アクセンチュアの プライバシー・ステートメント（マネージド・エクステンデッド・ディテクション＆レスポンス・サービス用）

このプライバシー・ステートメント（「**本プライバシー・ステートメント**」といいます）は 2022 年 1 月 1 日から有効であり、次の言語で確認できます。

スペイン語 | ポルトガル語 | イタリア語 | 英語

本プライバシー・ステートメントの英語版と翻訳版との間に矛盾がある場合は、英語版が優先されます。

MxDR サービスに関連してお客様がアクセンチュアとやり取りをする理由　アクセンチュアは、特定のマネージド・エクステンデッド・ディテクション＆レスポンス・サービス（以下「**MxDR サービス**」といいます）を、以下に定義する利用規約に従い提供します。「**利用規約**」とは、アクセンチュアと、お客様が所属またはその他の形で関係している団体、組織または事業（「**お客様の組織**」といい、お客様の雇用主などが該当します）との間で締結された、お客様の組織による MxDR サービスの使用について規定する契約を指します。

したがって、本プライバシー・ステートメントでは、お客様が MxDR サービスを使用およびアクセスすること（お客様が、お客様の組織を代表して MxDR サービスにアクセスし使用するために利用するアクセンチュアのウェブ・ポータル（以下「**MxDR ポータル**」といいます）の使用およびアクセスを含みます）によって行うアクセンチュアとのやり取りに適用され、アクセンチュアが収集および処理する個人データ、アクセンチュアが当該個人データを処理する方法、およびその目的について詳細に説明します。本プライバシー・ステートメントの目的上、「**アクセンチュア**」とは、お客様の組織と利用規約を締結したアクセンチュアの事業体を指します。なお、欧州連合外にあるアクセンチュアの事業体については、データ・プライバシー法遵守の目的上、Accenture plc がその代表者となることを確認いたします。

MxDR サービスに関連して処理されるお客様の個人データのうち、お客様の組織が管理するもの　MxDR サービスに関連してアクセンチュアが処理するお客様の個人データの一部は、お客様を MxDR ポータルの認定ユーザーとして指定する際に、お客様の組織からアクセンチュアに提供されたものです。この個人データには、お客様が MxDR ポータルを利用しアクセスするためのユーザーアカウントを作成または管理するために必要な、お客様の氏名、電子メールアドレスおよび連絡先情報が含まれます。さらに、アクセンチュアが処理するお客様の個人データには、MxDR サービスをお客様の組織に提供する目的でアクセンチュアが処理するセキュリティデータ（ログデータなど）の中に存在する可能性のあるもの、およびサポートセッション中にアクセンチュアと共有されるものがあります。アクセンチュアは、利用規約に基づき、お客様の組織からの指示を受けて、お客様の組織の代理としてかかる個人データを処理します。利用規約には、当該個人データの詳細なリストが掲載されています。

上記に詳述されているお客様の個人データに関連して疑問や質問がある場合は、お客様の組織のプライバシーポリシーを参照し、プライバシーに関する問い合わせについては（データ・プライバシー権の行使要求を含みます）、お客様の組織の管理者に対して行ってください。この点に関してお客様から連絡を受けた場合、処理者であるアクセンチュアは、お客様の個人データの管理者としての立場にあるお客様の組織に質問内容を照会します。

MxDR サービスに関連して処理されたお客様の個人データのうち、アクセンチュアが管理するもの　お客様が、お客様の組織の代理としてアクセンチュアとやりとりする場合、お客様が MxDR サービスを利用しアクセス（MxDR ポータルまたはその他のコミュニケーションツールの利用およびアクセスを含みます）することにより、アクセンチュアは、自身の事業目的（契約管理、決済処理、サービス提供および事業開発のうち、該当するものを含みます）で、以下に詳述するお客様の個人データを収集し処理します。このような処理業務に関してアクセンチュアは管理者として機能し、本プライバシー・ステートメントはアクセンチュアによるこのような処理業務に適用されます。

