

# КОМПАНИЯ ACCENTURE СТАЛА КОНСУЛЬТАНТОМ GENERALI ASIA

## VIDEO TRANSCRIPT

Generali активно развивает свой страховой бизнес на азиатском рынке.

Компания Accenture стала консультантом Generali Asia.

В течение трех месяцев специалисты Accenture анализировали работу систем автоматизации процессов страхования Generali, проводили интервью с заинтересованными представителями сферы бизнеса и ИТ в 7 странах и, используя методологию Accenture Insurance Capability Assessment Tool определяли ключевые области, требующие модернизации.

На двухдневном семинаре в Accenture Digital Studio были обсуждены идеи по совершенствованию работы и существующий передовой опыт.

Представители Generali Asia и Accenture совместно сформировали видение инноваций, обсудили потенциал новых технологий, таких как искусственный интеллект и виртуальная реальность, и различные варианты решений.

**Эвелин Вонг, Региональный департамент ИТ, системы автоматизации, Generali Asia:**

Мы приступили к 12-недельному анализу качества нашей системы автоматизации. Для этого в качестве партнера мы привлекли компанию Accenture. Сначала мы разработали план проекта, привлекли все необходимые ресурсы и определили 10 ключевых региональных групп по вопросам

эффективности операций, управления каналами и продуктами. И, наконец, мы собрали всех вместе на специальном семинаре.

**Марко Цуй, управляющий директор, руководитель практики технологического консалтинга, Accenture Financial Services:**

В рамках данного проекта мы помогли Generali Asia определить основные компоненты целевой архитектуры, способные решать актуальные бизнес-задачи. Совместно со специалистами компании мы разработали дорожную карту основных инвестиций в технологии, которая объединила инициативы как регионального, так и странового уровня. Как результат проекта, были сформулированы ключевые направления работы по улучшению систем автоматизации, которые могут помочь Generali Asia в достижении своих амбициозных целей.

**Дипак Саху, руководитель регионального департамента ИТ, Generali Asia:**

Мероприятия по оценке системы автоматизации имеют очень важное значение, так как помогают понять, куда мы хотим двигаться и чего хотим достичь. На протяжении всего проекта специалисты Accenture не только постоянно доказывали свою приверженность в достижении его целей, но и активно вовлекали в него представителей заинтересованных сторон как на региональном, так и на страновом уровне, проявляя изобретательность для объединения всех участников и направляя их на достижение общих целей.



**Кэнди Ын, менеджер практики консалтинга страховых компаний, Accenture Financial Services:** Мы использовали уже давно зарекомендовавшие себя подходы, специально разработанные для решения тех или иных вопросов в сфере страхования, а также весь огромный потенциал нашей команды опытных специалистов. В процессе совместной с клиентом разработки решений мы активно использовали принципы дизайн-мышления и возможности инновационной архитектуры. Мы помогли клиенту сформировать дорожную карту на будущее.

Copyright © 2019 Accenture  
All rights reserved.

Accenture, its logo, and High  
Performance Delivered are  
trademarks of Accenture.