



CEO RETAIL FORUM | LILIANA FERREIRA | ACCENTURE

VIDEO TRANSCRIPT

E gostava só de deixar um pequeno contributo e dizer que a tecnologia pode ser desenvolvida para responder às necessidades particulares que aqueles que não estão habituados a utilizar a tecnologia, que muitas vezes até pode estar relacionado com a idade, a tecnologia pode ser desenvolvida para responder às necessidades específicas.

Portanto, o facto de introduzir tecnologia no dia-a-dia das pessoas não quer dizer que estamos a deixar de fora ou a não responder às necessidades de algum tipo de clientes. A inovação e investigação tem a capacidade de trazer respostas a estes desafios de modo a desenvolver a tecnologia de forma inclusiva.

Copyright © 2021 Accenture
All rights reserved.

Accenture, its logo, and High
Performance Delivered are
trademarks of Accenture.