



DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE ACCENTURE PARA SERVICIOS AMPLIADOS DE DETECCIÓN Y RESPUESTA GESTIONADAS (MxDR)

La presente declaración de privacidad ("**Declaración de Privacidad**") es válida a partir del **1 de enero de 2022** y se puede consultar en los siguientes idiomas:

[INGLÉS](#) | [PORTUGUÉS](#) | [ITALIANO](#) | [JAPONÉS](#)

En caso de conflicto entre la versión en inglés y una traducción de esta Declaración de Privacidad, prevalecerá la versión en inglés.

MOTIVO DE SU INTERACCIÓN CON ACCENTURE EN EL CONTEXTO DE LOS SERVICIOS MxDR. Accenture presta ciertos servicios ampliados de detección y respuesta gestionadas ("**Servicios MxDR**") en virtud de un acuerdo entre Accenture y una entidad, organización o empresa a la que usted pertenece o con la que mantiene una relación laboral ("**Su Organización**"). Dicho acuerdo rige el uso de los Servicios MxDR ("**Condiciones de uso**") por Su Organización.

La presente Declaración de Privacidad cubre sus interacciones con Accenture durante el uso de los Servicios MxDR y el acceso a los mismos (incluyendo el uso del portal web de Accenture para acceder a los Servicios MxDR en nombre de Su Organización ("**Portal MxDR**") y describe los datos personales obtenidos y tratados por Accenture, la forma en que Accenture trata esos datos personales y la finalidad de dicho tratamiento. A efectos de la presente Declaración de Privacidad, por "**Accenture**" se entenderá la entidad de Accenture que haya acordado las Condiciones de uso con Su Organización. A fin de evitar dudas, cualquier entidad de Accenture ubicada fuera de la Unión Europea estará representada por Accenture PLC a efectos de las leyes sobre privacidad de datos.

DATOS PERSONALES TRATADOS EN EL CONTEXTO DE LOS SERVICIOS MxDR QUE ESTÁN BAJO EL CONTROL DE SU ORGANIZACIÓN. En el momento de designarle a usted como usuario autorizado del Portal MxDR, Su Organización ha facilitado a Accenture algunos de sus datos personales para que Accenture los trate en el contexto de los Servicios MxDR. Esos datos personales incluyen su nombre, su dirección de correo electrónico y sus datos de contacto, ya que son necesarios para crear y administrar su cuenta de usuario en el Portal MxDR. Los datos personales incluidos en información de seguridad (como datos de registros) también serán tratados por Accenture en el marco de la prestación de los Servicios MxDR a Su Organización, al igual que los datos personales compartidos con Accenture durante sesiones de soporte. Accenture tratará los datos personales siguiendo instrucciones de Su Organización y de conformidad con las Condiciones de uso, que incluyen una lista detallada de dichos datos.

Si tiene alguna duda o consulta en relación con los datos personales anteriormente indicados, consulte la política de privacidad de Su Organización y dirija todas las preguntas sobre privacidad, incluidas peticiones para ejercer sus derechos en materia de protección de datos, al administrador de Su Organización. Si se pone en contacto con Accenture para estas cuestiones, Accenture, como encargado del tratamiento, remitirá la consulta a Su Organización, que actuará en calidad de responsable del tratamiento de sus datos personales.

DATOS PERSONALES TRATADOS EN EL CONTEXTO DE LOS SERVICIOS MxDR QUE ESTÁN BAJO EL CONTROL DE ACCENTURE. Cuando usted interactúe con Accenture en nombre de Su Organización durante el uso de los Servicios MxDR (incluyendo el uso del Portal MxDR y otras herramientas de comunicación), Accenture obtendrá y tratará sus datos personales como se indica a continuación para los fines comerciales propios de Accenture, que incluyen gestión de contratos, tramitación de pagos, prestación de servicios y desarrollo de negocio (según corresponda). Con respecto a dichas actividades de tratamiento, Accenture actuará en calidad de encargado del tratamiento y se regirá por la presente Declaración de Privacidad.

