



ACCENTURE CASE INSIGHT SOLUTION

(アクセントチャ・ケースインサイト
ソリューション: ACIS)

salesforce

accenture

児童福祉事案管理のための ACCENTURE CASE INSIGHT SOLUTION

(アクセンチュア・ケースインサイト ソリューション：ACIS)

児童福祉サービスの核は子どもと家庭の安全を守る社会の実現です。よく知られているように、児童福祉に携わる職員は様々な課題に直面しています。児童福祉司および児童心理司（以下、ケースワーカー）は煩雑な事務作業に追われており、担当する子どもや家庭と接する時間が十分に確保できない状況にあります。限られた時間と情報で子どもの安全に関する判断を下さなければならないケースも決して少なくありません。

多くの児童福祉施設が、子どもの安全を守り、安心して暮らせる定住の場をできるだけ早く見つけるべく様々な活動を行っています。適切なテクノロジーを導入して現場の活動を支援することで、活動の成果の実現を加速する次の効果をもたらします。

- ケースワーカーが安全に関する最適な判断を行えるよう支援する。
- 子どもが施設で過ごす時間を短くするための判断と行動が可能になる。
- 多くの子どもを自宅で家族と共に安全に暮らせるようにするための洞察を提供する。

新世代の児童福祉テクノロジーの登場

アクセンチュアが開発した「Accenture Case Insight Solution (ACIS)」は、テクノロジーとケースワークを統合することで、児童福祉業務における成果を高めるデータ主導の洞察の提供を可能にした、新世代の児童福祉テクノロジーです。ケースワーカーの事務作業を軽減し、担当案件に注力できるよう支援します。データにもとづく洞察により子どもや家庭のニーズを広い視野でとらえることができるため、個々のケースワーカーの推量に頼った判断を減らして最適な意思決定を促進する効果も期待できます。

