



INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI ACCENTURE PER I SERVIZI "MANAGED EXTENDED DETECTION & RESPONSE"

La presente Informativa sulla Privacy (" **Informativa sulla Privacy** ") è in vigore dal 1° gennaio 2022 ed è disponibile nelle seguenti lingue:

[SPAGNOLO](#) | [PORTOGHESE](#) | [INGLESE](#) | [GIAPPONESE](#)

In caso di conflitto tra la versione inglese della presente Informativa sulla privacy e una versione tradotta della presente Informativa sulla privacy, prevarrà la versione inglese.

PERCHÉ INTERAGIRE CON ACCENTURE NELL'AMBITO DEI SERVIZI MxDR. Accenture fornisce alcuni servizi "Managed Extended Detection & Response" ("**Servizi MxDR**") in relazione ad un accordo tra Accenture e la società, organizzazione o azienda a cui appartieni o sei associato in qualche modo, come ad esempio il tuo datore di lavoro ("**La tua organizzazione** ") il quale disciplina l'utilizzo dei Servizi MxDR ("**Termini di utilizzo** ") da parte della tua organizzazione.

Di conseguenza, la presente Informativa sulla Privacy si applica alle tue interazioni con Accenture tramite l'utilizzo e l'accesso ai Servizi MxDR (incluso l'utilizzo e l'accesso al portale Web di Accenture attraverso il quale è possibile, per conto della propria organizzazione, accedere ed utilizzare i Servizi MxDR ("**Portale MxDR** ") e dettaglia i dati personali che Accenture raccoglie e tratta, come li tratta e per quali finalità. Ai fini della presente Informativa sulla Privacy, per "**Accenture** " si intende la società di Accenture che ha stipulato i Termini di utilizzo con la tua organizzazione. In particolare, qualsiasi società Accenture situata al di fuori dell'Unione Europea sarà rappresentata da Accenture PLC ai fini del rispetto delle leggi sulla privacy dei dati.

QUALI DEI TUOI DATI PERSONALI TRATTATI NELL'AMBITO DEI SERVIZI MxDR È CONTROLLATO DALLA TUA ORGANIZZAZIONE. Alcuni dei tuoi dati personali, che vengono elaborati da Accenture nell'ambito dei Servizi MxDR, sono stati forniti ad Accenture dalla tua organizzazione al momento della sua designazione come utente autorizzato del Portale MxDR. Questi dati personali includono il tuo nome, indirizzo e-mail e dettagli di contatto, se necessario per creare/gestire il tuo account utente per il tuo uso e accesso al Portale MxDR. Inoltre, Accenture tratterà i tuoi dati personali che potrebbero essere inclusi nei dati di sicurezza (ad esempio i dati di registro) che Accenture elabora allo scopo di fornire i Servizi MxDR alla tua organizzazione, nonché i tuoi dati personali condivisi con Accenture durante le sessioni di supporto. Accenture tratta tali dati personali su istruzione e per conto della tua organizzazione in conformità con le Condizioni d'uso, dove viene fornito un elenco dettagliato di tutti questi dati personali.

In caso di dubbi o domande relative ai propri dati personali come descritti sopra, è necessario fare riferimento alla politica sulla privacy della propria organizzazione ed indirizzare tutte le richieste sulla privacy, inclusa qualsiasi richiesta di esercizio dei diritti sulla privacy dei dati, all'amministratore della propria organizzazione. Quando contattata in tal senso da te ed in qualità di responsabile del trattamento, Accenture riferirà qualsiasi domanda alla tua organizzazione, in qualità di titolare del trattamento dei tuoi dati personali.

QUALI DEI TUOI DATI PERSONALI TRATTATI NELL'AMBITO DEI SERVIZI MxDR SONO CONTROLLATI DA ACCENTURE. Quando interagisci con Accenture per conto della tua organizzazione, attraverso il tuo utilizzo e accesso ai Servizi MxDR (incluso l'uso e l'accesso al Portale MxDR o a qualsiasi altro strumento di comunicazione), Accenture raccoglierà ed elaborerà i tuoi dati personali, come dettagliato di seguito, per gli scopi aziendali di Accenture, inclusi la gestione dei contratti, l'elaborazione dei pagamenti, l'offerta di servizi e gli scopi di sviluppo aziendale (se applicabile). In relazione a tali attività di trattamento, Accenture agirà in qualità di titolare del trattamento e la presente Informativa sulla Privacy si applicherà a tali attività di trattamento da parte di Accenture.

TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI TRATTATI	INTERESSATO (categorie)	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASI LEGALI
Dati dell'account • Titolo • Nome • E-mail aziendale • Indirizzo • Numero di telefono • Indirizzo aziendale	• Individui nominati dalla tua organizzazione per rappresentarla all'interno e durante il rapporto contrattuale e per interagire in altro modo con Accenture.	• Stipula del contratto per la fornitura del Servizio MxDR applicabile. • Comunicazione con la tua organizzazione nella fornitura del Servizio MxDR applicabile. • Comunicazione con la tua organizzazione in caso di reclami. • Fatturazione e ricezione del pagamento per il Servizio MxDR applicabile. • Esplorazione di future opportunità contrattuali. • Esecuzione e analisi di sondaggi e feedback. • Esercitare o difendere i diritti di Accenture nel contesto di rivendicazioni/contenziosi legali con la propria organizzazione.	• Interesse legittimo sia di Accenture che della tua organizzazione per la corretta esecuzione del contratto di Servizio MxDR in essere. • Legittimo interesse di Accenture a garantire il corretto funzionamento delle proprie operazioni commerciali ed esercitare i propri diritti legali in caso di reclami/contenziosi con i clienti.
La tua interazione con il Portale MxDR • Dati personali contenuti in qualsiasi forma di comunicazione inviata/ricevuta tramite il Portale MxDR, dati e cronologia di ricerca, cache dei contenuti visualizzati, preferenza di lingua. • Dati personali raccolti tramite cookie tecnici (es. Indirizzo IP, ID dispositivo, browser utilizzato, file di registro).	• Individui nominati dalla tua organizzazione per rappresentarla all'interno e durante il rapporto contrattuale e per interagire in altro modo con Accenture.	• Esecuzione del contratto per la fornitura del Servizio MxDR applicabile. • Miglioramento del servizio MxDR applicabile. • Garantire il funzionamento e la sicurezza del portale MxDR. • Esercitare o difendere i diritti di Accenture nell'ambito di rivendicazioni/contenziosi legali con la propria organizzazione.	• Interesse legittimo sia di Accenture che della tua organizzazione per la corretta esecuzione del contratto di Servizio MxDR in essere. • Legittimo interesse di Accenture a garantire il corretto funzionamento delle proprie operazioni commerciali, a migliorare i prodotti e i servizi Accenture ed esercitare i propri diritti legali in caso di reclami/contenziosi con i clienti.
Dati sulla sicurezza e dati sull'assistenza clienti • Dati personali contenuti negli eventi di sicurezza e nei registri attività, ad es. indirizzo IP, indirizzo e-mail, indirizzo MAC, host, nomi utente, ID dispositivo e identificatori univoci simili, ID evento, ID processo, ID macchina, file di registro WAP e/o Web, navigazione Registri, registri di sessione, dati sulla posizione (dispositivo e impostazioni internazionali di rete). • Dati personali contenuti nelle richieste di supporto tramite Chat, Email, Voicemail, SMS/MMS (i dati personali possono includere i Dati di sicurezza elaborati in relazione alla fornitura del Servizio MxDR applicabile, come potrebbe essere richiesto alla tua organizzazione per dettagliare la sua richiesta e ad Accenture per dare seguito a tale richiesta di supporto, ad esempio dati sulla posizione, dati sull'attività di rete, dati di autenticazione).	• I dipendenti, gli appaltatori, i clienti, i fornitori della tua organizzazione e altre persone che interagiscono elettronicamente all'interno o con le reti della tua organizzazione.	• Sviluppo di attività di intelligence sulle minacce. • Sviluppo e miglioramento di prodotti e servizi di sicurezza di Accenture. • Raccolta e compilazione di dati sugli eventi di sicurezza per esaminare le tendenze e le minacce alla sicurezza reali o potenziali. NOTA: I risultati di tale elaborazione saranno compilati o combinati in modo aggregato e anonimizzato che non rivelerà in alcun modo che i dati personali sono attribuibili a determinati individui.	• Interesse legittimo di Accenture a garantire il corretto funzionamento delle proprie operazioni commerciali e a migliorare i prodotti e i servizi di sicurezza di Accenture



