



CEO RETAIL FORUM | GONÇALO LOBO XAVIER | ACCENTURE

VIDEO TRANSCRIPT

O que é que mudou no setor do retalho?

Bem, mudou radicalmente. Nós temos dito que antecipámos em 5 a 10 anos muitas das transformações que estavam pensadas mas que tiveram de ser aceleradas para melhor servir o cliente.

Desde já a segurança do cliente, nós estamos a falar de um setor que teve de se adaptar com grandes mudanças em virtude da pandemia e que naturalmente teve de acatar as indicações da Direção Geral de Saúde e com as indicações em loja, nas estruturas, com a segurança dos colaboradores e desde logo na proteção dos consumidores. Essas alterações nos espaços físicos foi algo que mudou completamente a experiência de loja para cumprir tudo o que nos foi imposto a nível de segurança pelas autoridades.

Copyright © 2021 Accenture
All rights reserved.

Accenture, its logo, and High
Performance Delivered are
trademarks of Accenture.