現状の打破
可能性を見直す

児童福祉関係機関 に期待されること



- ・子どもの安全について、即時または長期の判断を一つひとつのケースで適切に行う。



- ・重要な事案情報を容易に入手できるようにする。



- ・子どもと家庭の長所と要望をすばやく正確に理解して対応を判断する。



- ・文書作成などにかかる時間を減らし、職員が子どもやその家族と接する時間を増やす。



- ・子どもと家庭の希望に寄り沿って、提案可能なサービスやリソースを見つけ出す。



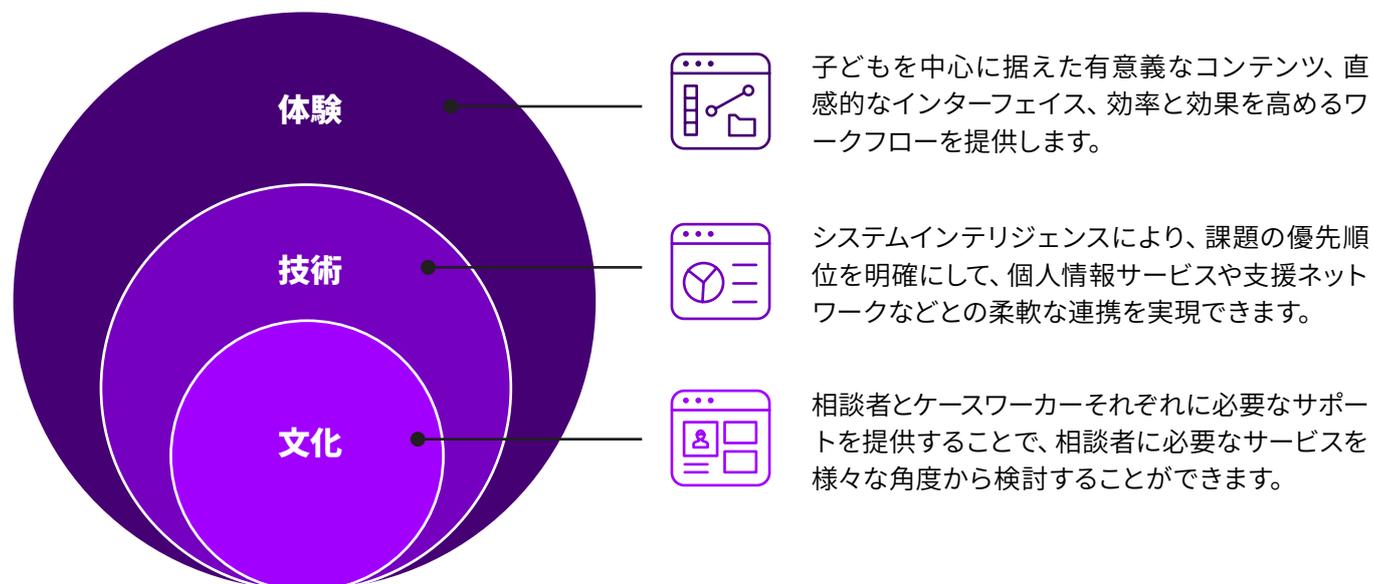
- ・各家庭を総合的な視点でとらえるためのデータを収集する。



- ・きちんと話を聞いてくれて理解してもらっていると相談者が感じるような、市民に寄り添ったサービスを提供する。

大胆に
変化を生み出す

3段階のシフトを起こす



Accenture Case Insight Solution (ACIS) は、Vlocity社の児童福祉業務に特化した機能を搭載したSalesforceをベースとして構築されたソリューションです。CCWIS (Comprehensive Child Welfare Information Systems) の児童福祉業務におけるイノベーション構想の基盤ともなる本ソリューションは、データと洞察を通じて、ケースワーカーの業務の効率化とスキルの向上を強力に支援します。

ACISは、最新のSalesforceプラットフォームに革新的で高価値な児童福祉業務特化型の機能を搭載しており、操作や設定が容易に行えるよう児童福祉に関わるリーダーと共同で開発した、直感的に利用できるソリューションです。児童福祉に特化したテクノロジーによって、最前線にいるケースワーカーは子どもと家庭にとって有益な洞察をすばやく入手することができます。ACISは、モジュラーデザイン、統合型、データ中心、結果重視という、CCWISの児童福祉業務イノベーション構想すべての基盤となるテクノロジーです。

