



Představení Salesforce (Jan Malý)

Video Transcript

Teaser

Špičková cloudová platforma Salesforce propojuje firmy se zákazníky a změni i váš byznys.

Intro

Představte si spolu se mnou svět, kde i ty největší a nejkomplicovanější firmy fungují jako jeden dokonale propojený celek. Spolupráce obchodního oddělení, marketingu, nebo zákaznického centra funguje bez ohledu na to, kdo se nachází na jakém místě. Je to svět, ve kterém společnosti dokážou okamžitě reagovat na požadavky svých zákazníků. Jménem Accenture vám nabízím možnost stát se součástí tohoto světa, a to díky spolupráci se špičkovou zákaznickou platformou Salesforce.

Jsem Jan Malý a v Accenture mám na starosti Salesforce v regionu střední Evropy. Vítám vás u nové série videí, ve které se budeme věnovat budoucnosti, která může změnit i váš byznys.

Unikátní spolupráce

Mezi zákaznicky orientovanými platformami je Salesforce skutečným unikátem. Pomáhá obchodním, marketingovým, IT, ale třeba i servisním nebo HR týmům pracovat společně a s využitím relevantních zákaznických dat. Komplexní pohled na zákazníka, takzvaných

360 stupňů, doplňuje Salesforce predikcemi zákaznického chování a doporučeními typu next best offer a next best action. To vše proto, aby mohly i ty největší společnosti, bez ohledu na obor, pracovat na zvyšování spokojenosti zákazníků a nabízet jim nové inovativní služby i produkty.

Proč ale o Salesforce hovoříme v rámci Accenture Series? Odpověď je jednoduchá. Naše Accenture Salesforce Business Group je největším poskytovatelem Salesforce řešení na světě. Jsme nejen důvěryhodným lídrem v navrhování, ale také implementaci a řízení transformací založených na cloudových řešeních. Pomáháme využít síly dat, která dokáže vyřešit i ty nejkomplicovanější obchodní problémy našich klientů. Přetváříme lidské zkušenosti na fungující procesy a nastavení technologií, které umožňují firmám úspěšně růst a zvyšovat jejich přidanou hodnotu. Klienti nám věří, že vyřešíme i ty nejsložitější výzvy a společně s nimi přineseme budoucnost i do jejich odvětví.

Výhody v praxi

Pojďme se na výhody spojení Accenture a Salesforce podívat podrobněji. Jsme přední světové poradenské a technologické společnosti, které pomáhají klientům využít inovace k zásadní transformaci podnikání a to formou end to end dodávky služeb. Naším



společným úkolem je propojit firmy a jejich zákazníky. Díky jediné integrované platformě Salesforce dokážeme spojit úsilí marketingových, prodejních, servisních a IT týmů. S celou řadou propojených aplikací třetích stran je pak možné nejen efektivně řídit firmu, ale díky 360ti stupňovému pohledu na zákazníka nabídnout na míru šité služby nebo produkty.

Jedním z hlavních důvodů, proč je u našich klientů Salesforce tak populární, je to, že pod jednou střešou nabízí kombinaci funkcionalit, jako žádný jiný software. Jde nejen o správu zákaznických dat, ale také o správu úkolů, sledování příležitostí v Sales Cloud nebo zákaznickou podporu v Service Cloud. Salesforce dále nabízí prvotřídní nástroje pro marketingovou podporu v rámci Marketing Cloud. Obsahuje také řadu nástrojů pro interní i klientskou spolupráci, například nedávno začleněný Slack. To vše je doplněno možnostmi reportingu a analýz, například v nástroji Tableau.

Ohromnou výhodou oproti jiným platformám, které jsou spíše generické, jsou v Salesforce i řešení pro různá odvětví, například pro bankovníctví, pojišťovnictví, výrobní nebo obchodní firmy. Klienti získávají produkt šitý skutečně na míru. K tomu všemu přidáváme v Accenture naše vlastní Salesforce akcelerátory a custom built oborová řešení. Celosvětově využíváme i znalosti našich lidí napříč všemi odděleními a přinášíme do komunity Salesforce špičkové talenty.

Pokud chcete zaujmout zákazníky například relevantním a empatickým digitálním marketingem, prodávat chytřeji, automatizovat vaše interní procesy, nebo jinak podpořit rozvoj vašeho podnikání, Accenture a Salesforce by pro vás měly být jasnou volbou. Já i tisíce mých kolegů po celém světě děláme vše pro to, abyste mohli rychle naskočit na digitální vlnu a poskytovat vašim zákazníkům prvotřídní služby -- doslova odkudkoliv.

Copyright © 2022 Accenture
All rights reserved.
Accenture and its logo
are registered trademarks
of Accenture.