



第一生命様:未来の安心を

VIDEO TRANSCRIPT

アクセンチュア株式会社 金融サービス本部

マネジング・ディレクター保険グループ統括林 岳郎

「もっと安心に、もっと私らしく」お客さまに寄り添い安心の最高峰を目指す第一生命様が、アクセンチュアと共に未来の第一歩をに歩みはじめました。

第一生命保険株式会社 執行役員 生涯設計教育部長 岩井 泰雅様

InsTech の取り組みは欧米が先行しています。グローバルなネットワークや、先進事例の知見、エンド・ツー・エンドのサービスを提供するアクセンチュアと取り組んだからこそ、このような画期的なサービスを短期間で実現することが出来ました。嬉しいことに営業職員も積極的に活用しています。今後は、他の保険会社との連携や他業界へもサービスへ展開などを視野に入れています。生命保険会社に最も求められるのは「安心」。これまで商品を通じた保障による安心を提供してきました。しかし、社会や環境の変化のスピードは早く、お客さま・社会・生命保険会社の未来をつくるためには、第一生命が先見性をもって変わり続けることが必要であると考えました。「未来の安心を創るため」、生保ビジネスとテクノロジーの融合による「InsTech」の推進が、新たな価値創造に向けた最優先の経営課題となりました。

「未来の安心」の第1歩として、健康づくりを支援したいと考えていました。その思いを実現したのが、「健康第一」です。これは業界を超えたエコシステムにより、健康に関する様々なサービスをモバイルアプリで提供する大変画期的なサービスです。お客さまと関係で長年蓄積された医療ビッグデータがあればこそ実現できたサービスといえます。

アクセンチュア株式会社 金融サービス本部

マネジング・ディレクター保険グループ統括林 岳郎

「InsTech」のパートナー企業として、シリコンバレーへの海外視察、新しいサービスの企画構想、プロジェクト推進、アプリケーション開発など、お客様の思いを形にしました。既存システムと新技術を担う23社によるアジャイル開発により、システム開発の期間を短縮しました。

第一生命保険株式会社 執行役員 生涯設計教育部長 岩井 泰雅様

InsTech の取り組みは欧米が先行しています。グローバルなネットワークや、先進事例の知見、エンド・ツー・エンドのサービスを提供するアクセンチュアと取り組んだからこそ、このような画期的なサービスを短期間で実現することが出来ました。

嬉しいことに営業職員も積極的に活用しています。今後は、他の保険会社との連携や他業界へもサービスへ展開などを視野に入れています。

アクセンチュア株式会社 金融サービス本部

マネジング・ディレクター保険グループ統括林 岳郎

「未来へ走る、真っ先に。未来をつくる、真っ直ぐに。」この第一生命様のビジョンを、「InsTech」のパートナーとしてアクセンチュアは共に実現していきたいと考えています。

Copyright © 2020 Accenture
All rights reserved.

Accenture and its logo are
trademarks of Accenture.