ACIS：適切な機能により、能力を存分に発揮

広範な児童福祉事案管理モデル

複雑なシナリオや状況にもしっかり対応できます。

複数の実践モデルに合わせた柔軟な調整

プログラミング不要で、簡単な操作だけでワークフロー、ページ、フィールド、フォームを自由に作成・更新できます。

動的なワークフロー、フォーム、レポート

特殊なシナリオも容易に適用できるため、すばやく効率的なデータ入力が可能になります。

公開ポータルサイト

24時間のアクセスが可能です。

人工知能（AI）

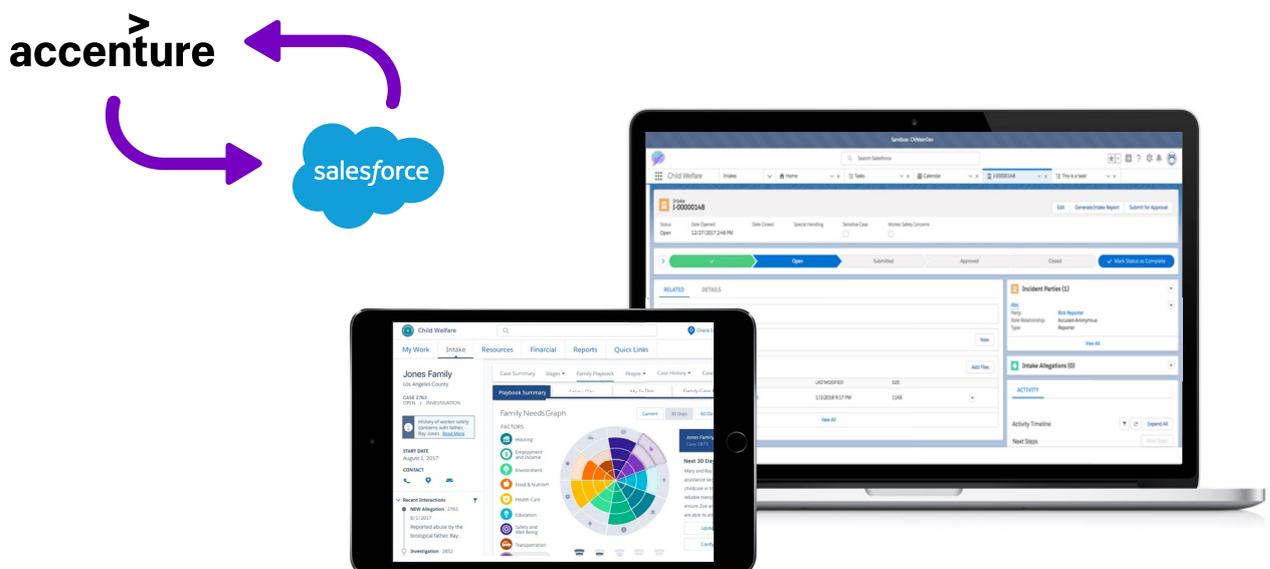
すばやく適切な判断を行うための重要な洞察を提供します。

安全なクラウドホスティング

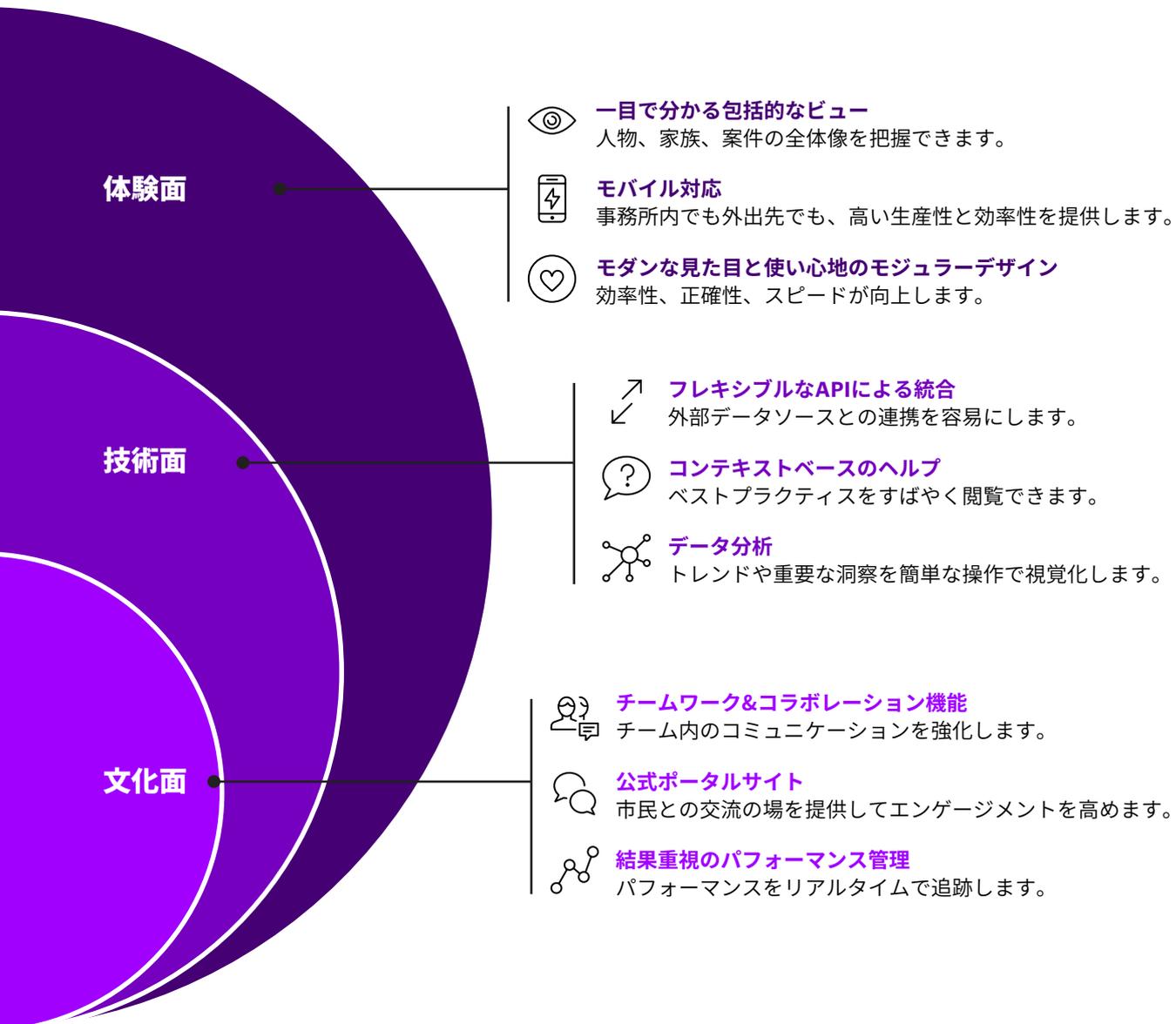
米国連邦法に基づくストレージソリューション。

電子署名とドキュメント管理

電子署名とドキュメント管理機能を統合することで、組織のペーパーレス化を促進します。



ACISは子どもと家庭のための児童福祉業務における成果を高めるプラットフォームを提供



目的が明確な イノベーション

アクセンチュアは、市民の暮らしをより素晴らしいものにするために日々懸命に働くケースワーカーの力になりたいと考えています。ソリューションの導入を通じて、クライアントの皆さんと共に働けることを誇らしく思っています。

アクセンチュアでは、児童福祉についていま一度考えて、想像したことのないような未来の児童福祉を生み出すクライアントの活動を支援し、一緒に取り組んでいます。目的を明確にして最適なテクノロジーとイノベーションを用いることで、大きな成果を生み出すことが可能になります。