© 2022 Accenture. All rights reserved

処理される個人データの種類	データ主体 （カテゴリー）	処理の目的	法的根拠
アカウントデータ ● 役職名 ● 氏名 ● 業務用のメールアドレス ● 住所 ● 電話番号 ● 勤務先住所	● 契約関係において、また契約関係が存在する間、お客様の組織を代表して、またはその他の形でアクセンチュアとやり取りをするためにお客様の組織が任命した個人。	● 該当する MxDR サービスの提供に関する契約の締結。● 該当する MxDR サービスの提供におけるお客様の組織との連絡。●苦情が発生した場合のお客様の組織との連絡。● 該当する MxDR サービスの請求書の発行と支払いの受領。●将来の契約機会の探索。 ● アンケート調査およびフィードバックの実施と分析。 ●お客様の組織との法的請求または紛争に関連してアクセンチュアの権利の行使または防御。	●アクセンチュアおよびお客様の組織が MxDR サービスの契約を維持し適切に履行するという、両者にとっての正当な利益。●アクセンチュアの事業運営の適切な機能を確保し、顧客との間でクレームまたは紛争が生じた場合に法的権利を行使するという、アクセンチュアの正当な利益。
お客様による MxDR ポータルとのやり取り ● MxDR ポータルを通じて送受信されるあらゆる形態の通信に存在する個人データ、検索データおよび履歴、閲覧したコンテンツのキャッシュ、言語設定。●テクニカルクッキーを通じて収集された個人データ（すなわち、IP アドレス、デバイス ID、使用したブラウザ、ログファイル）。	● 契約関係において、また契約関係が存在する間、お客様の組織を代表して、またはその他の形でアクセンチュアとやり取りをするためにお客様の組織が任命した個人。	● 該当する MxDR サービスの提供に関する契約の履行。● 該当する MxDR サービスの向上。●MxDR ポータルの運用およびセキュリティの確保。●お客様の組織との法的請求または紛争に関連して、アクセンチュアの権利の行使または防御。	●アクセンチュアおよびお客様の組織が MxDR サービスの契約を維持し適切に履行するという、両者にとっての正当な利益。●アクセンチュアの事業運営の適切な機能を確保し、アクセンチュアの製品とサービスを向上し、顧客との間でクレームまたは紛争が生じた場合に法的権利を行使するという、アクセンチュアの正当な利益。
セキュリティデータおよび顧客対応に関するデータ ● セキュリティ・イベントおよびアクティビティ・ログの中に存在する個人データ（例：IP アドレス、電子メールアドレス、MAC アドレス、ホスト、ユーザー名、デバイス ID およびこれに類する一意の識別子、イベント ID、プロセス ID、マシン ID、WAP もしくはウェブ・ログ・ファイル、またはその両方、ブラウジング・ログ、セッション・ログ、位置データ	● お客様の組織の従業員、請負業者、クライアント、サプライヤー、およびお客様の組織のネットワーク内で、または当該ネットワークと電子的にやりとりするその他の者。	● 脅威に関する情報収集活動の策定。 ●アクセンチュアのセキュリティ製品およびサービスの開発と向上。●セキュリティ・イベント・データを収集し、その傾向、および実際の、または潜在的なセキュリティ脅威の調査。 **注：このような処理の結果は、特定の個人に帰属させることが可能な個人データをいかなる形でも明らかにしない、集約され、かつ個人を特定しない方法で編集または結合されます。**	● アクセンチュアの事業運営の適切な機能を確保し、アクセンチュアのセキュリティ製品およびサービスを向上するという、アクセンチュアの正当な利益。

© 2022 Accenture. All rights reserved

（デバイスおよびネットワークのロケールなど））。 ● チャット、電子メール、ボイスメール、SMS/MMS を通じたサポート依頼の中に存在する個人データ（個人データには、該当する MxDR サービスの提供に関連して処理されたセキュリティデータであって、お客様の組織が依頼内容を詳細に説明し、アクセンチュアが当該サポート依頼に対応するために必要なもの（例：位置データ、ネットワーク行動データ、認証データなど）が含まれることがあります）。			

上記の表に記載されているアクセンチュアの正当な利益について、アクセンチュアは以下の点を考慮して、 その正当な利益がお客様の利益、権利または自由によって優越されないと判断しています。（i）アクセンチュアの処理業務について提供している透明性、 （ii）アクセンチュアのプライバシー・バイ・デザイン・アプローチ、（iii）アクセンチュアが実施している定期的なプライバシー・レビュー、および （iv）アクセンチュアの処理業務に関連してお客様が有する権利。このバランステスト手法に関する詳細情報の入手をご希望の場合は、アクセンチュアのデータ・プライバシー責任者に連絡してください。

個人データの開示　上記の表に記載された目的のためにお客様の個人データを処理する場合、アクセンチュアは、適用されるデータ・プライバシー法に従って、必要に応じてアクセンチュアの処理者として任命される社内および第三者の受領者にお客様の個人データを開示することがあります。これらの受領者には、例えば、専門アドバイザー、またはアクセンチュアにサービス（請求、決済処理、顧客サービス、電子メールの展開、セキュリティおよびパフォーマンスの監視、アカウントの維持または点検、注文および取引の処理または履行、顧客情報の検証、調査、データのホスティングおよび監査を含みます）を提供する第三者のサービスプロバイダーが含まれる場合があります。

また、お客様の個人データは、適用される法律で求められた場合、公的機関や政府機関と共有されることもあります。さらに、お客様は、MxDR サービスの利用およびアクセス（MxDR ポータルの利用およびアクセスを含みます）を通じて、お客様の組織の代理としてアクセンチュアとやり取りすることになるため、アクセンチュアは、要請があった場合、または利用規約に基づいて必要な場合に、お客様の個人データをお客様の組織に提供することがあります。