Rispetto ai legittimi interessi di Accenture menzionati nella tabella sopra, Accenture considera che i suoi interessi legittimi non prevalgano sui tuoi interessi, diritti o libertà, data: (i) la trasparenza che Accenture fornisce sulle sue attività di trattamento; (ii) l'approccio "privacy by design" di Accenture; (iii) le regolari revisioni sulla privacy di Accenture; e (iv) i diritti dell'utente in relazione alle attività di trattamento di Accenture. Se desideri ottenere ulteriori informazioni su questo approccio di test di bilanciamento, contatta [il DATA PRIVACY OFFICER DI ACCENTURE](#).

DIVULGAZIONE DEI TUOI DATI PERSONALI. Durante l'elaborazione dei tuoi dati personali per le finalità elencate nella tabella sopra, Accenture potrebbe divulgare i tuoi dati personali a destinatari interni e terzi, che saranno nominati responsabili del trattamento di Accenture secondo necessità in base alle leggi sulla privacy dei dati applicabili. Ad esempio, questi destinatari possono includere consulenti professionali e fornitori di servizi di terze parti che forniscono servizi ad Accenture, tra cui fatturazione, elaborazione dei pagamenti, servizio clienti, distribuzione della posta elettronica, monitoraggio della sicurezza e delle prestazioni, mantenimento o manutenzione di account, elaborazione o evasione di ordini e transazioni, verifica delle informazioni sui clienti, ricerca, hosting dei dati e auditing.

I tuoi dati personali potrebbero anche essere condivisi con autorità pubbliche e governative come richiesto dalla legge applicabile. Inoltre, poiché interagirai con Accenture, attraverso il tuo utilizzo e accesso ai Servizi MxDR (anche attraverso il tuo utilizzo e accesso al Portale MxDR), per conto della Tua Organizzazione, Accenture potrebbe fornire i tuoi dati personali alla Tua Organizzazione, in tal caso richiesto o quando necessario ai sensi delle Condizioni d'uso.

Inoltre, in quanto organizzazione globale con uffici e attività in tutto il mondo, i tuoi dati personali possono essere trasferiti o essere accessibili a livello internazionale nell'ambito dell'attività globale di Accenture e tra le sue entità e affiliate, anche in relazione all'attività di Accenture, inclusi eventuali (potenziali) transazioni aziendali o commerciali (come la vendita di un sito Web, una fusione, un consolidamento, una vendita di attività, un'offerta pubblica iniziale o nell'improbabile caso di fallimento).

Prima di divulgare i tuoi dati personali a qualsiasi destinatario, Accenture adotterà le misure necessarie per garantire che i tuoi dati personali ricevano un'adeguata protezione come richiesto dalle leggi sulla privacy dei dati applicabili e dalle politiche interne di Accenture.

TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DEI TUOI DATI PERSONALI. Qualsiasi trasferimento dei tuoi dati personali dall'interno dello Spazio economico europeo ("SEE") a destinatari terzi al di fuori del SEE sarà basato su una decisione di adeguatezza della Commissione UE o sarà disciplinato dalle clausole contrattuali standard applicabili (una copia delle quali può essere ottenuto tramite Accenture Service Delivery Lead). Tutti i trasferimenti che si verificano nell'ambito dell'attività globale di Accenture avverranno in conformità con le leggi sulla privacy dei dati applicabili e le [REGOLE AZIENDALI VINCOLANTI PER I TITOLARI](#). Qualsiasi altro trasferimento di dati personali all'esterno dello SEE avverrà in conformità con gli appropriati meccanismi e standard internazionali di trasferimento dei dati.

