



CEO RETAIL FORUM | LILIANA FERREIRA

VIDEO TRANSCRIPT

“Houve aqui um elemento chave, que foi referido, que é o elemento pessoa, é o elemento humano. Nós falamos quer da questão do consumidor, do cliente, do e-commerce mas também falamos e ouvimos falar muito intensamente to impacto que isto tudo tem nos trabalhadores. Esta situação tem naquilo que é a adaptação ao modelo de trabalho do futuro. A tecnologia estava pronta, a tecnologia é madura e nós às vezes não reconhecemos à tecnologia esta maturidade e ela merece ser reconhecida. Mas a tecnologia está pronta para muito mais, a tecnologia está pronta para melhorar processos, para obter mais dados, para perceber onde é que estão os custos, onde é que eles podem ser reduzidos, para fazer modelos de previsão, para estudar estes clientes, estas pessoas que estão envolvidas neste processo.”

Copyright © 2019 Accenture
All rights reserved.

Accenture, its logo, and High
Performance Delivered are
trademarks of Accenture.