



**PEGA
ACCENTURE
UND DU**



PEGA UND DU

Modernste Technologie erfordert großartige Menschen. Wenn du die Kluft zwischen Business und Technologie überbrücken kannst und gleichzeitig deine Karriere beschleunigen möchtest, könnte Pega genau das sein, wonach du suchst!

PEGA UND TECHNOLOGIE

Was ist Pega? Was lässt sich damit erreichen und wie? Erfahre, wie Pega die Welt mit innovativer Technologie verändert. Pega basiert auf Rules (Regeln), die man konfiguriert und mit denen man Applikationen baut.

PEGA UND ACCENTURE

Als eine von Accentures Partner-Technologien, zeichnet sich Pega in verschiedenen Branchen aus. Accenture bietet modernste Schulungen, vielversprechende Karrierewege und ist seit 7 Jahren in Folge Pega-Partner des Jahres.



PEGA IST MODERNSTE TECHNOLOGIE

SOFTWARE, DIE SOFTWARE BAUT

Stelle dir ein Framework vor, mit dem du unterschiedliche Anwendungen für jede Situation und Abteilung erstellen kannst – mit einer vorgefertigten Lösung oder von Grund auf. Fast sieben Mal schneller als mit Java zu programmieren und passgenauer als seine Konkurrenten. Das sind die Stärken von Pega und seines modernen Low-Code-Ansatzes zur Applikationsentwicklung.

EINE FRAGE DER PERSPEKTIVE

Die Stärke von Pega liegt in der Fähigkeit, genau das zu liefern, was die Benutzer zu einem bestimmten Zeitpunkt brauchen. Als Pega-Systemarchitekt/in gestaltest du ein dynamisch integrierbares System für verschiedene Situationen, mit denen deine Kunden konfrontiert sind. Dies geschieht durch die Konfiguration von mobilen und Desktop-Anwendungen, Portalen und vielen anderen Elementen der modernen User Experience. Dir stehen die neuesten Technologien wie KI, Robotik und agile Methodik zur Verfügung. Es liegt an dir, ob du lieber auf der regulären Pega-Plattform entwickelst oder die passgenauen strategischen CRM-Anwendungen nutzt.

DYNAMISCHE IT-ARCHITEKTUR

All dies wird durch Pegas eigene Rules-Engine ermöglicht. Diese gibt Systemarchitekt/innen die Möglichkeit, sogenannte Rules, die den dahinterliegenden Java-Code repräsentieren, so zu konfigurieren, dass sie die Anforderungen der Kunden erfüllen, ohne dafür einen Code schreiben zu müssen. Diese Regelsätze sind dynamisch und ermöglichen die Konzeption und Implementierung jeglicher Prozesse. Egal ob es sich dabei um unterschiedliche Geräte, andere Sprachen oder neue Technologien handelt.

BEKANNTE UNTERNEHMEN, DIE AUF PEGA SETZEN



Diese und weitere Pega-Kunden findest du auf www.pega.com/customers

ARBEITEN AUF DEM NEUESTEN STAND DER TECHNIK



KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Verbessere deine Entscheidungsfindung mit lernender künstlicher Intelligenz.



SMART ROBOTICS

Lass Roboter für dich arbeiten und automatisiere Aufgaben und Prozesse.



KUNDENBINDUNG

Behandle Kunden so, wie sie es verdienen. Individuell und nicht als Teil eines Kundensegments.



AGILE METHODIK MIT DCO

Pega ermöglicht es dir, deine agilen Projekte an einem Ort zu verwalten, um schneller voranzukommen.



CLOUD-INFRASTRUKTUR

Nutze die Möglichkeiten der Pega-Cloud jederzeit – oder nur, wenn es nötig ist.



CRM

Nutze strategische Anwendungen einer der fortschrittlichsten CRM-Plattformen der Welt.



BEISPIELE, WIE PEGA SEINE KÜNDEN BESSER MACHT



CISCO

Mit Pega digitalisierte Cisco sein durchgängiges Kundendienstmodell. Durch die Prozessautomatisierung wurden 4 Millionen Stunden Wartezeit für Kunden und bis zu 93% der menschlichen Aufmerksamkeit für nicht wertschöpfende Arbeit eingespart. Die Servicekosten wurden um 80% gesenkt.

TRANSAVIA

Mit Pega-CRM entwickelte Transavia die Transavia Interaction Platform (TIP). Mit intelligenten Daten ausgestattet, können Transavia-Mitarbeiter/innen nun relevante Dienstleistungen und Vertrieb während der gesamten Customer Journey anbieten. TIP bietet dazu eine 360-Grad-Sicht auf die Passagiere, die es den Mitarbeiter/innen der Fluggesellschaft ermöglicht, die Bedürfnisse der Einzelpersonen vor und nach ihrer Zeit an Bord zu erkennen.

