



## DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DA ACCENTURE PARA SERVIÇOS GERIDOS DE DETECÇÃO E RESPOSTA ALARGADAS

Esta Declaração de Privacidade (“**Declaração de Privacidade**”) produz efeitos a partir de **1 de Janeiro de 2022** e encontra-se disponível para sua análise nos seguintes idiomas:

[ESPANHOL](#) | [INGLÊS](#) | [ITALIANO](#) | [JAPONÊS](#)

Em caso de qualquer conflito entre a versão em inglês desta Declaração de Privacidade e uma versão traduzida desta Declaração de Privacidade, prevalecerá a versão em inglês.

**POR QUE MOTIVO ESTÁ A INTERAGIR COM A ACCENTURE NO CONTEXTO DOS SERVIÇOS MxDR.** A Accenture presta determinados Serviços Geridos de Detecção e Resposta Alargadas (“**Serviços MxDR**”) no âmbito de um contrato entre a Accenture e uma entidade, organização ou empresa com quem se encontra agrupado ou associado de outro modo, como o seu empregador (“**Sua Organização**”) que regula a utilização pela Sua Organização dos Serviços MxDR (“**Condições de Utilização**”).

Consequentemente, esta Declaração de Privacidade aplica-se às suas interações com a Accenture através da sua utilização e acesso aos Serviços MxDR (incluindo a sua utilização e acesso ao portal web da Accenture através do qual pode, em nome de Sua Organização, aceder e utilizar os Serviços MxDR (“**Portal MxDR**”)) e descreve os dados pessoais que a Accenture recolhe e trata, como a Accenture trata esses dados pessoais e para que finalidades. Para efeitos desta Declaração de Privacidade, “**Accenture**” deverá significar a entidade da Accenture que celebrou as Condições de Utilização com a Sua Organização. Para melhor esclarecimento, qualquer entidade da Accenture localizada fora da União Europeia será, para efeitos de cumprimento das leis sobre privacidade de dados, representada pela Accenture PLC.

**QUAIS DOS SEUS DADOS PESSOAIS TRATADOS NO CONTEXTO DOS SERVIÇOS MxDR SÃO CONTROLADOS PELA SUA ORGANIZAÇÃO.** Alguns dos seus dados pessoais, que são tratados pela Accenture no contexto dos Serviços MxDR, foram fornecidos à Accenture pela Sua Organização, ao designá-lo como utilizador autorizado do Portal MxDR. Estes dados pessoais incluem o seu nome, endereço de e-mail e dados de contacto, conforme o necessário para criar/gerir a sua conta de utilizador para a sua utilização e acesso ao Portal MxDR. Além disso, a Accenture tratará os seus dados pessoais que possam ser incluídos em dados de segurança (por exemplo, dados de registo) que a Accenture trata para efeitos de prestação dos Serviços MxDR à Sua Organização, assim como os seus dados pessoais que forem partilhados com a Accenture durante as sessões de apoio. A Accenture trata esses dados pessoais sob as instruções e em nome da Sua Organização de acordo com as Condições de Utilização, em que é apresentada uma lista detalhada de todos esses dados pessoais.

Se tiver alguma dúvida ou questões relacionadas com os seus dados pessoais, conforme o acima indicado, deve consultar a política de privacidade da Sua Organização e remeter todas as consultas relativas à privacidade, incluindo qualquer pedido para exercer os seus direitos de privacidade de dados, ao administrador da Sua Organização. Quando contactada a este propósito por si, a Accenture, como subcontratante para o tratamento de dados, encaminhará quaisquer questões para a Sua Organização, na qualidade de responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.

**QUAIS DOS SEUS DADOS PESSOAIS TRATADOS NO CONTEXTO DOS SERVIÇOS MxDR SÃO CONTROLADOS PELA SUA ACCENTURE.** Quando interage com a Accenture em nome da Sua Organização, através da sua utilização e acesso aos Serviços MxDR (incluindo a sua utilização e acesso ao Portal MxDR ou quaisquer outras ferramentas de comunicação), a Accenture irá recolher e tratar os seus dados pessoais, conforme se descreve a seguir, para finalidades comerciais próprias da Accenture, incluindo a gestão de contratos, o processamento de pagamentos, a oferta de serviços e finalidades de desenvolvimento comercial (conforme aplicável). Em relação a essas atividades de tratamento, a Accenture atuará como um responsável pelo tratamento e aplicar-se-á esta Declaração de Privacidade a essas atividades de tratamento pela Accenture.