TIPO DE DATOS PERSONALES TRATADOS	INTERESADOS (categorías)	FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	BASE LEGAL
Datos de cuentas • Cargo • Nombre • Correo electrónico de empresa • Dirección • Número de teléfono • Dirección profesional	• Personas designadas por Su Organización para que la representen en y durante la relación contractual y para interactuar con Accenture	• Celebración de un contrato para la prestación del correspondiente Servicio MxDR • Comunicación con su organización durante la prestación del correspondiente Servicio MxDR • Comunicación con su organización en caso de quejas • Facturación y cobro del correspondiente Servicio MxDR • Exploración de futuras oportunidades de contratación • Elaboración y análisis de encuestas e informes • Ejercicio o defensa de los derechos de Accenture en el marco de demandas judiciales/controversias con Su Organización	• Legítimo interés de Accenture y Su Organización en la correcta ejecución del contrato de Servicios MxDR • Legítimo interés de Accenture en garantizar el correcto funcionamiento de sus actividades empresariales y ejercer sus derechos legales en caso de demandas/controversias con clientes
Su interacción con el Portal MxDR • Datos personales incluidos en cualquier tipo de comunicación enviada/recibida a través del Portal MxDR, datos e historial de búsquedas, cachés de contenidos visitados, preferencias de idioma • Datos personales obtenidos con cookies técnicas (dirección IP, identificador de dispositivo, tipo de navegador empleado, archivos de registro)	• Personas designadas por Su Organización para que la representen en y durante la relación contractual y para interactuar con Accenture	• Ejecución del contrato para la prestación del correspondiente Servicio MxDR • Mejora del correspondiente Servicio MxDR • Operación y seguridad del Portal MxDR • Ejercicio o defensa de los derechos de Accenture en el marco de demandas judiciales/controversias con Su Organización	• Legítimo interés de Accenture y Su Organización en la correcta ejecución del contrato de Servicios MxDR • Legítimo interés de Accenture en garantizar el correcto funcionamiento de sus actividades empresariales, mejorar sus productos y servicios, y ejercer sus derechos legales en caso de demandas/controversias con clientes
Datos de seguridad y datos de atención al cliente • Datos personales incluidos en eventos de seguridad y registros de actividad, como dirección IP, dirección de correo electrónico, dirección MAC, host, nombres de usuarios, identificador de dispositivo e identificadores similares, identificador de evento, identificador de proceso, identificador de máquina, registros web y/o WAP, registros de navegación, registros de sesión y datos de ubicación (de red y dispositivo) • Datos personales incluidos en peticiones de soporte técnico presentadas por chat, correo electrónico, mensaje de voz o SMS/MMS (los datos personales pueden incluir datos de seguridad tratados en relación con la prestación del correspondiente Servicio MxDR, cuando sea necesario para que Su Organización detalle la petición y	• Empleados, contractors, clientes y proveedores de Su Organización, así como otras personas que interactúen por medios electrónicos en o con redes de su Organización	• Desarrollo de actividades de inteligencia de amenazas • Desarrollo y mejora de productos y servicios de Accenture para seguridad • Obtención de datos de eventos de seguridad para analizar tendencias y detectar amenazas reales o potenciales para la seguridad NOTA: Los resultados del tratamiento se presentarán de manera agregada y anónima para no revelar ningún dato personal que se pueda relacionar con una persona concreta.	• Legítimo interés de Accenture en garantizar el correcto funcionamiento de sus actividades empresariales mejorar sus productos y servicios de seguridad



para que Accenture responda a dicha petición de soporte técnico, como datos de ubicación, datos de actividad de red o datos de autenticación)			
---	--	--	--

Por lo que se refiere a los legítimos intereses de Accenture citados en la tabla anterior, Accenture considera que los intereses, derechos o libertades que usted pueda tener no prevalecen sobre los legítimos intereses de Accenture, teniendo en cuenta: (i) la transparencia con que Accenture realiza sus actividades de tratamiento; (ii) el modelo de privacidad por diseño de Accenture; (iii) las revisiones periódicas de privacidad realizadas por Accenture; y (iv) los derechos de los que usted disfruta en relación con las actividades de tratamiento de Accenture. Si desea más información sobre este modelo, póngase en contacto con el [DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS DE ACCENTURE](#).

DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES. En el curso del tratamiento de sus datos personales para los fines indicados en la tabla anterior, Accenture podrá divulgar dichos datos personales a destinatarios internos y terceros designados como encargados del tratamiento de Accenture, cuando así lo exijan las leyes aplicables en materia de privacidad de datos. Por ejemplo, los destinatarios podrán ser asesores profesionales y proveedores de servicios externos que presten servicios a Accenture, como facturación, tramitación de pagos, atención al cliente, distribución de correos electrónicos, administración o mantenimiento de cuentas, procesamiento o ejecución de pedidos y operaciones, validación de datos de clientes, investigación, hosting de datos y auditoría.

Sus datos personales también podrán ser divulgados a gobiernos y organismos públicos cuando así lo exija la legislación aplicable. Por otra parte, y dado que usted interactuará con Accenture en nombre de Su Organización durante el uso de los Servicios MxDR (incluyendo el uso del Portal MxDR), Accenture podrá divulgar sus datos personales a Su Organización cuando le sean solicitados o cuando sea necesario de conformidad con las Condiciones de uso.

