отраслевым стандартам, для шифрования данных компании Accenture, находящихся в процессе передачи. Поставщик также должен использовать шифрование, отвечающее Отраслевым стандартам, в целях ограничения доступа к Данным компании Accenture, хранящимся на физических носителях, которые передаются за пределы помещений Поставщика.

**15.15 Шифрование рабочей станции.** Поставщику потребуется выполнить шифрование жесткого диска не менее, чем по 256-битному стандарту расширенного шифрования (AES) на всех рабочих станциях и/или ноутбуках, используемых Персоналом, через которые такие сотрудники получают доступ или обрабатывают Данные Accenture.

**16.1 Форс-мажорные обстоятельства** включают события, на которые Сторона не может повлиять и за которые Сторона не несет ответственности, в том числе война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, другие стихийные бедствия, пожары, перебои в электроснабжении, произошедшие при отсутствии вины Сторон, действия и акты органов власти, введенные после подписания настоящего Соглашения и приводящие к невозможности исполнения своих обязательств, а также другие непредвиденные обстоятельства и события, находящиеся вне контроля.

Сертификат, выданный Торгово-промышленной палатой или другим компетентным органом, является достаточным доказательством существования и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы. В случае если Сторона не выполняет свои обязательства по причине форс-мажорных обстоятельств, данная Сторона должна уведомить другую Сторону об этих обстоятельствах и об их воздействии на выполнение обязательств по Соглашению не позднее чем в течение трех дней.

**16.2** Настоящее Соглашение составлено на английском и на русском языках. В случае каких-либо расхождений между русской и английской версиями, преимущественную силу имеет версия на русском языке.

**16.3** Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, каждый из которых имеет равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**16.4** Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания уполномоченными представителями обеих Сторон и действует до исполнения Сторонами обязательств по настоящему Соглашению.

Утверждено и согласовано Сторонами:

<b>Accenture LLC</b>	<b>[Укажите официальное наименование другой стороны]</b>
Подпись: _____ (Уполномоченное лицо с правом подписи)	Подпись: _____ (Уполномоченное лицо с правом подписи)
Имя, фамилия: (Прописью или напечатано)	(Уполномоченное лицо с правом подписи)
Должность: (Прописью или напечатано)	Имя, фамилия: (Прописью или напечатано)
	Должность: (Прописью или напечатано)

## 16. Прочие положения