

数字转型伙伴说

“鼎革奖数字化转型先锋榜”由《哈佛商业评论》中文版、清华大学全球产业研究院和思爱普 (SAP) 公司联合举办。2021年度评选以“激流跃迁”为主题,旨在探索新发展格局下的数字化转型优秀案例,照亮中国企业数字化转型的创新之路。

以下企业经埃森哲推荐,均获得2021年“鼎革奖”

年度供应链转型典范奖: 山鹰国际控股股份公司



2020年全年价值链优化项目

山鹰国际通过“智慧供应链”与“卓越营销”双管齐下,整体优化销售、计划、采购、生产、物流等端到端供应链业务,实现业务的成本优化与效率提升。在供应链端,首创定制化产销计划决策模型,实现五大基地全局协同优化;同时,完整的计划业务端到端运营模式,确保模型的有效运转。在营销与销售端,设计出能够有效提升预测准确性的需求预测模型,优化、升级了销售片区任务分配模型与销售订单分配模型,协助实时销售决策;基于机器学习聚类算法的客户画像模型完成了九大客户分类,从而实现有针对性的销售策略。

年度企业奖: 巨化集团有限公司



新一代数字化核心平台建设项目

巨化集团SAP ERP升级项目紧紧围绕业务场景展开方案设计和系统落地。基于场景的全流程闭环设计,项目团队构建了五大业务主线的端到端流程架构,提升了巨化在全价值链上开展组织、流程及系统变革与管理的能力。实现了员工、业务与系统的融合,打造了业财风险一体化协调管理平台,支撑集团全价值链数字化能力构建。项目团队充分考虑了化工行业的最佳实践和巨化未来业务的可扩展性,形成了集团层级的整体解决方案模板,支持巨化因业务拓展而产生的系统快速同步与部署的需求。项目实施以来,巨化集团已收获积极成效,预计每年可以产生近3000万元的经济效益。

年度企业领袖奖: 天邦食品股份有限公司



全面数字化转型项目

天邦股份全面数字化转型项目涉及转型规划、核心SAP应用及创新业务平台(订单及营销业务)落地实施。该项目建立了集团统一的数字化流程框架和组织结构体系,形成以SAP S/4HANA为稳态、创新业务中台应用(订单及营销业务)为敏态的新一代数字化信息架构,实现多业态从生产到销售的业务管理闭环。项目将SAP核心管理系统、创新业务平台、一卡通、近红外系统、中控系统、养殖生产系统等进行深度集成,打通了各业态的实际经营数据和市场实时数据,通过数据挖掘和分析支撑科学决策体系。该项目重点打造集团级人财物管理职能和平台化运营,为人力共享、财务共享和采购共享打下坚实基础。

年度运营转型典范奖： 武汉市天然气有限公司



数字客服平台项目

数字客服平台是武汉天然气的一个全面数字化转型工程，涵盖了战略规划、组织架构、流程重组、数据标准、中台建设五大层面。数字客服在新冠疫情、营商环境高要求的双重背景下，基于最新的技术理念与领先的业务方案，实现了客服业务标准化全覆盖、安全管理智能化闭环、市场营销服务高效透明、客户360°画像构筑及应用等。工单当日完结率接近75%，服务整体满意度高达99.95%。其客服标准体系对于城市燃气企业数字化转型具有标杆意义。

年度供应链转型典范奖： 中国外运股份有限公司



物流控制塔加速供应链数字转型项目

中外运物流控制塔项目打造了9个功能场景，并实现了73个内部系统对接、33个外部企业衔接。该项目综合运用IoT平台、GIS系统、大数据平台、数据仓库、云服务等技术，打造了端到端的标准化跟踪与节点预警能力。中外运通过端到端的运营数据整合，实现了跨组织、跨区域的信息共享，为管理层提供了运营管控的抓手，为运营层提供了降本增效的工具，并帮助中外运的客户提升了供应链管理效能和物流表现。目前，物流控制塔项目已实现公司全部业务订单的汇集，日订单量达10万以上。

年度云赋能奖： 友邦人寿保险有限公司



Cloud First战略驱动的云上中台项目

友邦人寿将前中后台40余个系统及数据迁移上云，涉及72%以上的服务器，为全球金融业平均水平的3倍。这也是国内寿险行业首个全面上云项目，实现IT技术的弹性可扩充和业务的敏捷升级。前台投保方面，公司在疫情期间通过“空中签单”平台，在一周内恢复80%的业务量，快速适应外部冲击；中台核保方面，2021年云端部署的核保和交单服务实现7×24小时自动核保和出单，拓宽销售服务窗口的同时节省30%人工及设备成本；后台运营方面，基于云的营销员招募、培训、管理、考核平台，实现实时“切片式”分析，营销员出单率及留存率超过行业平均水平2倍，并利用实时数据同步及流式计算技术，实现业务经营看板数据的秒级刷新。系统上云和数据上云的同步推进，助力友邦人寿实现业务量和业务绩效的双引擎增长。

年度研发转型典范奖： 中华联合财产保险股份有限公司



新一代核心建设研发转型项目

中华联合财险携手阿里云和埃森哲重构新一代核心业务系统，覆盖客户、渠道、营销、承保、理赔等条线。该系统引入了阿里的先进技术经验重构核心系统，实现了IT治理体系和技术架构的转型，通过先进的技术架构和“理念+敏捷”的运营模式和体系，助力企业提升能力；通过数字化转型，完成组织、人才、文化、流程、业务模式、技术支撑能力的革新；通过自我颠覆重构商业模式，从线上化逐步过渡到数字化、智能化。通过新一代研发转型项目推动构建技术架构规范体系、项目管理体系、DevOps能力、质量保障体系、技术能力、信息安全管理能力、敏捷研发新模式以及技术组织的变革。