



# CEO RETAIL FORUM | MIGUEL VELOSO | ACCENTURE

## VIDEO TRANSCRIPT

Todos referimos o facto da pandemia ter acelerado estas tendências. O exemplo que foi dado descreve bem como é que pode ser desmontado. Sem sombra de dúvida, mais tarde ou mais cedo, a sociedade irá convergir para um paradigma cada vez mais digital. Discordo ligeiramente daquilo que o Gonçalo disse há pouco, a loja física, para mim, não vai desaparecer. Nós somos feitos de matéria por isso gostamos das texturas, cheiros, sabores, e não vamos deixar de ir à loja física. Acho que a experiência da loja física vai ser completamente diferente no futuro.

Copyright © 2021 Accenture  
All rights reserved.

Accenture, its logo, and High  
Performance Delivered are  
trademarks of Accenture.