

Generamos valor 360°

Medioambiente



ODS prioritarios:



- 8.4.** Desvinculación del crecimiento económico de la degradación del medioambiente
- 9.4.** Adopción de tecnologías y procesos industriales limpios
- 12.2.** Gestión sostenible y uso eficiente de los recursos
- 12.5.** Reducción, reciclado y reutilización de residuos
- 13.1.** Adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales
- 13.2.** Aplicación de medidas relativas al cambio climático en las estrategias
- 13.3.** Sensibilización respecto al cambio climático

ODS secundarios:



- 6.4.** Fomento del uso eficiente de los recursos hídricos



Estamos ante un momento crucial para la sostenibilidad de nuestro planeta. Las personas y las empresas tenemos la responsabilidad de actuar frente al cambio climático, realizar un consumo responsable y caminar hacia un modelo de economía circular. Es necesario actuar y seguir sumando nuestra contribución para asegurar un presente y un futuro sostenible para próximas generaciones.

-20%

consumo de agua por empleado

-16%

consumo de electricidad por empleado

-41%

huella de carbono

+19%

uso de tecnologías colaborativas por empleado que nos permiten trabajar en remoto

100%

de nuestros contratos directos de electricidad son de origen renovable

100%

de nuestros ordenadores y móviles son reutilizados o reciclados

Los datos muestran el comportamiento ambiental de Accenture en España en los últimos tres años (2018, 2019 y 2020).

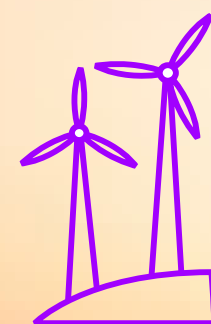


Somos parte del cambio

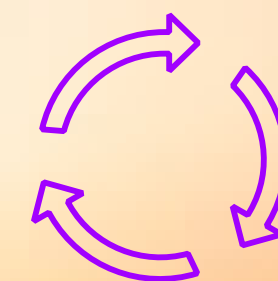
En Accenture en España, nuestro compromiso como empresa responsable y su vinculación a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas (ODS) sientan las bases de nuestro compromiso con el medioambiente y así viene definido en la Política de Medioambiente y Energía de la compañía.

En España, hemos lanzado nuestra Estrategia de Medioambiente con horizonte 2025. Para ello, nos alineamos con los compromisos de medioambiente a nivel global, tenemos en cuenta los riesgos ambientales a los que se enfrenta la compañía y los asuntos materiales de carácter ambiental, que son importantes para nuestro negocio y para nuestros grupos de interés. Fruto de este trabajo, partimos de la siguiente visión que incluye tres áreas prioritarias de actuación:

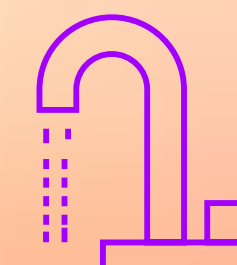
*Dar forma a
un futuro sostenible*



Reduciendo y compensando
nuestra huella de carbono



Fomentando la
economía circular

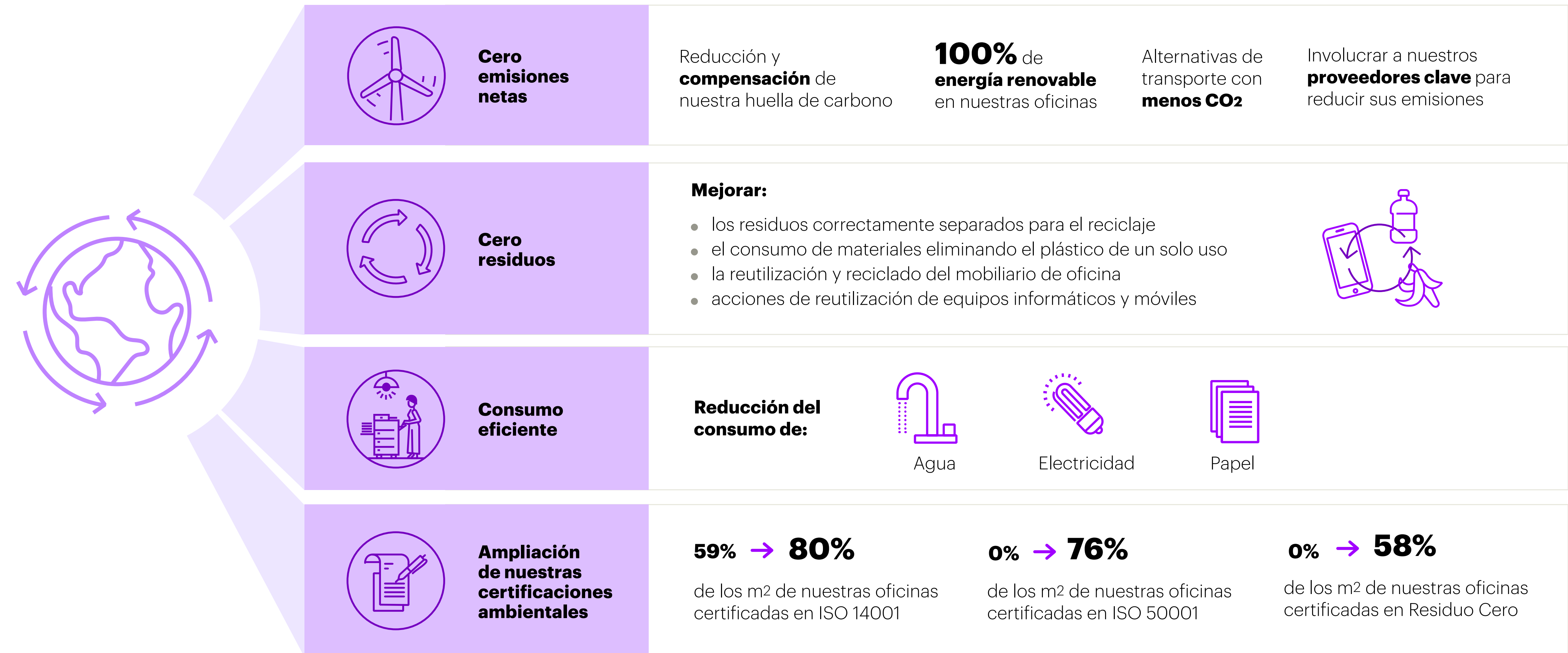


Haciendo un uso eficiente
de los recursos, incluyendo
la gestión del riesgo hídrico

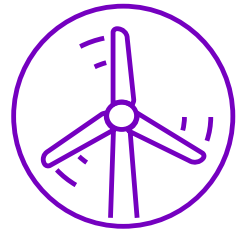


Nuestros objetivos estratégicos

Para cumplir con ellos, en Accenture en España, establecemos nuestro compromiso para el horizonte 2025 (alineado con la estrategia global), en base a las siguientes acciones:



Nuestro progreso en 2020



Hacia las cero emisiones netas:

- **Nuestra huella de carbono de Accenture en España está verificada** en base a la norma ISO 14064-1:2019 por una entidad acreditada por la ENAC.
- **Impulsamos la movilidad verde.** Las emisiones derivadas de los viajes de nuestros profesionales representan el 50% de nuestra huella de carbono; por eso, hemos definido acciones con algunos de nuestros *partners* para reducir y compensar las emisiones derivadas de la prestación de sus servicios de transporte. Nuestro proveedor de VTC ha compensado sus emisiones durante los años 2018, 2019 y 2020 (compensación pendiente de verificación en 2021).
- **Foco en el uso de las tecnologías colaborativas.** Hemos aumentado un 19% el uso de Microsoft Teams por profesional en los últimos tres años, poniendo así de manifiesto nuestra rápida adaptación al trabajo en remoto en el contexto de la pandemia de la COVID-19.
- **Apuesta por el teletrabajo.** Durante 2020, hemos evitado la emisión de casi 11.500 toneladas de CO₂ y el recorrido de más de 81 millones de kilómetros. Estas cifras muestran un incremento considerable respecto al año anterior y es que, durante el año 2020, el porcentaje de plantilla que ha teletrabajado ha pasado del 25% al 92% en la pandemia de la COVID-19.



100%

de los contratos de electricidad

en las oficinas donde somos titulares del contrato de suministro provienen de fuentes renovables. Además, cuentan con garantías de origen emitidas por la CNMC.



A nivel global, en línea con el objetivo de reducción de nuestra huella de carbono, estamos adheridos a distintas iniciativas relacionadas con el cambio climático:

Business Ambition for 1.5°C

Nos comprometemos a mantener el calentamiento global por debajo de 1,5 °C, uniéndonos a las más de 300 empresas que han firmado el compromiso Business Ambition for 1,5° C del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Science Based Targets

Su misión es impulsar el establecimiento de objetivos de reducción de emisiones basados en la ciencia, que limiten el calentamiento global a 2 °C, con la ambición de alcanzar un límite de 1,5 °C.

Accenture a nivel global establece su objetivo de reducción de emisiones basado en la ciencia en un 11% para 2025 en comparación con el año base 2016.

RE100

El propósito de RE100 es acelerar el cambio hacia redes de cero carbono a escala global y reúne a empresas influyentes comprometidas con la electricidad 100% renovable.