PROGRAMMA DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI. I tuoi dati personali saranno conservati per la durata del rapporto contrattuale tra Accenture e la tua organizzazione in relazione ai Servizi MxDR e, dopo la sua scadenza o cessazione, per tutto il tempo necessario al fine di adempiere ai nostri obblighi legali e contrattuali globali. Accenture mantiene specifiche politiche e procedure di gestione e conservazione dei record, in modo che i dati personali vengano cancellati dopo un tempo ragionevole secondo i criteri di conservazione sopra indicati. In caso di controversie o reclami, Accenture può conservare i tuoi dati personali se necessario per esercitare o difendere i diritti di Accenture fino alla risoluzione della controversia/reclamo.

ESERCIZIO DEI TUOI DIRITTI DI INTERESSATO. Hai il diritto (nelle circostanze e alle condizioni, e fatte salve le eccezioni stabilite dalle leggi sulla privacy dei dati applicabili) di: **(i)** richiedere l'**accesso** ai tuoi dati personali trattati da Accenture: questo diritto ti dà la possibilità di sapere se Accenture detiene dati personali su di te e, in tal caso, per ottenere informazioni e una copia di tali dati personali; **(ii)** richiedere la **rettifica** dei tuoi dati personali: questo diritto ti dà la possibilità di rettificare i tuoi dati personali se inaccurati o incompleti; **(iii)** **opporti** al trattamento dei tuoi dati personali: tale diritto ti dà la possibilità di richiedere che Accenture non tratti più i tuoi dati personali; **(iv)** richiedere la **cancellazione** dei tuoi dati personali: tale diritto ti dà la possibilità di richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, anche laddove tali dati personali non siano più necessari per il raggiungimento delle finalità; **(v)** richiedere la **limitazione del trattamento** dei tuoi dati personali: questo diritto ti autorizza a richiedere che Accenture elabori i tuoi dati personali solo in circostanze limitate, anche con il tuo consenso; **(vi)** richiedere la **portabilità** dei tuoi dati personali: questo diritto ti dà la possibilità di ricevere una copia (in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da



dispositivo automatico) dei dati personali che hai fornito ad Accenture, o chiedere ad Accenture di trasmettere tali dati personali ad altro titolare del trattamento.

Nella misura in cui il trattamento dei dati personali dell'utente rientri nell'ambito delle [REGOLE AZIENDALI VINCOLANTI PER I TITOLARI](#) del trattamento di Accenture, potresti anche voler rivedere i tuoi diritti ai sensi di tali Norme aziendali vincolanti per i titolari del trattamento.

Se, nonostante l'impegno e gli sforzi di Accenture per proteggere i tuoi dati personali, ritieni che i tuoi diritti alla privacy dei dati sono stati violati, Accenture incoraggia e accoglie con favore le persone che si rivolgono prima ad Accenture per cercare la risoluzione di qualsiasi reclamo. Hai il diritto in ogni momento di presentare un reclamo direttamente all'autorità di controllo competente o di presentare un reclamo contro Accenture presso un tribunale competente (nel paese in cui vivi, nel paese in cui lavori o nel paese in cui ritieni che è stata violata la legge sulla privacy). [CONTATTACI](#) per esercitare qualsiasi tuo diritto.

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE. Per dettagli completi e ulteriori informazioni su come Accenture elabora e protegge i tuoi dati personali e l'impegno di Accenture a proteggere la tua privacy, consulta l' [INFORMATIVA GLOBALE SULLA PRIVACY](#) di Accenture.

COOKIE. Oltre alle informazioni sopra riportate, si prega di consultare l' [INFORMATIVA SUI COOKIE MxDR](#) che descrive come Accenture utilizza i cookie in base al tuo utilizzo e accesso al Portale MxDR.

AGGIORNAMENTI ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY. Tieni presente che la presente Informativa sulla privacy verrà regolarmente aggiornata per evidenziare eventuali modifiche alle interazioni che Accenture ha con te e con i Servizi MxDR, e descrive in dettaglio la natura dei dati personali che Accenture raccoglie e tratta, come li tratta e per quali scopi, o eventuali modifiche alle leggi applicabili.