



Accenture anuncia la adquisición de la empresa brasileña Organize Cloud Labs

Con este paso, la consultora acelera el despliegue de soluciones en la nube y la gestión optimizada de TI para la transformación digital de los clientes.

Accenture adquirió Organize Cloud Labs, una empresa con sede en Brasil que opera como el primer socio Elite de ServiceNow en América Latina. La adquisición refuerza las ya amplias capacidades de tecnología de la información (TI) de Accenture y su profunda experiencia en la industria en estrategia, migración, implementación y administración de la nube.

Juntos, Accenture y Organize Cloud Labs ofrecen a los clientes el acceso a la más amplia experiencia en el mercado local para impulsar la innovación y la transformación de los procesos e infraestructuras existentes. Como resultado, las empresas encuentran respuestas a las necesidades de los usuarios finales en el proceso de su transformación digital. Organize Cloud Labs reúne una de las mayores certificaciones de la plataforma ServiceNow de la región. Estos profesionales ahora se unen a la práctica global de ServiceNow de Accenture.

"Esta adquisición aumenta nuestro liderazgo en América Latina y fortalece a Accenture como líder global en el ecosistema de ServiceNow", dijo Leonardo Framil, presidente de Accenture para Brasil y América Latina. "Organize Cloud Labs" acelera nuestra estrategia de crecimiento de ServiceNow, combinando el conocimiento de la industria con la experiencia en la nube.

"La combinación de la experiencia global de Accenture con ServiceNow y las habilidades locales aportadas por Organize Cloud Labs asegura que los clientes locales apoyen la resiliencia del negocio", dijo Paulo Ossamu, líder de Accenture Technology en América Latina.

La plataforma ServiceNow permite a las organizaciones gestionar los flujos de trabajo digitales para el crecimiento de los negocios con procesos dinámicos y racionalizados, lo que les permite acelerar la transformación digital y fortalecer la experiencia de los empleados y los clientes.

Con la adquisición, Accenture aumenta su cartera regional de servicios de consultoría de experiencia de usuario y soluciones ServiceNow, como la prueba de concepto, el diseño y la planificación de la aplicación y la asistencia, componiendo una oferta de servicios personalizados y completos.

La adquisición también permite a Accenture ampliar su programa de formación personalizada y talleres para los profesionales y clientes de la plataforma ServiceNow.

"Ya sea desde el punto de vista personal o profesional, ha sido un viaje increíble y satisfactorio para ayudar a desarrollar la vida de tantas personas", dijo Leandro Torres, fundador de Organize Cloud Labs, que se convierte en el líder de la práctica ServiceNow de Accenture Technology en América Latina. "Estamos orgullosos de un equipo que ha crecido y consolidado el conocimiento de la plataforma ServiceNow en el mercado brasileño. Con esta tecnología aplicada, las empresas de todos los segmentos y tamaños han ampliado su competitividad y su capacidad para deleitar a sus clientes y empleados. Ahora, como Accenture, la cartera y la presencia geográfica se expanden, aportando una capacidad aún mayor de logros personales y profesionales".

Desde su fundación en 2014, Organize Cloud Labs ha trabajado en más de 50 proyectos implementados con una tasa de satisfacción del cliente de 9,6 sobre 10, a través del sistema de evaluación de ServiceNow.

"La adquisición impulsa, rápida y fuertemente, la asociación entre Accenture y ServiceNow, lo que significa llevar la innovación a más clientes, acelerando la adopción de días digitales de excelencia para Brasil y América Latina", dice Kátia Ortiz, presidenta de ServiceNow en Brasil.

Sobre Accenture

Accenture es una empresa líder de servicios profesionales globales, que ofrece una amplia gama de servicios en estrategia y consultoría, Interactive, tecnología y operaciones, con capacidades digitales en todos estos servicios. Combinamos una experiencia inigualable y capacidades especializadas a través de más de 40 industrias - impulsadas por la mayor red mundial de centros de Tecnología Avanzada y Operaciones Inteligentes. Con 513.000 personas que atienden a clientes en más de 120 países, Accenture aporta una innovación continua para ayudar a los clientes a mejorar su rendimiento y crear un valor duradero en sus empresas. Visítenos en www.accenture.com

#