



CEO RETAIL FORUM | RESUMO LIVESTREAM | ACCENTURE

VIDEO TRANSCRIPT

Quando olhamos para o que aconteceu e o que mudou rapidamente na nossa vida e no retalho. Há uma explosão das entregas em casa, da e-commerce, isto levou à toma de decisões mais rápidas e maiores. Quando há uns anos viamos as lojas da Amazon em que já não se utilizavam caixas e achávamos que aquilo era um imaginário, hoje já temos essas lojas a funcionar em Portugal.

Hoje sente-se uma preocupação cada vez maior em temas como sustentabilidade, de responsabilidade, de ética, são temas que também estão imenso na agenda e que têm impacto. Temos desafios muito importantes e por isso, este é um plano de fundo muito complexo. Tem desafios de curto prazo enormes mas também não são só más notícias. Onde há grandes desafios, há grandes oportunidades. Na realidade aqueles retalhistas que souberem adaptar-se e reinventar-se, há um mar de oportunidades para capturar.

Copyright © 2021 Accenture
All rights reserved.

Accenture, its logo, and High
Performance Delivered are
trademarks of Accenture.