TIPO DE DADOS PESSOAIS TRATADOS	TITULARES DE DADOS (categorias)	FINALIDADE DO TRATAMENTO	BASE JURÍDICA
<p style="text-align: center;"><b>Dados da conta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Título</li> <li>• Nome</li> <li>• E-mail profissional</li> <li>• Endereço</li> <li>• Número de telefone</li> <li>• Endereço profissional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pessoa(s) nomeada(s) pela Sua Organização para representar a Sua Organização na e durante a relação contratual e para interagir de outro modo com a Accenture.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Celebração de contrato para a prestação do Serviço MxDR aplicável.</li> <li>• Comunicação com a Sua Organização na prestação do Serviço MxDR aplicável.</li> <li>• Comunicação com a Sua Organização em caso de reclamações.</li> <li>• Faturação e recebimento de pagamentos pelo Serviço MxDR aplicável.</li> <li>• Explorar oportunidades futuras de contratação.</li> <li>• Realização e análise de inquéritos e feedback.</li> <li>• Exercer ou defender os direitos da Accenture no contexto de reclamações/litígios judiciais com a Sua Organização.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interesse legítimo da Accenture e da Sua Organização em ter o contrato do Serviço MxDR em vigor e devidamente executado.</li> <li>• Interesse legítimo da Accenture em garantir o bom funcionamento das suas operações comerciais e exercer os seus direitos legais em caso de reclamações/litígios com clientes.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>A sua interação com o Portal MxDR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados pessoais contidos em qualquer forma de comunicação enviada/recebida através do Portal MxDR, dados de pesquisa e histórico, caches de conteúdos visualizados, preferência de idioma.</li> <li>• Dados pessoais recolhidos através de cookies técnicos (ou seja, endereço de IP, ID do dispositivo, navegador utilizado, ficheiro de registos).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pessoa(s) nomeada(s) pela Sua Organização para a representar na e durante a relação contratual e para interagir de outro modo com a Accenture.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Executar o contrato para a prestação do Serviço MxDR aplicável.</li> <li>• Melhorar o Serviço MxDR aplicável.</li> <li>• Garantir a operação e a segurança do Portal MxDR.</li> <li>• Exercer ou defender os direitos da Accenture no contexto de reclamações/litígios judiciais com a Sua Organização.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interesse legítimo da Accenture e da Sua Organização em ter o contrato do Serviço MxDR em vigor e devidamente executado.</li> <li>• Interesse legítimo da Accenture em garantir o bom funcionamento das suas operações comerciais, melhorar os produtos e serviços da Accenture e exercer os seus direitos legais em caso de reclamações/litígios com clientes.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Dados de Segurança e Dados de Assistência ao Cliente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados pessoais contidos em Eventos de Segurança e Registos de Atividades, por exemplo, Endereço de IP, Endereço de E-mail, Endereço MAC, Host, Nomes de Utilizador, IDs de Dispositivos e Identificadores Únicos semelhantes, ID de Evento, ID de Processo, ID de Máquina, WAP e/ou Ficheiros de Registo Web, Registos de Navegação, Registos de Sessão, Dados de Localização (dispositivo e local da rede).</li> <li>• Dados pessoais contidos em pedidos de apoio através de Chat, E-mail, Correio de Voz, SMS/MMS (dados pessoais podem incluir Dados de Segurança tratados em articulação com a prestação do Serviço MxDR aplicável, conforme possa ser necessário para a Sua Organização especificar o seu pedido e para a Accenture acionar esse pedido de apoio, por exemplo,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaboradores, contratados, clientes, fornecedores da Sua Organização, assim como outras pessoas que interajam eletronicamente nas ou com as redes da Sua Organização.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolver atividades de reconhecimento de ameaças.</li> <li>• Desenvolvimento e melhoria de quaisquer produtos e serviços de segurança da Accenture.</li> <li>• Recolher e compilar dados de eventos de segurança para observar tendências e ameaças reais ou potenciais à segurança.</li> </ul> <p><b>NOTA: Os resultados desse tratamento serão compilados ou combinados de forma agregada e desidentificada que não revelará de forma alguma os dados pessoais como sendo atribuíveis à(s) pessoa(s) específica(s).</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interesse legítimo da Accenture em garantir o funcionamento adequado das suas operações comerciais e melhorar os produtos e serviços de segurança da Accenture</li> </ul>