さらに、アクセンチュアは、世界各地にオフィスおよび事業所を持つグローバル企業として、アクセンチュアの事業運営に関連する場合でも、アクセンチュアのグローバルビジネス全体にわたり、またアクセンチュアの事業体や関連会社の間で、お客様の個人データを国際的に移転したり、アクセスを可能にしたりすることがあります。この事業運営には、ウェブサイトの売却、合併、統合、資産売却、新規株式公開、または万一破産した場合などの、企業取引または商取引（およびその可能性）が含まれます。

アクセンチュアは、お客様の個人データをいずれかの受領者に開示する前に、適用されるデータ・プライバシー法およびアクセンチュアの内部規程に基づき、お客様の個人データが適切に保護されるように必要な措置を講じます。

© 2022 Accenture. All rights reserved

個人データの国際的移転　欧州経済地域（「**EEA**」といいます）内から EEA 域外にある第三者の受領者へお客様の個人データを移転する場合、EU 委員会による十分性認定に基づくか、適用される標準契約条項（そのコピーはアクセンチュアのサービスデリバリー責任者を通じて入手可能です）に準拠するようにします。 アクセンチュアのグローバル事業全体にわたり移転を行う場合、適用されるデータ・プライバシー法およびアクセンチュアの管理者向け拘束的企業準則に従って行ないます。EEA 以外の個人データ関連の移転を行う場合、適切な国際的データ転送メカニズムおよび基準に基づいて行ないます。

個人データの保持期間　お客様の個人データは、MxDR サービスに関するお客様の組織との契約関係が継続する間、およびその満了または終了後であっても、当社のグローバルな法的義務および契約上の義務を遵守するために必要な期間、保持します。アクセンチュアでは、上記の保存基準による合理的な期間が経過した後に個人データが削除されるように、具体的な記録管理および保存に関する規程および手順を保持しています。紛争または法的請求が発生した場合、アクセンチュアは自らの権利を行使または防御するために必要な個人データを、当該紛争または法的請求が解決するまで保持できるものとします。

データ主体としてのお客様の権利行使　お客様には、データ・プライバシー法で定められた状況および一定の条件に基づき、さらには同法による例外を前提として、以下を行える権利があります。（**i**）アクセンチュアが処理する個人データへの**アクセス**を要求する権利。この権利によって、アクセンチュアが自分に関する個人データを保有しているかどうかを知り、保有している場合はその個人データに関する情報やコピーを入手することができます。（**ii**）個人データの**修正**を要求する権利。これによって、不正確または不完全な個人データの修正を要求することができます。（**iii**）自分の個人データの処理に対して**異議を申し立てる**権利。これにより、アクセンチュアに対して自分の個人データの処理の中止を要求することができます。（**iv**）個人データの**削除**を要求する権利。これにより、目的達成のために個人データが必要でなくなった場合などに、個人データの削除を要求することができます。（**v**）個人データの**処理の制限**を要求する権利。これにより、アクセンチュアに対して、お客様の同意を得た場合などの限られた状況下でのみ個人データを処理するよう要求することができます。（**vi**） 個人データの**可搬性**に関する要求。これにより、お客様がアクセンチュアに提供した個人データのコピーを、構造化され、一般的に使用されており、かつ機械で読み取り可能な形式で受け取ること、またはアクセンチュアが当該個人データを他のデータ管理者に転送するよう要求することができます。

お客様の個人データの処理がアクセンチュアの管理者向け拘束的企業準則の対象範囲内に含まれる場合、お客様は、かかる管理者向け拘束的企業準則に基づく自らの権利を確認することもできます。

お客様の個人データを保護するためのアクセンチュアによるコミットメントと取り組みにもかかわらず、ご自身のデータ・プライバシー権が侵害されたと思われる場合には、まずお客様ご自身がアクセンチュアにご相談いただき、苦情の解決を求めるようにお願いいたします。一方、お客様はいつでも、関連する監督機関に直接苦情を登録したり、管轄裁判所（お客様がお住まいの国、お客様がお勤めの国、またはデータ・プライバシー法の違反が生じているとお客様が考える国のいずれか）においてアクセンチュアに対して請求を行ったりすることができます。お客様の権利を行使する場合は、当社にご連絡ください。

追加情報　アクセンチュアによる個人データの処理および保護の方法、ならびにプライバシー保護への取り組みに関する詳細および追加情報については、アクセンチュアのグローバル・プライバシー・ステートメントをご確認ください。

Cookie　上記の情報に加えて、**MxDR Cookie ステートメント**をご参照ください。このステートメントでは、お客様による MxDR ポータルの利用およびアクセスに基づいてアクセンチュアがどのようにクッキーを使用するかについて説明しています。

© 2022 Accenture. All rights reserved

本プライバシー・ステートメントの更新　このプライバシー・ステートメントは、お客様とのやり取り、MxDR サービスの変更、アクセンチュアが収集し取り扱う個人データの性質、当該個人データの処理方法および利用目的、ならびに適用される法律の改正を反映するために、定期的に更新されることにご注意ください。

© 2022 Accenture. All rights reserved