STATE OF MAINE

Der Bundesstaat Maine hat sein Transformationsprojekt strategisch auf die Pega-Cloud ausgerichtet. Eine Steigerung der Entwicklungsproduktivität um bis zu 90% ermöglichte es, Stand-up-Systemumgebungen in Stunden gegenüber Monaten zu realisieren. Darüber hinaus ist die Markteinführungszeit für Geschäftsanwendungen von Jahren auf Stunden geschrumpft.

Weitere Erfolgsgeschichten findest du auf www.pega.com/customers und www.accenture.com/pega

TRAINEE- PROGRAMM



Unser Einstiegsprogramm ist so stark praxisorientiert, dass du dein Know-how sofort anwenden kannst. Es setzt auf intensives Lernen mit professionellen Trainer/innen in kleinen Gruppen.

Mit diesem im deutschsprachigen Raum einzigartigen Programm bist du bestens vorbereitet, um im Anschluss in deinem ersten Pega-Projekt durchzustarten!

WERDE TEIL VON ACCENTURES GLOBALE PEGA PRACTICE!

Hier findest du den derzeitigen Pega-Trainee-Ablaufplan

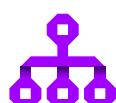
| | |
|-----------------|--|
| 1 WOCHE | Projektvorbereitung |
| 2 WOCHEN | System Architect (inkl. Zertifizierung) |
| 1 WOCHE | Business Architect (inkl. Zertifizierung) |
| 2 WOCHEN | Praxisnaher AppBuild |
| 1 WOCHE | Pega-CRM-Spezialtraining (wechselnd) |

STARTE SOFORT DURCH!

Mit Accentures Trainee-Programm machen wir dich in nur zwei Monaten zum IT-Spezialisten/zur IT-Spezialistin. Nach erfolgreichem Abschluss führst dich dein Weg ins Team der Pega Practice, das innovative Lösungen beim Kunden vor Ort implementiert.

Deine Trainer/innen sind erfahrene Spezialist/innen, mit denen du später in spannenden Projekten zusammenarbeiten wirst.

ZERTIFIZIERUNGEN



System
Architect

In Abstimmung mit den Projektverantwortlichen können natürlich weitere Zertifizierungen (**Senior System Architect, Lead System Architect, Robotics, Data Scientist, Decisioning Consultant**) je nach Sinnhaftigkeit angestrebt werden, ebenso weitere fachliche Zertifizierungen (**Business Architect und Marketing Consultant**).

Nach erfolgreicher Zertifizierung und dem abgeschlossenen Trainee-Programm kannst du deine Erfahrung, Fähigkeiten und Interessen noch stärker mit einbringen, indem du dich entweder in Richtung **System Architect oder Business Architect** weiterentwickelst. Du hast die Möglichkeit, deine Karriere zu beeinflussen!

PERSÖNLICHE ERFAHRUNGEN



LINH NGUYEN

CERTIFIED SYSTEM ARCHITECT

„Ich bin überrascht, wie viel ich mit Pega in meinem ersten Jahr bei Accenture lernen und umsetzen konnte. Während des Trainee-Programms habe ich nicht nur eine Pega-Zertifizierung erhalten, sondern auch das nötige Wissen, um selbstständig Prozesse aufzusetzen und anzupassen. Durch den Einsatz von modularen Prozessschritten und Out-of-the-Box-Lösungen benötige ich für das Umsetzen von Projekten nur wenig Zeit und kann schnell ein greifbares Ergebnis erzielen. Damit bin ich in der Lage, Kundenerwartungen nicht nur zu erfüllen, sondern sogar zu übertreffen.“



THOMAS DÖRNER

CERTIFIED SENIOR SYSTEM ARCHITECT

„An der Universität habe ich mich viel mit dem Thema BPM beschäftigt und hätte nicht daran gedacht, jemals in die Software-Entwicklung zu gehen. Pega hilft mir durch den No-Code-Ansatz in diesen Bereich einzutauchen, und mittlerweile war ich bereits bei verschiedenen Kunden an der Entwicklung moderner Software beteiligt. Derzeit bin ich hauptverantwortlich für das Entwicklungsteam und die Qualität der gelieferten Software.“



PASCAL HAUSAMMANN

CERTIFIED LEAD SYSTEM ARCHITECT

„Als Java-Entwickler war ich anfänglich nicht so begeistert, mit einer No-Code-Lösung zu arbeiten. Schnell habe ich aber gelernt, dass wir auch mit Pega Software bauen und dass mein Vorwissen viele Vorteile bringt. Als Programmierer hatte ich mit Pega den Vorteil, dass ich bereits bei meinem zweiten Projekt schnell mit den verwendeten Modulen vertraut war. Dadurch konnte ich mich besser auf qualitative Architektur fokussieren. Mein Expertenwissen in der sich immer verändernden Pega-Plattform ist seither der Antrieb für meine Karriere und ermöglicht es mir, Veränderungen mitzugestalten.“