dados de localização, dados de atividade de rede, dados de autenticação).			
---	--	--	--

Em relação aos interesses legítimos da Accenture mencionados na tabela supra, a Accenture entende que os interesses legítimos dela não são superados pelos seus interesses, direitos ou liberdades, atendendo: (i) à transparência que a Accenture coloca nas suas atividades de tratamento; (ii) à abordagem de privacidade desde a concepção da Accenture; (iii) às análises de privacidade regulares da Accenture; e (iv) aos direitos que tem em relação às atividades de tratamento da Accenture. Se pretender obter mais informações sobre esta abordagem do teste de balanceamento, deverá contactar o [ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS DA ACCENTURE](#).

**DIVULGAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS.** Ao tratar os seus dados pessoais para as finalidades indicadas na tabela acima, a Accenture pode divulgar os seus dados pessoais a destinatários internos e terceiros, que serão nomeados como subcontratantes da Accenture conforme necessário, nos termos das leis de privacidade de dados aplicáveis. Por exemplo, esses destinatários podem incluir consultores profissionais e prestadores de serviços externos que prestem serviços à Accenture, incluindo faturação, processamento de pagamentos, apoio ao cliente, desenvolvimento de e-mail, monitorização da segurança e desempenho, manutenção ou assistência de contas, processamento ou cumprimento de encomendas e transações, verificar as informações do cliente, investigação, alojamento de dados e auditoria.

Os seus dados pessoais também podem ser partilhados com autoridades públicas e governamentais, conforme o exigido pela legislação aplicável. Além disso, uma vez que estará a interagir com a Accenture, mediante a utilização e acesso aos Serviços MxDR (incluindo através da utilização e acesso ao Portal MxDR), em nome da Sua Organização, a Accenture pode fornecer os seus dados pessoais à Sua Organização, se tal for pedido ou quando necessário nos termos das Condições de Utilização.

Além disso, como organização global com escritórios e operações no mundo inteiro, os seus dados pessoais podem ser transferidos ou estar acessíveis internacionalmente, em toda a estrutura global da Accenture, e entre as suas entidades e agrupadas, também em associação com a operação pela Accenture dos seus negócios, incluindo qualquer (potencial) transação corporativa ou comercial (como a venda de um site, uma fusão, consolidação, venda de ativos, oferta pública inicial ou no caso improvável de uma insolvência).

Antes de divulgar os seus dados pessoais a quaisquer destinatários, a Accenture deve tomar as medidas necessárias para garantir que os seus dados pessoais receberão proteção adequada, conforme exigido pelas leis de privacidade de dados aplicáveis e pelas políticas internas da Accenture.

**TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DOS SEUS DADOS PESSOAIS** Qualquer transferência dos seus dados pessoais do Espaço Económico Europeu (“EEE”) para destinatários terceiros fora do EEE, terá por base uma decisão de adequação pela Comissão da UE ou reger-se-á pelas cláusulas contratuais tipo aplicáveis (uma cópia das quais pode ser obtida através do Gestor da Prestação do Serviço (Service Delivery Lead) da Accenture). Quaisquer transferências que ocorrerem através do negócio global da Accenture terão lugar em conformidade com as leis de de privacidade de dados aplicáveis e as [REGRAS CORPORATIVAS VINCULATIVAS PARA RESPONSÁVEIS PELO TRATAMENTO DE DADOS](#) da Accenture. Qualquer outra transferência relativa a dados pessoais não pertencentes ao EEE será realizada de acordo com os mecanismos e as normas internacionais de transferência de dados apropriados.