Somos una organización de carácter global con oficinas y operaciones en todo el mundo, por lo que es posible que sus datos personales sean transferidos o divulgados a cualquier país en el que esté presente Accenture, así como entre sus entidades y filiales, en el marco de una (posible) operación corporativa o comercial (venta de una página web, fusión, consolidación, venta de activos o salida a bolsa, así como en el caso improbable de quiebra).

Antes de divulgar sus datos personales, Accenture adoptará las medidas oportunas para garantizar que reciben la protección exigida por las leyes pertinentes de protección de datos y las políticas internas de Accenture.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE SUS DATOS PERSONALES. Cualquier transferencia de sus datos personales desde el Espacio Económico Europeo ("EEE") a terceros destinatarios fuera del EEE estará basada en una decisión de adecuación de la Comisión Europea o se regirá por las cláusulas contractuales tipo (puede solicitar una copia al Service Delivery Lead de Accenture). Las transferencias de datos en la organización global de Accenture se realizarán de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables y con las [NORMAS CORPORATIVAS VINCULANTES PARA RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO](#) de Accenture. Las transferencias de datos personales con origen fuera del EEE se realizarán de conformidad con los mecanismos y normas internacionales de aplicación.

PLAZOS DE RETENCIÓN DE DATOS PERSONALES. Accenture conservará sus datos personales mientras se mantenga la relación contractual entre Accenture y Su Organización con respecto a los Servicios MxDR y, una vez resuelta o extinguida dicha relación contractual, durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las obligaciones legales y contractuales globales de Accenture. Accenture cuenta con políticas y procedimientos específicos sobre administración y retención de información, por lo que los datos personales serán eliminados una vez transcurrido un plazo razonable según los criterios anteriormente indicados. En caso de demandas o controversias, Accenture podrá retener sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para ejercer o defender los derechos de Accenture hasta la resolución de la demanda/controversia.

EJERCICIO DE SUS DERECHOS COMO INTERESADO. Tiene derecho (en las circunstancias, bajo las condiciones y con las excepciones previstas en la legislación sobre protección de datos) a: **(i)** solicitar **acceso** a sus datos personales tratados por Accenture: este derecho le faculta para saber si Accenture posee datos personales suyos y, de ser así, para obtener información sobre esos datos personales y una copia de los mismos; **(ii)** solicitar la **rectificación** de sus datos personales: este derecho le faculta para exigir que se corrijan sus datos personales si son erróneos o están incompletos; **(iii)** **negarse** al tratamiento de sus datos personales: este derecho le faculta para solicitar que Accenture deje de tratar sus datos personales; **(iv)** solicitar la **eliminación** de sus datos personales: este derecho le faculta para solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios; **(v)** solicitar la **limitación del tratamiento** de sus datos personales: este derecho le faculta para solicitar que Accenture únicamente



trate sus datos personales en circunstancias concretas o que lo haga solo con su consentimiento; **(vi)** solicitar la **portabilidad** de sus datos personales: este derecho le faculta para recibir una copia (en un formato electrónico estructurado y de uso frecuente) de los datos personales que haya facilitado a Accenture, o para solicitar que Accenture transmita dichos datos personales a otro responsable de tratamiento.

En la medida en que el tratamiento de sus datos personales esté cubierto por las [NORMAS CORPORATIVAS VINCULANTES PARA RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO](#), de Accenture, puede ser conveniente que conozca también los derechos que le conceden dichas normas.

Si, pese a los esfuerzos de Accenture por proteger sus datos personales, considera que se han vulnerado sus derechos de protección de datos, Accenture estará encantada de colaborar con usted para tratar de encontrar una solución. Tiene derecho a presentar una queja en cualquier momento ante la autoridad de control correspondiente, así como a denunciar a Accenture ante un tribunal competente (ya sea en su país de residencia, en el país donde trabaje o en el país donde crea que se ha incumplido la legislación sobre protección de datos). [PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS](#) si desea ejercer cualquiera de estos derechos.

INFORMACIÓN ADICIONAL. Si desea más información sobre la forma en que Accenture trata y protege sus datos personales y sobre el compromiso de Accenture con la protección de su privacidad, consulte la [DECLARACIÓN GLOBAL DE PRIVACIDAD](#) de Accenture.

COOKIES. Además de lo indicado más arriba, la [DECLARACIÓN SOBRE COOKIES PARA MxDR](#) describe el uso de cookies por parte de Accenture cuando usted accede al portal MxDR.

ACTUALIZACIÓN DE ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD. Esta Declaración de privacidad será actualizada periódicamente para reflejar cambios en las interacciones de Accenture con usted y los Servicios MxDR, así como en la naturaleza de los datos personales obtenidos y tratados por Accenture, la forma en que Accenture trata esos datos personales y la finalidad de dicho tratamiento, o bien cambios en la legislación aplicable.