Accenture a nivel global establece su objetivo de alcanzar el 100% de electricidad renovable en todas sus operaciones globales para 2023.

Carbon Disclosure Project

Sistema de divulgación global para inversores, empresas, ciudades, estados y regiones con el fin de gestionar su impacto en el medioambiente (el cambio climático, la seguridad del agua y la deforestación).

Hemos logrado mantenernos en la categoría Leadership dentro del Programa Climate Change.

En Accenture en España:

Sello Calculo del Miteco

Inscribimos nuestra huella de carbono de los años 2018 y 2019 en el registro voluntario del Ministerio para la Transición Ecológica, según el Real Decreto 163/2014.

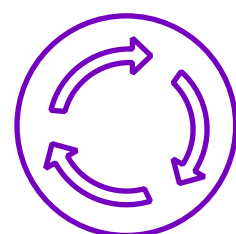
Clúster de cambio climático de Forética

Participamos en esta plataforma empresarial dirigida a impulsar el liderazgo del sector privado en materia climática, poner en valor sus buenas prácticas, facilitar el diálogo e intercambio entre las empresas y ser un interlocutor referente con las Administraciones Públicas relevantes.

Comunidad #PorElClima

Formamos parte de la Comunidad #PorElClima, que nace para acelerar la acción climática en los diferentes sectores de la sociedad. Entre sus objetivos está reunir a los pioneros, a los que ya estamos luchando frente a la crisis climática, reduciendo nuestras emisiones para lograr el objetivo 1,5° C y la neutralidad en carbono.





Hacia los cero residuos: fomentando la economía circular

- **Reutilizamos y reciclamos ordenadores y móviles:** el 100% de nuestros ordenadores y teléfonos móviles se reciclan o reutilizan a través de un tercero, una vez que se ha producido el borrado certificado de la información que contenían. Asimismo, se han donado a través de la Fundación Accenture un total de 178 ordenadores.
- **Eliminamos plásticos de un solo uso:** en el año 2019 dimos el primer paso y sustituimos los vasos y cucharillas de plástico de nuestras cafeterías por vasos de papel y paletinas de madera. Durante el año 2020, hemos seguido trabajando en la identificación de materiales de plástico de un solo uso en cada una de nuestras oficinas, para establecer un plan de eliminación tras la finalización de la pandemia de la COVID-19.
- **Aunamos reciclaje y acción social:** durante el año 2020, hemos reciclado 146.100 cápsulas de café cuyos posos se utilizan para fabricar compost de alta calidad para cultivar arroz en el Delta del Ebro. Nuestro proveedor de cápsulas dona este arroz a la Federación Española del Banco de Alimentos. Por otro lado, hemos reciclado 300 kilos de tapones de plástico a través de la Fundación SEUR, ayudando así a financiar tratamientos médicos y ortopédicos no cubiertos por la Seguridad Social de niños con enfermedades graves.
- **Gestionamos de forma responsable los residuos peligrosos:** extremamos el cuidado en la recogida y gestión de los residuos considerados peligrosos, como los derivados del mantenimiento y los biosanitarios en oficinas que disponen de servicio médico, cumpliendo siempre la legislación vigente.
- **Reducimos el desperdicio alimentario:** para reducir el desperdicio alimentario, realizamos pedidos ajustados a nuestro proveedor de catering, en base a nuestra experiencia de comida sobrante en los distintos eventos. Asimismo, nuestro proveedor de servicio de cafetería en tres de nuestras oficinas de Madrid ha comenzado a aplicar un descuento del 50% a los productos con fecha próxima de caducidad. El dinero recaudado se destinará a distintas organizaciones sin ánimo de lucro.

Evolucionamos y extendemos nuestro modelo de eco-corners

Ampliamos la implantación de “eco-corners” (espacios en nuestras oficinas pensados para que nuestros profesionales separen residuos en distintos contenedores -envases, papel, resto y pilas-): nuestro modelo de “eco-corners” se instaló en una primera fase en nuestras oficinas de Bilbao, Alicante y La Coruña. Durante 2020, hemos evolucionado y extendido el modelo. Por un lado, hemos implantado estos espacios en nuestras oficinas de Pozuelo (Madrid). Por otro, su versión 2.0 incluirá una pantalla donde se podrán proyectar contenidos relacionados con sostenibilidad y cartelería digital corporativa. De esta forma, contribuimos a la reducción del consumo de papel con el que se imprimen los carteles y el plástico con el que se protegen. Asimismo, estamos trabajando para incorporar sensores dentro de los contenedores con el objetivo de que nos avisen en tiempo real de los niveles de llenado. Así, optimizaremos el proceso de vaciado del contenedor y mejoraremos la contabilidad de los residuos generados. La implantación de este modelo está prevista en seis oficinas más.