**CALENDRÁRIO DE RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS.** Os seus dados pessoais serão retidos durante a duração da nossa relação contratual com a Sua Organização, relativa aos Serviços MxDR e, após a sua caducidade ou resolução, pelo tempo que for necessário para cumprir as nossas obrigações contratuais e legais globais. A Accenture mantém em vigor políticas e procedimentos específicos de gestão e retenção de registos, para que os dados pessoais sejam eliminados após um tempo razoável de acordo com os critérios de retenção acima indicados. Em caso de litígios ou reclamações, a Accenture pode reter os seus dados pessoais conforme o que for necessário para exercer ou defender os direitos da Accenture até à resolução do litígio/reclamação.

**EXERCÍCIO DOS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS.** Tem o direito (nas circunstâncias e nas condições, e sujeito às exceções, estabelecidas na lei aplicável) a: **(i)** pedir **acesso** aos seus dados pessoais que a Accenture trata: este direito permite-lhe saber se a Accenture possui dados pessoais sobre si e, se assim for, obter informações e uma cópia desses dados pessoais; **(ii)** pedir uma **retificação** dos seus dados pessoais: este direito permite-lhe ter os seus dados pessoais corrigidos se estiverem inexatos ou incompletos; **(iii)** **opor-se** ao tratamento dos seus dados pessoais: este direito permite-lhe pedir que a Accenture deixe de tratar os seus dados pessoais; **(iv)** pedir o **apagamento** dos seus dados pessoais: este direito permite-lhe pedir o apagamento dos seus dados pessoais,



inclusive quando esses dados pessoais já não forem necessários para concretizar as finalidades; **(v)** pedir a **restrição do tratamento** dos seus dados pessoais: este direito permite-lhe pedir que a Accenture apenas trate os seus dados pessoais em circunstâncias limitadas, incluindo com o seu consentimento; **(vi)** solicitar a **portabilidade** dos seus dados pessoais: este direito permite-lhe receber uma cópia (num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática) dos dados pessoais que forneceu à Accenture, ou pedir que a Accenture transmita tais dados pessoais a outro responsável pelo tratamento de dados.

Na medida em que o tratamento dos seus dados pessoais recaia no âmbito das [REGRAS CORPORATIVAS VINCULATIVAS PARA RESPONSÁVEIS PELO TRATAMENTO DE DADOS](#) da Accenture, também poderá querer analisar os seus direitos à luz dessas Regras Corporativas Vinculativas para Responsáveis pelo Tratamento de Dados.

Se, apesar do empenho e dos esforços da Accenture para proteger os seus dados pessoais, entender que foram violados os seus direitos de privacidade de dados, a Accenture incentiva e recomenda às pessoas que comecem por se dirigir à Accenture para procurar resolver qualquer queixa. Tem sempre o direito de apresentar uma queixa diretamente a uma autoridade de controlo ou de fazer uma queixa contra a Accenture junto de um tribunal competente (seja no país em que vive, no país em que trabalha ou no país em que considera que a legislação sobre privacidade de dados foi infringida). [CONTACTE-NOS](#) para exercer qualquer dos seus direitos.

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS** Para obter elementos completos e informações adicionais sobre como a Accenture trata e protege os seus dados pessoais e o compromisso da Accenture em proteger a sua privacidade, analise a [DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE GLOBAL da Accenture](#).

**COOKIES.** Além das informações acima apresentadas, deverá consultar a [DECLARAÇÃO DE COOKIES DO PORTAL MxDR](#) que descreve como a Accenture utiliza cookies com base na sua utilização e acesso ao Portal MxDR.

**ATUALIZAÇÕES A ESTA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE.** Deverá ter em atenção que esta Declaração de Privacidade será atualizada regularmente para refletir quaisquer alterações das interações que a Accenture mantém consigo e dos Serviços MxDR e descreve a natureza dos dados pessoais que a Accenture recolhe e trata, como a Accenture trata esses dados pessoais e para que finalidades ou quaisquer alterações nas leis aplicáveis.