

MUNICIPALITY KATE

VIDEO TRANSKRIPT

EIN BESSERER SERVICE FÜR 30.000 BÜRGER

Bildschirm Text: Riihimäki ist eine Stadt in Finnland mit 30.000 Einwohnern. Um die sich ändernden Bedürfnisse der Bürger besser erfüllen zu können, wurde ein virtueller Assistent entwickelt. Er soll die Kommunikation und Interaktion der Bürger mit der Gemeinde einfacher und effizienter gestalten.

Mia Miettinen, Communications and Marketing Manager, Riihimäki, Finnland: Wir wussten, dass wir uns an die sich ändernden Bedürfnisse unserer Bürger anpassen und einen rund um die Uhr Service bieten müssen, der unabhängig von den Bürozeiten ist. Wir haben mit boost.ai und Accenture zusammengearbeitet, um Municipality Kate zu entwickeln - einen Chatbot, der fast jede Frage zu unserem Serviceangebot beantworten kann.

Jouni Laine, Nordic Digital Sales Lead, Accenture: Wir haben das Projekt mit der Stadt Riihimäki gestartet, indem wir den Alltag der Bürger analysiert und Municipality Kate entwickelt haben, um die Bedürfnisse in einem größeren Umfang verstehen zu können.

Sami Sulkko, Bürgermeister, Riihimäki, Finnland: Sie können Municipality Kate zu jeder Tages- und Nachtzeit eine Frage stellen – das ist nicht typisch für Gemeinden in Finnland. Ich denke, dass dies die Zukunft und die zukünftige Rolle der Stadt verändern wird.

JL: Dank der skalierbaren Architektur von Municipality Kate spielt es keine Rolle, ob es sich um eine kleine Stadt oder eine Metropolregion handelt – Municipality Kate gibt den Bürgern einen neuen direkten Weg, um mit der Stadt in Kontakt zu treten. Gleichzeitig hilft sie den Behörden das Bürgererlebnis und die Produktivität zu verbessern.

MM: Wir haben festgestellt, dass das Angebot am meisten abends von 18 bis 21 Uhr und am Morgen vor Arbeitsbeginn genutzt wird. Es ist großartig, dass wir nun in der Lage sind, unseren Bürgern rund um die Uhr zu helfen.

SS: Ich bin stolz auf das zahlreiche Feedback und die Ideen der Bürger, wie wir Municipality Kate entwickeln sollen und welche Art von Informationen benötigt werden.

JL: Mit den gesammelten Daten sind die Gemeinden in der Lage, ihre Bürger noch besser zu verstehen und schnell auf ihre Bedürfnisse zu reagieren.

MM: Für mich ist das Spannendste an Municipality Kate, wohin es uns als nächstes führen wird. Die Technologie gibt der Stadt die Möglichkeit, besser auf die Bedürfnisse der Bürger einzugehen. In Zukunft werden wir in der Lage sein, mit den Anforderungen des modernen Lebens Schritt zu halten und die besten Ergebnisse für unsere Bürger zu erzielen.

SS: Municipality Kate zeigt, dass wir künstliche Intelligenz in vielen Bereichen und Prozessen nutzen können. Wir können sowohl unsere Arbeitsweise und Serviceangebote neugestalten als auch mit den Bürgern auf eine völlig neue Art und Weise kommunizieren und interagieren.

JL: Municipality Kate ist ein virtueller Assistent, der eine neue Ära für Gemeinden, Behörden und Bürger einläutet.

Bildschirmtext: Municipality Kate ist nur der Anfang einer neuen Erfahrung für Bürger.

New Applied Now.

Copyright © 2019 Accenture All rights reserved.

Accenture, its logo, and High Performance Delivered are trademarks of Accenture.