Avanzamos hacia un uso eficiente de los recursos

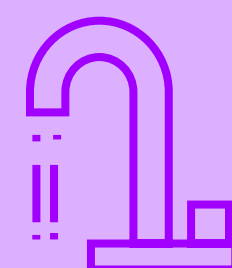
- **Establecemos acciones dirigidas al control del consumo de papel:** hemos establecido un único punto de recogida de cuadernos y material de oficina para mejorar la contabilidad del consumo y poder desarrollar acciones dirigidas a su reducción.
- **Fomentamos un consumo responsable de la electricidad:** utilizamos sistemas de ahorro energético en nuestras oficinas como termostatos, detectores de presencia e iluminación de bajo consumo. Asimismo, Accenture a nivel global monitoriza en tiempo real el consumo de energía de las oficinas de distintos países, incluido España, utilizando la tecnología Remote Energy Monitoring. Gracias a la instalación de casi mil contadores inteligentes, podemos corregir las desviaciones que se puedan producir en el consumo en menor tiempo.



Ampliamos nuestras certificaciones ambientales

- **Certificación del sistema de gestión de la energía en nuestras oficinas basado en la norma ISO 50001:** hemos incluido el perímetro que supone el 76% de m² que ocupan el total de oficinas, que abarca nuestros principales centros en Madrid, Barcelona, Bilbao, Alicante, Sevilla y Málaga. Las medidas de gestión que incluyamos en el sistema de eficiencia energética las extenderemos al resto de oficinas de la compañía.
- **Ampliación del alcance del sistema de gestión certificado en base a ISO 14001,** incluyendo nuestro Centro Tecnológico de Innovación y Desarrollo en Málaga. Esta ciudad representa la nueva generación de Centros Tecnológicos en la provisión de servicios de TI y se consolida como uno de los Centros de nuevas tecnologías y soluciones digitales más importantes de la compañía en España y pionera en servicios en Europa.

Reducimos el consumo de agua. En los baños de dos de nuestras oficinas de Madrid, se han instalado un total de:



84

Grifos con sensores



36

Urinarios con detectores de presencia



Creemos en el efecto multiplicador de la colaboración

- **Lanzamos el Programa de Embajadores del Medioambiente:** creemos en la fuerza de la colaboración para cambiar el mundo. Muchos de nuestros compromisos requieren de la acción de nuestros profesionales y por eso les hemos ofrecido la oportunidad de ser Embajadores del Medioambiente en sus oficinas. Contamos con un total de 137 Embajadores, cuya labor es ayudar a los compañeros en la separación de residuos y colaborar con el Área de Medioambiente participando en iniciativas, enviando sugerencias y proyectos de mejora de carácter ambiental.
- **Eco-Voluntariado Ambiental:** nuestros profesionales han colaborado con un total de 331 horas de voluntariado virtual en las distintas iniciativas ambientales, como Zooniverse, Global Observer y e-Bird, que ha lanzado Fundación Accenture.
- **Eco-season:** desde el 22 de abril (Día de la Tierra) hasta el 5 de junio (Día del Medioambiente), nuestros profesionales pudieron participar en la iniciativa global “Greener than Game” en distintos juegos y proponiendo ideas relacionadas con el medioambiente para implantarlas en nuestras oficinas. Además, a nivel local en España, les invitamos a participar en la Comunidad #PorElClima de la que Accenture ya forma parte y lanzamos el reto de Reconexión con la Naturaleza donde nuestros profesionales compartieron una foto en nuestros canales internos donde mostraban un entorno natural para crear así conciencia de la importancia de su conservación.

*Creemos en la fuerza de la colaboración
para cambiar el mundo*

Reducimos nuestras emisiones gracias al teletrabajo

El año 2020 y la crisis ocasionada por la COVID-19 han supuesto un gran cambio en nuestra forma de trabajar, incluyendo nuestra manera de desplazarnos y relacionarnos con el entorno. La implantación del trabajo digital flexible nos ha permitido minimizar y controlar nuestro impacto en el medioambiente evitando la emisión de casi 11.500 toneladas de CO₂ y el recorrido de más de 81 millones de kilómetros, lo que supone una reducción drástica en nuestras emisiones en comparación con años anteriores.

Durante el último año, el porcentaje de profesionales que ha teletrabajado ha pasado del 25% al 92%. De esta manera, hemos conseguido evitar las emisiones que se derivan del desplazamiento a nuestras oficinas, mientras que poníamos en valor nuestro modo de trabajo en un momento de crisis global.

