



CEO RETAIL FORUM | NUNO LUZ

VIDEO TRANSCRIPT

“Não sabemos muito bem qual é o novo normal e quanto tempo é que vamos demorar a recuperar e é tudo mais incerto portanto é complicado responder a essa pergunta e saber onde é que vamos estar daqui a seis meses ou um ano. Nós não tínhamos as nossas empresas preparadas para o volume de vendas online, ao estilo português conseguimos dar uma resposta aos pedidos dos clientes e conseguirmos entregar em casa dos clientes a tempo. Obviamente isto acarreta custos de adaptação que nós não tínhamos e não estávamos a contar, desde o ponto de vista de sistemas informáticos, mas mesmo de recursos, de espaço e foi necessário uma adaptação muito rápida. Eu acho que o e-commerce vai dar um salto, portanto vamos atalhar caminho para os restantes países da Europa, mas acredito que o português vai voltar às lojas uma vez que tenha um sentimento de segurança maior.”

Copyright © 2019 Accenture
All rights reserved.

Accenture, its logo, and High
Performance Delivered are
trademarks of Accenture.