支援を必要としている子どもたちの暮らしをより良くするために、体験、技術、文化を大きくシフトする準備は整っていますか？

Accenture Case Insight Solution (ACIS) は、児童福祉における新たな発見と変革を後押しします。

こちらをご覧ください。
<https://www.accenture.com/jp-ja/services/public-service/health-and-human-service-case-insight-solution>



著者



水田 響

アクセントチュア株式会社
公共サービス・医療健康本部
マネジング・ディレクター



バレリー・アームブラスト (Valerie Armbrust)

北米マネジング・ディレクター
パブリックセクター児童保護サービスリーダー

アクセントチュアについて

アクセントチュアは「ストラテジー」「コンサルティング」「デジタル」「テクノロジー」「オペレーションズ」の5つの領域で幅広いサービスとソリューションを提供する世界最大級の総合コンサルティング企業です。世界最大の規模を誇るデリバリーネットワークに裏打ちされた、40を超す業界とあらゆる業務に対応可能な豊富な経験と専門スキルなどの強みを生かし、ビジネスとテクノロジーを融合させて、お客様のハイパフォーマンス実現と、持続可能な価値創出を支援しています。世界120カ国以上のお客様にサービスを提供する48万2,000人の社員が、イノベーションの創出と世界中の人々のより豊かな生活の実現に取り組んでいます。

アクセントチュアの詳細はwww.accenture.comを、
アクセントチュア株式会社の詳細はwww.accenture.com/jp
をご覧ください。