

**SEE MORE,
DO MORE,
BE MORE.**



LES OPERATIONS DITES « INTELLIGENTES » SERONT LE FUTUR DES ENTREPRISES LIEN

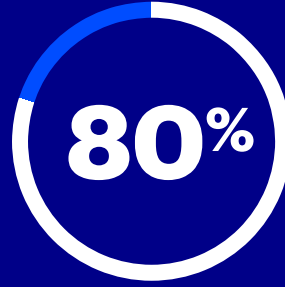
Elles concernent les entreprises capables d'exploiter une multitude de données et d'associer les services d'*Applied Intelligence* à l'ingéniosité humaine, pour prendre des décisions avisées, basées sur les données en vue d'améliorer l'expérience client et d'obtenir une performance inédite de l'entreprise

POURQUOI MAINTENANT ?

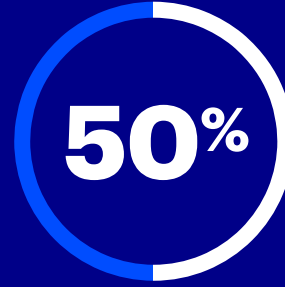
Dans un monde de plus en plus complexe et en perpétuelle mutation, les changements doivent s'opérer rapidement. A défaut, les bonnes pratiques opérationnelles d'aujourd'hui peuvent avoir de mauvaises répercussions dans le futur



Près de **80%** des entreprises se disent préoccupées par la disruption et les menaces concurrentielles.



Près de **80%** des entreprises estiment que 50% à 90% de leurs données sont non structurées et largement inexploitable.

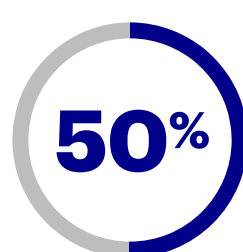


Près de **50%** affirment que leur back office ne leur permette pas de s'adapter à l'évolution perpétuelle des attentes clients

LES CINQ PILIERS DE L'INTELLIGENT OPERATIONS

#1 DES TALENTS INNOVANTS

Les entreprises doivent attirer des talents créatifs et audacieux, qui maîtrisent les nouvelles technologies digitales et les enjeux métiers.



Pour **50%** des personnes interrogées, la créativité et l'esprit d'entreprise sont les principales qualités pour un collaborateur.

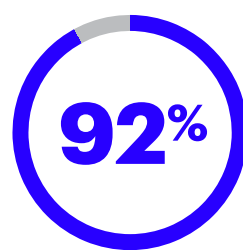


Mais pour près de la **moitié** des personnes interrogées, les profils de talents recrutés par les RH, ne correspondent pas aux besoins de l'entreprise.

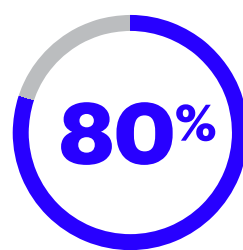
Etes-vous sûrs d'être entourés des talents qu'il vous faut pour faire face aux évolutions à venir?

#2 UNE ENTREPRISE AXÉE SUR LES DONNÉES

Les données structurées et non structurées, issues des écosystèmes internes et externes, sont au cœur des décisions stratégiques.



Pour **92%** des personnes interrogées, les décisions prédictives axées sur les données en temps réel, constituent un facteur clé de succès et impactent l'activité de l'entreprise.

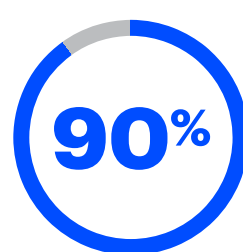


Mais près de **80%** d'entre elles estiment que 50% à 90% de leurs données sont non structurées et largement inexploitable.

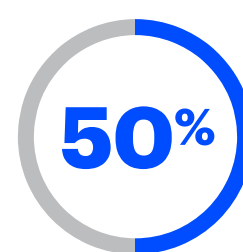
Avez-vous accès aux données qu'il vous faut pour mener une véritable transformation de l'entreprise?

#3 LIEN APPLIED INTELLIGENCE

L'automatisation intégrée, l'analytique dite « intelligente » et l'Intelligence Artificielle accompagnent la transformation des opérations.



Près de **90%** des personnes interrogées pensent que l'automatisation et l'IA les aideront à atteindre leurs objectifs métiers.



Plus de **50%** d'entre elles affirment que l'adaptation des fonctions métiers aux besoins de l'entreprise prend des mois, voire des années.

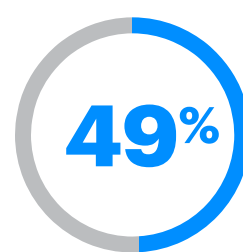
Avez-vous commencé à déployer des services d'Applied Intelligence pour accélérer l'innovation?

#4 EXPLOITER LA PUISSANCE DU CLOUD

Le Cloud impacte tous les éléments constitutifs des opérations dites « intelligentes ». Il intègre une grande diversité de données provenant de différentes plateformes, dans un environnement sécurisé.



Plus de **90%** des personnes interrogées s'attendent à pouvoir utiliser des technologies Cloud.



Mais pour **49%** d'entre elles, près de la moitié des fonctions métiers reposent encore sur d'anciennes technologies.

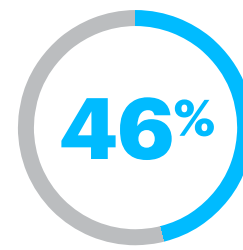
Votre infrastructure est-elle assez agile et flexible pour anticiper les exigences des clients?

#5 UN ÉCOSYSTÈME DE PARTENAIRES INTELLIGENT

Les partenariats facilitent l'accès aux nouvelles compétences et technologies ainsi qu'innovation.



Plus de **90%** des entreprises affirment que la collaboration avec des partenaires sera significative pour atteindre leurs objectifs métiers.



46% pensent que la mise en place de nouveaux modes de partenariats fait partie des priorités grandes des talents recrutés.

Avez-vous établi des partenariats dits « intelligents » et en exploitez-vous le potentiel d'innovation?

S'ADAPTER, SE TRANSFORMER OU SE LAISSER DISTANCER

www.accenture.com/IntelligentOperations