PEGA ASGR PRACTICE

- Ein dynamisches, internationales Team
- Stetig neue Trainingsmöglichkeiten
- Unterstützung für alle Kolleg/innen über die Grenzen der einzelnen Projekte hinaus
- Regelmäßige Events in der DACH Region
- In den letzten 7 Jahren ist die Zahl der Pega-Projekte stetig gestiegen – Tendenz: weiterhin steigend

SEI DU SELBST UND ENTFALTE DICH IM TEAM

Wir sind mit unseren Kunden in vielen innovativen Projekten dabei, neue Technologien nutzbar zu machen, mit digitalen Lösungen Geschäftsmodelle zu verändern, Wachstum zu fördern und nachhaltig Werte zu schaffen. Dabei entstehen spannende Tätigkeitsfelder, Innovationen werden entwickelt und auch wirklich realisiert.

Das alles gelingt uns am besten im Team: Bringe Tag für Tag deine besten Ideen ein und du wirst sehen, dass deine Kolleg/innen das Gleiche tun. Freue dich auf die Zusammenarbeit in Teams aus hochmotivierten Leuten, die vielfältige Erfahrungen einbringen, kooperativ und ergebnisorientiert vorgehen und mit vollem Einsatz darauf hinwirken, Mehrwert für unsere Kunden zu erzielen.

INTERNATIONALE ERFAHRUNG

Unsere Kolleg/innen kommen aus der ganzen Welt. Zusammen im Team bereichern wir unsere tägliche Arbeit mit wertvollen Erfahrungen aus unterschiedlichen Bereichen wie Sales & Marketing, Software Development, Game-Design, Mathematik und Geisteswissenschaften.



MEHR ALS NUR EIN JOB

Bei Accenture geht es nicht nur darum, einen Job zu machen. Es geht auch darum, Verantwortung zu übernehmen – und die Kraft und Kompetenzen, die man hat, für andere einzusetzen.

Accenture selbst tut das in vielen Corporate-Citizenship-Projekten, zum Beispiel im Rahmen langjähriger Partnerschaften mit dem Österreichischen Roten Kreuz, Ashoka sowie dem Verein Ute Bock. Im Mittelpunkt aller Aktivitäten steht die Integration am Arbeitsmarkt.

Und wir unterstützen unsere Mitarbeiter/innen dabei, sich in diesen Projekten vielfältig zu engagieren.

„Um als Unternehmen erfolgreich am Markt zu bestehen, braucht es eine ausgeprägte Innovationskultur. Diversität im Unternehmen und unter den Mitarbeiter/innen ist ein wichtiger Faktor dafür. Wir wissen aus Erfahrung, dass die Vielfalt an Persönlichkeiten, Ideen, Impulsen und Umsetzungswegen zu besseren Ergebnissen und zu mehr Innovationskraft führt. Deshalb fördern wir Diversität in jeder Form und sind überzeugt von unserem Konzept einer „Kultur der Kulturen“.“

„Unsere Grundwerte sind die treibende Kraft unserer Unternehmenskultur. Dazu gehört, dass wir Wert legen auf ein vertrauensvolles, offenes und integratives Arbeitsumfeld und einander mit Respekt behandeln.“

Marina Klein, Managing Director HR

ÜBER ACCENTURE

Accenture ist ein weltweit führendes Dienstleistungsunternehmen, das ein breites Portfolio von Services und Lösungen in den Bereichen Strategie, Consulting, Digital, Technologie und Operations anbietet. Mit umfassender Erfahrung und spezialisierten Fähigkeiten über mehr als 40 Branchen und alle Unternehmensfunktionen hinweg – gestützt auf das weltweit größte Delivery-Netzwerk – arbeitet Accenture an der Schnittstelle von Business und Technologie, um Kunden dabei zu unterstützen, ihre Leistungsfähigkeit zu verbessern und nachhaltigen Wert für ihre Stakeholder zu schaffen. Mit rund 505.000 Mitarbeitern, die für Kunden in über 120 Ländern tätig sind, treibt Accenture Innovationen voran, um die Art und Weise, wie die Welt lebt und arbeitet, zu verbessern. Besuchen Sie uns unter www.accenture.de.

ÜBER PEGA

Pegasystems ist der Marktführer bei Software für Kundenbindung und operative Exzellenz. Die adaptive Cloud-Software von Pega wurde auf Basis unserer einheitlichen Pega Platform™ entwickelt. Sie gibt den Mitarbeitern die nötigen Tools an die Hand, mit denen sie Anwendungen schnell implementieren und problemlos erweitern und modifizieren können, um die strategischen Anforderungen des jeweiligen Unternehmens zu erfüllen. Mit einem Erfahrungsschatz aus 35 Jahren entwickelt Pega herausragende CRM- und DPA-Funktionen (Digital Process Automation), die bereits vielfach ausgezeichnet wurden. Mit seinen auf künstlicher Intelligenz und Roboter-Automatisierung basierenden Lösungen verhilft Pega führenden Marken in aller Welt zu bahnbrechenden Ergebnissen.